

2002

# Cooperación internacional para el desarrollo : una mirada desde el trabajo social

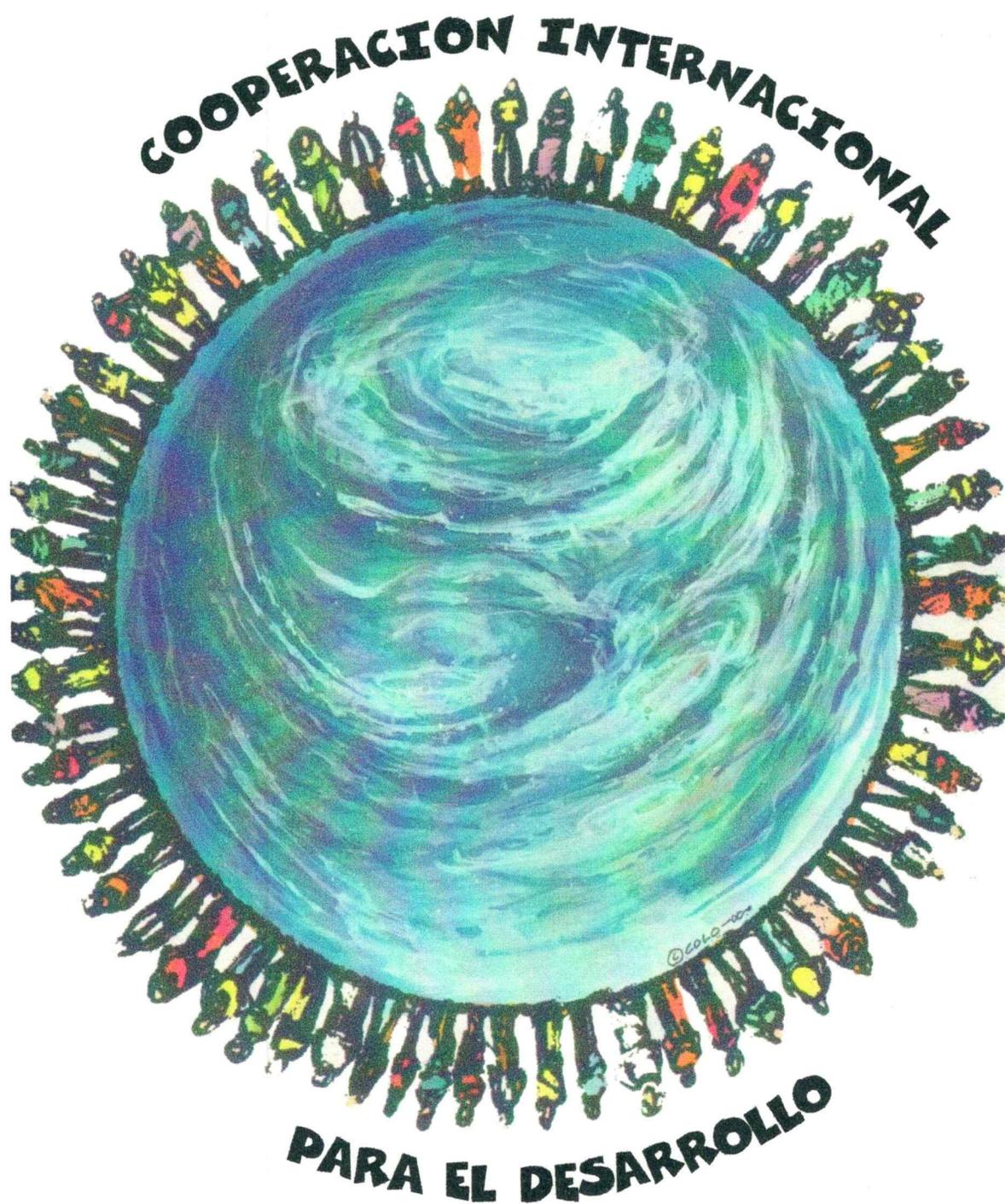
Paso, Angeles

Universidad Nacional de Mar del Plata, Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social

---

<http://kimelu.mdp.edu.ar/xmlui/handle/123456789/623>

*Downloaded from DSpace Repository, DSpace Institution's institutional repository*



**UNA MIRADA DESDE EL TRABAJO SOCIAL**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA**  
**FACULTAD DE CS. DE LA SALUD Y SERVICIO SOCIAL**

---

**TESIS DE LIC. EN TRABAJO SOCIAL**

TEMA :

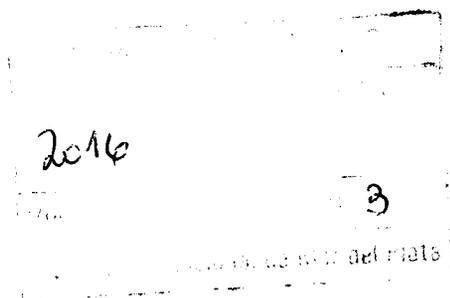
**“RELEVAMIENTO DE ONGDs ESPAÑOLAS QUE LLEVAN A CABO PROYECTOS DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO EN AMERICA LATINA, Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS MISMAS.”**

DIRECTORA: Lic. STELLA MARIS COLOMBO

CO-DIRECTORA: Dda. MARÍA MAGDALENA TORRENS I CASTELLS

ALUMNAS: **ANGELES PASO**

**MARIA LAURA CAPASSO**



MAR DEL PLATA, MAYO 2002

## **DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS**

*Dedico esta tesis, a cada una de mis amigas con quienes compartí en estos años, el enriquecedor encanto de la convivencia, brindándome la calidez de sus hogares y el sabor de las rutinas compartidas. Gracias!!! Porque sus presencias hicieron también de este fin de carrera una etapa posible.*

*Angeles*

*Dedico esta tesis a tres personas que abrazan mi alma a cada instante, a mi abuela Lala quien en su sangre, palabra y ejemplo me trasmitió dentro de lo mucho, el amor por esta profesión, a mi papá por darme mucho más que la vida, y a mi hija por todo.*

*Magüi.*

**Agradecemos:**

*A nuestras familias y amigos, la presencia y ayuda incondicional, no sólo, acompañándonos en este tiempo de tesis, sino contribuyendo en nuestra formación para la vida, ya que algo de cada uno de ellos indudablemente es un poquito de lo que nosotras hoy somos.*

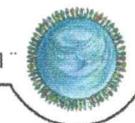
*A Perla, porque en ella reunimos el profesionalismo y la pedagogía necesarias para este desafío, y la complicidad y el compañerismo de una "colega" para la vida.*

*A Malen, por abrirnos las puertas al "mundo de las ONGDs" brindándonos su conocimiento y alentándonos a reproducir su desafío profesional en este ámbito.*

*Y por último, nosotras nos agradecemos mutuamente habernos animado a emprender este trayecto juntas, habernos respetado las diferencias y compartido las confluencias, pero sobre todas las cosas habernos ganado como amigas incondicionales para las restantes etapas de la vida.*

**Sinceramente,**

*Angeles y Magüi*



## INDICE

Pág.

**INTRODUCCION**..... 5

**FUNDAMENTACION**..... 7

**OBJETIVOS**..... 9

**PARTE I - MARCO TEORICO**..... 10

**CAPITULO 1 "ENCUADRE MUNDIAL DEL S.XXI"**..... 11

1- Aproximación a los nuevos fenómenos mundiales..... 11

2- La Globalización "El seudo sistema"..... 12

3- Características fundamentales de la Globalización..... 12

4- La relación Norte - Sur..... 15

**CAPITULO 2 "DOS ACTORES Y UNA ALTERNATIVA"**... 17

1- El Mercado..... 18

2- El Estado..... 21

3- El Tercer Sector..... 24

a) Organizaciones No Gubernamentales -ONG-..... 26

b) Organizaciones No Lucrativas -ONL-..... 30

**CAPITULO 3 "ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES DE DESARROLLO -ONGDs-"**..... 31

1- Introducción..... 32

2- Desarrollo y Cooperación..... 33

3- Orígenes y Evolución Histórica..... 34

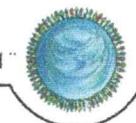
4- Principales Características de las ONGDs..... 40

a) Carácter No Gubernamental..... 41

b) Carácter No Lucrativo..... 41

c) Estructura Jurídica..... 42

d) Estructura Organizativa..... 43



|                              |    |
|------------------------------|----|
| e) Actores.....              | 44 |
| 5- ONGDs Españolas.....      | 45 |
| 6- Modalidades de Ayuda..... | 48 |

**CAPITULO 4 "TRABAJO SOCIAL" ..... 51**

|   |    |
|---|----|
| 1- Definición.....                      | 52 |
| 2- Funciones.....                       | 53 |
| 3- Nivel de Intervención Colectivo..... | 53 |
| 4- Aportes desde el Trabajo Social..... | 58 |

**PARTE II – INVESTIGACION EMPIRICA..... 63**

**"TRABAJO DE CAMPO" ..... 64**

|  |     |
|--|-----|
| 1- Aspectos Metodológicos.....           | 64  |
| 2- Presentación de ONGDs.....            | 66  |
| 3- Generalidades de las ONGDs.....       | 88  |
| 4- Rol del Trabajador Social.....        | 101 |
| 5- Interpretación de los resultados..... | 106 |

**PARTE III – ..... 121**

|   |     |
|---|-----|
| 1- Consideraciones Finales y Propuestas.....            | 122 |
| 2- Guía de Recursos sobre Desarrollo y Cooperación..... | 126 |
| 3- Anexo.....   | 142 |
| 4- Bibliografía.....                                    | 145 |



## **INTRODUCCIÓN**

En este trabajo presentamos la investigación llevada a cabo sobre ONGs de Desarrollo Españolas y la participación y funciones del Trabajador Social en las mismas.

La selección del tema no ha sido azarosa, considerando que tuvimos la oportunidad de hacer una primera aproximación a estas ONGDs con sede en las Islas Baleares.

Nuestro trabajo tiene como propósito reconocer este recurso institucional contemporáneo como un "Facilitador de Cambio"<sup>1</sup> y al Trabajador Social como recurso profesional en el seno de estas.

Consideramos válido y oportuno compartir algunas observaciones respecto a la "cocina" de este trabajo.

En primera instancia, valorar la posibilidad de haber podido generar contactos directos con Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo, especialmente con la apertura y disponibilidad de Médicos del Mundo, y en particular con la Trabajadora Social M. Magdalena Torrens I Castells, ya que durante nuestra estadía en España conocimos estas Organizaciones y nos vinculamos con personal que trabaja en las sedes de Baleares. Así también nuestro contacto con la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de las Islas Baleares -UIB-, enriqueciéndonos en la diversidad de pensamientos, criterios y formaciones para la acción.

Queremos resaltar que los avances comunicacionales, en particular los servicios que devienen del uso de internet, nos permitieron aceptar el desafío de pensar en un trabajo de investigación cuyos recursos significaban "un mar de distancias", no solo desde el punto de vista documental y bibliográfico, sino lo que es más destacado aún, desde la posibilidad de mantener contactos directos, ya sea vía solicitudes de información genéricas o entrevistas predeterminadas a fin de reunir la información requerida.

Aún así, la tarea no ha sido sencilla considerando el cúmulo de actividades y demandas que desbordan habitualmente a estas

---

<sup>1</sup>Tegegn, Melakou "Desarrollo y Poder" artículo de Pearce, Jenny "Las ONG y el Cambio Social: ¿Agentes o Facilitadoras?", Pág.147. Icaria. Gran Bretaña 2000.



Organizaciones. Por lo cual las respuestas específicas constituían un esfuerzo importante para las mismas, limitándose en muchas ocasiones a remitirnos a consultar sobre el material que ya disponían publicado en la red.

Esperamos entonces que el presente trabajo despierte en quienes lo lean o lo consulten, un interés similar al que suscitó en nosotras el descubrir una nueva oportunidad para el ejercicio profesional como futuras Trabajadoras Sociales y, una estrategia para el desarrollo de las comunidades desde el compromiso ciudadano en estos tiempos de crisis.



## **FUNDAMENTACIÓN**

El Siglo XX ha visto nacer y reproducirse a las ONGs como un modelo alternativo y estratégico de la sociedad civil.

El siglo XXI, en un marco lógico de desarrollo, debe verlas crecer en cuanto a su capacidad de actuación, en cuanto a sus capacidades reivindicativas y propositivas y en su capacidad de sensibilización y liderazgo de la sociedad civil. Pero sobre todo crecer en los resultados conseguidos en la cooperación para el desarrollo en los denominados países del "tercer mundo".

Las actuaciones de las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo, ONGDs, en el siglo XXI serán diferentes de lo que han sido hasta la actualidad, el mundo cambia constantemente y requiere de nosotros respuestas distintas.

De aquí que nos planteamos conocer su posicionamiento, características principales, dinámica y modalidades de actuación.

El Trabajo Social como disciplina empírica y mediatizadora en el orden social, no escapa a esta reconceptualización frente al nuevo contexto de la globalización como un pseudo "sistema", allí reside uno de nuestros retos para este nuevo siglo: Hacer de la globalización un fenómeno capaz de convertir a la sociedad mundial en más global en cuanto a sus derechos, una sociedad más justa, más equitativa. La globalización está ahí y su imposición sobre todas las actividades parece irreversible; su rumbo, sin embargo, depende de nosotros.

Por esto en el presente trabajo indagaremos acerca de la intervención profesional de los Trabajadores Sociales en este ámbito.

Los profundos cambios a que asistimos dejan así un campo "minado" de identidades y prácticas sociales que hoy desafían la eficacia, eficiencia y oportunidad de las intervenciones profesionales y en particular del Trabajador Social.

Asistimos a la producción - reproducción de una nueva institucionalidad creada por la emergencia de las nuevas prácticas sociales, y una nueva forma de regular las relaciones y la convivencia social.



“Pensar globalmente y actuar localmente” Este es el axioma que define toda una manera de actuar que le da a lo local una relevancia internacional. En la práctica, eso significa que las ONGD<sup>2</sup> se convierten en el canal autónomo que promueve la participación desde abajo y hacia arriba, y el Trabajador Social es el agente profesional potencialmente capacitado para dicha promoción.

Por lo fundamentado, consideramos este trabajo una oportunidad válida al servicio del conocimiento de un potencial contexto de intervención profesional: las ONGDs; que contribuya en la búsqueda de alternativas viables para el desarrollo y la propia superación de las sociedades más desfavorecidas.

---

<sup>2</sup> ONGD “Organización sin ánimo de lucro que actúa independientemente de los estados con el objetivo de cooperar al desarrollo de los países menos adelantados”. AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional). Ver definición ampliada pág. 32



## **OBJETIVOS**

En este Trabajo nos proponemos conocer las ONGDs con sede en las Islas Baleares, que llevan a cabo proyectos en América Latina. Investigando la viabilidad en la implementación de proyectos en Argentina, focalizaremos nuestra atención en la intervención del Trabajador Social en las mismas.

Nos planteamos los siguientes objetivos:

### **GENERAL:**

**"RECONOCER A LAS ONGDs COMO RECURSO POTENCIALMENTE DISPONIBLE EN LA INTERVENCION PROFESIONAL DEL TABAJADOR SOCIAL."**

### **ESPECIFICOS:**

- \* IDENTIFICAR LAS ONGDs CON CENTRAL EN ESPAÑA Y SEDE EN PALMA DE MALLORCA QUE IMPLEMENTAN PROYECTOS DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO EN AMÉRICA LATINA.
- \* CONOCER LAS CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DE ÉSTAS EN CUANTO A SU DINÁMICA ORGANIZACIONAL (interna y externa).
- \* DETECTAR LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS Y/O PROGRAMAS EN ARGENTINA.
- \* CONOCER EL LUGAR QUE OCUPA EL PROFESIONAL DE TS EN EL ORGANIGRAMA Y ORGANIZACIÓN DE LAS ONGDs.
- \* IDENTIFICAR LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PROFESIONAL DE TS EN LAS ONGDs.
- \* IDENTIFICAR APORTES PROPIOS DEL TS A LAS ONGDs.

# **PARTE I - MARCO TEORICO**

## ***CAPITULO 1***

### **"ENCUADRE MUNDIAL DEL S.XXI"**

---

- 1- Aproximación a los nuevos fenómenos mundiales.
- 2- La Globalización "El seudo sistema".
- 3- Características fundamentales de la Globalización.
- 4- La relación Norte - Sur.



## **"ENCUADRE MUNDIAL" DEL SIGLO XXI**

En primer lugar debemos aclarar que los problemas geopolíticos – económicos, en esta tesis son considerados solamente como marcos condicionantes de actuación profesional y no como tema central. La complejidad de los mismos nos limitaría el desarrollo de nuestro relevamiento en particular. Por lo cual hacemos una aproximación para relacionarlo con la intervención del Trabajador Social en el contexto planteado, ya que esto nos permitirá posicionarnos en una visión estratégica, constructiva y transformadora frente a una realidad cambiante.

### **APROXIMACIÓN A LOS NUEVOS FENÓMENOS MUNDIALES:**

Con el término de la guerra fría y del sistema bipolar, por el hecho de finalizar la lucha entre dos ideologías en pugna – capitalismo vs. Comunismo – se creyó que las naciones encontrarían formas de cooperación y entendimiento, que llevarían a una especie de "Estado mundial kantiano, de paz perpetua".<sup>3</sup> Además de finalizar un sistema y un orden asistimos a una crisis de paradigmas que involucran no sólo al relacionamiento mundial sino también al ser humano en su condición de tal, en el contexto social, político, laboral, económico, etc.

Esta etapa histórica, caracterizada por la caída del Muro de Berlín en noviembre de 1989 y la desaparición de la Unión Soviética en 1991, trajo aparejado entre otros fenómenos el de la globalización mundial. Lo que realmente resulta preocupante es que esta secuencia histórica no llevó al mundo a la paz y al bienestar sino que desnudo las contradicciones del otro sistema en pugna "el capitalismo de mercado"<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Dellanegra Pedraza, Luis "Hacia el Orden Mundial del Siglo XXI" doc. [www.ser2000.org.ar](http://www.ser2000.org.ar)

<sup>4</sup> Entendiendo como capitalismo de mercado a los dos grandes postulados de la ideología neoliberal en el proceso de globalización, según lo plantea Ezequiel Ander Egg.

- A) El mercado: que debe funcionar con libertad total y se depositan en sus manos a libre albedrío la "resolución de problemas no sólo económicos sino sociales y políticos".
- B) La rentabilidad: como criterio de actuación, lo que indica el interés del valor económico por sobre el valor humano. Esto deriva en tres principios operativos para este sistema: Producir -----con eficacia para hacer más rentables las empresas.  
Consumir ----- con opulencia para dinamizar el mercado.



## **LA GLOBALIZACIÓN "EL SEUDOSISTEMA"**

Según Ander Egg el término globalización alude a procesos de creciente comunicación e interdependencia entre países y empresas e incluso individuos que están convirtiendo al mundo en una "aldea global".

Coincidiendo con los planteos de este autor consideramos que si bien se han visto exacerbados los aspectos negativos de este seudo sistema, la globalización "es" y su incidencia sobre el desarrollo de las sociedades en todos sus aspectos es inevitable.

El posicionamiento en los aspectos positivos de la misma, quizás, pueda brindar a los Trabajadores Sociales una alternativa válida en la búsqueda de una mejor calidad de vida a nivel global.

### **Características fundamentales de la globalización**

La Globalización es un aspecto particular del proceso de mundialización- planetarización iniciado hace unos quinientos años.

Es un fenómeno histórico reciente, impulsado por las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información, la multipolarización del sistema de producción y el aumento de los intercambios a escala mundial.

Es un proceso asimétrico: unos globalizan, marcando las orientaciones y ritmos del mercado y de la inversión, no por imposición imperialista, sino como consecuencia del poderío de las multinacionales y de los grupos financieros.

Otros son globalizados o, mejor dicho, quedan atrapados en la marea globalizadora, con notables efectos en amplios sectores de la población.

La globalización no posee una unidireccionalidad de valores, aunque la totalidad de este proceso sea realizado dentro de la lógica del sistema capitalista.

---

Ponerle precio a todo ----- las prestaciones y los servicios sociales deben tener un costo.



Así es que sin desechar este fenómeno de la aldea global pueden pensarse paradigmas alternativos que sobre su escenario diriman un partido corrigiendo las aberraciones del neoliberalismo.

Es común que sinteticemos el fenómeno de la globalización en la consideración de su proceso económico, si bien como todo fenómeno social también repercute en lo político y cultural. El paradigma neoliberal capitalista que rige a la sociedad mundial, instaure de alguna forma este auge de predominio del valor a la información de lo económico por sobre cualquier otro proceso.

En esta tesis en particular consideramos la globalización como un "seudo-sistema", siendo la misma el estadio, el campo de juego, en el cual se dirime el partido (un campo que ha sido construido por el hombre a través de la voraz utilización de sus avances tecnológicos y comunicacionales) y en el cual el neoliberalismo, con su "mercado de jugadores" llevan la delantera. Nosotras apelamos a reconocer el desafío de este partido redescubriendo modelos de acción y actores sociales que puedan generar procesos equitativos de desarrollo económico y calidad de vida a nivel global.

Entre los llamados a jugar este partido podemos citar: el Estado; la sociedad civil en sus diferentes manifestaciones, los partidos políticos, la iglesia, las fuerzas de seguridad, las organizaciones del tercer sector, cada individuo entre otros. Todos y cada uno tenemos la posibilidad de ser miembros participantes de este juego e intentar revertir los valores vigentes.

La globalización entendida en este concepto de "contexto social" es una cuestión que nos concierne a todos los profesionales involucrados en el campo de lo social: Trabajadores Sociales, Educadores, Psicólogos, Psicopedagogos, Sociólogos, etc.

Por lo tanto deberemos plantearnos ¿cuál será el papel de los Trabajadores Sociales ante la situación de globalización mundial?.

En la disciplina del Trabajo Social, reconocemos una profesión idónea al servicio de disminuir la brecha entre las necesidades locales y la economía globalizadora, es decir para reconsiderar el espacio entre lo global y lo local.

No se puede pensar más globalmente y actuar localmente, sino que ha llegado a ser necesario pensar y actuar en ambos niveles y en sus conexiones.



Los Trabajadores Sociales han sido capaces de extender, a lo largo de su trayectoria, la labor desde el individuo a la estructura (o de lo personal a lo político) tanto en términos de su análisis como de su acción. El próximo desafío es extenderlo más a lo global y el capacitarnos a nosotros mismos y a los **interlocutores**<sup>5</sup> de nuestras prácticas para ser activistas a nivel global.

Así, tomamos como incentivo la presentación nominal de algunas prioridades fundamentales para la acción profesional, publicadas por la Canadian Social Work<sup>6</sup>, que pueden ayudar a lograr esta conexión en ambos niveles:

- Centrar en el desarrollo de la comunidad el foco para la labor y la incorporación de nuevos enfoques de desarrollo social en el ámbito de nuestro ejercicio profesional.
- Ampliar el ejercicio de una política de promoción en foros internacionales.
- Desarrollar técnicas que habiliten a los más necesitados para que encuentren una voz no solo a nivel nacional sino también globalmente, en solidaridad internacional.
- Hacer uso efectivo de las nuevas tecnologías para conectar tanto a los diferentes grupos profesionales, como a los distintos sectores de la comunidad a nivel global.
- Buscar representaciones y posiciones de Trabajo Social en ONGs y en Agencias Internacionales de la ONU.
- Incorporar un análisis de derechos humanos firme en forma paralela a la labor del trabajo social más tradicional basado en las necesidades.
- Buscar oportunidades para los Trabajadores Sociales que favorezcan la formación y la presencia institucional como cuerpo profesional a nivel internacional, mediante programas de intercambio y capacitación en las diferentes Escuelas/Facultades de Trabajo Social a nivel mundial.

---

<sup>5</sup> Con el término **interlocutores**, en este trabajo, nos referimos a la población activa, protagonista en su propio desarrollo, en el contexto de nuestra acción profesional. No obstante utilizaremos otras denominaciones tales como: **beneficiarios, destinatarios**, entre otros, si su contexto, cita o mención así lo requiere.

<sup>6</sup> Ver Canadian Social Work- CASW- "Trabajo Social, Globalización e Interculturalidad", [www.casw.org](http://www.casw.org)



- Profundizar en el análisis e investigación sobre la conexión entre lo global y lo local en el ámbito del conocimiento, valores y habilidades del trabajo social.

Hoy sabemos que formamos parte de una amplia red de comunicaciones donde nuestros pensamientos, sentimientos y reacciones reflejan un mutuo condicionamiento social que impide las decisiones unilaterales, limitando la implementación de proyectos específicos, excluyentes, cerrados.

Quizás la encrucijada actual del bienestar social, al menos desde la crítica de lo que no se ha hecho o queda por hacer, en el plano social de esta economía mundial, nos permita a los Trabajadores Sociales entender la naturaleza objetiva del proceso de globalización como fase irreversible del desarrollo económico y social y el contexto en el que actuamos.

Este análisis nos permitirá reconocer el potencial que poseemos como disciplina teórico-empírica para liderar la integración entre el estado, la sociedad civil y la comunidad empresarial como actores interrelacionados para la humanización de este proceso global.

## **LA RELACION NORTE-SUR**

La división Norte- Sur, mas allá de su sentido geográfico es una división socioeconómica y política que alude a una terminología geográfica mas o menos precisa para mostrar la desigualdad entre dos mundos: uno rico y otro pobre, entre países desarrollados o en vías de desarrollo, entre países ricos o empobrecidos, entre el Primer Mundo y el Tercer Mundo, entre países mas avanzados y países menos avanzados. Las diferentes cuestiones semánticas identifican distintos trasfondos ideológicos que llevan en el lenguaje coloquial a optar por una definición u otra.

Consideramos que más allá de las etiquetas, solo resta entender que no podemos plantear un desarrollo fragmentado espacialmente. Los modelos alternativos de desarrollo deben concebirse e implementarse a nivel mundial, por lo cual no basta que el sur se desarrolle, sino que es necesario un entendimiento mutuo de cooperación que equilibre las oportunidades y distribución de los ingresos para todos, respetando las



diversidades culturales y políticas sin exigir la imposición de ningún sistema político, modelo de nación o religión.

## ***CAPITULO 2***

### **"DOS ACTORES Y UNA ALTERNATIVA"**

- 1- El Mercado.
- 2- El Estado.
- 3- El Tercer Sector.
  - A) Organizaciones No Gubernamentales –ONGs-
  - B) Organizaciones No Lucrativas –ONLS-



## **DOS ACTORES Y UNA ALTERNATIVA**

### **EL MERCADO, EL ESTADO Y EL TERCER SECTOR**

#### **EL MERCADO:**

La sociedad ha vivido profundos cambios, cuya expresión más evidente, es la reconfiguración de grandes bloques económicos.

Toda América Latina se enfrenta a un proceso exigente de nuevas condiciones de la economía mundial, que presionan por la modernización y descentralización del Estado, como una respuesta a necesidades objetivas dentro del régimen de competencia en el que se vislumbran nuevas formas de inserción en el contexto internacional.

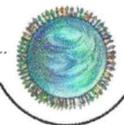
La Globalización podría entenderse como una fase histórica mediante la cual las diversas economías nacionales de los países desarrollados y subdesarrollados, se han incorporado paulatinamente en un solo mercado de producción, distribución y consumo.

Al competir por el mercado de consumidores, las empresas deben incrementar sus niveles de eficiencia, calidad, producción y variedad de los suministros, al menor costo posible para poder satisfacer la demanda interna y crear las condiciones que les permita competir internacionalmente, lo cual determina la conformación de un solo mercado mundial en competencia.

Para ello crean estructuras de poder regional y mundial, así como mecanismos para alcanzar una integración acelerada de la economía mundial. Los actores predominantes de esta integración son las empresas transnacionales que controlan casi el 75% de todo el comercio mundial de mercancías, productos manufacturados y servicios.

Uno de los componentes de particular importancia en el proceso de globalización, lo constituye la gran cantidad de movilidad de capital extranjero y nacional en la inversión y especialización productiva de bienes y servicios.

Los procesos de globalización, se sustentan en la rápida liberalización de las economías y del sistema político, los cuales darán



por resultado un crecimiento económico renovado al cual, según sus defensores, seguirá el bienestar social.

Aun cuando estos acontecimientos se perciben como un proceso de evolución técnico-cultural inevitable, son impulsados por poderosos intereses nacionales y de países de centro mas avanzados. Estos han transferido a los países periféricos, especialmente a América Latina los cambios de política que han experimentado a lo interno de sus países, así como su enfoque ideológico por medio del dominio que ejercen del comercio y de las finanzas internacionales a través del Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial, los cuales logran su concreción en el programa de ajuste estructural.

Así, cuando los países más ricos promovieron los principios nacionalistas de bienestar, con la finalidad de producir empleo y protección a todos los ciudadanos y posteriormente cuando dieron un viraje, restringiendo el estado de Bienestar y la desregulación de la economía, hacia políticas neoliberales, se alentó y obligo a muchos de los países periféricos a seguir estos lineamientos.

El elemento clave de esta vulnerabilidad lo constituyó la crisis del decenio de los 80 que llevo a los países deudores tercermundistas a quedar sujetos a condicionamientos orientados a lograr un ajuste en sus economías. Esta ha significado generar excedentes de exportación destinados al pago de la deuda y a la reestructuración de las economías siguiendo los lineamientos neoliberales. La reducción del Estado planteada a través de la reducción del gasto social para generar los excedentes necesarios, determina la extinción o deterioro de la intervención estatal en materia social.

El discurso neoliberal no considera que las reformas planteadas en función del modelo se basaban en falsos supuestos, al sobrestimar la capacidad del desarrollo económico para producir por sí solo bienestar. Lejos de este objetivo, la experiencia concreta se traduce en una creciente pauperización de la población, el debilitamiento de las instituciones estatales para cumplir su función social y el desmantelamiento de los Estados Nacionales frente al crecimiento desmesurado del poder transnacional. Esta realidad ha creado profundas disparidades en los países del tercer mundo que limita la integración social y el desarrollo humano sostenible.

El problema del Estado, se encuentra en el centro del debate de las políticas neoliberales, especialmente por la tendencia a reconvertir a los viejos Estados nacionales, garantes de la tutela de los derechos sociales



y de las políticas de bienestar, en subordinados a los centros de poder financiero internacional, y por la orientación de las nuevas políticas que tienden a la reducción del ser humano en función de los intereses económicos de las grandes corporaciones.

Toda vez que la actividad económica de un país se realiza en más del 50% fuera del mercado nacional, se produce una transnacionalización de la política económica con su consecuente impacto en la reducción de la autonomía nacional. Así, se genera una creciente dependencia económica entre la corporación transnacional, el Estado y la fuerza de trabajo nacional.

El efecto debilitante de la expansión del capital transnacional sobre la capacidad de autodeterminación nacional es más notable entre los países más debilitados como los Latinoamericanos o Africanos, que constituyen el eslabón más vulnerable de la cadena de explotación planetaria y en la jerarquía del poder internacional.

El sistema mundial está organizado de manera jerárquica y antidemocrática, constituyendo un régimen mundial, cuya cúspide de poder político, económico, cultural, social y militar se encuentra en manos de una pequeña oligarquía internacional que determina el orden en el mundo.

A nivel del mercado mundial se calcula que alrededor del 40% del consumo mundial no se realiza a través del mercado libre sino como comercio intraempresarial, lo cual significa, que se produce entre las transnacionales que han creado una infraestructura mundial de producción y distribución. Esta ha dado lugar, a nuestro entender, al surgimiento de un sistema en el cual el intercambio, la producción y el financiamiento están organizados y articulados a escala mundial.

Bajo esas circunstancias es menos probable que la liberación del comercio genere mercados libres y competitivos, constituyendo una traba para los países y las regiones débiles, que son vulnerables a una competencia dura, a la fuga de capitales y de mano de obra calificada.

Se suma a lo anterior la dificultad para acceder en igualdad de condiciones a la tecnología de punta que les permita el desarrollo de la informática, científica y otros adelantos para producir niveles de competitividad óptimos.



## **EL ESTADO:**

Ante los problemas y retos para hacer efectivo el desarrollo humano en el escenario global que incluya la transformación productiva y la reducción de la inequidad social, es inevitable plantearnos cuestionamientos pertinentes al rol del Estado y sus consecuentes políticas públicas.

El tema de las políticas públicas se sitúa en el centro de discusión del estado Neoliberal, dada la necesidad de superar la contraposición excluyente entre el Estado y la Sociedad Civil, para superar el conflicto entre el gobierno y el mercado cuya relación es necesaria replantear.

Las políticas públicas son fuertemente cuestionadas por la fragilidad de sus bases de sustento económico, su desarticulación con las políticas sectoriales, y su incapacidad para generar legitimidad especialmente en los sectores populares con altas tasas de desempleo y la baja calificación técnica, que los excluye del mercado formal.

El énfasis de los proyectos de desarrollo de la última década, con variantes importantes en cada país en cuanto al tratamiento de lo económico social, se dirige a transformar el Estado, la organización de la economía y las relaciones de la sociedad en el marco de los lineamientos de ajuste del modelo neoliberal (liberalización del mercado, restricción de la función del Estado, focalización de los servicios sociales, etc.) cuya ejecución lejos de resolver la crisis social, agudiza la pobreza y la exclusión social.

En este sentido es necesario articular proyectos alternativos de desarrollo humano sostenible, conciliando el crecimiento económico con la adecuada distribución del ingreso y el bienestar social.

Por ello es vital, revisar la concepción de desarrollo subyacente en las estrategias económicas y sociales, adecuando su enfoque a un desarrollo humano sostenible, donde la equidad, justicia social y sostenibilidad son principios rectores.

Se trata de entender el gasto del Estado como una necesaria inversión para capacitar al capital humano, indispensable en la gestión productiva, y superar la actual dirección del gasto como mera compensación de los negativos efectos sociales del ajuste estructural.

Las políticas públicas deben atender los problemas sociales en el marco del proceso de reforma del Estado que articula la reforma social,



la reforma económica y la organización institucional del Estado, con equidad, eficiencia y eficacia, que permitan poder atender lo urgente de modo que facilite lo importante.

Se trata de un nuevo tipo de Estado que priorice recursos en las adecuadas direcciones para impactar en las necesidades sociales más significativas.

También es necesario perfeccionar los sistemas de información que dan lugar las políticas públicas de forma tal que sea más adecuada la detección de las demandas sociales y correcta la identificación de las necesidades y problemas de la comunidad.

Una adecuada política pública debería exigir, en estos tiempos, la reestructuración de la institucionalidad estatal y sus relaciones con la sociedad. Lo cual deberá incluir acciones que fortalezcan la responsabilidad rectora del Estado en el ámbito social y que viabilicen una revalorización de la participación ciudadana. Reconociendo la capacidad de los grupos sociales y comunidades para organizarse y generar actividades productivas y sociales, contando con las condiciones básicas que hagan factible la organización, racionalidad y vinculación de los distintos sectores de la comunidad.

Además de la necesaria combinación entre Estado - Sociedad Civil - Comunidad Empresarial, es necesario combinar las técnicas de Gerencia Social con la coordinación multisectorial del Estado y las distintas organizaciones de la sociedad civil, para lograr una mejor operativización de los programas y proyectos (desde las fases de elaboración, ejecución y evaluación) como garantía de mayor impacto en la superación de la pobreza.

### A modo de síntesis:

Estamos ante la presencia agonizante de un "Estado Nación", que naciera en Europa hace tres siglos y cuyos males más significativos estarían según Ander Egg, citando a Manuel Castells<sup>7</sup> y, según la mirada objetiva de cualquier ciudadano, caracterizados por la pérdida de operatividad y legitimidad a la hora de demostrar su "buena forma en las acciones".

<sup>7</sup> Ander Egg, Ezequiel, "Reflexiones en torno al proceso de Mundialización-Globalización". Pág. 13 Ed. Humanitas. Argentina 1998.



Estos males afectan así la supervivencia de la soberanía nacional y la capacidad operativa de los gobiernos.

Si en forma metafórica intentásemos nominalmente hablar de un "virus" responsable de esta desintegración sin duda lo encontraríamos en el rol y las funciones adjudicadas a las grandes empresas multinacionales y organismos económicos internacionales (BM; FMI; etc.), que se encargan de demostrarnos a cada instante la contradictoria posición que dice "que hoy el mercado gobierna y el estado gestiona".

No obstante esto, aparecen en juego los escepticismos de los diferentes grupos de la sociedad civil que pierden todo protagonismo, ya que pese a las "seudo-democracias instauradas" no tienen ni voz ni voto en las decisiones de estos imperios financieros, que desde su hegemonía y demagogia no sólo limitan la actuación de los gobiernos sino que controlan a los Estados, a las políticas, a los políticos y a las ciudadanías.

La globalización ha puesto en evidencia las fragilidades del Estado, el debilitamiento de su capacidad reguladora y su incapacidad para responder a las exigencias del desarrollo en el nuevo modelo de mundialización.

Estas fragilidades se hacen presentes en la disminución y carencia de las prestaciones básicas del aparato estatal, alterando la naturaleza de sus funciones y consecuentemente descuidando su rol de regulador y productor de calidad de vida.

Es así como sus funciones básicas de proveedor de salud, justicia, educación y participación social, quedan relegadas a prestaciones básicas muchas veces descalificadas frente a un mercado, que no sólo opaca sus gestiones, sino que opera como competidor en esta oferta de servicios; viéndose los ciudadanos obligados a hacer aportes fiscales para un Estado que poco ofrece a cambio, y efectuar también un pago por estos satisfactores de necesidades básicas que le vende el mercado (educación privada; atención médica privada; AFJP, etc.).

El principal agravante es el gran número de ciudadanos que no puede acceder a estos servicios y pena por recibir las migajas que un Estado mal explotado o mal administrado ofrece.



Así se incrementa día a día la brecha que genera que sean muchos los que menos acceso tienen a las diferentes oportunidades (vivienda, educación, trabajo, etc.), y por lo cual los índices de pobreza estructural de los países en vía de desarrollo crecen sin límite bajo la contención de proyectos asistencialistas que no pueden garantizar ni siquiera lo mínimo, limitándose a su rol de "controlador social".

El enriquecimiento desigual que favorece a unos pocos dentro de un sistema económico sin equidad, generando que los que poseen menos recursos sean quienes se ven mayormente perjudicados, es uno de los aspectos negativos del proceso de Globalización Mundial que como Trabajadores Sociales nos desafía a "globalizar" nuestro accionar profesional y el valor solidario.

### **EL TERCER SECTOR:**

El término "Tercer Sector" fue utilizado por primera vez por Etzioni (1973)<sup>8</sup>, intentando expresar una alternativa organizacional distinta a las empresas y a la administración pública.<sup>9</sup>

..."Ante el debilitamiento y desprestigio del paradigma socialista y su referente institucional principal el Estado y la incapacidad del paradigma liberal de solucionar los problemas sociales a través del mercado, es creciente el número de políticos, académicos y técnicos que han puesto los esfuerzos en analizar nuevas alternativas de desarrollo social a partir de la gente y sus organizaciones sociales, las organizaciones de la sociedad civil – OSC – "...<sup>10</sup>

La introducción transcrita del citado documento narra de alguna manera la secuencia lógica que actualmente confirma la necesidad de redescubrir los diferentes aspectos de participación de la sociedad civil, como nexo que articule las relaciones entre el Estado y las empresas privadas.

---

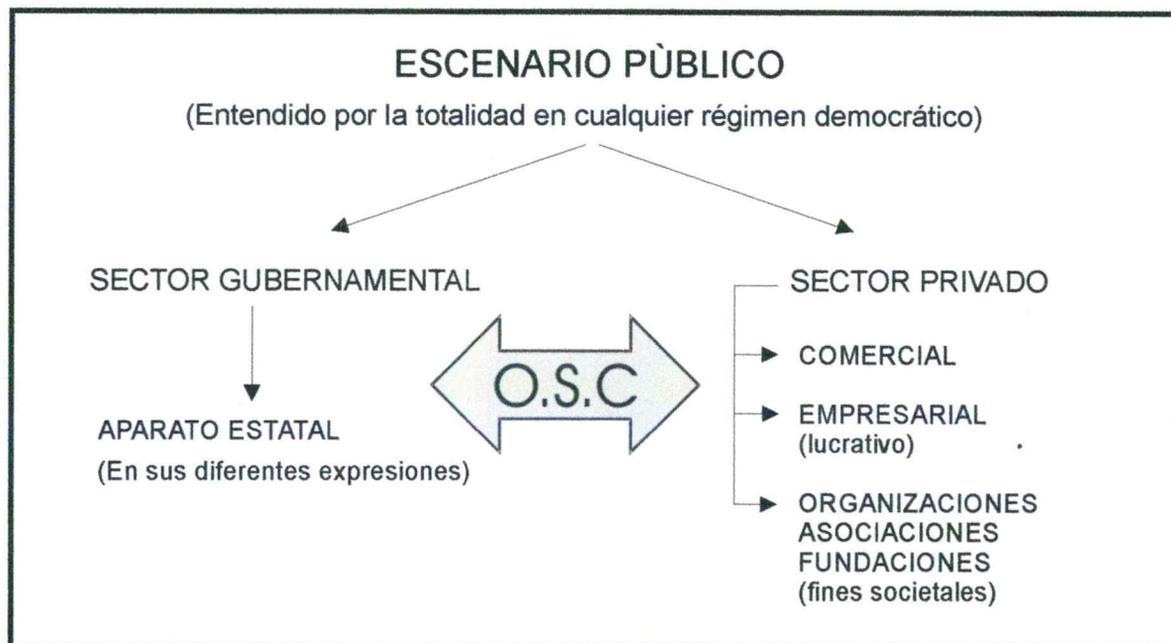
<sup>8</sup> Etzioni, A. "El Tercer Sector y las Misiones Domésticas", Revista de Administración Pública N° 33, Pág. 314. Año 1973.

<sup>9</sup> Martínez Sánchez, Juan Luis "La Imagen de las ONG de Desarrollo" Ed. IEPALA, pág. 32, Barcelona 1997.

<sup>10</sup> Bombarolo, Félix, "La Revalorización de las OSC ¿Hacia un nuevo modelo de desarrollo?". Ed. Mundi-Prensa, Madrid 2000.



Así es que hablaríamos de:



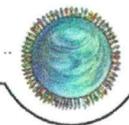
El cuadro con su flecha en dos direcciones expresa que a pesar de la categorización dada a las O.S.C. como pertenecientes al sector privado, su ubicación sería intermedia ya que la naturaleza de sus objetivos es en general, cumplir funciones del Estado: provisión de bienes y servicios, financiando sus proyectos o programas con gestiones de recaudación realizadas en ambos niveles (gubernamental – privado).

Deberíamos entender a las OSC como parte integrante del sector privado, ya que a este no sólo lo conforman las empresas sino que desvinculando el término privado del mercado, incluye parte de lo social y no gubernamental que persigue algún fin societal.

Paul Graham en su artículo "La Sociedad Civil" cita a Larry Diamond quien define a las Organizaciones de la Sociedad Civil como:

"El reino de la vida social organizada de forma voluntaria, autogeneradora, (ampliamente) apoyada por sí misma, autónoma del Estado, cohesionada por un orden legal o un conjunto de reglas compartidas. Es diferente a la "sociedad" en general, puesto que involucra ciudadanos que actúan colectivamente en la esfera pública para expresar sus intereses, pasiones e ideas, intercambio de información, alcanzar metas comunes, realizar demandas al Estado..."<sup>11</sup>

<sup>11</sup>Graham, Paul "La Sociedad Civil" doc. [www.aceproject.org/main/espanol/ve/vea03a03.htm](http://www.aceproject.org/main/espanol/ve/vea03a03.htm).



En otras palabras, la sociedad civil esta integrada por asociaciones y miembros de organizaciones que agrupan ciudadanos para actuar en el ámbito de la política. Esta no puede ser segregada del sector privado, como se hace en algunas ocasiones, porque inevitablemente incluirá asociaciones con intereses comerciales y de negocios. La sociedad civil tampoco puede ser considerada como un sector independiente, dado que ésta puede tener un carácter partidario. Por el contrario, ésta podrá ser considerada como un conglomerado de intereses y recursos que puede, en momentos cruciales de una comunidad, estar a favor de determinadas metas sociales.

Así también, consideramos importante dejar explícito concretamente los motivos más relevantes que han caracterizado el crecimiento de las OSC en las últimas décadas:

-El fenómeno de descreimiento de amplios sectores de la población con respecto a las organizaciones tradicionales de partidos y representaciones: sindicatos, partidos políticos, etc.

-La necesidad de apropiación de espacios legítimos y democráticos de manifestación y participación ideológica apartidaria.

-El paulatino alejamiento del Estado de sus funciones de planificación, ejecución y evaluación de programas sociales.

-Y principalmente el aumento de los problemas sociales que vive América Latina, en especial la pobreza, la desocupación y la exclusión social de diferentes tipos.

Dentro de este campo de las OSC haremos una introducción a las Organizaciones No Gubernamentales –ONGs-, para luego centrarnos específicamente en nuestro objeto de estudio las Organizaciones No Gubernamentales de Cooperación para el Desarrollo –ONGDs-.

## **A) ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES -ONG-**

Las siglas ONG de Organización No Gubernamental responden según la Real Academia Española a un conjunto de personas, que sin



fines lucrativos se agrupan para alcanzar un fin solidario determinado y que no pertenecen al ámbito gubernamental.

En una definición más práctica diremos que una ONG es la que, sin fines lucrativos, esta inscrita en el registro de Asociaciones, Fundaciones o Agrupaciones que funcionan y fomentan un comportamiento solidario.

Internacionales o Locales, laicas o Religiosas, se reparten en campos tan dispares como el medio ambiente; las discapacidades; la educación; los Derechos Humanos o la erradicación de la pobreza y todas parecen tener como rasgo común que sus actividades no están encaminadas al enriquecimiento de sus miembros.

En España muchas ONGs actúan en varios campos a la vez, aunque se destaca especialmente el asistencial: la ayuda a enfermos, ancianos, inmigrantes, discapacitados, toxicómanos... esta es una herencia de una época, donde había grupos próximos a la Iglesia Católica que se guiaban por un concepto de solidaridad muy influido por el de caridad. Otros grupos más reivindicativos y políticos tuvieron su mayor crecimiento a partir de la consolidación de las democracias. Entre estas los orígenes responden en su mayoría a intereses de grupos profesionales (Ej. : Ingenieros Sin Fronteras; Médicos del Mundo; etc.) Confesionales (Ej.: Cruz Roja; Caritas; Intermón, etc.) Sindicales ( Ej.: FUNDESCOPP, ACPAC; etc.) Políticas (Amnistía Internacional, etc.) entre otras.

Como mencionamos anteriormente las ONG se distinguen por el signo de las actividades que llevan a cabo. Detallamos a continuación las categorías más relevantes en España:

### **Derechos Humanos:**

A este grupo pertenecen las organizaciones que se dedican a la denuncia, educación y atención de colectivos, gestionando y exigiendo la lucha por el respeto, prevención, reivindicación y cumplimiento de sus derechos básicos como ciudadanos del mundo.

### **Inmigración:**

Uno de los fenómenos que ha provocado el crecimiento del número de ONG en los países del 1º mundo ha sido el aumento de



inmigrantes que deciden, o se ven forzados por las circunstancias a vivir en ellos. La situación de irregularidad en que se encuentran miles de inmigrantes, los convierte en ciudadanos desprotegidos de derechos tan básicos como la vivienda, la salud, o la educación. Se les trata, además, de ser "ilegales", lo que ha provocado que muchas organizaciones intenten difundir entre la sociedad la idea de que ningún ser humano es ilegal.

Estas ONG trabajan habitualmente para tratar iniciativas concretas y presionar a los gobiernos.

Actualmente en muchos países del primer mundo existen ONG creadas por los propios inmigrantes.

### **Mujer:**

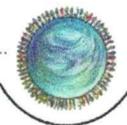
Los movimientos relacionados a la mujer han evolucionado, de acuerdo a cambios históricos y políticos en los últimos tiempos, pasando de ser grupos de asistencia, contención y filantropía a organismos que ejercen presión y control en la reivindicación de los derechos y denuncias de las injusticias cometidas con las mujeres.

### **Discapacitados:**

Es este un colectivo muy amplio y con muchas "barreras" que precisa, como todos, del resto de la sociedad para su integración.

Tradicionalmente, los servicios de beneficencia se encargaban solo de cubrir sus necesidades básicas. Los primeros intentos de asociacionismo fueron promovidos fundamentalmente por los familiares de los discapacitados, quienes reclaman derechos tan básicos como la educación o la asistencia social.

Las distintas asociaciones han realizado una gran labor tratando de eliminar de la sociedad las diferentes expresiones de discriminación; consiguiendo paulatinamente una mayor integración colectiva en el mundo educativo y laboral.



## **Medio Ambiente:**

El sector del medio ambiente se presenta como uno de los más arraigados dentro de las Organizaciones No Gubernamentales en el mundo. Así, las primeras ONG centraron sus objetivos en la defensa de la naturaleza.

La defensa de la naturaleza como tal, ha ido cediendo terreno a otras preocupaciones como pueden ser los residuos, la energía, los alimentos transgénicos, etc.

Aunque las ONGs ambientales han dejado atrás el "boom" que vivieron en la época de los 70, en la actualidad poseen una notable influencia dentro de la sociedad. Los grupos ecologistas canalizan las demandas de los ciudadanos en defensa de una mejor calidad del entorno que nos rodea, y como consecuencia, una mejor calidad de vida de las personas. La conservación del medio ambiente ya no se centra sólo en la fauna, la flora o los océanos, sino que se traslada también a los aspectos más cotidianos de la existencia, tópicos indispensables para un proceso de **desarrollo sostenible**.

Desde las ONG se presiona a su vez a las empresas para que respeten el medio ambiente, como un componente esencial de sus actividades y objetivos y para que salvaguarden los recursos naturales de interés ecológico, recreativo, cultural o científico.

## **Cuarto Mundo:**

Por Cuarto Mundo se entiende al sector de la sociedad que, a pesar de ser habitantes de los denominados países "desarrollados", vive carente de sus derechos básicos.

Es así como, aún en el Norte, niños, ancianos, mujeres, jóvenes se encuentran frente a problemáticas tales como: pobreza, abandono, prostitución, drogadicción. Las ONGs asistenciales en este campo son las de mayor tradición en España; están centradas en áreas especiales muy definidas y trabajan problemáticas muy concretas.

## **Cooperación y Desarrollo:**

Este campo lo conforman las denominadas Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo, ONGDs. Siendo esta tipología de ONGs,



nuestro objeto de investigación, los próximos capítulos están destinados al relevamiento y análisis de la misma y nuestra inherencia profesional.

## **B) ORGANIZACIONES NO LUCRATIVAS -ONL-**

ONL, son las siglas de las Organizaciones No Lucrativas, integrada por cualquier asociación que no busque beneficios económicos, aunque no tenga una prioridad humanitaria ni ecológica, característica fundamental de las ONG. En su amplio espectro caben clubes deportivos, compañías de teatro, fundaciones científicas y culturales, colectivos artísticos y todos aquellos grupos que ven conveniente registrarse como Asociación, ya sea para recibir subvenciones o ayudas institucionales o para tener un cauce legal en el desarrollo de sus actividades.

Consideramos interesante hacer está aclaración, para evitar confusiones hasta la lectura de la fundamentación del aspecto no lucrativo de las ONGD.

## **CAPITULO 3**

### **"ONGDs"**

---

- 1- Introducción.
- 2- Desarrollo y Cooperación.
- 3- Orígenes y Evolución Histórica.
- 4- Características Principales de las ONGDs.
  - a)Carácter No Gubernamental.
  - b)Carácter No Lucrativo.
  - c)Estructura Jurídica.
  - d)Estructura Organizativa.
  - e)Actores.
- 5- ONGDs Españolas
- 6- Modalidades de Ayuda.



# **ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES DE DESARROLLO -ONGDs-**

## **INTRODUCCIÓN**

Las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo (ONGDs) se agrupan bajo un logotipo distinto para diferenciarse del resto de ONGs.

Su finalidad específica es trabajar por la erradicación de la pobreza y mejorar las condiciones de vida de los seres humanos, además de intervenir en situaciones de emergencia.

Son especialmente conocidas por sus labores humanitarias y la implementación de proyectos en el tercer mundo tendientes a favorecer la promoción social y servir de ejemplo a otras iniciativas locales del mismo estilo.

Tomando las definiciones de ONGD planteadas por sus propios miembros:<sup>12</sup>

“Organización sin ánimo de lucro que actúa independientemente de los estados con el objetivo de cooperar al desarrollo de los países menos adelantados”. AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional)

“Una fundación independiente y sin ánimo de lucro que trabaja para erradicar la pobreza de las poblaciones más desfavorecidas del tercer mundo y proporcionarles los medios para que puedan alcanzar su propio desarrollo”. Intermón.

Desde estas concepciones, en el contexto de este trabajo, definimos a una ONGD como:

“Aquella entidad no lucrativa e independiente del Estado, cuyo objetivo es ayudar al desarrollo de las comunidades menos favorecidas del “tercer mundo”. Este trabajo de ayuda se basa en la información y sensibilización de la población del norte en las causas y consecuencias de la pobreza, y en la puesta en marcha de proyectos de cooperación que tienen como principales actores a los beneficiarios, convirtiéndolos en protagonistas de su propio desarrollo.”

---

<sup>12</sup> Martínez Sánchez, Juan Luis, op.cit. págs. 31 y 33.



## **DESARROLLO Y COOPERACIÓN**

La noción de **desarrollo**, encuentra sus orígenes en el fin de la Segunda Guerra Mundial, en el nuevo orden mundial establecido, donde una parte del mundo debía reconstruirse y la otra debía desarrollarse; y en este contexto se plantea que los países en desarrollo deben seguir una línea evolutiva cuyo punto de llegada está prefijado: la sociedad industrializada. Este objetivo pre fijado provoca entonces que el agente de desarrollo sea un agente externo.

Tomando la definición de Sunkel, que entiende por desarrollo a:

**"... el proceso de cambio social, que se refiere a un proceso deliberado que persigue como finalidad última la igualdad de las oportunidades sociales, políticas y económicas..."<sup>13</sup>**

Tenemos en cuenta que **Cooperar** según la Real Academia Española es:

**" Obrar conjuntamente, con uno u otros para un mismo fin"**

La cooperación internacional sigue siendo una fuente indispensable de renta para los países pobres, un posible instrumento de participación y de desarrollo, pero el compromiso de erradicar la pobreza en el mundo pasa ineludiblemente por reformas económicas, políticas y comerciales que vayan desde un nivel local a uno global.

Ha habido una evolución del concepto de cooperación para el desarrollo y se ha visto que no basta con hacer las cosas, sino que hay que planificarlas. Para llevar a cabo un proyecto de desarrollo, la comunidad debe tomar conciencia del problema y, sobre todo, de sus posibilidades de afrontarlo. Se moviliza un sector pequeño de la sociedad para dar solución por ellos mismos a un problema pequeño.

De este modo se consigue que la sociedad civil se articule, tanto en el Sur como en el Norte. Por eso, los dos pilares en que se basan muchas ONGDs Profesionales actualmente son los proyectos de desarrollo en el Sur y la labor de concientización o divulgación de los temas de cooperación al desarrollo en el Norte.

Para considerar que una sociedad es desarrollada, es necesario potenciar muchos otros valores, además del crecimiento económico,

---

<sup>13</sup> Sunkel y Paz, "El Subdesarrollo de América Latina y la Teoría del Desarrollo", Cap. "El Desarrollo como un proceso de Cambio Estructural" Fondo de Cultura Económica. México. 1986.



como la educación, el bienestar social, la seguridad en el trabajo, disfrutar de un medio ambiente limpio etc.

Otros conceptos ampliamente extendidos son los de desarrollo humano y desarrollo sostenible. Ambos conceptos hablan de un modo de vida. El desarrollo sostenible parte de que existen recursos limitados (sobre todo medioambientales) a nuestra disposición y si queremos garantizar que las futuras generaciones van a tener las mismas oportunidades que nosotros hace falta tenerlo en cuenta. Es decir, se trata de distribuir en el tiempo, no solo los recursos, sino las posibilidades de alcanzar el bienestar.

El desarrollo humano se refiere a una distribución equitativa de los recursos entre toda la población. A pesar de ser un tópico es también una triste realidad que una cuarta parte de la población posea tres cuartas partes de los recursos. Esto lleva a que no todas las personas tengan las mismas posibilidades de desarrollo. De aquí que desarrollo humano y desarrollo sostenible sean dos conceptos que se complementan.

## **ORÍGENES Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA**

En este punto expondremos la evolución de la cooperación no gubernamental en el mundo.

Es difícil intentar precisar el momento justo en que nacen las ONG y el concepto de solidaridad, quizá porque en la historia nada surge de la noche a la mañana y, a veces, las iniciativas sociales y las corrientes asociativas se solapan o se arrastran unas a otras, de tal forma que es casi imposible decidir quién fue primero.

El movimiento de las ONG, como hoy lo conocemos, es relativamente joven, apenas 20 años de existencia, justo cuando la pérdida de referentes políticos y religiosos empuja a miles de personas en el mundo a la colaboración civil.

Muchas procedían del entorno de la Iglesia Católica, apoyadas en su larga tradición misionera, y otras muchas se agrupan alrededor de la idea de crear vías que puedan encauzar las inquietudes solidarias de una buena parte de la sociedad, que no sabe hacia dónde dirigir sus ansias de participación.



En principio, las Organizaciones No Gubernamentales de Cooperación al Desarrollo (ONGDs) surgen, como cualquier ONG, de la inquietud de una parte de la sociedad civil al ver que los poderes establecidos, públicos y privados, no pueden (o no quieren) dar solución a los problemas que existen. Así, se trata de construir una solución "desde abajo".

Plantaremos así, para su interpretación la evolución de las mismas de acuerdo a períodos característicos de su desarrollo, mostrando paralelamente la evolución histórica del Trabajo Social como profesión:

### **Los años cincuenta y el paternalismo**

Las ONGs tienen su origen en los años cincuenta. La fuerte actividad misionera llevada a cabo por la Iglesia Católica, en estos años empieza a dejar ver los graves problemas sociales existentes en todo el mundo.

Las sociedades del Norte dan como primera respuesta un enfoque paternalista: "hay gente que lo pasa mal mientras nosotros lo pasamos bien". Con este modo de pensar, se intentan transferir recursos, pero sin contar con la gente que está sufriendo el problema estructural que es el que hace que haya gente en estas condiciones.

Este enfoque estuvo muy ligado a las ONGs confesionales y muchas veces fue mezclado con una actividad misionera y de adoctrinamiento. En la actualidad las ONGs confesionales no llevan aparejada esta actividad misionera.

Asimismo en el plano de la evolución histórica del Trabajo Social, la práctica de la caridad y la filantropía se reconocen en Europa y EEUU, como un campo específico de intervención, posteriormente a partir de 1950, según cita Susana García Salord<sup>14</sup>, "...Estas prácticas se institucionalizan con el surgimiento de organizaciones que plantean a las actividades benéficas-asistenciales, como especialización a favor de los indigentes de la industrialización. En este momento el tratamiento de las necesidades y carencias se estructura en tres ámbitos:

- Las Organizaciones de las Sociedades de la Caridad.
- Los movimientos de reforma social
- La incipiente acción del Estado

<sup>14</sup> García Salord, Susana "Especificidad y Rol en Trabajo Social", págs. 26 a 27 .Lumen. Argentina 1998



Cada uno de estos tres ámbitos tiene una significación diferente en la conformación del Trabajo Social como campo profesional.”

### **Los años sesenta y el desarrollismo**

En los años sesenta empezó a surgir en las sociedades occidentales la idea de que el desarrollo venía ligado a un crecimiento económico ilimitado, no detectándose ningún problema en este modelo de crecimiento.

Así se pensó que lo mejor sería que los países subdesarrollados tuvieran una rápida expansión económica para ponerse a la altura de los ya desarrollados.

Los sectores oficiales y muchas ONGs se sumaron a esta idea, mientras otras ONGs empezaron a detectar que había otra serie de necesidades como la educación o la salud que no iban necesariamente unidas a este impulso económico. Se pasó, de este modo, de la actitud paternalista a la de asistencia, complementando la cooperación oficial.

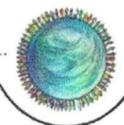
En el plano histórico profesional, “Ya entrada la década del 60 - cuando el desarrollismo llega al Servicio Social- la “marginalidad” es considerada como una de las notas principales del subdesarrollo. Es el momento en que comienza a considerarse la participación social, como uno de los medios para lograr la integración de la población marginada al conjunto de la sociedad. Y esta integración, se dice, debe ser tanto al mercado de trabajo como a la vida ciudadana.”<sup>15</sup>

En este período se da el Proceso de Reconceptualización, que conforma el período más importante en la historia de la profesión.

Ander Egg citando a Jorge Parodi define al Proceso de Reconceptualización y menciona que... “ha sido un movimiento unitario en el sentido de estar animado de un impulso crítico al capitalismo y al asistencialismo, y por su deseo de trabajar por una concientización y organización populares hacia un cambio global de la sociedad; en realidad la reconceptualización ha sido más un movimiento de ruptura que de afirmación, más un pensamiento denunciatorio que explicativo.”<sup>16</sup>

<sup>15</sup> Ander Egg, Ezequiel “Historia del Trabajo Social”, pág. 265. Humanitas. Argentina. 1985

<sup>16</sup> Ander Egg, Ezequiel. op. cit. pág. 309.



El mismo pretendía formular y elaborar una concepción y realizar una práctica del Trabajo Social en concordancia con la situación de subdesarrollo y dependencia que los Trabajadores Sociales percibían de forma crítica en América Latina.

Se pretende iniciar una etapa donde se trata de dar respuestas concretas a los problemas concretos más sustanciales que configuraran el escenario continental... "Así nace una concepción concientizadora y revolucionaria del Trabajo Social"<sup>17</sup>... que tiende a encontrar formas de acción social y de promoción que permitan configurar al Trabajo Social, una práctica profesional superadora de la Asistencia Social y del Trabajo Social.

### **Años setenta: la crisis**

En los años setenta empezaron a detectarse serios problemas en el modelo de crecimiento económico ilimitado. En Latinoamérica especialmente se notó que este crecimiento económico no se correspondía a un verdadero desarrollo. Se llegó a la conclusión de que la cooperación debía beneficiar a los sectores más pobres de la sociedad, no limitándose a aumentar el PBI, lo cual no conducía, por sí mismo, a la disminución de las desigualdades.

Además empezó a hacerse evidente la necesidad de intensificar la participación social y de que los proyectos fueran locales, respondiendo a las necesidades y limitaciones que las propias comunidades captacen y estuviesen dispuestas a cambiar. Aún así, durante esta época, la cooperación oficial fue encaminada hacia el modelo de desarrollo económico ilimitado.

En España la evolución fue similar, aunque con cierto retraso por la situación de dictadura militar que se vivió durante el régimen del Gral. Franco, lo que provocó la desarticulación de la sociedad civil, como lo expresaremos más adelante.

Siguiendo con la mirada histórica en el plano profesional, y retomando el Proceso de Reconceptualización citamos nuevamente a Ezequiel Ander Egg que se refiere a este proceso como un proceso ya cerrado, terminado, pero que las causas que le dieron origen, impulso y motivación aun se mantienen.<sup>18</sup>

<sup>17</sup> Ander Egg, Ezequiel. op. cit. pág. 268

<sup>18</sup> Ander Egg, Ezequiel. op. cit. pág. 317



El Proceso de Reconceptualización cerró su ciclo por que al plantearse como una propuesta de cambios profundos, estuvo ligado directamente al proceso revolucionario de América Latina. Así, con el desvanecimiento de las democracias el mismo fue perdiendo espacio, como dice Ezequiel Ander Egg: en ese momento no había lugar para un Trabajo Social liberador.

Mas allá de esta interrupción el saldo final del Proceso de Reconceptualización se considera positivo, Ander Egg resume este resultado en las palabras de dos Trabajadores Sociales: Nidia Aylwin de Barros y Juan Paulo Netto.

"El Trabajo Social en América Latina ha alcanzado con este proyecto, pese a todas sus limitaciones, un nuevo nivel de desarrollo y ya no podrá volver a ser lo que era antes de la reconceptualización." Nidia Aylwin de Barros<sup>19</sup>

"La incidencia del proceso de reconceptualización fue positiva: se comenzó a producir un cuadro profesional mínimamente alfabetizado, versado en el acervo de la ciencia social, capaz de recorrer las nuevas teorías socio-políticas y económicas, apto para comprender los fenómenos de micro-escala a partir de un encuadramiento socio-histórico macroscópico".<sup>20</sup>

### **Años ochenta en Adelante**

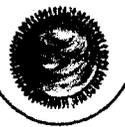
Retomando la evolución de las ONGDs, el período actual, esta caracterizado por los primeros proyectos de cooperación al desarrollo y surgimiento de las más destacadas ONGDs.

De la década del 70-80 en adelante se vislumbra una fuerte corriente renovadora en ciertos ámbitos eclesiales y civiles. Se propone cambiar los comportamientos asistenciales por actitudes y prácticas de acción social promocionales y también cambiar las concepciones misioneras por un verdadero concepto de cooperación al desarrollo.

Muchos promotores de esta nueva filosofía fueron promovidos de la Iglesia, acusados de marxistas u otras militancias políticas, y fueron ellos mismos quienes luego generaron espacios no gubernamentales vinculados a sectores independientes de la Iglesia Católica como los

<sup>19</sup> Ander Egg, Ezequiel. op. cit. pág. 316

<sup>20</sup> Ander Egg, Ezequiel. op. cit. pág. 316



Sindicales, Gremiales, Universitarios, Partidarios, Regionales o Grupos particulares Humanitarios o Solidarios de la comunidad, dando lugar al modelo de ONGDs, que permanece vigente.

Terminado el proceso de reconceptualización los Trabajadores Sociales comenzaron a hablar de diseño, planificación y ejecución de políticas sociales y su participación en las mismas.

Con evoluciones históricas parecidas, hoy podemos observar como tanto el ámbito de acción de las ONGDs, como los distintos contextos de intervención de los profesionales del Trabajo Social, comparten escenarios y principios en la reducción sostenida de la pobreza, el mejoramiento en la distribución de los ingresos y la sostenida inversión en el capital humano (Ej. salud, nutrición, educación para el desarrollo).

A modo de síntesis, creemos oportuno referirnos al análisis presentado en el libro "Las ONG de Desarrollo en España" que David Kortén<sup>21</sup> hace, presentando un orden de las ONGDs por generaciones y contextos históricos particulares.

### **Primer Generación (hasta 1950)**

Nace bajo la influencia de la Iglesia y se concentra inicialmente en la respuesta a las necesidades de las víctimas de la guerra en Europa, coincidiendo con la aplicación del Plan Marshall.

Luego apuntan su mirada a las necesidades de la gente del Sur teniendo un marcado carácter asistencialista e incluso paternalista, considerando al beneficiario como un simple receptor pasivo de la solidaridad.

La función era cubrir los "vacíos" que los Estados dejaban en la administración de actividades básicas como salud y educación.

---

<sup>21</sup> Baiges, Siscu y otros "Las ONG de Desarrollo en España, Dilemas de la Cooperación". pág. 113 Ed. Flor del Viento. España 1996.



## **Segunda Generación (desde mediados de 1950 hasta finales de los 70)**

Es el paso del modelo asistencial al de la autosuficiencia. Aumenta el número de ONGs y se diversifican las actividades.

El nuevo objetivo fue implicar a los beneficiarios en la solución de sus problemas a través del impulso de proyectos de desarrollo en sus comunidades.

Las ONGDs en este período dejan de ser Entidades que sustituyen al Estado adoptando entonces una posición intermedia, de apoyo o incluso de confrontación.

## **Tercera Generación (finales de 1970, en adelante)**

Se las puede denominar como las ONGD del “Desarrollo Sostenible” o cambio estructural. Entienden que la naturaleza de la pobreza en el sur es política.

La labor de estas ONGD se basa en una educación al desarrollo consistente en la concientización política, y búsqueda de una solución global al problema de la pobreza y al desequilibrio de la sociedad mundial. Los beneficiarios son protagonistas activos de su propio desarrollo. Concepciones que permanecen en la actualidad.

## **PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS ONGD**

“Las ONGD, son formas organizacionales distintas de la acción gubernamental ya que nacen de la iniciativa privada, pero también lo son de las empresas, ya que su objetivo no es tanto obtener el objetivo neto para sus accionistas por medio de la puesta en marcha de algún servicio deseado por otras personas, sino cubrir alguna necesidad socialmente deseable de la comunidad o de sus miembros”.<sup>22</sup>

Por lo tanto de las características que le dan identidad a las ONGD “lo no-gubernamental” acompañado por lo “no-lucrativo” parecen ser las más significativas y diferenciales del Tercer Sector, ya que las organizaciones que lo componen tienen en esencia esa doble particularidad: son distintas al gobierno y distintas a la empresa.

<sup>22</sup> Martínez Sánchez, Juan Luis, op.cit. pàg.32.



### **a) Carácter No Gubernamental**

En el plano de cooperación el término "no-gubernamental" es relativamente nuevo y fue en sus comienzos utilizado por los Organismos Internacionales tales como: ONU; Unión Europea; Banco Mundial, etc. marcando una diferencia entre esta nueva forma de apoyo frente a la tradicional cooperación de los Estados.

Estas entidades intermedias surgen en el escenario público "como representantes y defensoras de una nueva filosofía del desarrollo que enfatiza la agilidad y eficacia, frente a la burocracia estatal, para movilizar recursos con rapidez y su capacidad para llegar a los sectores de escasos recursos, frente a un gobierno más preocupado por los datos macroeconómicos y consecuentemente enfocado en grandes proyectos de infraestructura".<sup>23</sup>

### **b) Carácter No- Lucrativo**

Por lo general al carácter no lucrativo en las Instituciones se lo asocia con la imposibilidad de exigir el pago de los servicios que presta. Sin embargo no es la forma más apropiada de definir las, ya que induce a pensar que no pueden buscar ni ganancias ni beneficios, siendo este objetivo algo básico para toda organización, ya que, sea del tipo que sea deben producir riqueza, ganancias y obtener beneficios, que vuelvan en ventajas para la sociedad.

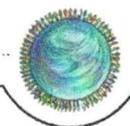
En definitiva cuando se habla de "no -lucrativo" se hace referencia a que no pueden repartir el excedente monetario entre los titulares, y no a que no pueden tener ingresos por los servicios que prestan.

De hecho en la mayoría de los casos están dispuestas a conseguir beneficios, y gracias a ellos pueden seguir invirtiendo y creciendo en la comunidad.

En el mismo sentido es de destacar que toda organización posea o no fines lucrativos tiende al logro máximo de sus rendimientos, a través del mínimo empleo de medios posible. Aunque en las instituciones de carácter no - lucrativo las recaudaciones deben subordinarse a las finalidades del bien común.

También podríamos expresar que la ausencia de lucro se da no tanto en la organización, sino en las motivaciones de los fundadores,

<sup>23</sup> Martínez Sanchez, Juan Luis op.cit. pàg. 34.



miembros y personas que forman la Comisión Organizativa, son ellos quienes prescinden de apropiarse del beneficio o el excedente generado por la institución. Y no hay nada que impida que estas puedan tener ganancias con sus servicios.

Para muchas ONGD cobrar - aunque sea a un bajo arancel - por sus prestaciones, desencadena algunas ventajas tales como:

- \* No estar sujetos a una sola fuente de financiación, enmarcada por las donaciones.

- \* Estar libres de condicionamientos en tiempos y resultados alcanzados, exigidos por los donantes - respetando así los tiempos de la comunidad en cuestión.

- \* Contribuir a la promoción social y a la diferencia de las prestaciones.

- \* Y por último generar que la gente sienta la libertad de exigir excelencia por el servicio que esta pagando.

### **c) ESTRUCTURA JURÍDICA**

La ausencia en España de un marco legal específico que registre a las ONGDs, con sus especificidades, produce que las mismas busquen formas jurídicas alternativas, registrándose así un “ 76% de las suscritas en la Coordinadora de ONGDs Españolas<sup>24</sup>, (Organo que las nuclea), están inscritas como Asociaciones privadas, no políticas y sin fines de lucro... otras, concretamente el 21% están constituidas como Fundaciones con fines educativos o culturales<sup>25</sup>, y el 3% restante mantienen formas jurídicas difíciles de especificar.

Es por ello, que de no ser por las Coordinadoras que se han fundado en torno a estas organizaciones; desde los Registros Oficiales de Fundaciones, Asociaciones, etc. no es sencillo acceder a recabar sus listas.

De todos modos la estructura jurídica, sea cual sea, no altera las características enunciadas en los aspectos no-gubernamental y no-

<sup>24</sup> Ver Coordinadoras pág. 92

<sup>25</sup> Baiges, Siscus y otros. op.cit. pág. 99.



lucrativo, conservando el interés primordial en el objetivo de la organización y no en el interés de sus miembros.

#### **d) ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

Este tipo de organizaciones cuenta, o planifica contar con estructuras muy planas, con pocos niveles jerárquicos, con una delegación de tareas importante, y donde la comunicación fluya vertical, horizontal y diagonalmente.

Definimos la Estructura Organizativa como:

"...el diseño de una organización mediante el que se administra una empresa. Este diseño, que puede ser formal o informal, tiene dos aspectos. Incluye primero las líneas de autoridad y comunicación entre las diferentes oficinas y centros administrativos y, segundo, la información y los datos que fluyen a través de esas líneas de comunicación y autoridad. Tales líneas y tales datos son fundamentales para garantizar una coordinación efectiva".<sup>26</sup>

La estructura organizativa actúa como una red de comunicación, que integra tres aspectos fundamentales:

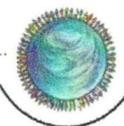
- 1) Una estructura de las tareas diferenciadas que se llevan a cabo para lograr los objetivos establecidos.
- 2) Una estructura de autoridad que ordena el conjunto de niveles jerárquicos y permite actuar a las personas bajo criterios de responsabilidad y control de sus actividades.
- 3) Una estructura de decisión que permite agilizar la ejecución.

Entendemos que es necesario estudiar la organización como un todo, ya que el todo no es necesariamente la suma de las partes, sino que el sistema puede ser explicado únicamente como una totalidad.

Por lo tanto trataremos de describir el mecanismo de este engranaje y sus participantes (actores sociales).

---

<sup>26</sup> Martínez Sanchez, Juan Luis op.cit. pág. 119.



## **e) ACTORES**

A continuación expondremos una breve comprensión elaborada a partir de los conceptos: Objetivo, Facilitadores de Cambio, Adoptante Objetivo, Grupo de Interés, Grupo Objetivo, Voluntarios, Donantes Beneficiarios, Clientes Usuarios, Empleados y Adoptantes; expuestos por Peter Drucker al respecto.<sup>27</sup>

El **Objetivo** fundamental de una ONGD del Norte es la educación al desarrollo. Buscan un cambio de actitud frente al problema del desarrollo tanto entre los países del Sur- reconociéndolos protagonistas de su propio desarrollo – como entre los países del Norte –educando y sensibilizando a la población en las causas y consecuencias de la pobreza.

En este sentido podríamos denominar a las ONGD **Facilitadores de Cambio**, que con un esfuerzo organizado intentan persuadir a otros: los **adoptantes objetivo**, de que acepten, modifiquen o abandonen ciertas ideas, actitudes, prácticas y conductas, contando así con un **grupo de interés** lo más amplio posible, que lo conformarían los distintos participantes que se ven afectados por lo que la organización hace.

Toda Organización, de acuerdo a esta categorización que plantea Peter Drucker, tiene su **grupo objetivo**, un grupo de personas e instituciones sobre las que tiene un interés actual y potencial, y sobre el que establece determinadas relaciones.

Dentro del **Grupo Objetivo** de una Organización No Gubernamental se distinguen los siguientes actores:

- ❖ **Voluntarios**, aquellos participantes que colaboran desinteresadamente con su tiempo, dedicación y trabajo en tareas propias de la organización, ya sea en campos de trabajo en países en vías de desarrollo o, ya sea en las propias oficinas colaborando en tareas administrativas.
- ❖ **Donantes:** Instituciones públicas, privadas y particulares que colaboran con la ONGD aportando recursos económicos para la realización de proyectos.
- ❖ **Beneficiarios**, usuarios del servicio que no pagan por recibir su prestación.

<sup>27</sup> Drucker Peter, “Dirección de Instituciones sin fines de lucro”, El Ateneo, Bs. As. 1992.



- ❖ **Clientes Usuarios**, aquellas personas que efectúan un pago por el servicio o prestan actividad o colaboración a cambio.
- ❖ **Empleados**, miembros remunerados de la organización.
- ❖ **Adoptantes**, participantes que asumen los valores que intenta transmitir la organización, manifestándose en un cambio efectivo de actitud frente a determinados esquemas de vida (educación al desarrollo).

Muchas organizaciones pueden no tener estos roles específicamente determinados, o que alguno de sus miembros cumpla simultáneamente dos o más de ellos.

La descripción se trata de papeles a desempeñar dentro de la relación ONGD, contexto social, y no exclusivamente de participantes distintos.

En este trabajo de investigación, consideramos aquellas variables de estudio, que estén en relación directa con los objetivos planteados, en un esfuerzo de profundizar un aspecto micro del objeto de estudio planteado.

## **ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES DE DESARROLLO -ONGDs- ESPAÑOLAS**

### **HISTORIA Y EVOLUCIÓN**

La primera ONGD presente en España es la Cruz Roja, creada en 1864. Entre los años 1864 y 1947 no existen fundaciones de ONGDs. Desde 1947 a 1979 se crean aproximadamente 1,2 ONGDs por año, y desde 1980 a 1990 se crean más de 50 ONGDs, contando en la actualidad con una presencia realmente importante de las mismas en España.



Las primeras ONGDs nacen vinculadas a la corriente confesional católica, este es el caso de por ejemplo: Cáritas (1947), FERE, (1956), AMS (1947), entre otras.

A partir de los años 50 en adelante surge un nuevo grupo de ONGDs vinculadas a Instituciones Internacionales, por ejemplo: ANU (1962); SID, (1966), entre otras.

La situación socio-política Española (durante la dictadura militar del Gral. Franco) no permitía el nacimiento de ONGDs cuya asociación no perteneciera a la Iglesia Católica.

Aproximándose a los años 60 comienza un período de apertura al exterior y surgen las primeras ONGDs que, aunque vinculadas a la Iglesia Católica, su misión principal no responde a objetivos evangelizadores exclusivamente, como por ejemplo: Intermón (1956); IEPALA, (1965), Manos Unidas (1960), entre otras.

En los años sesenta el movimiento de cooperación internacional cobró un fuerte impulso al declararse, desde las Naciones Unidas, la década del desarrollo y proponerse al mismo tiempo, que los países ricos industrializados destinarán al menos el 0,7%<sup>28</sup> de su PBI, a modo de impuesto e instrumento de redistribución de la riqueza, para combatir la pobreza mundial en todas sus formas.

A medida que la sociedad española ha ido dando cada vez un mayor apoyo a las propuestas de algunos movimientos sociales, se ha ido creando en España lo que hoy en día, ellos denominan "una cultura de la solidaridad", cuyos máximos exponentes podrían ser el anteriormente mencionado fenómeno del 0,7 % y el crecimiento de organizaciones dedicadas al desarrollo y la ayuda humanitaria.

Aunque, al principio, muchas de estas organizaciones dependían de las redes asistenciales de iglesias o parroquias, después se distanciaron y con el auge de las primeras corrientes pacifistas y ecologistas, surgen movimientos de muy diverso talante social.

---

<sup>28</sup> "Las Naciones Unidas aprobaron en 1972 una resolución reclamando a los países desarrollados que destinasen el 0,7% de su PBI al progreso del Tercer Mundo. La previsión que se hacía en ese momento era de que, si se cumplía esa recomendación, el Sur saldría de la pobreza en 25 años... Ha pasado ese cuarto de siglo y casi ningún país ha cumplido sus deberes. Y el Sur esta hoy tan mal que, aplicando los mismos cálculos que se utilizaron en 1972, hoy habría que reclamar a los países ricos el 6,5 %de su PBI, para solventar en 25 años el atraso de los países pobres". Siscu Baiges, y otros, op.cit. pág. 120.



En las dos últimas décadas, el desencanto político y religioso de gran parte de la juventud española, ha dejado paso a una conciencia de la solidaridad civil, al margen de filiaciones o ideologías determinadas.

De esta manera, las inquietudes en materia de medio ambiente, mujer, protección a la infancia, desarrollo, cooperación internacional, emergencias, educación para la paz, etc. han sido aprovechadas por muchas ONGs para acercar hasta sus filas a todos aquellos que, de alguna manera, querían llenar un hueco existente en sus relaciones con el resto de la sociedad.

El movimiento asociativo empezó a utilizar el término de Organizaciones no Gubernamentales para diferenciar las acciones de *solidaridad* que eran impulsadas por el tejido social organizado, de aquellas ejecutadas por los estados e instituciones gubernamentales.

Los protagonistas de las acciones eran, y son, grupos de base más o menos estructurados, asociaciones sin ánimo de lucro, fundaciones y ordenes religiosas, cuyo principal nexo de unión era el hecho de ser entidades o movimientos no gubernamentales que actuaban a nivel internacional.

Hasta 1982 España estuvo considerada como un país receptor de ayuda y el 0,7%, símbolo de solidaridad internacional, era prácticamente desconocido. En pocos años las acciones de cooperación al desarrollo han ido ocupando un papel más relevante en la política exterior española, y la palabra solidaridad y el valor ético a ella asociado están cada vez más enraizados.

La respuesta masiva de la sociedad ante cada desastre, natural o provocado, y su participación activa y creciente en el movimiento asociativo, es un claro reflejo del deseo real de la ciudadanía de hacer propia la causa de otros pueblos que, por diferentes motivos, no sólo no han alcanzado su nivel de bienestar, sino que en muchas ocasiones han sido sistemáticamente excluidos.

El crecimiento continuo de ONGDs en la década del 90 tiene sus raíces en la legislación relativa a Cooperación Internacional reglamentada por el Gobierno de España en 1987. La misma resaltaba la importancia y necesidad de una mayor sensibilización y participación del conjunto de la sociedad en los temas y tareas de la Cooperación para el desarrollo y la solidaridad internacional.



## **MODALIDADES DE AYUDA**

Las ONGD españolas, tienen tres modalidades de ayuda directa a las comunidades menos favorecidas: los microproyectos; la ayuda de emergencia y los proyectos de desarrollo integral y sostenible<sup>29</sup>.

### **\* Microproyectos:**

Suelen estar financiados en su totalidad por recursos propios. Frecuentemente son de transferencia de fondos o equipo para reforzar o potenciar el trabajo normal de una Organización del Sur, y combina el apoyo puntual con el apoyo permanente, dependiendo del acuerdo establecido entre la ONG del Norte y su socio local<sup>30</sup>.

Su costo medio es bajo y se configuran como una de las principales actividades de las ONG españolas. El 85% de los proyectos disponen de un presupuesto anual medio que va de 500.000 pesetas a 6 millones de pesetas (un equivalente de 3.500 U\$S a 42.000 U\$S).

Como se ve, no se trata de un volumen muy elevado, pero se justifica tanto por ser organizaciones de reciente creación que operan con un margen de maniobra relativamente bajo, como por la decisión de apoyar a un gran número de pequeños proyectos, antes de sostener unos pocos que consuman la capacidad de fondo de las ONGD.

### **\* Ayuda de Emergencia**

Se refiere a la cooperación puntual que se realiza para subsanar situaciones urgentes, tales como las derivadas de desastres naturales, epidemias, guerras, etc. Los fondos que movilizan suelen venir de donaciones de particulares, conseguidas a través de campañas de sensibilización y recaudación, y de aportes institucionales que dejan la gestión de los recursos destinados a tal efecto en manos de las ONGD, ya que entienden tienen más flexibilidad, menos aplacamiento operativo y un mayor conocimiento del entorno y de la comunidad beneficiaria, como para tener garantías de su adecuada distribución.

El monto de fondos requeridos es muy grande por lo que suele exigir de la acción conjunta de varias entidades no gubernamentales. Hay, así mismo, organizaciones especializadas en este tipo de proyectos por contar con una logística muy apropiada para este tipo de

<sup>29</sup> Martínez Sanchez, Juan Luis op.cit. pág. 65.

<sup>30</sup> Ver Parte III, Investigación Empírica, 1.3) Implementación de Proyectos de Desarrollo Sostenible. Pág.88



situaciones- Médicos Sin Fronteras por ej.- pero la gran mayoría lo hacen por razones de credibilidad: ya están vinculadas con esas comunidades antes de la situación de emergencia, y cuando esta ocurre ponen sus servicios a disposición.

Básicamente un modelo de ayuda de emergencia funciona según las siguientes hipótesis interrelacionadas: la crisis es temporal; las organizaciones humanitarias intervienen para salvar vidas, no para inducir al desarrollo; y el éxito se juzga por la rapidez de respuesta.

Cuando se produce una catástrofe, las organizaciones de ayuda se enfrentan a muy diversas y complicadas tareas: recuento de la población, estimación de su aumento potencial, establecer y diseñar los asentamientos, negociar con las autoridades locales, pedir permisos y licencias, establecer centros sanitarios y de distribución de alimentos, entre otras.

Debemos tener siempre presente que cada catástrofe es única y posee sus propias particularidades. Pueden existir características comunes sobre las que se pueden aplicar procedimientos estandarizados, pero hay que tener cuidado para no cometer errores importantes. Citemos a título de curiosidad leche en polvo en lugares que no disponen de agua potable, medicamentos contra enfermedades inexistentes, etc.

### **\* Proyectos de desarrollo integral y sostenible**

Por último los proyectos de cooperación y ayuda al desarrollo integral y sostenible.

Estos son objeto de diseño a partir de un diagnóstico situacional, e implican la elaboración de un programa a medio plazo con metas y objetivos cuantificables. Se buscan expresamente las posibilidades de autosostenimiento del proyecto y su envergadura exige de un cofinanciador. Precisamente este tipo de proyectos son los que más han colaborado a que las ONGD "no sean un complemento barato de la cooperación oficial, que apunten a un modelo alternativo", basado en el acceso de la sociedad civil a la identificación y solución de sus problemas.

Los vínculos históricos, la ausencia de barreras idiomáticas y los criterios de selección para la cofinanciación de programas de desarrollo de las principales instituciones donantes, hacen de América Latina la



principal área de influencia de la acción de las ONGD españolas en los últimos años, beneficiándose con el 65% del total de proyectos.

Si bien es cierto que la apertura de los Países del Este y las últimas situaciones de emergencia en África y Europa han condicionado mucho la ayuda internacional y los fondos para el desarrollo, las organizaciones españolas han mantenido el lazo de unión con América Latina.

Evidentemente, las ONGDs no son perfectas como no lo son las sociedades de las que surgen, ni las receptoras. Muchas veces se crean también grandes confusiones entre lo humanitario, lo compasivo y lo político, y hay amplios debates abiertos sobre la captación de recursos y la profesionalización de sus miembros. Pero lo que realmente hay que tener en cuenta es que ese océano de miseria donde nos movemos, sería mucho peor sin esa pequeña gota.

## ***CAPITULO 4***

### **"TRABAJO SOCIAL"**

---

- 1- Definición.
- 2- Funciones.
- 3- Nivel de Intervención.
- 4- Aportes desde el Trabajo Social.



## **TRABAJO SOCIAL**

Retomando uno de los objetivos de este relevamiento: el de conocer la actuación de los Trabajadores Sociales en el ámbito de las Organizaciones No Gubernamentales de Cooperación para el Desarrollo y, puntualizando en las de origen Español que trabajan en América Latina o Argentina en particular, es que deseamos referir en este capítulo algunos conceptos teóricos y consideraciones en general vinculadas a nuestro ejercicio profesional.

### **DEFINICIÓN**

En el marco de este trabajo, hemos optado por la definición del Trabajo Social como profesión que plantea la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, FITS, siendo este el marco regulatorio que ampara iguales misiones y funciones para el quehacer profesional, independiente de los códigos deontológico y formaciones académicas de nuestra profesión en los distintos países que la conforman, siendo Argentina y España miembros de la misma.

**Según la FITS “El Trabajo Social es una profesión dedicada y comprometida a efectuar cambios sociales en la sociedad en general y en las formas individuales de desarrollo dentro de la misma”.**

**“Los Trabajadores Sociales profesionales, se dedican a fomentar el bienestar del ser humano y a potenciar su realización, además de desarrollar y aplicar con disciplina, tanto el saber científico relativo a las actividades humano sociales, grupos, nacional e internacional, teniendo siempre en cuenta la promoción de la política social”.**

**“La Asistencia Social es una actividad profesional específica dispuesta a favorecer una mejor adaptación recíproca de las personas, de la familia, de los grupos y del medio social en el cual viven, y desarrollar el entendimiento de dignidad y responsabilidad de los individuos, haciendo una llamada a la capacidad de las personas, a las relaciones interpersonales y a las fuentes de la colectividad”.**<sup>31</sup>

<sup>31</sup> Anteproyecto de Código Deontológico de la Profesión de Diplomado en Trabajo Social, publicado por la FITS en la red con fecha 16 de Noviembre de 1998, sancionado con posterioridad.



## **FUNCIONES**

El artículo 2 del capítulo 1 de la mencionada publicación reza las siguientes funciones generales para los Diplomados en Trabajo Social/ Asistentes Sociales:

- Detección precoz y prevención de los problemas sociales
- Evaluación diagnóstica de los problemas sociales
- Elaboración de planes de intervención social
- Rehabilitación e inserción social de las personas, grupos y comunidades con problemáticas sociales.
- Evaluación - supervisión de los procesos de intervención social
- Información y orientación sobre derechos y recursos sociales
- Gestión de recursos sociales
- Investigación de la realidad social y de las metodologías propias del Trabajo Social
- Promoción de recursos e iniciativas sociales
- Dirección de servicios sociales generales y especializados
- Docencia
- Elaboración de documentos y proyectos propios del Trabajo Social
- Coordinación con los recursos de la comunidad
- Publicación teórico - práctica de las experiencias e investigaciones profesionales

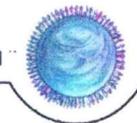
## **NIVEL DE INTERVENCIÓN COLECTIVO**

El Trabajo Social, interviene en diferentes niveles: Individual, Grupal y Colectivo, este último conforma el nivel que se corresponde con el escenario de prácticas sociales que presentan las ONGDs.

El abordaje Colectivo en Trabajo Social desde sus orígenes en (cuanto a actividad profesional a principios del siglo pasado), ha intervenido para resolver los problemas de tipo individual, grupal y colectivo de la población objeto de su intervención.

La denominada intervención colectiva tiene una tradición de definiciones y nominaciones diferentes tales como: Trabajo Social en grupos; desarrollo social local; desarrollo de la comunidad; etc.

Esta intervención privilegia el carácter colectivo de la población, sujeto de la intervención social reunida en torno a un problema común



en un territorio dado. Tener conciencia del problema y de la posibilidad de resolverlo juntos es lo que reúne a ese colectivo.

## **Inicios**

El trabajo Social como dimensión colectiva o "trabajo de o en comunidad", esta ligado, en parte, a las mismas cuestiones políticas y geopolíticas que expresamos en el capítulo anterior, respecto de la distribución del poder en el mundo, acentuándose con los procesos bélicos de la Primera y Segunda Guerra Mundial, y el proceso de descolonización desencadenante, coincidentemente con los orígenes de las ONGDs.

La introducción de los métodos de trabajo social de grupos y de desarrollo y organización comunitarios, en varios países de Europa, fue realizada por las Naciones Unidas en la década de los años 50. Como un método eficaz para los gobiernos y las comunidades, las cuales ven mejorar sus condiciones materiales de vida, aunque sin arribar a condiciones de mayor transformación o cambio real.

De igual modo que el "casework", formaban parte del "Programa Especial de Servicio Social de las Naciones Unidas para Europa". Este programa tenía como objetivos principales " difundir las técnicas modernas del trabajo social con vistas a la formación y al perfeccionamiento de los trabajadores sociales y orientar la política social Europea hacia la solución de los problemas que afectan a los individuos, a las familias y a las comunidades".

Habiendo resurgido el interés por la dimensión colectiva a fines del siglo pasado, y en el inicio de este siglo XXI, es válido resaltar la cita de Pascal y De Robertis:

"... Esto parece indicar un rebrote de interés por el trabajo social de dimensión colectiva, una movilización creciente de los profesionales para abordar los problemas sociales colectivos, provocados por la crisis económica, con métodos y herramientas también de dimensión colectiva y una búsqueda de nuevas formas de intervención mas adaptadas a las problemáticas actuales...

...Diversas corrientes señalan que acabamos de entrar en la era del "Desarrollo Social Local", y para los trabajadores Sociales se trata



de una oportunidad para reinventar nuevas prácticas sociales: más coherentes, más descentralizadoras, más colectivas, más eficaces.”<sup>32</sup>

## **Desarrollo**

Retomando como referente teórico la exposición al respecto planteada por Henri Pascal y Cristina De Robertis en su libro “La Intervención Colectiva en Trabajo Social”<sup>33</sup> compartimos la postura de los autores coincidiendo en la búsqueda de nuevas legitimidades o maneras en que el cuerpo profesional responde a los desafíos de la época histórica actual, la manera en que se compromete en la acción transformadora, la manera en que construye sus saberes y sus instrumentos técnicos.

En este mismo sentido los autores mencionados plantean ciertos presupuestos, a modo de principios, que nosotras hemos querido retomar:

- ❖ El primero define el Trabajo Social como una disciplina de intervención colectiva, cuyas bases de conocimiento y organización son internacionales. No obstante estas bases de conocimiento y organización internacional, no han eliminado las características particulares que constituyen la riqueza y la diversidad propia de cada país y de cada comunidad en particular.

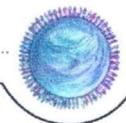
Del mismo modo en el ámbito comunitario, la percepción colectiva de una dificultad, no dirime las diferencias, en las particularidades de cada uno de los sujetos. Motivo por el cual el proceso de intervención deberá encontrar los puntos de convergencia desde donde trabajar. Respetando las divergencias y evitando que las mismas obstaculicen la tarea.

Es este uno de los aportes específicos de la disciplina en el marco de la cooperación para el desarrollo, en el sentido que el ejercicio profesional contempla la posibilidad de abordar una situación problema, respetando e implicando las diferencias de cada colectivo.

- ❖ El segundo presupuesto de nuestro marco de referencia hace alusión a una autonomía relativa entre las finalidades, objetivos y técnicas

<sup>32</sup> De Robertis Cristina, Pascal Henri, “ La Intervención Colectiva en Trabajo Social, El Ateneo, Buenos Aires 1994. El citado libro ha sido utilizado en este capítulo como referente teórico del abordaje colectivo del quehacer profesional.

<sup>33</sup> De Robertis Cristina, Pascal Henri, op. cit. Pág. 36



del Trabajador Social y el mandato institucional de sus organismos empleadores.

Los Trabajadores Sociales no son los ejecutantes pasivos de las políticas sociales, incluso si su acción se inscribe en las orientaciones definidas por el marco legislativo de la protección social de un país dado: están destinados a ser fuerza de proposición y a situarse en cuanto profesión autónoma –con su deontología, sus saberes, sus objetivos, sus herramientas- a pesar de un estatuto de asalariados que implica ciertas formas de dependencia administrativa.

Esta autonomía técnica de los Trabajadores sociales se manifiesta notablemente en la elección de las herramientas y la elaboración de los proyectos de intervención.

Por lo cual, la participación de los Trabajadores Sociales en el ámbito de las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo, puede aportar independencia y autonomía en las decisiones respecto de los intereses de los Organismos Financiadores y de la Organización Central.

- ❖ El tercer presupuesto concierne al dominio del saber. Por un lado, los saberes del trabajador social se construyen a partir de prácticas, y las prácticas se apoyan sobre los saberes en una interacción dinámica entre el conocimiento y la acción. Dos momentos, dos procedimientos que no se confunden.

Por otro lado existen en las Cs. Sociales y Humanas, campos de conocimiento próximos al Trabajo Social, que exploran la misma realidad que nuestra profesión.

Estos saberes (organizados en los campos de la Sociología; Psicología; Economía social; etc.) y los del Trabajo Social (teorizados a partir de las prácticas) son objeto de fenómenos de interpretación, de ínterinfluencias. De orígenes diferentes y con influencias recíprocas, aportan esclarecimientos múltiples sobre una misma realidad social.

En esta tesis, consideraremos las prácticas, en sentido de la participación activa de los sujetos en la resolución del problema que los convoque.



Es decir entornos situacionales en los que operan las ONGDs, que involucran a un número importante de habitantes de una localidad, barrio, vecindario o usuarios de una institución, motivados por una necesidad en particular que los desafía o impulsa a buscar y trabajar por su superación.

Como lo expresan Colombo y Taucar (1998), en su ensayo sobre Caracterización de las Intervenciones Colectivas, en el marco de la Intervención en Redes Naturales, “...encontramos en las intervenciones colectivas un componente espacial-territorial, un problema social de percepción colectiva, un discurso colectivo y una cultura específica que explica e interpreta el hecho colectivo peculiarmente y una multiplicidad de actores intervinientes desde diferentes roles y funciones, como integrantes del problema y/o participantes de la acción.”<sup>34</sup>

Por lo cual, entendemos pueden vislumbrarse compatibilidades importantes respecto a la intervención colectiva del Trabajo Social en el entorno de las Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo.

Desde aquí, aludimos al campo profesional de las Organizaciones de Cooperación para el Desarrollo, en un sentido de reinención de prácticas sociales, sin descuidar el protagonismo fundamental, valga la redundancia, de los principales protagonistas de la intervención: los sujetos en situación problema.

Apelamos así a la dimensión colectiva del Trabajo Social como modelo de intervención en un mundo globalizado cuyas interdependencias y relaciones, no solo se agudizan día a día, sino que no se pueden combatir.

Debemos trabajar en los distintos niveles del contexto actual para fortalecer las realidades locales de la manera más eficiente, a fin de potenciar una calidad de vida a nivel global.

---

<sup>34</sup>Colombo, Stella y Taucar, Nada. EDEM, “La Perspectiva de Redes Naturales: Un Modelo de Trabajo para el Servicio Social”. Pág. 83 Facultad de Cs. De la Salud y el Servicio Social. UNMDP. Lumen, Humanitas, Mar del Plata, 1998.



## **APORTES DESDE EL TRABAJO SOCIAL**

Pocas disciplinas han acumulado, a nuestro entender, mayor experiencia de promoción social que el Trabajo Social, pudiendo construir modelos de organización y participación, en el marco de los proyectos de cooperación para el desarrollo, con una visión estratégica en que los actores sociales actúen con su cultura local y dinamicen las políticas sociales, construyendo demandas sociales legítimas.

En esta dirección, hemos tomado apreciaciones provenientes del documento “La Globalización como Marco para el Ejercicio Profesional del Trabajo Social”<sup>35</sup> de Daly Batista de Pérez, quien plantea que la **planificación estratégica** y la **gerencia social** son modalidades de intervención que sirven al Trabajador Social como herramientas de promoción humana realmente sostenible. Siendo las mismas compatibles con las misiones y funciones de las ONGDs.

Tomamos el concepto de Planificación de Aylwin citado por Rozas Pagaza<sup>36</sup>, que refiere a la misma como un método racional para fijar metas a alcanzar en función de recursos disponibles, adoptando para ello normas y decisiones previas a la acción que sustituyan una conducta de improvisación frente a los acontecimientos.

El Trabajo Social como disciplina científica con coherencia metodológica siempre ha utilizado la planificación como un proceso sistemático de racionalización entre objetivos, actividades y recursos, que permiten enfrentar la superación de situaciones problemáticas de la población atendida.

El proceso de planificación es a nuestro entender, eje central del desempeño metodológico que diferencia la ayuda filantrópica o voluntaria de la ayuda profesional.

La Planificación estratégica esta orientada a generar un proceso de elaboración y toma de decisiones, a partir de la interacción de los actores y el conocimiento fundamentado de la realidad.

Si bien su uso, muchas veces ha sido limitado en su carácter técnico, como componente metodológico, o sencillamente como

<sup>35</sup> Batista, Dalys “La Globalización como Marco para el Ejercicio Profesional del Trabajo Social”, ponencia presentada en el XVII Congreso Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social, Santiago de Chile, Nov. 1998.

<sup>36</sup> Rozas Pagaza, Margarita “Una perspectiva teórico metodológica de la intervención en Trabajo Social” pág. 88 Ed. Espacio Buenos Aires 1998.



herramienta para la ejecución, la planificación es un proceso sistemático que esta condicionado por el contexto en el cual se funda y recibe todos los efectos internos y externos del mismo.

Es así como la planificación se fundamenta en el logro de las metas y el uso racional de medios y recursos. Responde a una concepción del quehacer del actor (protagonista) y tiene direccionalidad, es decir responde a un interés o motivación del interlocutor.

“La planificación se va modificando permanentemente en la medida que es un proceso que sigue los condicionamientos de una realidad en la que los actores complejizan la operatividad técnica de un proyecto, por lo tanto, es necesario evaluar frecuentemente las condiciones de esa operatividad.”<sup>37</sup>

Muchas veces vemos en la planificación un proceso mecánico de articulación, donde lo único que se espera es controlar el costo beneficio de un programa y con ello evidenciar su rango de éxito. Sin embargo cuando los objetivos son tan amplios y difíciles de alcanzar y los intereses sociales contradictorios, es necesario ampliar el papel de la planificación en el Trabajo Social.

En este camino surge la planificación estratégica como una forma de acción reflexiva sustentada en los cambios que se dan en el ambiente, la dinámica de procesos sociales y la velocidad de las demandas sociales.

Como metodología no es nueva. Lo nuevo es su incorporación en proyectos de desarrollo humano para verificar, ya no tanto la eficiencia, sino más bien eficacia, es decir logros en la calidad de vida.

Para el uso adecuado de la planificación estratégica, se requiere autoridad para la toma de decisiones, y capacidad para confiar en la adecuada conducción. Por ello la otra herramienta que consideramos válida al servicio de los programas de desarrollo es la gerencia social, entendida como la capacitación profesional para la gestión empresarial en proyectos de bienestar, y el desarrollo de liderazgo en los programas sociales.

Es importante retornar a la definición de lo que es la planificación estratégica, entendida como el proceso para determinar como ser la organización futura que se desea lograr, qué mecanismos y procesos se

<sup>37</sup> Rozas Pagaza, op.cit. pág. 90



deben implementar para lograrla, cómo implementar ese proceso y qué mecanismos de control se deben introducir.

La planificación estratégica es rígida en cuanto a sus componentes y controles, pero flexible en su adecuación a los cambios que se presentan en el contexto. En el proceso de planificación, se debe consultar y revisar las diversas instancias por las que se atraviesa e introducir los ajustes correspondientes, para aumentar la viabilidad de los proyectos.

Los instrumentos de los que se vale el proceso de planificación son el plan, el programa y el proyecto, de aquí vinculación con el campo de acción de las ONGDs.

Entre los componentes más significativos que deben incorporarse, a su vez en el proceso de planificación interno de una Organización de Desarrollo, consideramos los siguientes:

- Razón de ser de la Organización o Misión que se propone. En él deberán describirse que función tenemos que cumplir para resolver los problemas de la Organización. Señalar el ámbito de acción y el tipo de necesidades que esperamos satisfacer, es decir formularnos la gran pregunta: ¿Qué podemos hacer?
- Objetivos: Los objetivos amplían la misión de la organización. Deben enunciarse de manera más amplia que el propósito de la Organización y referirse a los resultados esperados en las áreas claves de la organización
- Estrategias: Cuales son los caminos que utilizaremos para implementar los planes o proyectos que permitan lograr los objetivos, metas y la misión de la organización. Siendo necesario monitorear el desarrollo del plan a largo plazo y a mediano plazo.
- Implementación: Definir la funcionalidad de la Organización para cumplir lo planificado; y la evaluación y capacitación del personal necesario para ejecutarlo. En este proceso es necesario evaluar la cultura de la organización, sus expresiones funcionales y disfuncionales y el tipo de hábitos, estilos y asociaciones que se dan en su dinámica interna.
- Control Estratégico: establecer los sistemas de registro de la información, los mecanismos para medir el avance de las tareas, el cronograma para registrar en el tiempo los acontecimientos,



variables que marcan el logro de los objetivos. Construir los modelos para evaluar la distancia entre lo que se planea, lo que se ejecuta y comparar con las metas alcanzadas.

El diseño e implementación de un plan estratégico para la gestión de proyectos sociales tiene que hacerse con pleno conocimiento del escenario donde se actúa y con capacidad de inserción directa en él; y de conducción de gestión, aquí cumple una función central la gerencia social.

La gerencia social es un modelo de dirección y capacitación de gestión de los profesionales del Trabajo Social, tendiente a elevar la eficiencia y eficacia de los proyectos sociales en que actuamos.

Los programas sociales deben ir acompañados de la participación de la población y articulados en lo posible con actividades productivas.

“El Gerenciamiento Social nos propone aprender de la gente, que en la lucha por la sobrevivencia ha desarrollado múltiples estrategias.”

En definitiva, “... el gerenciamiento social propone: una gerencia social adaptativa que vaya acompañando los cambios que la realidad genera, tener en cuenta dichos cambios para absorberla y generar un modo de organización que permita el uso de organigramas y manuales de procedimiento; los gerentes sociales deben cumplir menos horas de oficina y tener más contacto con la gente para entender y captar señales de la realidad, aprender de los pobres sus estrategias de sobrevivencia y estimular su creación artesanal”.<sup>38</sup>

La misma se aleja de la gerencia tradicional en términos en que el logro de metas empresariales debe compatibilizarse con el logro de las metas sociales. La iniciativa privada ya deja de ser exclusivamente individual, debe combinarse con proyectos interconectados que contribuyen con el bienestar social de diversos actores sociales, en relaciones horizontales y con participación en la toma de decisiones.

A nuestro entender ese es el espíritu de la Gerencia Social en el marco de nuestra profesión. La incorporación de un modelo de dirección de proyectos de bienestar, donde se combine la capacidad de gestión y el desarrollo de conducción de los trabajadores sociales, valiéndose de la experiencia acumulada en su relación con la población necesitada.

<sup>38</sup> Rozas Pagaza, Margarita “Tendencias del Trabajo Social en el Marco de un Curriculum” Doc. Desde el Fondo cuadernillo 22 Revista de Trabajo Social Margen. [www.margen.org/desdeelfondo/num22/rozas](http://www.margen.org/desdeelfondo/num22/rozas)



De esta forma, resaltamos la planificación estratégica y el gerenciamiento social, como aportes no privativos de la profesión pero que desde el ejercicio del Trabajo Social condicionan la actuación de las ONGDs a trabajar por una planificación desde abajo. En forma conjunta con la población necesitada, con ellos y para ellos.

El Trabajador Social a lo largo de su desempeño, ha perfeccionado el uso de evaluaciones diagnósticas, la investigación participativa, la programación social, coordinación interinstitucional, entre otras, y esto ofrece una acumulación técnica de los medios y las formas disponibles para el tratamiento de las problemáticas sociales que nos habilita para dirigir proyectos de desarrollo, y es la base para impulsar la articulación de proyectos alternativos desde la sociedad civil.

# **PARTE II – INVESTIGACION EMPIRICA**

## **“TRABAJO DE CAMPO”**

---

- 1- Aspectos Metodológicos.
- 2- Presentación de ONGDs.
- 3- Generalidades de las ONGDs.
- 4- Rol del Trabajador Social.
- 5- Interpretación de los resultados.



# **TRABAJO DE CAMPO**

## **1- ASPECTOS METODOLOGICOS**

### **TIPO DE DISEÑO:**

Es una investigación de tipo exploratoria, descriptiva.

Es exploratoria ya que al no registrarse antecedentes con relación al tema de estudio, desde nuestra área de incumbencia profesional en particular, nos proponemos alcanzar una visión general aproximativa al tema.

Es descriptiva porque nos permite, articulando los conocimientos teóricos y metodológicos, lograr una descripción del objeto de estudio, integrando la información teórica y empírica, sometiendo los mismos a prueba de confiabilidad.

El trabajo de campo se orienta por los objetivos general y específicos planteados al inicio del presente.

### **UNIDAD DE ANÁLISIS:**

La unidad de análisis la conforman las Organizaciones No Gubernamentales de Cooperación para el Desarrollo Españolas, que poseen sede en las Islas Baleares y desarrollan proyectos en América Latina.

### **FUENTES DE RECOLECCION DE DATOS:**

Primarias: entrevistas semi estructuradas, a miembros de delegaciones de ONGD en las Islas Baleares, y vía correo electrónico a miembros y comisiones directivas de las ONGDs Españolas en sus Sedes Centrales.

Secundarias: se utilizó el recurso de sitios web visitando las diferentes páginas de cada una de las ONGDs seleccionadas y Coordinadoras de ONGD Españolas, también se realizó una exploración



del material bibliográfico y documentos disponibles en internet y bibliografía general.

A modo de presentar nuestro Trabajo de Campo exponemos a continuación un esquema del mismo:

I) ONGDs que constituyen nuestra Unidad de Análisis:

- 1) ACSUR
- 2) CODESPA
- 3) COOPERACION INTERNACIONAL
- 4) EDUCACION SIN FRONTERAS
- 5) INTERMON
- 6) FUNDESO
- 7) MANOS UNIDAS
- 8) MEDICUS MUNDI
- 9) MEDICOS DEL MUNDO
- 10) OSPAAAL
- 11) SOTERMUN

II) Variables consideradas:

- Misión de la Organización
- Sector de Vinculación
- Forma Jurídica con la que se registran
- Tipo y Número de Proyectos que implementan
- Países donde operan
- Grupos poblacionales a quienes destinan sus proyectos
- Delegaciones en España y en el extranjero
- Recursos Humanos con los que cuentan

III) Información cualitativa de las ONGDs.

IV) Identificación del rol del Trabajador Social en las ONGDs.

V) Análisis e interpretación de los datos recabados.



## **2- PRESENTACION DE ONGDS**

### **1) ACSUR – LAS SEGOVIAS (ASOCIACION PARA LA COOPERACION CON EL SUR)**

#### **DATOS INSTITUCIONALES**

|                     |   |
|---------------------|---|
| Año de Constitución | 1986  |
| Responsable         | Carmen Coll   |
| Dirección           | Cedaceros 9, 3º Izqda(28014)<br>Madrid                                  |
| Teléfono            | 91-4291661 – 91-4291593   |
| Página Web          | <a href="http://www.eurosur.org/ACSUR">Http://www.eurosur.org/ACSUR</a> |
| Correo Electrónico  | <a href="mailto:Acsur@eurosur.org">Acsur@eurosur.org</a>                |

#### **MISION U OBJETIVO**

Ser un instrumento útil para el cambio de las relaciones Norte-Sur, basado en la solidaridad, el respeto a los Derechos Humanos, la sostenibilidad y la participación democrática.

#### **IDENTIDAD – VALORES**

Es una organización laica, progresiva e independiente.

#### **VARIABLES A CONSIDERAR**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Sector de Vinculación         | Solidaria (política)   |
| Forma Jurídica                | Asociación   |
| Tipos de Proyectos            | Agricultura, salud, capacitación, infraestructura y ayuda de emergencia.   |
| Nº de Proyectos               | 89 en 1998   |
| Países donde opera            | Bolivia, Costa Rica, Cuba, El Salvador, España, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Palestina, Panamá, Perú |
| Población Beneficiaria        | Población general, mujeres, jóvenes e indígenas.   |
| Delegaciones en España        | 6  |
| Delegaciones en el Extranjero | 4(El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Cuba).   |



### PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN

|                                |                                |    |
|--------------------------------|--------------------------------|----|
| Oficina Central                | Personal contratado            | 10 |
|                                | Personal no remunerado estable | 8  |
| Delegaciones                   | Personal contratado            | 6  |
|                                | Personal no remunerado estable | 18 |
| Extranjero - Sedes y Proyectos | Personal contratado local      | 3  |
|                                | Personal contratado Español    | 5  |
|                                | Personal no remunerado local   |    |
|                                | Personal no remunerado Español | 2  |
| Total Personal                 |                                | 52 |

|                   |    |  |    |          |
|-------------------|----|--|----|----------|
| TRABAJADOR SOCIAL | SI |  | NO | <b>X</b> |
|-------------------|----|--|----|----------|



## 2) CODESPA (COOPERACION Y DESARROLLO PARA LA ACCION)

### DATOS INSTITUCIONALES

|                     |   |
|---------------------|---|
| Año de Constitución | 1985  |
| Responsable         | Rocío Fernández González  |
| Dirección           | Rafael Bergamín 12,bajo (28043)<br>Madrid                               |
| Teléfono            | 91-744240 – 91-744241   |
| Página Web          | <a href="http://www.sister.es/codespa">Http://www.sister.es/codespa</a> |
| Correo Electrónico  | Codespa@codespa.org   |

### MISION U OBJETIVO

Apoyar a las personas y comunidades de los países del sur a mejorar sus condiciones de vida fortaleciendo la sociedad civil, mediante proyectos de desarrollo productivo.

### IDENTIDAD - VALORES

Es una organización de carácter laica y profesional.

### VARIABLES A CONSIDERAR

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Sector de Vinculación         | Religiosa – Profesional  |
| Forma Jurídica                | Fundación  |
| Tipos de Proyectos            | Microempresa, agricultura, salud, educación, capacitación, desarrollo integral.  |
| Nº de Proyectos               | 99 en 1998   |
| Países donde opera            | <b>Argentina</b> , Bolivia, Brasil, China, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Filipinas, Guatemala, Honduras, Jordania, Marruecos, México, Nicaragua, Palestina, Perú, República Dominicana, Venezuela. |
| Población Beneficiaria        | Población general, mujeres, jóvenes, indígenas, refugiados.  |
| Delegaciones en España        | 6  |
| Delegaciones en el Extranjero | 8 (Marruecos, Honduras, Jordania, Palestina, Perú, Colombia, República Dominicana, Filipinas).   |



## PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN

|                                |                                |           |
|--------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Oficina Central                | Personal contratado            | 16        |
|                                | Personal no remunerado estable | 10        |
| Delegaciones                   | Personal contratado            | 4         |
|                                | Personal no remunerado estable | 8         |
| Extranjero - Sedes y Proyectos | Personal contratado local      | 2         |
|                                | Personal contratado Español    | 15        |
|                                | Personal no remunerado local   | 6         |
|                                | Personal no remunerado Español | 3         |
| <b>Total Personal</b>          |                                | <b>64</b> |

|                   |    |                          |    |                                     |
|-------------------|----|--------------------------|----|-------------------------------------|
| TRABAJADOR SOCIAL | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------|----|--------------------------|----|-------------------------------------|



### 3) COOPERACION INTERNACIONAL

#### DATOS INSTITUCIONALES

|                     |  |
|---------------------|--|
| Año de Constitución | 1993   |
| Responsable         | Francisco Fernández Aragón                                 |
| Dirección           | Nuñez de Balboa, 16 (28001)<br>Madrid                      |
| Teléfono            | 91-4356807 – 91-4316962                                    |
| Página Web          | <a href="http://www.ci-ong.org">Http://www.ci-ong.org</a>  |
| Correo Electrónico  | <a href="mailto:Info.ci@exponet.es">Info.ci@exponet.es</a> |

#### MISION U OBJETIVO

Sensibilización de la juventud sobre su responsabilidad ante la miseria a través de la creación de causas de participación solidaria entre los jóvenes, promoción en toda su dimensión ética y cultural de la dignidad humana.

#### IDENTIDAD - VALORES

Organización dedicada específicamente a la promoción de la cultura solidaria entre jóvenes a los que ofrece la oportunidad de comprometerse en proyectos de cooperación y voluntariado social.

#### VARIABLES A CONSIDERAR

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Sector de Vinculación         | Solidaria   |
| Forma Jurídica                | Asociación  |
| Tipos de Proyectos            | Educación, capacitación, agricultura, infraestructura, salud, alimentación, vivienda.   |
| Nº de Proyectos               | 6 en 1998   |
| Países donde opera            | 18 países de América Latina y Africa entre ellos: <b>Argentina</b> , Ecuador, Guatemala, Honduras, Republica Democrática del Congo. |
| Población Beneficiaria        | Población en general, mujer, niños, jóvenes.  |
| Delegaciones en España        | 5   |
| Delegaciones en el Extranjero | 1 (Bélgica)   |



### PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN

|                                |                                |    |
|--------------------------------|--------------------------------|----|
| Oficina Central                | Personal contratado            | 5  |
|                                | Personal no remunerado estable | 15 |
| Delegaciones                   | Personal contratado            |    |
|                                | Personal no remunerado estable | 7  |
| Extranjero - Sedes y Proyectos | Personal contratado local      |    |
|                                | Personal contratado Español    |    |
|                                | Personal no remunerado local   |    |
|                                | Personal no remunerado Español |    |
| Total Personal                 |                                | 27 |

|                   |    |   |    |   |
|-------------------|----|---|----|---|
| TRABAJADOR SOCIAL | SI | - | NO | - |
|-------------------|----|---|----|---|

(-) no contesta



#### 4) EDUCACION SIN FRONTERAS

##### DATOS INSTITUCIONALES

|                     |  |
|---------------------|--|
| Año de Constitución | 1988   |
| Responsable         | Fran Equiza  |
| Dirección           | Josep Anselm Clave 6, 1-1ª<br>(08002) Barcelona  |
| Teléfono            | 93-4127217 – 93-4124036  |
| Página Web          | <a href="http://www.educacionsinfronteras.org">Http://www.educacionsinfronteras.org</a>          |
| Correo Electrónico  | <a href="mailto:Informacion@educacionsinfronteras.org">Informacion@educacionsinfronteras.org</a> |

##### MISION U OBJETIVO

Defender una ética que promueva un estilo diferente de relaciones basadas en la solidaridad y el diálogo de tú a tú entre los pueblos. Sensibilizar y movilizar a la sociedad. Impulsar programas integrales de desarrollo educativo en países del tercer mundo.

##### IDENTIDAD - VALORES

Asociación de carácter laica y aconfesional vinculada a profesionales del ámbito de la educación que se identifican con la contribución a la mejora del conocimiento y la solidaridad en países en vías de desarrollo.

##### VARIABLES A CONSIDERAR

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Sector de Vinculación         | Laica independiente  |
| Forma Jurídica                | Asociación   |
| Tipos de Proyectos            | Capacitación, desarrollo integral, desarrollo humano.  |
| Nº de Proyectos               | 13 en 1998   |
| Países donde opera            | Bolivia, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Haití, Perú y República Dominicana. |
| Población Beneficiaria        | Población en general, indígenas, infancia, jóvenes, mujeres.   |
| Delegaciones en España        | 5  |
| Delegaciones en el Extranjero | 6 (Bolivia, Colombia, Perú, Guatemala, El Salvador, República Dominicana)                                  |



### PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN

|                                |                                |     |
|--------------------------------|--------------------------------|-----|
| Oficina Central                | Personal contratado            | 8   |
|                                | Personal no remunerado estable | 25  |
| Delegaciones                   | Personal contratado            | 2   |
|                                | Personal no remunerado estable | 52  |
| Extranjero - Sedes y Proyectos | Personal contratado local      |     |
|                                | Personal contratado Español    | 6   |
|                                | Personal no remunerado local   |     |
|                                | Personal no remunerado Español | 15  |
| Total Personal                 |                                | 108 |

|                   |    |  |    |          |
|-------------------|----|--|----|----------|
| TRABAJADOR SOCIAL | SI |  | NO | <b>X</b> |
|-------------------|----|--|----|----------|



## 5) INTERMON - FUNDACION PARA EL TERCER MUNDO

### DATOS INSTITUCIONALES

|                     |  |
|---------------------|--|
| Año de Constitución | 1956   |
| Responsable         | Ignasi Carreras Fisas  |
| Dirección           | Roger de Lluria, 15 (08010)<br>Barcelona                         |
| Teléfono            | 93-4820700 – 93-4820707  |
| Página Web          | <a href="http://www.intermon.org">Http://www.intermon.org</a>    |
| Correo Electrónico  | <a href="mailto:Intermon@intermon.org">Intermon@intermon.org</a> |

### MISION U OBJETIVO

Cooperar económica, técnica y organizativamente en proyectos de desarrollo, educar para el desarrollo, concienciar a los distintos sectores de la sociedad.

### IDENTIDAD - VALORES

ONGD independiente y plural que promueve los valores de justicia y solidaridad.

### VARIABLES A CONSIDERAR

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Sector de Vinculación         | Religiosa y solidaria   |
| Forma Jurídica                | Fundación   |
| Tipos de Proyectos            | Agricultura, alimentación, capacitación, desarrollo urbano, desarrollo integral, derechos humanos, educación, emergencia, infraestructura, salud, vivienda.   |
| Nº de Proyectos               | 187 en 1998   |
| Países donde opera            | 26 países de América Latina, Africa y Asia.   |
| Población Beneficiaria        | Población general, indígenas, infancia, jóvenes, mujeres, refugiados,   |
| Delegaciones en España        | 9   |
| Delegaciones en el Extranjero | 23 (Angola, Bolivia, Brasil, Burkina Faso, Colombia, Ecuador, Etiopía, El Salvador, Guatemala, Haití, India, Marruecos, Mauritania, Mozambique, Namibia, Nicaragua, Paraguay, Perú, República Dominicana, Tanzania, Tchad, Togo, Túnez. |



### PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN

|                                |                                |            |
|--------------------------------|--------------------------------|------------|
| Oficina Central                | Personal contratado            | 137        |
|                                | Personal no remunerado estable | 108        |
| Delegaciones                   | Personal contratado            | 32         |
|                                | Personal no remunerado estable | 600        |
| Extranjero - Sedes y Proyectos | Personal contratado local      | 20         |
|                                | Personal contratado Español    |            |
|                                | Personal no remunerado local   |            |
|                                | Personal no remunerado Español |            |
| <b>Total Personal</b>          |                                | <b>897</b> |

|                   |    |  |    |          |
|-------------------|----|--|----|----------|
| TRABAJADOR SOCIAL | SI |  | NO | <b>X</b> |
|-------------------|----|--|----|----------|



## 6) FUNDESO (FUNDACION DESARROLLO SOLIDARIO)

### DATOS INSTITUCIONALES

|                     |  |
|---------------------|--|
| Año de Constitución | 1996   |
| Responsable         | Rafael Guardans  |
| Dirección           | Gran Vía 16, 4º izq.(28013) Madrid                               |
| Teléfono            | 91-7014700 – 91-7014701  |
| Página Web          | <a href="http://www.fundesos.org">Http://www.fundesos.org</a>    |
| Correo Electrónico  | <a href="mailto:Fundesos@fundesos.org">Fundesos@fundesos.org</a> |

### MISION U OBJETIVO

Promover programas de carácter social en países en vías de desarrollo, encaminados a mejorar las condiciones de vida de las poblaciones mas desfavorecidas; fomentar en España la educación al desarrollo.

### IDENTIDAD - VALORES

ONGD laica

### VARIABLES A CONSIDERAR

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Sector de Vinculación         | Laica   |
| Forma Jurídica                | Fundación   |
| Tipos de Proyectos            | Agricultura, alimentación, capacitación, educación, desarrollo integral, desarrollo urbano, salud y vivienda. |
| Nº de Proyectos               | 8 en 1998   |
| Países donde opera            | Bolivia, Chile, Colombia, Perú y República Dominicana.  |
| Población Beneficiaria        | Población general, indígenas, infancia, jóvenes, mujeres  |
| Delegaciones en España        | 4   |
| Delegaciones en el Extranjero | 0   |



### PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN

|                                |                                |           |
|--------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Oficina Central                | Personal contratado            | 4         |
|                                | Personal no remunerado estable | 10        |
| Delegaciones                   | Personal contratado            |           |
|                                | Personal no remunerado estable | 12        |
| Extranjero - Sedes y Proyectos | Personal contratado local      |           |
|                                | Personal contratado Español    |           |
|                                | Personal no remunerado local   |           |
|                                | Personal no remunerado Español |           |
| <b>Total Personal</b>          |                                | <b>26</b> |

|                   |    |  |    |          |
|-------------------|----|--|----|----------|
| TRABAJADOR SOCIAL | SI |  | NO | <b>X</b> |
|-------------------|----|--|----|----------|



## 7) MANOS UNIDAS

### DATOS INSTITUCIONALES

|                     |   |
|---------------------|---|
| Año de Constitución | 1960  |
| Responsable         | Consuelo Lobo Ruano   |
| Dirección           | Barquillo 38, 3º (28004) Madrid   |
| Teléfono            | 91-3082020 – 91-3084208   |
| Página Web          | <a href="http://www.seker.es/web/munidas">Http://www.seker.es/web/munidas</a> |
| Correo Electrónico  | <a href="mailto:Munidas@seker.es">Munidas@seker.es</a>                        |

### MISION U OBJETIVO

Sensibilizar e informar a la opinión pública y a los órganos de poder sobre la realidad del Tercer Mundo; financiar proyectos de desarrollo en los países del Sur. Todo ello para impulsar cambios estructurales y de actitud que promuevan la justicia.

### IDENTIDAD - VALORES

Es una Organización católica y de voluntarios.

### VARIABLES A CONSIDERAR

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Sector de Vinculación | Religiosa  |
| Forma Jurídica        | Asociación   |
| Tipos de Proyectos    | Agricultura, alimentación, capacitación, educación, desarrollo integral, desarrollo urbano, salud y vivienda, derechos humanos,  |
| Nº de Proyectos       | 1189 en 1993   |
| Países donde opera    | Angola, <b>Argentina</b> , Benin, Bolivia, Brasil, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Chad, Chile, China, Colombia, Costa de marfil, Cuba, Ecuador, El Salvador, Etiopía Filipina, Gabón, Gambia, Ghana, Guatemala, Guinea Ecuatorial. Haití, Honduras, India, Indonesia, Israel, Kenia, Líbano, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Marruecos, México, Mozambique, Nicaragua, Paquistán, Panamá, Papua, Nueva Guinea, Paraguay, Perú, República Democrática del Congo, República Dominicana, Ruanda, Senegal, Siria, Sri Lanka, |



|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | Sudan, Tanzania, Togo, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe. |
| Población Beneficiaria        | Población general, indígenas, infancia, jóvenes, mujeres                      |
| Delegaciones en España        | 70  |
| Delegaciones en el Extranjero | 64 en todo el mundo   |

### PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN

|                                |                                |              |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Oficina Central                | Personal contratado            | 63           |
|                                | Personal no remunerado estable | 286          |
| Delegaciones                   | Personal contratado            | 27           |
|                                | Personal no remunerado estable | 4.214        |
| Extranjero - Sedes y Proyectos | Personal contratado local      |              |
|                                | Personal contratado Español    |              |
|                                | Personal no remunerado local   |              |
|                                | Personal no remunerado Español |              |
| <b>Total Personal</b>          |                                | <b>4.590</b> |

|                   |    |  |    |          |
|-------------------|----|--|----|----------|
| TRABAJADOR SOCIAL | SI |  | NO | <b>X</b> |
|-------------------|----|--|----|----------|



## 8) MEDICUS MUNDI

### DATOS INSTITUCIONALES

|                     |  |
|---------------------|--|
| Año de Constitución | 1963   |
| Responsable         | Nieves Zabala Arriaga  |
| Dirección           | Barquillo 35, 1º dcha. (28004)<br>Madrid                                   |
| Teléfono            | 91-3195849 – 91-3195738  |
| Página Web          | <a href="http://www.medicusmundi.es">Http://www.medicusmundi.es</a>        |
| Correo Electrónico  | <a href="mailto:Federacion@medicusmundi.es">Federacion@medicusmundi.es</a> |

### MISION U OBJETIVO

Promover y gestionar técnicamente proyectos de desarrollo sanitario basados en la atención primaria de la salud en los países del Tercer Mundo. Reforzar las organizaciones locales. Formar personal autóctono, sensibilizar a la opinión pública e instituciones del Norte sobre la problemática sanitaria y social del Sur.

### IDENTIDAD - VALORES

Organización de carácter profesional vinculada a la cooperación en el ámbito sanitario.

### VARIABLES A CONSIDERAR

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Sector de Vinculación | Religiosa profesional   |
| Forma Jurídica        | Asociación  |
| Tipos de Proyectos    | Emergencia, alimentación, capacitación, educación, infraestructura, salud y vivienda.   |
| Nº de Proyectos       | 105 en 1998   |
| Países donde opera    | Angola, Argelia, Benin, Bolivia, Brasil, Burkina Faso, Camerún, Chad, Chile, Cis Jordania, Colombia, Costa de Marfil, Cuba, Ecuador, El Salvador, Etiopia, Filipinas, Ghana, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, India, Malawi, Mali, Marruecos, Mauritania, México, Mozambique, Nicaragua, Panamá, Perú, Rasd, República Democrática del Congo, República Dominicana, Ruanda, Tanzania, Togo, Uganda, Uruguay y Vietnam. |



|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Población Beneficiaria        | Población general, indígenas, mujeres, refugiados.   |
| Delegaciones en España        | 16   |
| Delegaciones en el Extranjero | 8 (Ecuador, Bolivia, República Dominicana, Bélgica, Mozambique, Austria, Angola, Burkina Faso. |

### PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN

|                                |                                |       |
|--------------------------------|--------------------------------|-------|
| Oficina Central                | Personal contratado            | 3     |
|                                | Personal no remunerado estable | 11    |
| Delegaciones                   | Personal contratado            | 51    |
|                                | Personal no remunerado estable | 430   |
| Extranjero - Sedes y Proyectos | Personal contratado local      | 1.608 |
|                                | Personal contratado Español    | 92    |
|                                | Personal no remunerado local   |       |
|                                | Personal no remunerado Español |       |
| Total Personal                 |                                | 2.195 |

|                   |    |   |    |   |
|-------------------|----|---|----|---|
| TRABAJADOR SOCIAL | SI | - | NO | - |
|-------------------|----|---|----|---|

(-) no contesta



## 9) MEDICOS DEL MUNDO

### DATOS INSTITUCIONALES

|                     |   |
|---------------------|---|
| Año de Constitución | 1990  |
| Responsable         | Ricardo Angora Cañego   |
| Dirección           | Andrés Mellado, 31 (28015) Madrid   |
| Teléfono            | 91-5436033 – 91-5437923   |
| Página Web          | <a href="http://www.medicosdelmundo.org">Http://www.medicosdelmundo.org</a> |
| Correo Electrónico  | <a href="mailto:Mdmesp@ctv.es">Mdmesp@ctv.es</a>                            |

### MISION U OBJETIVO

Intervenir en ayuda de los afectados por la guerra, la enfermedad, el hambre y la miseria. Sus actuaciones se realizan en emergencias, en el tercer mundo con proyectos de desarrollo y con el cuarto mundo con atención a colectivos marginados.

### IDENTIDAD - VALORES

Organización de voluntarios de carácter profesional, que reivindica el derecho a socorrer a las víctimas y subraya la necesidad de intervenir en los lugares donde se atenta contra los Derechos Humanos.

### VARIABLES A CONSIDERAR

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Sector de Vinculación         | Profesional  |
| Forma Jurídica                | Asociación   |
| Tipos de Proyectos            | Capacitación, derechos humanos, emergencia y salud.  |
| Nº de Proyectos               | 51 en 1998   |
| Países donde opera            | Albania, Angola, Argelia, <b>Argentina</b> , Bosnia – Herzegovina, Brasil, Colombia, Cuba, El Salvador, Guatemala, Honduras, Kenia, Mali, Mauritania, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Rasd, Tanzania. |
| Población Beneficiaria        | Población general, indígenas, infancia, jóvenes, mujeres, refugiados.  |
| Delegaciones en España        | 10   |
| Delegaciones en el Extranjero | 11 entre ellas México y <b>Argentina</b>   |



### PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN

|                                |                                |            |
|--------------------------------|--------------------------------|------------|
| Oficina Central                | Personal contratado            | 41         |
|                                | Personal no remunerado estable |            |
| Delegaciones                   | Personal contratado            | 46         |
|                                | Personal no remunerado estable |            |
| Extranjero - Sedes y Proyectos | Personal contratado local      |            |
|                                | Personal contratado Español    | 66         |
|                                | Personal no remunerado local   |            |
|                                | Personal no remunerado Español |            |
| <b>Total Personal</b>          |                                | <b>153</b> |

|                   |    |          |    |  |
|-------------------|----|----------|----|--|
| TRABAJADOR SOCIAL | SI | <b>X</b> | NO |  |
|-------------------|----|----------|----|--|



## **10) OSPAAAL – SOLIDARIDAD (ORGANIZACIÓN SOLIDARIA PARA ASIA, AFRICA Y AMERICA LATINA)**

### **DATOS INSTITUCIONALES**

|                     |  |
|---------------------|--|
| Año de Constitución | 1990   |
| Responsable         | Jaime Ballesteros Pulido                       |
| Dirección           | Desengaño, 12, 5º (28004) Madrid               |
| Teléfono            | 91-5231829 – 91-5211736                        |
| Página Web          |  |
| Correo Electrónico  | <a href="mailto:Osp@urbs.org">Osp@urbs.org</a> |

### **MISION U OBJETIVO**

Cooperación para el desarrollo de los países del Tercer Mundo. Democratización de las relaciones internacionales y de las naciones Unidas. Defensa de los Derechos Humanos, de los Derechos de los pueblos y de los intereses de los inmigrantes.

### **IDENTIDAD - VALORES**

ONGD laica, independiente que persigue el establecimiento de la paz y el respeto de los Derechos Humanos entre los pueblos.

### **VARIABLES A CONSIDERAR**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Sector de Vinculación         | Laica independiente   |
| Forma Jurídica                | Asociación  |
| Tipos de Proyectos            | Agricultura, alimentación, capacitación, educación, desarrollo integral, emergencia, salud y vivienda, infraestructura. |
| Nº de Proyectos               | 26 en 1998  |
| Países donde opera            | Angola, Cuba, El Salvador, Honduras, Nicaragua.   |
| Población Beneficiaria        | Población general, indígenas, infancia, jóvenes, mujeres  |
| Delegaciones en España        | 24  |
| Delegaciones en el Extranjero | Sin datos   |



### PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN

|                                |                                |    |
|--------------------------------|--------------------------------|----|
| Oficina Central                | Personal contratado            |    |
|                                | Personal no remunerado estable | 8  |
| Delegaciones                   | Personal contratado            |    |
|                                | Personal no remunerado estable | 25 |
| Extranjero - Sedes y Proyectos | Personal contratado local      |    |
|                                | Personal contratado Español    |    |
|                                | Personal no remunerado local   |    |
|                                | Personal no remunerado Español |    |
| Total Personal                 |                                | 33 |

|                   |    |                          |    |                                     |
|-------------------|----|--------------------------|----|-------------------------------------|
| TRABAJADOR SOCIAL | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------|----|--------------------------|----|-------------------------------------|



## 11) SOTERMUN (SOLIDARIDAD CON EL TERCER MUNDO)

### DATOS INSTITUCIONALES

|                     |  |
|---------------------|--|
| Año de Constitución | 1994   |
| Responsable         | Ramón Salaices Jimenez                                   |
| Dirección           | Vallermoso 78, 4(28015)<br>Madrid                        |
| Teléfono            | 91-5353926 – 91-5352811                                  |
| Página Web          | No posee   |
| Correo Electrónico  | <a href="mailto:s.acsocial@uso.es">s.acsocial@uso.es</a> |

### MISION U OBJETIVO

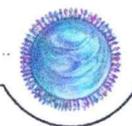
La cooperación para el desarrollo y el fomento de la solidaridad entre los pueblos, especialmente respecto a las Organizaciones de trabajadores.

### IDENTIDAD - VALORES

ONGD promovida por un Sindicato.

### VARIABLES A CONSIDERAR

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Sector de Vinculación         | Sindical   |
| Forma Jurídica                | Asociación   |
| Tipos de Proyectos            | Agricultura, alimentación, capacitación, educación, desarrollo integral, infraestructura, salud. |
| Nº de Proyectos               | 17   |
| Países donde opera            | Chile, Colombia; Guatemala, Honduras, Mauritania, Panamá, República Dominicana.                  |
| Población Beneficiaria        | Población general, indígenas, infancia, jóvenes, mujeres.  |
| Delegaciones en España        | 14   |
| Delegaciones en el Extranjero | Sin datos  |



### PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN

|                                |                                |    |
|--------------------------------|--------------------------------|----|
| Oficina Central                | Personal contratado            | 5  |
|                                | Personal no remunerado estable | 15 |
| Delegaciones                   | Personal contratado            |    |
|                                | Personal no remunerado estable | 7  |
| Extranjero - Sedes y Proyectos | Personal contratado local      |    |
|                                | Personal contratado Español    |    |
|                                | Personal no remunerado local   |    |
|                                | Personal no remunerado Español |    |
| Total Personal                 |                                | 27 |

|                   |    |   |    |   |
|-------------------|----|---|----|---|
| TRABAJADOR SOCIAL | SI | - | NO | - |
|-------------------|----|---|----|---|

(-) no contesta



### **3- GENERALIDADES DE LAS ONGD**

A continuación presentamos la sistematización realizada de las respuestas obtenidas de las entrevistas. Por lo cual la utilización de términos específicos como así también el uso de expresiones gramaticales determinadas, se deben al mantenimiento del vocabulario de las fuentes.

#### **1) ¿CÚALES SON LAS PRINCIPALES MODALIDADES DE INTERVENCIÓN DE LAS ONGD?**

**1.1) LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO:** La Educación para el Desarrollo (ED) propugna el desarrollo de la actitud crítica y de cuestionamiento, los procesos de toma de conciencia personal, la estimulación de la participación junto con una visión de la realidad como un contexto susceptible de cambio y mejora.

**1.2) EL COMERCIO JUSTO:** Es una actividad que desempeñan algunas ONGD y que consiste en la comercialización de productos de países del llamado Tercer Mundo, como café, té, artesanías, etc. Se basa en una relación directa y de respeto mutuo, en la que:

- - Se garantiza un salario justo a productoras/es
- - Se establece una relación a largo plazo
- - Las organizaciones productoras dedican una parte de sus beneficios a las necesidades básicas de sus comunidades: sanidad, educación, formación laboral, etc.
- - No hay explotación infantil
- - Se promueve: la participación en la toma de decisiones y el funcionamiento democrático, la igualdad entre el hombre y mujer, la protección del medio ambiente.

Estos productos se pueden encontrar en las llamadas Tiendas Solidarias y en las propias sedes de las ONGD, aunque cada vez es más frecuente encontrar algunos productos de alimentación de comercio justo en grandes superficies.



### **1.3) IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:**

#### **1.3.1- ¿CÓMO SE LLEVA A CABO UN PROYECTO?**

Generalmente, la mayoría de las ONGDs relevadas, en este punto reúnen la misma modalidad de trabajo. Los proyectos se llevan a cabo en colaboración con los denominados "socios locales" o "contrapartes", es decir, instituciones u organizaciones (ONG locales, asociaciones, comunidades de vecinos, gremios, etc.) que trabajan en los países del denominado "Tercer Mundo" y que conocen de cerca las necesidades de cada comunidad. A su vez, las ONGD, en este caso Españolas, tienen diversas Delegaciones en el extranjero que cubren áreas geográficas concretas.

El socio local y los Delegados, trabajan conjuntamente en el diseño y desarrollo de cada proyecto.

Por lo general en España, las Sedes de estas ONGDs se encargan de obtener la financiación (de instituciones, gobiernos, empresas, socios particulares, entre otros) y canalizar los fondos hacia esos proyectos.

El Delegado de la ONGD en la zona del proyecto en cuestión realiza un exhaustivo seguimiento y control de los mismos, conjuntamente con los socios locales, para asegurar los resultados y la consecución de objetivos.

También prestan a los socios asistencia técnica para mejorar los proyectos y lograr el máximo rendimiento.

Con relación a los "socios locales" o "contrapartes", es importante resaltar que si bien la contraparte local, puede no ser necesariamente una ONG, la estructura jurídica y administrativa, si lo fuera, potencia las posibilidades concretas de asociación o trabajo en conjunto con una de estas ONGD del Norte, ya que se facilitan cuestiones inherentes a la Estructura Organizativa, reconocimiento de la Sociedad Civil, control y transparencia en el uso de los recursos, etc.

Estas situaciones administrativas se evaluarán al momento de decidir por la aprobación o no de un proyecto. Por ejemplo, será más difícil lograr la financiación de un proyecto elevado por un



grupo de vecinos, que uno elevado por una ONG o Institución de bien público cuya personería jurídica simplificaría cuestiones burocráticas de organización y control.

### **1.3.2- ¿QUÉ VARIABLES SE CONSIDERAN AL SELECCIONAR UN PROYECTO?**

**\* Proyecto diseñado y planificado por la Delegación en terreno:** Por lo general, en estos casos el mismo diseño del proyecto se ha desarrollado respetando variables de compatibilidad con la ONGD ejecutora, por ej. si es una ONGD cuyo sector de trabajo (es decir tipo de proyectos que ejecuta) es estrictamente sanitario, la Delegación ahorrará invertir su tiempo en planificación de proyectos de infraestructura. Si se tratara de un proyecto conjunto con un socio o contraparte, por ej. una ONG local, la Delegación verá también la compatibilidad en la filosofía institucional de ésta con la ONGD central. Por ejemplo, si se trata de una ONGD cuyo sector de vinculación es estrictamente sindical, será más difícil su tarea conjunta con una ONG local religiosa por ej.

Desde ya que, el conocer internamente las condiciones necesarias y adecuadas requeridas por la sedes en España, optimiza la viabilidad y puesta en marcha los proyectos.

**\* Proyectos diseñados por ONG locales o Grupos de la Sociedad Civil:** En este caso corresponderá de acuerdo a la tipología del proyecto buscar estratégicamente que ONGD reúne mayor vinculación con el mismo a fin de lograr su financiación y puesta en marcha.

Se deberá tener en cuenta por ejemplo, una ONGD que trabaje en el territorio donde se planifica la ejecución del mismo, cuya tipología de proyectos o sectores de trabajo sea coincidente con el perfil del proyecto en cuestión, etc.

La mayoría de las ONGD no cuentan con un sistema estricto de variables con relación a la selección de proyectos, por ej. Que tengan que ver con la densidad de la población, los índices de pobreza, PBI de las comunidades, índices de natalidad o mortalidad, etc. Si no más bien se limitan a evaluar la viabilidad de los proyectos de forma tal que los financiadores puedan ver sus resultados a mediano o corto plazo.



Una vez seleccionada la ONGD se verá la forma más ágil de dar curso a la gestión, se evaluará en primera instancia acercarlo a la Delegación más próxima, para que ellos medien en la elevación a la Comisión evaluadora de proyectos de las Centrales en España, por ej.

Una de las críticas más consideradas en la cooperación para el desarrollo es la urgencia que ponen los ejes financieros en la obtención de los resultados que muchas veces no se corresponde con los tiempos de la comunidad.

### 1.3.3- ¿CÓMO SE ORGANIZAN LAS ONGDs?

La estructura de la mayoría de las ONGD se asienta en las Delegaciones sobre el terreno, es decir Delegaciones en el extranjero, las cuales mantienen contactos directos con los beneficiarios y las comunidades con las que trabajan.

Las ONGDs Españolas llevan a cabo este trabajo a través de las áreas de apoyo características de cualquier organización, (estas áreas habitualmente reciben la nominación de "Departamentos", tales como: Recepción y Secretaria, Departamento de Proyectos, Departamento Económico-Financiero, Departamento de Operaciones, Departamento de Estudios y Formación, Departamento de Marketing y Comunicación, Departamento de Educación al Desarrollo), y sus Delegaciones Nacionales, es decir sus sedes dentro de España.

Por lo general las funciones asignadas a las Delegaciones en el extranjero son las siguientes:

- **Identificación de proyectos** potenciales y contrapartes locales que sean capaces de ejecutar esas acciones.
- **Presentación de Proyectos** formulación de los proyectos conjuntamente con la ONG local.
- **Seguimiento** de los proyectos en ejecución. Recepción de información, visitas de campo a los proyectos, elaboración de los informes pertinentes, toma de fotografías.



- **Evaluación**, y determinación de los resultados conseguidos por los proyectos.
- **Promoción y búsqueda de recursos**, a nivel local, y con ayuda del departamento de marketing y comunicación central.
- **Labor administrativa**, inherente a cualquier actividad administrativa de oficina.

Todas ellas cuentan con un equipo humano de personas (profesionales, voluntarios, socios, ONG locales, etc.) movidos por un mismo compromiso: **“COOPERAR PARA EL DESARROLLO DEL TERCER MUNDO”**.

Cabe destacar que en la función relativa a identificación de proyectos potenciales, se incluye la posibilidad de analizar la viabilidad de proyectos elevados por grupos alternativos de la sociedad civil. La Delegación examinará las posibilidades concretas de ejecución, y siendo factible la implementación se elevará para su aprobación, financiación y puesta en marcha.

#### **1.3.4- ¿CÓMO ACTUAR SI NO HAY DELEGACIONES EN NUESTRO TERRITORIO?**

Las Delegaciones en el extranjero como antes lo mencionamos se organizan por áreas geográficas, muchas veces de acuerdo a la demanda o al número de proyectos en determinados países. No es necesario, por ej. que una ONGD tenga una Delegación en Argentina para que se puedan implementar proyectos aquí, la delegación más cercana geográficamente es la que mediará ante la Sede Central en las gestiones necesarias para la implementación del mismo.

Aun si no hubiera una Delegación en el extranjero próxima a la zona o país en el que se quiera implementar un proyecto, podrá recurrirse a la Sede Central, la cual llevará a cabo las acciones pertinentes a fin de determinar la viabilidad, implementación y supervisión del mismo.



### 1.3.5- ¿CÚALES SON LAS FUENTES DE FINANCIACIÓN?

**a) FUENTES PROVENIENTES DEL SECTOR PRIVADO:** Los ingresos del sector privado proceden de socios y colaboradores particulares, empresas, herencias y legados, colegios, entidades religiosas, parroquias, (en el caso de ONGD religiosas, incluyendo campañas de colectas anuales en todas las parroquias de España), aportaciones para emergencias.

También juega un papel destacado el dinero recaudado en actividades de sensibilización que desarrollan las distintas delegaciones de una ONGD dentro de España, que con su trabajo suman esfuerzos en los buenos resultados de la recaudación.

**b) FUENTES PROVENIENTES DEL SECTOR PÚBLICO:** Los ingresos del Sector Público tienen su origen en la cofinanciación de proyectos con organismos oficiales españoles e internacionales, entre ellos:

- **Gobierno Español:** La Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) depende directamente de la Secretaría de Estado para la Cooperación Internacional y para Iberoamérica (SECIPI), que, a su vez depende del Ministerio de Relaciones Exteriores.

La AECI asume desde 1996 la gestión entera de las convocatorias de concesión de subvenciones a proyectos de desarrollo de Organizaciones No Gubernamentales, mediante 3 convocatorias:

- Ordinaria (que suele convocarse en el 1º cuatrimestre del año)
  - Derivada del IRPF (Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas)
  - Abierta y permanente
- **Unión Europea:** Las principales directrices de ayuda humanitaria y cooperación al desarrollo se llevaron a cabo en la Unión Europea en el período 1991-1996. La Comisión Europea puso en marcha diversos organismos especiales destinados a estas áreas. Algunos de ellos son:
- Dirección General de Desarrollo, DG VIII (Relaciones Exteriores y de Cooperación al Desarrollo con África, El Caribe y el Pacífico; Tratado de Lomé). Sus objetivos son propiciar la sostenibilidad



económica y social de los países en vías de desarrollo, promocionar su integración en la economía mundial, hacer campaña en contra de la pobreza y apoyar y consolidar la democracia y el respeto de los derechos humanos.

- ECHO, (European Community Humanitarian Office), es un servicio de la Comisión Europea. Fue fundado en 1992 para coordinar las operaciones humanitarias de la Unión Europea en terceros países. En algunos temas de desarrollo a medio-largo plazo colabora con diferentes direcciones generales de la Comisión Europea, formando grupos de trabajo con las distintas Direcciones Generales que la conforman. (DG VIII, DG IA)
  
- Dirección General (DG IB), Relaciones Exteriores: Mediterráneo Meridional, Próximo y Medio Oriente, **América Latina**, Asia Meridional y Sudeste Asiático, y Cooperación Norte y Sur. Su misión en estas zonas es:
  - 1) Consolidar la paz, la democracia, el estado de derecho, y el respeto de los derechos y libertades fundamentales a través del diálogo político.
  - 2) Contribuir al desarrollo económico y social a largo plazo, promover la integración y fortalecimiento de la sociedad civil, protección del medio ambiente, lucha contra la pobreza e integrar progresivamente a estos países en la economía mundial, aunando los esfuerzos de integración regional.
  - 3) Desarrollar y fortalecer el diálogo socio-cultural entre la Unión Europea y los países de estas regiones, así como el contacto con los representantes de la sociedad civil y reforzar la presencia Europea en todo el mundo.
  
- **Cooperación Descentralizada:** Son entidades públicas españolas no dependientes del Gobierno Central (es decir, Comunidades Autónomas -CCAA-, Ayuntamientos, Diputaciones Provinciales, entre otras). La cooperación descentralizada en España ha alcanzado en los últimos años un gran volumen de ayuda, y sigue creciendo, sobre todo debido a catástrofes y conflictos internacionales como han sido la tragedia de los Grandes Lagos, el conflicto de la ex - Yugoslavia, los huracanes Mitch y Georges, por ej. Se caracteriza por ser una ayuda de gran dispersión.



Algunos organismos de este tipo condicionan la posibilidad de presentar proyectos a sus convocatorias a la presencia física de la organización. Por esta razón, no todas las ONGD pueden acudir a todas las convocatorias si no tienen Delegación en esa ciudad o zona específicamente.

Las entidades cofinanciadoras, se pueden dividir en tres grupos, según el volumen de recursos que destinan a proyectos:

- Instituciones de Mayor Importancia: Ayuntamiento de Madrid, Gobierno Vasco, Generalitat de Valencia, Comunidad Autónoma de Madrid, Cataluña, entre otras. En estos casos se presentan proyectos de un volumen de fondos importante, al estilo de la AECI o de la Unión Europea.
- Instituciones Medias: Castilla- La Mancha, Sevilla, Zaragoza, **Baleares**, Murcia Galicia, entre otros. Aquí se presentan proyectos de volumen medio (15 a 25 millones de pesetas).
- Instituciones Pequeñas: Ayuntamientos (excepto el de Madrid) y Diputaciones. Aquí se presentan proyectos de poca cuantía, o apoyos a proyectos más grandes, o acciones puntuales. Muy heterogéneo, tanto con relación al carácter del cofinanciador, como al posicionamiento y acceso a fondos de las distintas ONGD.

### **c) OTROS ORGANISMOS FINANCIADORES**

- **Interamerican Foundation (IAF)**, organismo independiente del gobierno americano creado en 1969 como una alternativa de ayuda externa de E.E.U.U. para América Latina y el Caribe.

- **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, entidad bancaria que emite prestamos y refinancia deudas a gobiernos e instituciones de los países en vías de desarrollo.

- **IRED (Innovations et réseaux pour le développement)**, es una red mundial de individuos y organizaciones que pretende promover formas de desarrollo local y global que respondan a las necesidades de las personas, y fomentar la participación de la misma a la hora de reforzar y democratizar la sociedad civil. Ofrece soporte técnico en los ámbitos de la gestión, la formación la financiación alternativa y la tecnología apropiada. El Boletín



trimestral de IRED, IRED FORUM, esta disponible en Inglés, francés y Español. **Dirección: 3 rue de Varembe, case, 116, 1211, Geneva 20, Suiza. Fax: +41(22)7400011.**

- **People Center-Development Forum**, es una alianza internacional de individuos y organizaciones dedicadas a la creación de sociedades humanas justas, sostenibles y que incluyan a todos a través de la acción voluntaria de los ciudadanos. Las numerosas actividades de información del Foro reafirman el mensaje básico de que no solo es posible un cambio transformador para reducir los niveles actuales de desigualdad y explotación, sino que es esencial para la supervivencia humana. Para obtener información al respecto o consultar sus publicaciones puede visitarse su **sitio Web: <http://iisd1.iisd.ca/pcdf/> 14 E17th Street, Suite 5, NY 10003, Estados Unidos. Fax: +1 (212) 242 1901.**

- **SID (Society for International Development)**, es una red internacional de académicos, activistas, Ong e individuos encargados de formular políticas. Sus dos objetivos principales son movilizar a la sociedad civil para que defienda sus derechos y haga un seguimiento de las acciones del Estado, y del sector privado; y construir puentes entre la práctica y la teoría del desarrollo. **207 vía Panisperna, 00184, Roma, Italia. Fax: +39 (6) 4872170.**

- **South Center**, es una organización intergubernamental nueva y permanente de países en desarrollo. Promueve la participación conjunta de los países del sur en foros internacionales. Cuenta con el apoyo y la cooperación de los gobiernos de los países del sur y trabaja en contacto regular con el movimiento de los No Alineados y el Grupo de los 7. Prepara y distribuye información análisis y recomendaciones sobre temas económicos, sociales y políticos internacionales de interés para el sur. **Chemin du Champ-Anier 17, Case Postale 228, 1211 Ginebra 19, Suiza. Fax: +41 (22) 798 3433.**

- **The Third World Network (TWN)**, es una red internacional de organizaciones e individuos vinculados a los temas Norte-Sur. Realiza investigaciones sobre temas sociales, económicos y medioambientales. Proporciona plataformas de participación a fin exponer los puntos de vista del Sur en Foros Internacionales y posee una destacada variedad de publicaciones tanto en América como en África. **Africa Secretariat, PO BOX 8604, Accra-North, Ghana. Fax: +233 (21) 773857.**



- **The Transnational Institute (TNI)**, se fundó en 1973 para tratar sobre la disparidad entre los pueblos y las naciones ricas y pobres de todo el mundo, investigar sus causas y desarrollar soluciones alternativas. Trabajan en tres ámbitos principales: la economía global; la paz y la seguridad; y la democratización. Con frecuencia publica informes, revistas y documentos. **Paulus Potterstraat 20,1071 DA Amsterdam, Holanda, fax: +31 (20) 673 0179.**

- **UNESCO**, promueve la colaboración entre naciones mediante la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación. Sus objetivos principales son la educación básica para todos y la educación para el siglo XXI. Asimismo patrocina una amplia gama de programas culturales, de investigación e intercambios enfocados a potenciar el reconocimiento de las dimensiones culturales y medioambientales del desarrollo. Sus documentos y publicaciones también forman parte de las herramientas disponibles en la búsqueda de un desarrollo sostenible. **<http://www.educationb.unesco.org> 7 place de Fontenoy, 75352 París 07, SP, Francia. Fax: +33 (1) 45 671 690.**

- **OXFAM**, es una agencia internacional de cooperación para el desarrollo y actualmente una de los principales editores de bibliografías y documentos inherentes al desarrollo desinteresado, no alineado, desde abajo hacia arriba. Entre sus socios figuran destacadas ONGD como Intermón, Manos Unidas, entre otras. **Oxfam UK and Ireland, 274 Banbury Road, Oxford OX2 7DZ. Reino Unido. Fax: +44 (1865) 313925.**

Estos son algunos de los muchos organismos que alrededor del mundo se han organizado a fin de trabajar para lograr un equilibrio entre dos mundos. Al final del presente trabajo se encuentra una guía institucional ampliada con referencia a los mismos.

#### **1.4¿EXISTE ALGÚN ORGANISMO QUE NUCLEE O COORDINE A LAS ONGD?**

En España han ido surgiendo diferentes órganos, reconocidos como Coordinadoras y Federaciones, que componen un punto de encuentro, de debate y reflexión donde compartir inquietudes y plantear propuestas.



Desde estas Coordinadoras se da a conocer el trabajo de las ONGD, se insta al Gobierno, administraciones públicas españolas y también a otras instituciones europeas e internacionales para que tomen medidas en el orden comercial, económico y financiero que respeten y tengan en cuenta los intereses de los Pueblos del Sur y para que sus políticas de cooperación sean eficaces y transparentes y estén orientadas a la erradicación de la pobreza.

Las Coordinadoras son también un lugar que permite mantener un diálogo con otros sectores sociales organizados (partidos políticos, sindicatos, organizaciones empresariales, movimientos sociales...) para articular de manera coherente las distintas iniciativas en materia de cooperación.

Existe a su vez un órgano central que nuclea a todas estas Federaciones y Coordinadoras Autónomas llamada **Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo Españolas - CONGDE -**.

#### **1.4.1- ¿QUÉ ES LA "CONGDE"?**

La Coordinadora de ONGD fue creada hace quince años por siete organizaciones que apostaron por crear un órgano de coordinación de las ONG que trabajan en cooperación internacional para el desarrollo, educación para el desarrollo y sensibilización. En la actualidad la integran más de 100 ONGD y diez Coordinadoras Autonómicas. Otras seis están en un proceso de integración. Hay ONGD presentes en las Coordinadoras autonómicas, que no están federadas directamente en la Coordinadora central. En conjunto, la Coordinadora de ONGD España y las distintas Federaciones autonómicas movilizan a unas 250 organizaciones.

#### **1.4.2- ¿QUÉ SON LAS COORDINADORAS AUTONÓMICAS?**

Las Coordinadora autonómicas desarrollan la misma labor que la estatal pero en el nivel autonómico. Actualmente hay 16 Coordinadoras o Federaciones en Galicia, Asturias, Cantabria, Euskadi, Navarra, Castilla-León, Madrid, Castilla-La Mancha, Andalucía, Comunidad valenciana, Murcia, Cataluña, Aragón, La Rioja, Extremadura y Canarias.



### **1.4.3- ¿LA CONGDE COORDINA TODAS LAS ONGD DE ESPAÑA?**

La integran aquellas que piden ser miembros y cumplen con los requisitos establecidos. Entre estos requerimientos, cabe destacar, por ejemplo, "Tener como finalidad la cooperación con los pueblos del Tercer Mundo...", "Aceptación explícita y por escrito del Código de Conducta", " Llevar como mínimo dos años de existencia desde su reconocimiento legal y poseer una experiencia probada dentro del campo específico del desarrollo".

### **1.4.4- ¿PARTICIPA LA CONGDE EN INSTANCIAS INTERNACIONALES DE COORDINACIÓN?**

La Coordinadora pertenece al Comité de Enlace de las ONGD ante la Unión Europea, donde están representadas otras coordinadoras europeas, que agrupan a la mayoría de las ONGD de la Unión. La CONGDE también pertenece por ejemplo a WIDE (Mujeres por el Desarrollo en Europa) y a EURODAD (La Red Europea sobre Deuda y Desarrollo).

### **1.5 - ¿QUÉ ASPECTOS CARACTERIZAN LA CONFIABILIDAD DE UNA ONGD?**

Las ONGD deben actuar con mecanismos transparentes y participativos a la hora de elegir o nombrar sus cargos, promoviendo la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Una ONG debe ser transparente en su política, en sus prácticas, en sus presupuestos, en las personas que la componen. Deben publicar esa información y facilitar el control externo de sus actividades y recursos.

Las ONGD federadas en la CONGDE asumen el Código de Conducta como forma de autorregulación común. Delegan parte de su autonomía en favor de la representación común de la Coordinadora en la relación con las instituciones. La Coordinadora es por tanto, un lugar de debate y consenso para llegar a posturas colectivas.

### **1.6- ¿CÓMO SE CONTROLA EL FLUJO Y DESTINO DE LOS FONDOS?**



Las ONGD deben ser transparentes en el uso que hacen de los fondos.

Para ello cada ONGD debe informar puntualmente a todas las personas que se lo soliciten, colaboren o no dentro de la organización. Las ONGD tienen que publicar sus Memorias y cuentas anuales explicando el destino del dinero.

Muchas organizaciones se someten a auditorias externas de forma voluntaria, sumadas a las de sus organismos financiadores.



## **4- ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

Respecto a las preguntas vinculadas al Trabajador Social y sus funciones, los datos recabados son los siguientes:

- **3** ONGDs (Cooperación Internacional; Medicus Mundi y Sotermun) no han respondido con relación al mismo.
- **7** ONGDs (ACSUR; CODESPA; Manos Unidas; Intermon; Educación Sin Fronteras; Fundeso y OSPAAAL) responden, que no cuentan en su plantilla profesional con Trabajadores Sociales. Fundamentan la carencia aludiendo a la falta de idoneidad del Trabajador Social en las misiones y funciones que estas organizaciones persiguen.
- **1** ONGD (Médicos del Mundo) responde que esta Organización sí cuenta con Trabajadores Sociales en su plantilla profesional, a quienes se les reconoce la asignación de las siguientes áreas y funciones:

### Áreas:

- ❖ CENTROS DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A INMIGRANTES SIN RECURSOS
- ❖ PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE DAÑOS

### Funciones:

- Información y asesoramiento social
- Realización de historias sociales
- Realización de informes sociales
- Derivación a servicios normalizados
- Realización de talleres y coordinación de los mismos
- Realización de cursos de formación de voluntariado
- Coordinación de programas
- Promoción y educación de gente en situación "de calle"

Al haber obtenido solo de una ONGD una respuesta afirmativa con relación a la existencia de Trabajadores Sociales en sus plantillas profesionales, consideramos necesario en este punto ampliar nuestro criterio de selección, a fin de profundizar nuestras referencias respecto a los Trabajadores Sociales en las ONGDs, descartando la posibilidad de



una coincidencia azarosa de la ausencia de los mismos en el marco de nuestra selección.

Ampliamos así el criterio de selección, considerando una muestra de 10 ONGDs que carecían de Delegaciones en Palma de Mallorca, (variable considerada en el inicio de nuestra investigación como nuestro criterio de selección):

## LISTADO Y DATOS INSTITUCIONALES

### 1) PROSALUS

|                    |  |
|--------------------|--|
| Dirección          | María Panes Nº4. Madrid 28003  |
| Teléfono           | 915-533591 – 915-350665  |
| Página Web         | <a href="http://www.nodo50.ix.apc.org/prosalus">Www.nodo50.ix.apc.org/prosalus</a> |
| Correo Electrónico | <a href="mailto:Prosalus@nodo50.ix.apc.org">Prosalus@nodo50.ix.apc.org</a>         |

### 2) Médicos sin Fronteras

|                    |  |
|--------------------|--|
| Dirección          | Princesa 31. Depto 2. Madrid 28008   |
| Teléfono           | 915-411375 – 915-420022  |
| Página Web         | <a href="http://www.msf.org">Www.msf.org</a>                                   |
| Correo Electrónico | <a href="mailto:Msf-madrid@barcelona.msf.org">Msf-madrid@barcelona.msf.org</a> |

### 3) ANESVAD

|                    |  |
|--------------------|--|
| Dirección          | Teofilo Guiard Nº 2 Bilbao 48011                               |
| Teléfono           | 944-418008 – 944-410739  |
| Página Web         | <a href="http://www.anesvad.org">Www.anesvad.org</a>           |
| Correo Electrónico | <a href="mailto:Comunica@anesvad.org">Comunica@anesvad.org</a> |

### 4) ANAR

|                    |  |
|--------------------|--|
| Dirección          | Av. De América 24 1º. Madrid 28028                               |
| Teléfono           | 917-262700 – 917-267600  |
| Página Web         | <a href="http://www.anar.org">Www.anar.org</a>                   |
| Correo Electrónico | <a href="mailto:Anar@contabilidad.org">Anar@contabilidad.org</a> |



### 5) Ingeniería Sin Fronteras

|                    |  |
|--------------------|--|
| Dirección          | José Gutiérrez Abascal 2, Madrid 28006                       |
| Teléfono           | 913-363085 – 915-619219                                      |
| Página Web         | <a href="http://www.isf.panagea.org">www.isf.panagea.org</a> |
| Correo Electrónico | <a href="mailto:Isf@congde.org">Isf@congde.org</a>           |

### 6) Farmacéuticos Mundi

|                    |  |
|--------------------|--|
| Dirección          | Av. Albufera 58, Alfafar, valencia 46910                           |
| Teléfono           | 963-753437 – 963-755695  |
| Página Web         | <a href="http://www.farmamundi.org">www.farmamundi.org</a>         |
| Correo Electrónico | <a href="mailto:Farmamundi@retemail.es">Farmamundi@retemail.es</a> |

### 7) Amistad y Cooperación

|                    |  |
|--------------------|--|
| Dirección          | Ignacio Martínez de Azcoitia, Valencia 34001             |
| Teléfono           | 979-743519 – 979-743643                                  |
| Página Web         |  |
| Correo Electrónico | <a href="mailto:Amicoop@lecein.es">Amicoop@lecein.es</a> |

### 8) Entreculturas

|                    |  |
|--------------------|--|
| Dirección          | Pablo Aranda 3. Madrid 28006   |
| Teléfono           | 915-902672 - 915-902673  |
| Página Web         |  |
| Correo Electrónico | <a href="mailto:Entreculturas@entreculturas.org">Entreculturas@entreculturas.org</a> |

### 9) Jóvenes del Tercer Mundo

|                    |  |
|--------------------|--|
| Dirección          | Lisboa 6, Madrid 28008   |
| Teléfono           | 915-447620 – 915-498334  |
| Página Web         |  |
| Correo Electrónico | <a href="mailto:Jovenes@mail.ddnet.es">Jovenes@mail.ddnet.es</a> |

### 10) Madre Selva



|                    |  |
|--------------------|--|
| Dirección          | Plaza de Padrón 11 Madrid 28029  |
| Teléfono           | 917-301035 – 913-781694  |
| Página Web         | <a href="http://www.servicom.es/madreselva">Www.servicom.es/madreselva</a> |
| Correo Electrónico | <a href="mailto:Madreselva@mad.servicom.es">Madreselva@mad.servicom.es</a> |

De estas 10 ONGDs entrevistadas, se obtuvieron 7 respuestas, y de las 7 respuestas, solo 3 responden afirmativamente sobre la presencia de Trabajadores Sociales en sus plantillas profesionales. A continuación se transcriben fragmentos relevantes de las mismas.

\*PROSALUS: Responde que no cuentan en su estructura profesional con Trabajadores Sociales, ya que su tarea no es **“asistencialista”**, sino que tratan de potenciar la capacidad protagonista y participativa de las comunidades en su propio desarrollo.

\*MEDICOS SIN FRONTERAS – MSF -: Envió la siguiente apreciación al respecto “...sobre el rol del trabajador social en la ONG's. Personalmente, según experiencia de varios años en el terreno, el rol del trabajador o asistente social, en los proyectos latinoamericanos (donde tienen una figura relevante según contexto de proyectos urbanos), es una figura netamente de personal nacional del país y no extranjero. Los puestos disponibles, que solo existen en ciertos proyectos y/o contextos de MSF, son normalmente cubiertos por profesionales nacionales, quienes además conocen mejor no solo la cultura sino la legislación social del país. De allí que en los puestos profesionales que se solicitan para el terreno, (en 84 países actualmente), para cubrir vacantes con personal expatriado, rara vez se encuentre el del trabajador social incluido” – Dra. Claudia Ermeninto Delegada MSF E Argentina [msf-argentina@barcelona.msf.org](mailto:msf-argentina@barcelona.msf.org)

\*ANESVAD: Responde que si cuentan con Trabajadores Sociales en su Departamento asistencial que abarca dos campos: sanitario y social.

\*ANAR: Hacía la siguiente apreciación...”Las ONG españolas que centran su trabajo prioritariamente en Servicios Sociales, esto es, a actividades relacionadas con el bienestar social de las personas que se encuentran en España, suelen tener más trabajadores sociales que las que trabajan en el ámbito de Cooperación al Desarrollo.



En nuestra organización, la Fundación ANAR, se encuentran trabajando dos trabajadoras sociales dentro del Departamento de Hogares de Acogida y una trabajadora social en el Área Social del Teléfono ANAR, (Teléfono de atención y asesoramiento con una Línea del Menor y una Línea del Adulto). Las dos primeras se encargan de coordinar todos los hogares y mantienen contacto permanente con las Educadoras de los mismos, algunas de las cuales también tienen el perfil de trabajadora social. La persona que lleva el Área Social del Teléfono ANAR se encarga de analizar los casos de menores desde el punto de vista social y realizar las derivaciones que sean necesarias a los Servicios Sociales existentes. " - Beatriz Fernández Carrillo - ANAR - mail:[anar@contabilidad.org](mailto:anar@contabilidad.org)  
Web: [www.anar.org](http://www.anar.org)

\*INGENIERIA SIN FRONTERAS: ..."lamentamos informaros de que en nuestra organización no tenemos nadie con el perfil de Trabajador Social, como consecuencia del tipo de trabajos y tareas que desarrollamos dentro de la Cooperación al Desarrollo".

\*FARMACEUTICOS MUNDI: ..."Nuestra ONG está especializada en el sector farmacéutico exclusivamente, y por tanto gran parte de sus trabajadores son farmacéuticos. No tenemos ningún trabajador social en plantilla porque como les digo siempre se busca personal sanitario."- Yolanda Ansón - Dra. de Comunicación-[comunicación@farmamundi.org](mailto:comunicación@farmamundi.org)

\*AMISTAD Y COOPERACION y ENTRE CULTURAS: .."Las ONGD Amistad y Cooperación, se encuentra en un proceso de integración y futura unión con la Asociación Entreculturas, por lo cual estamos en un periodo de reorganización, pero así mismo podemos adelantar que en este momento no contamos en nuestro plantel de profesionales con Trabajadores Sociales". [entreculturas@entreculturas.org](mailto:entreculturas@entreculturas.org)



## **5- INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS**

1- Con relación a las Misiones y Objetivos de las ONGDs:

Puede observarse que pese a diferencias semánticas, se centran en llevar a la práctica lo que en nuestro capítulo teórico se denominan modalidades de ayuda (ver pág. 48): Microproyectos, Ayuda de emergencia, Proyecto de desarrollo integral y sostenible.

2- Con respecto a la "identidad y valores" (es este el término utilizado habitualmente por estas Organizaciones para reconocer el sector de vinculación o la filosofía de la institución) podemos observar que esta relacionado con la evolución histórica del desarrollo de las Organizaciones No Gubernamentales.

La mayoría son de carácter laico y habitualmente pertenecen a grupos de colectivos profesionales o de la sociedad en particular. Las que aún responden a valores religiosos no realizan ya actividades misioneras. Las sindicales que han permanecido, tampoco realizan actividades sectoriales, por lo cual no se observa en los sectores de vinculación, diferencias para la acción, demostrándolo la similitud en las misiones.

GRAFICO Nº 1

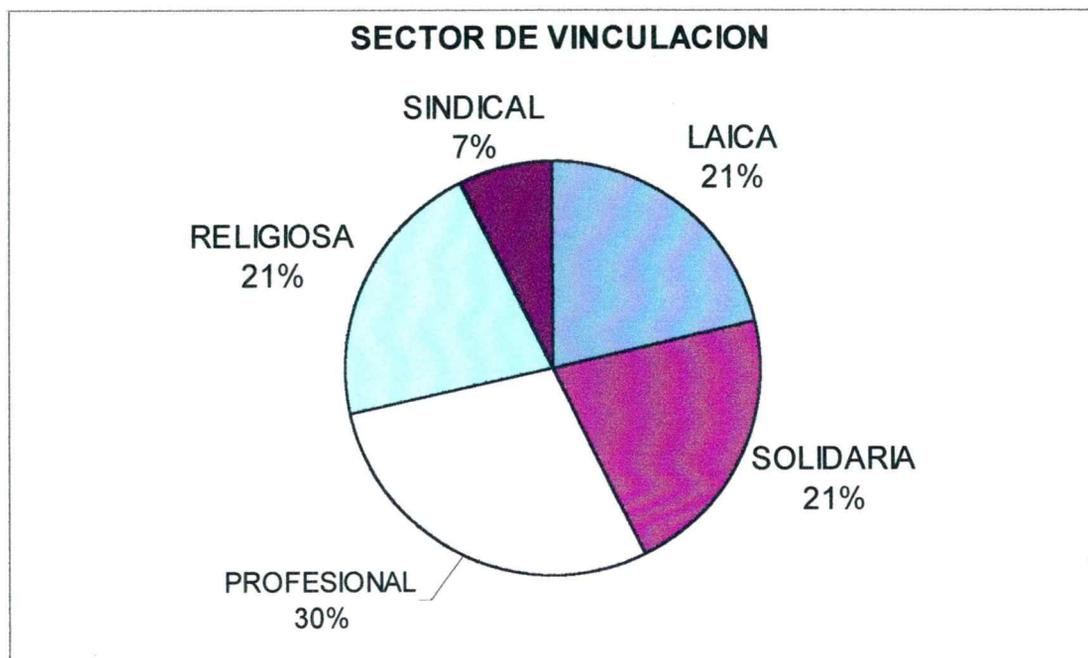
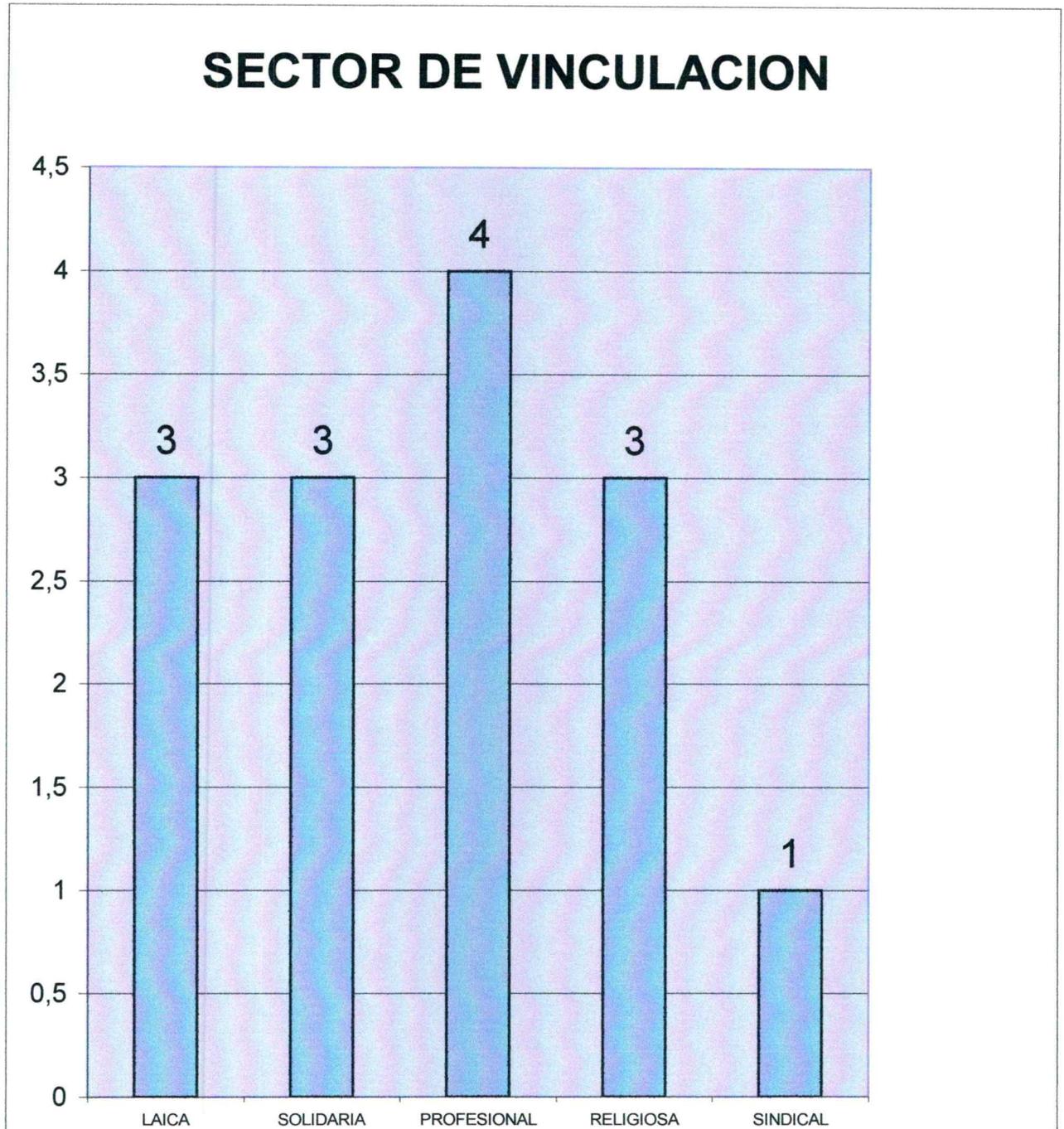




GRAFICO Nº 2



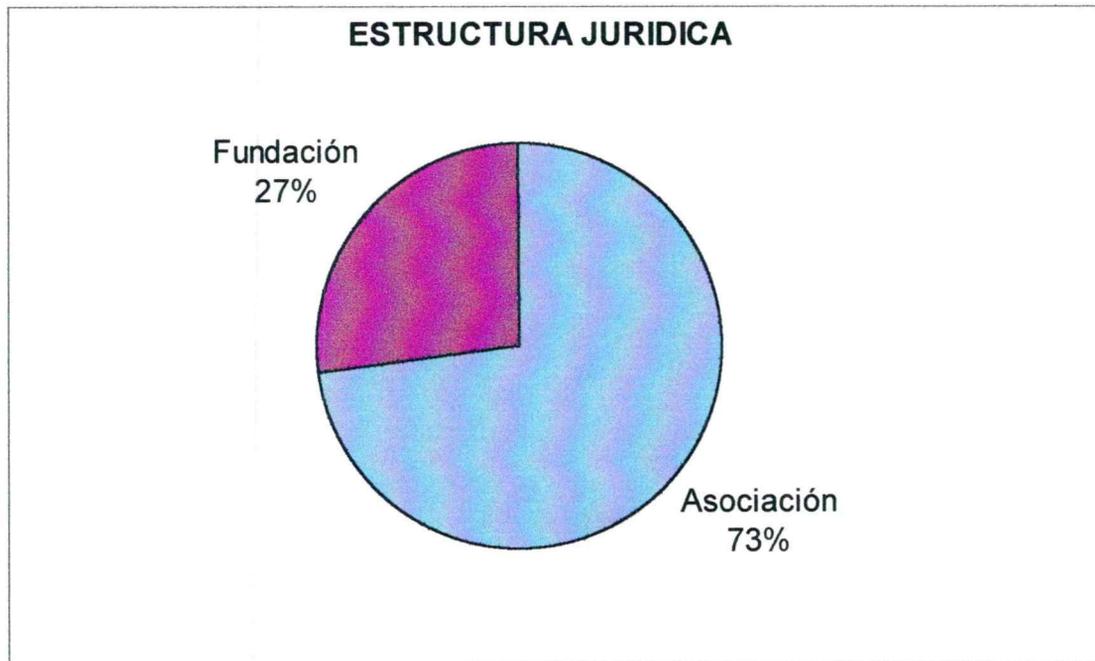
Por lo general en la actualidad las ONGDs religiosas se identifican a su vez con otro sector de vinculación. Por ejemplo: religiosa – profesional, religiosa – solidaria.

En el Gráfico los números indican las ONGDs que adhieren a cada Sector de Vinculación.



3- En lo que respecta a las Estructuras Jurídicas, y con relación a lo definido en nuestro marco teórico, "...la ausencia en España de un marco legal específico que registre a las ongds, con sus especificidades, produce que las mismas busquen formas jurídicas alternativas"<sup>39</sup>... registrándose las estudiadas de la siguiente manera:

GRAFICO Nº 3



<sup>39</sup> Ver pág.41



4- En el siguiente gráfico se pueden apreciar los principales Tipos de Proyectos llevados a cabo por las ONGDs estudiadas.

GRAFICO N° 4

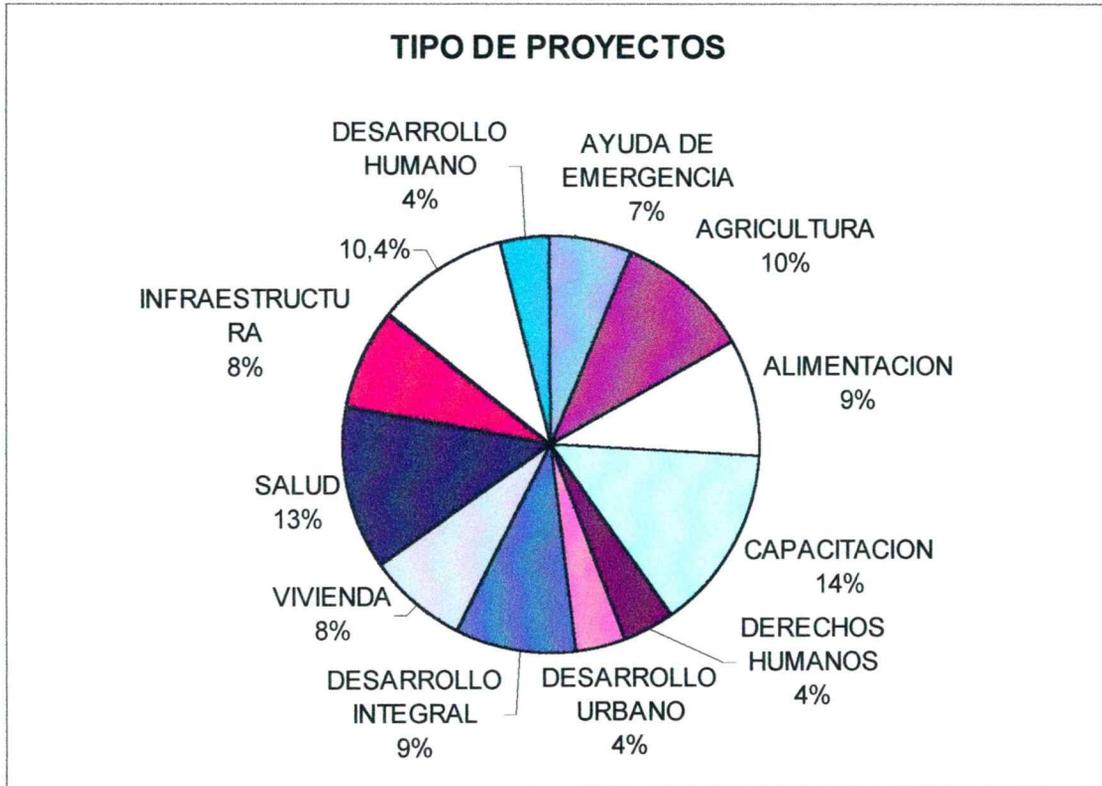
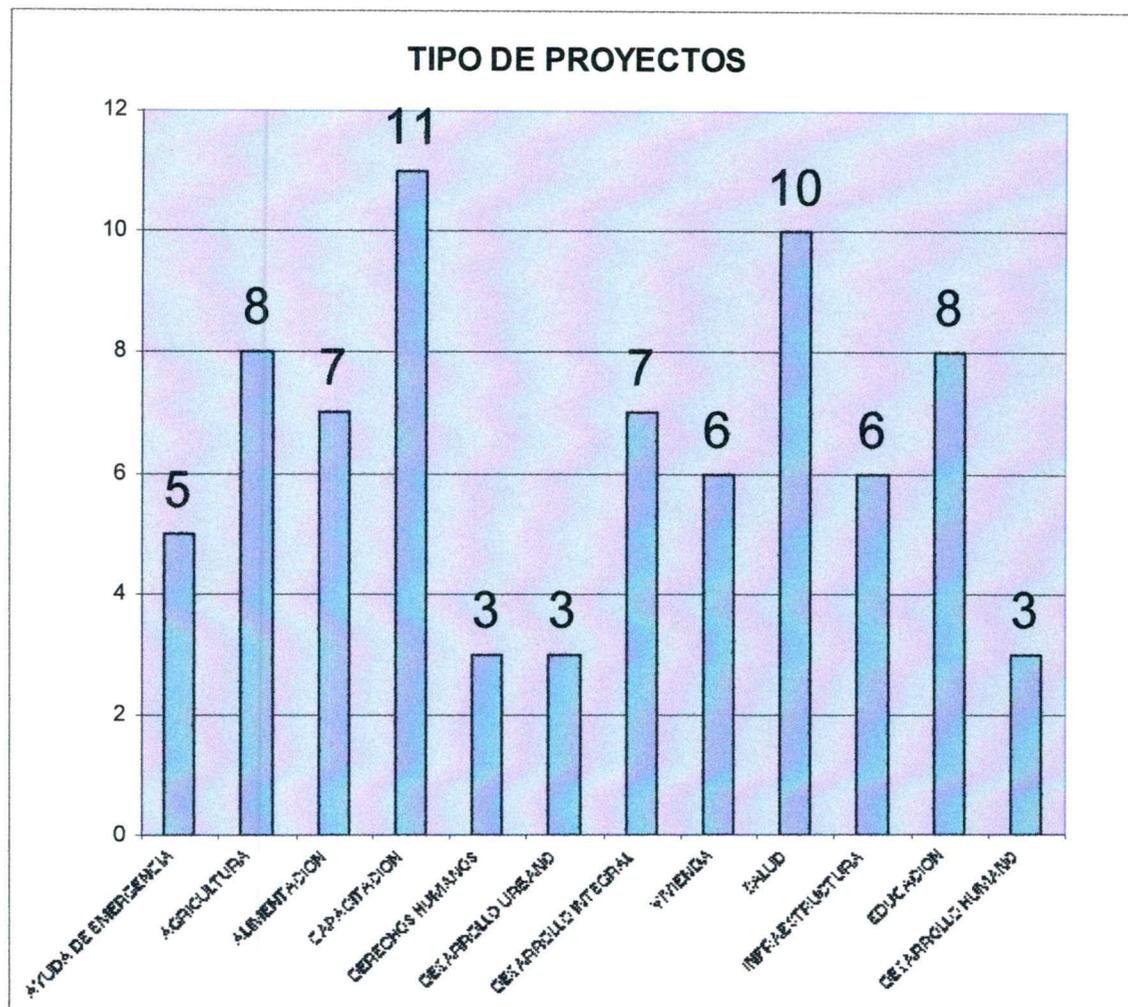




GRAFICO Nº 5

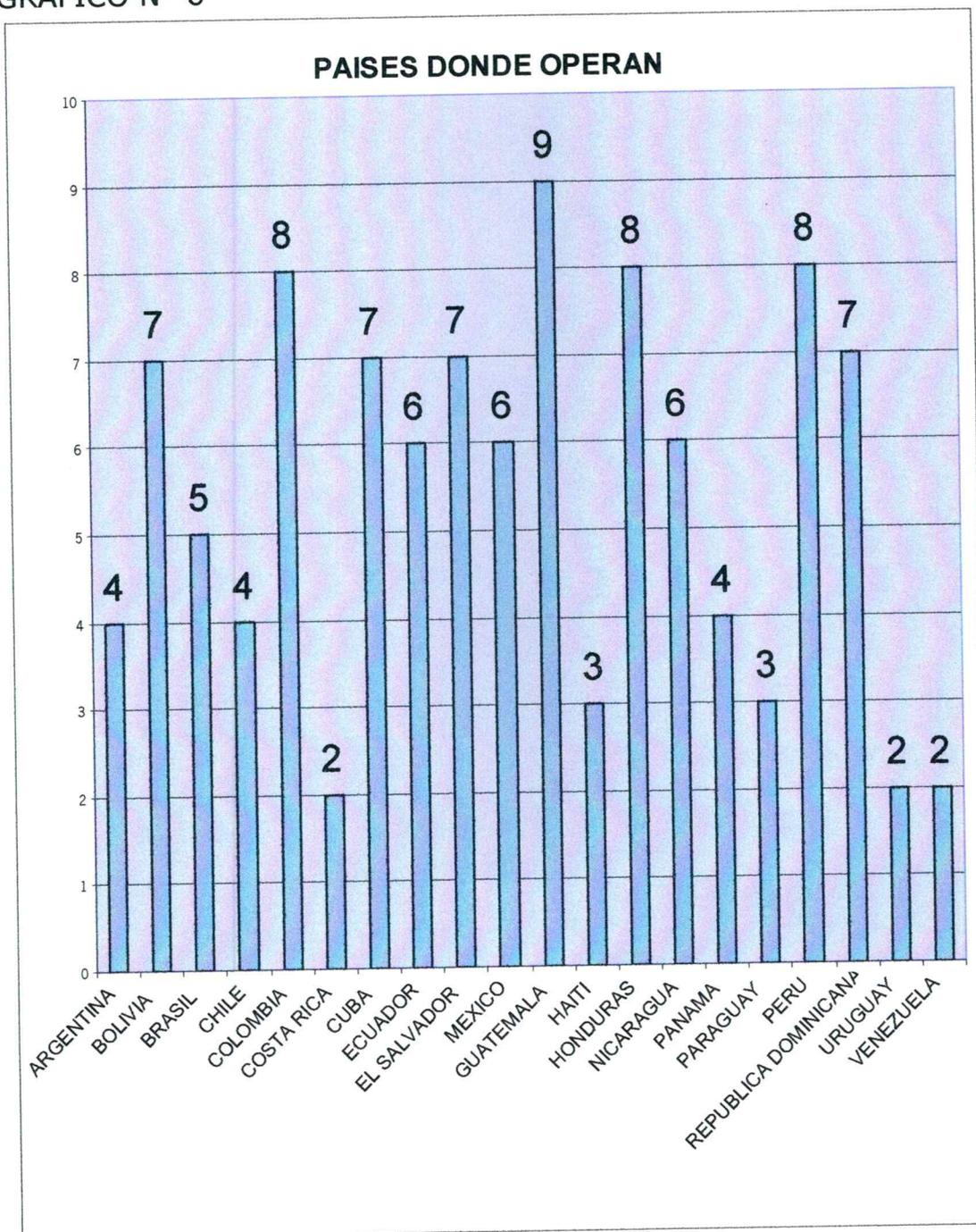


Cabe aclarar que la tabulación se ha realizado teniendo en cuenta la nominación utilizada por cada ONGDs, desconociendo si las cuestiones semánticas aluden o no a diferencias en la concepción de cada área, por ejemplo en el tipo de proyectos vinculados al Desarrollo humano, Desarrollo Integral, o Infraestructura y Vivienda, etc.

5- En este punto analizaremos la presencia de proyectos implementados por las ONGDs solo en América Latina, focalizando los datos y su correlación directa con los objetivos planteados.



GRAFICO Nº 6



En cuanto a la Población beneficiaria, queremos aclarar que dentro de nuestra Unidad de Análisis, no hemos detectado ONGDs que trabajen solo con un grupo etéreo en particular. La mayoría orientan sus acciones haciendo alusión a la población en general, mujeres, niños, y jóvenes, aunque algunas centran también su atención en grupos de



población indígena, o grupos de refugiados, sumando estos destinatarios a su colectivo general.

Asimismo captó nuestra atención que ninguna de estas organizaciones hace alusión al colectivo de la tercera edad o ancianos, de forma independiente.

6- Delegaciones en el Extranjero: a continuación se presentan tres gráficos que permiten hacer una lectura comparativa en cuanto a:

- Presencia de Delegaciones en los diferentes países de América Latina.
- Relación de Delegaciones en América Latina con respecto al resto del mundo.
- Relación de Delegaciones en España respecto a las del Extranjero en general.

GRAFICO Nº 7

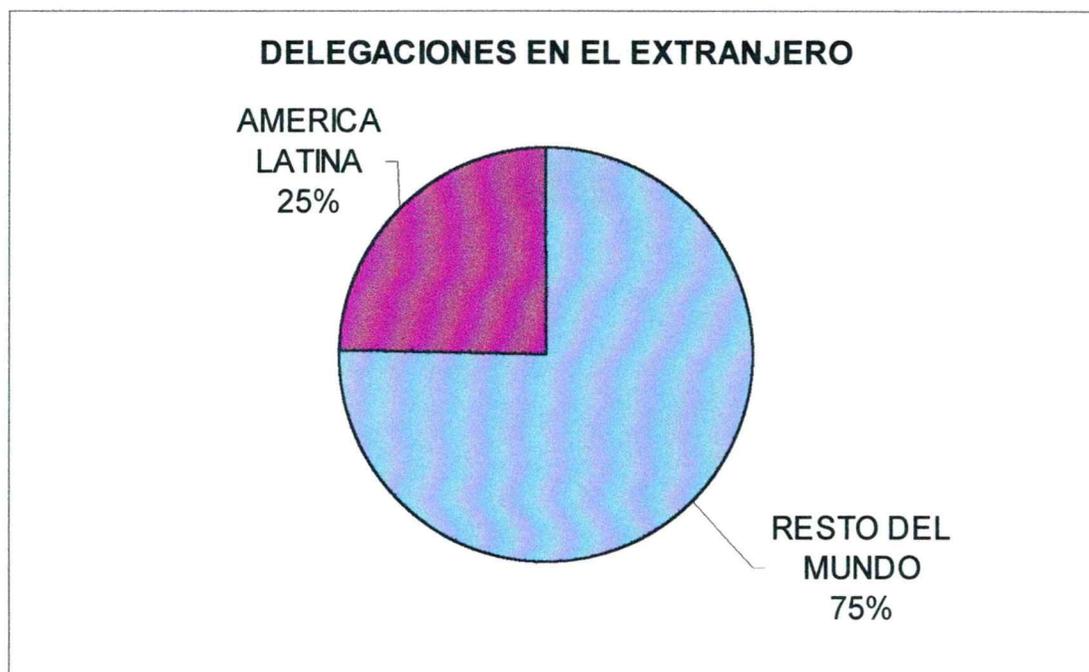




GRAFICO Nº 8

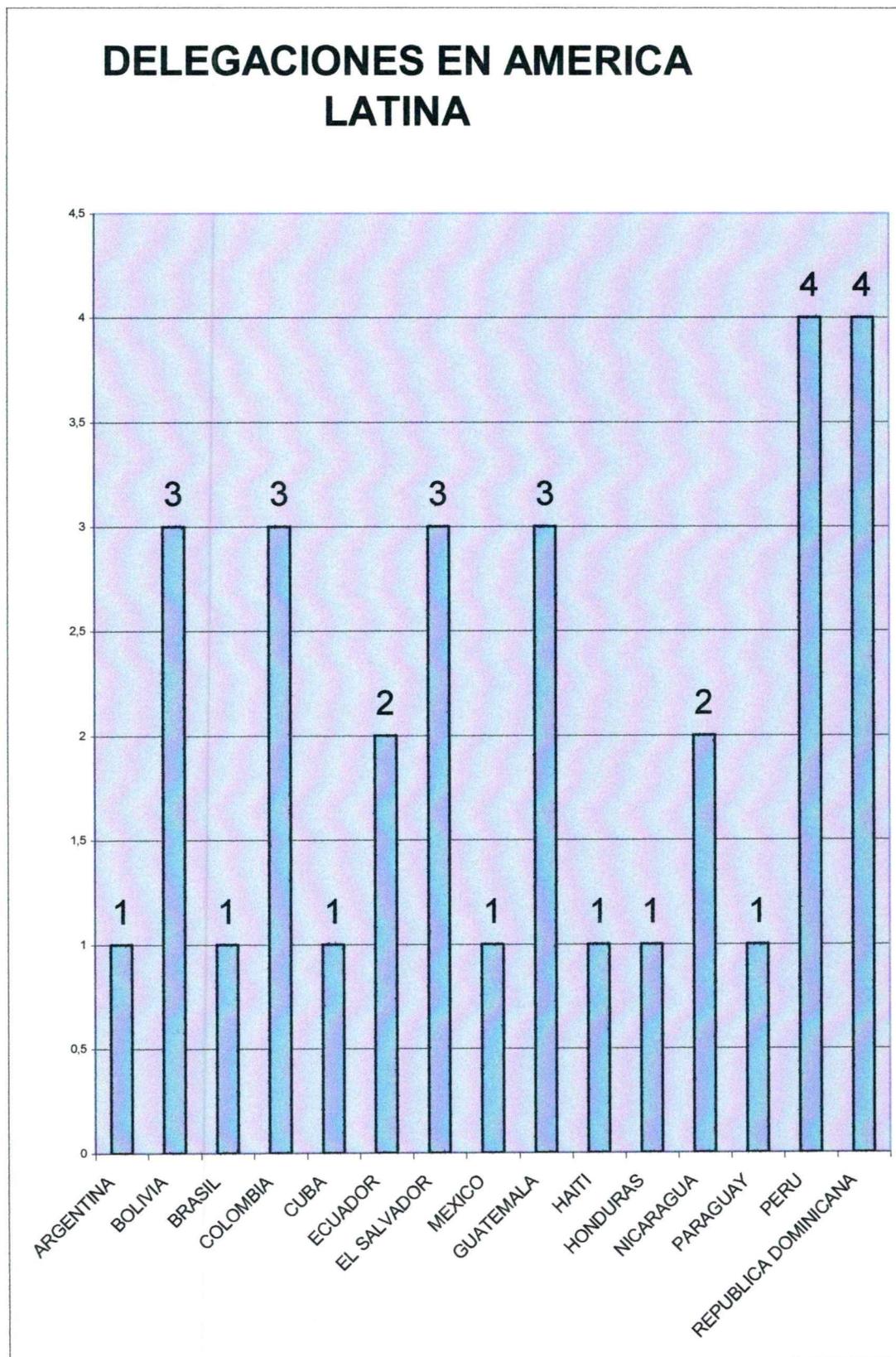
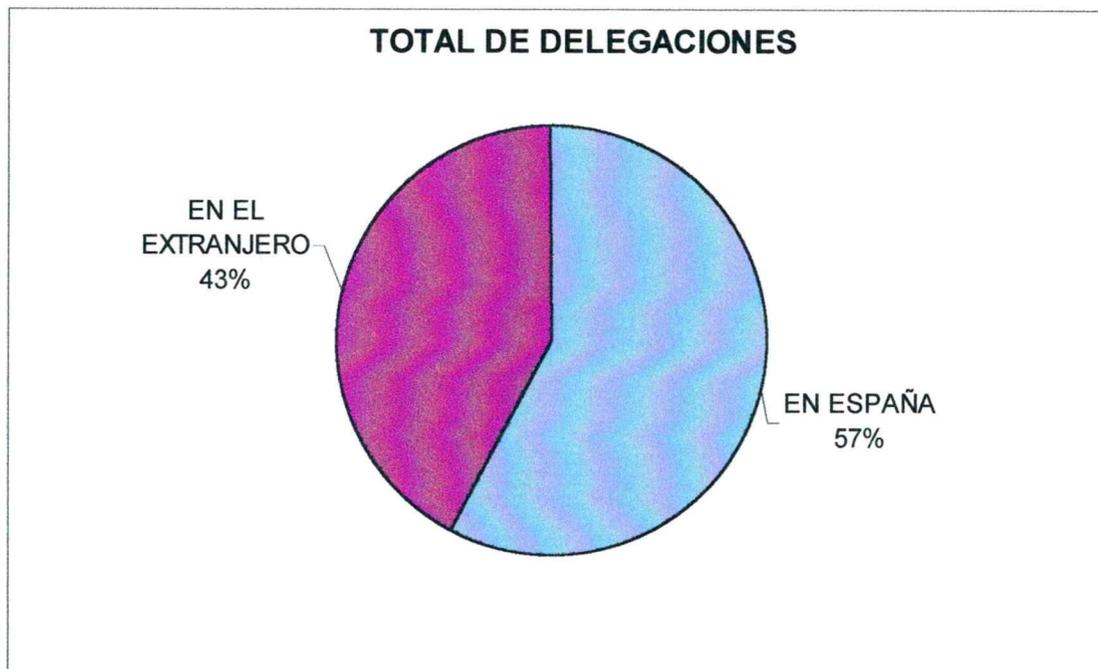




GRAFICO Nº 9



Consideramos oportuno hacer referencia a determinados puntos que surgen de la lectura del anterior análisis cuantitativo.

- Los gráficos denotan que los países con mayor presencia de proyectos (Gráfico Nº6), como Perú y Guatemala, son a su vez los países que cuentan con mayor cantidad de Delegaciones en terreno (Gráfico Nº8).
- El gráfico Nº 9 permite detectar una presencia más fuerte de Delegaciones dentro de España que las creadas en el Extranjero.

7- Recursos Humanos: a continuación se confeccionaron 2 gráficos, uno hace mención al personal contratado respecto al personal no remunerado, y un segundo gráfico muestra la misma comparación aludiendo a personal local y español que operan en proyectos en el extranjero.



GRAFICO Nº 10

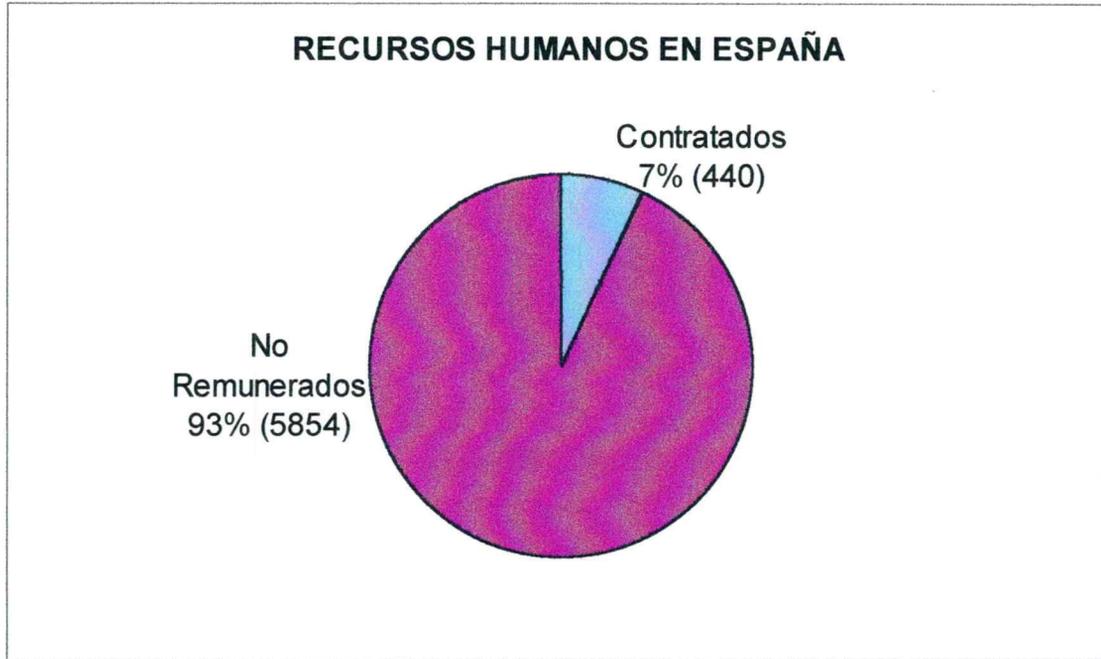
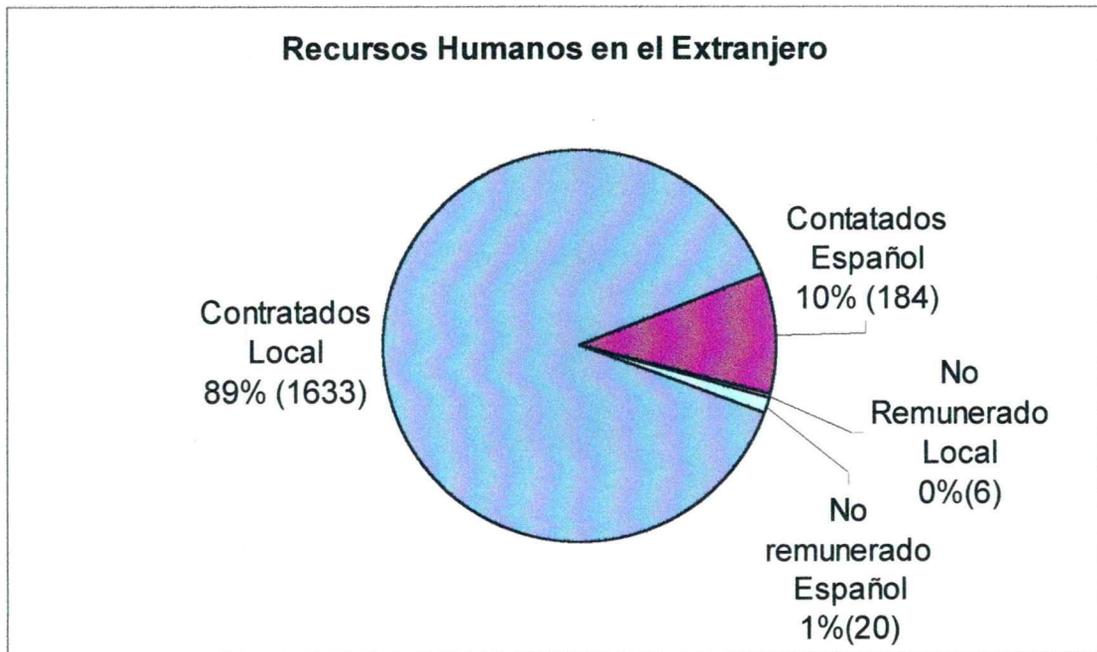


GRAFICO Nº 11





- Se observa en ambos gráficos una importante diferencia entre la cantidad de personal contratado y el no remunerado.
- Consideramos importante resaltar cuantitativamente los porcentajes relativos al personal contratado local, siendo esta una variable a tener en cuenta posteriormente en la interpretación referente al Rol profesional del Trabajador Social.

Los datos que constan en el punto 4 de Generalidades, reúnen la información tabulada cualitativamente, y con apreciaciones particulares, resultado de preguntas confeccionadas con relación directa al Objetivo Específico orientado a detectar las condiciones necesarias para la implementación de proyectos y/o programas en Argentina. Entendiendo que las respuestas reúnen la información con la suficiente claridad, no considerando necesarias interpretaciones posteriores.



## **ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

De los datos recabados orientados a conocer acerca del lugar que ocupa el profesional del Trabajo Social en el organigrama y organización de las ONGDs, obtuvimos como resultado una escasa, y muchas veces prescindible, participación de Trabajadores Sociales en el ámbito de las ONGDs. No obstante haber identificado que las funciones del Trabajador Social, planteadas en el capítulo respectivo, poseen una íntima correspondencia con las funciones devenientes del accionar de las ONGDs.

Retomando las mismas, descubrimos una total compatibilidad con relación a la actuación de las Organizaciones estudiadas y las funciones del Trabajador Social mencionadas en la pág. 51.

Asimismo, el encontrar que dentro de nuestra Unidad de Análisis 7 ONGDs de 11 responden que no cuentan en su plantilla profesional con Trabajadores Sociales, fundamentando la carencia en la falta de idoneidad del Trabajador Social en las misiones y funciones que estas organizaciones persiguen.

Y luego en la ampliación de nuestra muestra encontramos respuestas tales como:

- Que no cuentan en su estructura profesional con Trabajadores Sociales, ya que la tarea de su ONGDs no es "**asistencialista**", sino que tratan de potenciar la capacidad protagonista y participativa de las comunidades en su propio desarrollo.

- Que las ONGDs al trabajar en el ámbito de la Cooperación al Desarrollo no cuentan con tantos Trabajadores Sociales como las ONGs que trabajan en actividades relacionadas con el bienestar social de las personas.

- Que no cuentan con nadie con el perfil de Trabajador Social, como consecuencia del tipo de trabajos y tareas que desarrollan dentro de la Cooperación al Desarrollo (ej. Ingeniería sin Fronteras)

Por estas afirmaciones, y considerando que todas las funciones anteriormente descriptas están relacionadas a la labor de las ONGDs y que las mismas hacen a la esencia del desempeño profesional de los Trabajadores Sociales en los distintos campos de acción, pese a la falta



de reconocimiento manifiesto por las mismas, es que surgen para nosotras algunos interrogantes:

¿Por qué pese a la trayectoria del Trabajo Social como disciplina teórico-empírica-metodológica al servicio del desarrollo de las comunidades en sus distintos niveles de intervención, el reconocimiento de la sociedad civil y principalmente de otras disciplinas profesionales parece no corresponderse con la amplitud de campos y herramientas de intervención de las que el Trabajo Social dispone?

Si hablásemos de un proyecto estrictamente de salud seguramente se daría por sentado la participación de un médico. Bien, entonces todo proyecto de desarrollo social, debería dar por sentado la participación de un Trabajador Social, sin embargo en la práctica muchas veces (esta es una de ellas) se demuestra lo contrario.

Esto nos lleva a plantearnos si nuestro quehacer profesional, y la investidura de quienes nos representan - Graduados, Colegios Profesionales, Grupos de Investigación, Organismos y Entes de Trabajo, Instituciones a fines, Ambitos de Formación Académicos, etc. - han agotado las instancias de intervención. O si la brecha que habitualmente separa la teoría de la práctica, el querer del poder, el pretender del hacer, limita las posibilidades de generar nuevos campos de inserción profesional, y por ende nuevas y mejores prácticas sociales que devengan en un reconocimiento de nuestro accionar en los distintos ámbitos de la sociedad?

Lograr y mantener una actitud profesional en el desempeño del Trabajo Social es una finalidad fundamental para nuestra disciplina y para contribuir a esta búsqueda de superación en lo que se refiere a competitividad profesional.

Consideramos oportuno al respecto citar a Casinelli y Angeloni en su ensayo sobre la Supervisión en Trabajo Social<sup>40</sup>... "Dicha actitud profesional es un conjunto de hábitos que, incorporados con solidez, configuran el posicionamiento o gesto profesional (actitud) frente a problemas y situaciones, con la metodología que identifica a la profesión, cualquiera sea su especialidad...", asimismo ellas hablan de poseer una actitud profesional, una postura que nos identifique, una

<sup>40</sup> Casinelli y Angeloni "La Supervisión en Trabajo Social" pág.76 Anuario Departamento de Servicio Social, Universidad Nacional de Mar del Plata.



forma de encarar los problemas sociales que nos sea típica y característica, independiente de las situaciones que se aborden.

Queremos resaltar también que existen, aunque en menor medida, ONGDs que reconocen los ámbitos de competencia profesional inherentes al Trabajador Social, considerando a los mismos en sus plantillas profesionales. Esta presencia nos permite acercarnos a la resolución del objetivo específico que alude a "Identificar las funciones asignadas al profesional de Trabajo Social en las ONGDs".

A partir de respuestas tales como:

- Que sí cuentan con Trabajadores Sociales en su plantilla profesional, a quienes se les reconoce las áreas y funciones expuestas anteriormente.<sup>41</sup>

- Que el rol del Trabajador Social, en los proyectos latinoamericanos es donde adquiere relevancia, en el contexto de proyectos urbanos, es una figura netamente de personal nacional del país y no extranjero. Los puestos disponibles para Trabajadores Sociales, son normalmente cubiertos por profesionales nacionales, debido a que conocen mejor no solo la cultura sino la legislación social del país. Por ello entre los puestos profesionales que se solicitan para cubrir vacantes en el extranjero, rara vez se encuentra incluido el del Trabajador Social.

A partir de esta información fundamentamos la importancia de nuestra intervención profesional en el ámbito de la Cooperación para el Desarrollo, desde la compatibilidad que ofrece nuestra formación profesional y su co-relación con las misiones y funciones establecidas por las ONGDs.

Por ello en nuestro capítulo teórico referente al Trabajo Social, expresamos características de la modalidad de intervención colectiva y planteamos dos herramientas para el abordaje, la Planificación Estratégica y el Gerenciamiento Social, transferibles de manera constructiva, a nuestro entender, a la búsqueda de logros eficaces en el campo de las ONGDs, como un aporte específico del Trabajador Social a las mismas.

---

<sup>41</sup> Ver pág.97



Por último queremos señalar:

- 1) Que las dos ONGDs, que responden positivamente, detallando cuestiones de nuestra inherencia profesional, tienen Delegaciones en nuestro país, ellas son Médicos del Mundo, que formó parte de nuestra Unidad de Análisis; y Médicos sin Fronteras, que conformo nuestra muestra ampliada respecto al Rol profesional.

- 2) Que la respuesta planteada por Médicos sin Fronteras, expresa la importancia de que los Trabajadores Sociales sean profesionales **locales**, fundamentando la misma en la experiencia en el ámbito del desarrollo comunitario de nuestra profesión y el sentido de pertenencia que fortalece y respeta las redes culturales de los distintos grupos.

A partir de ello, creemos oportuno citar la definición de cultura explicitada en la Declaración de México, en la Conferencia Mundial sobre las Políticas Culturales de 1982:

“En su sentido más amplio, la cultura puede ser considerada como el conjunto de rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos, que caracterizan a una sociedad o grupo social, y que engloba, más allá de las artes y las letras los modos de vida, los derechos fundamentales del ser humano, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias.”<sup>42</sup>

- 3) Que el número de personal local contratado por las ONGDs es destacadamente mayor, respecto al número de personal no remunerado, mientras que en las Delegaciones en España, la ecuación es inversa. (ver Gráficos N°10 y 11). Lo cual, denota por un lado la posibilidad de formar parte de la plantilla de profesionales locales, y por otro considerar la participación de redes voluntarias locales en las mismas. De forma tal, que la implicancia de actores locales en los proyectos se multiplique fortaleciendo modelos de desarrollo de base.

---

<sup>42</sup> Natalio Kisnerman “Pensar el Trabajo Social”, pág. 209. Edit. Humanitas 1998

# **PARTE III**

- 
1. Consideraciones Finales y Propuestas
  2. Guía de Recursos sobre Desarrollo y Cooperación
  3. Anexo
  4. Bibliografía



## CONSIDERACIONES FINALES

Como expresamos en el Marco Teórico, con la reestructuración económica y social, que hoy en día avanza a ritmo acelerado y a escala global, un número creciente de personas ven como sus ingresos y su seguridad se desintegran.

Expresiones tales como "el triunfo del capitalismo" o "la derrota del comunismo" revelan la lucha por tener el dominio ideológico-económico de la dirección que debería seguir el desarrollo.

El hecho de que naciones enteras se clasifiquen como: desarrolladas o en desarrollo o menos desarrolladas, (pero nunca super desarrolladas, y pocas veces como mal desarrolladas) podría entenderse como un indicativo de que el desarrollo es unidireccional y que el progreso puede acelerarse a través de una combinación de políticas, cooperación internacional y diligencia.

Debemos trascender la instancia semántica que pone etiquetas al desarrollo: sostenible o excluyente, dirigido por el mercado o centrado en las personas, desde arriba hacia abajo o desde abajo hacia arriba, centrado en las necesidades básicas o en los derechos básicos, asumiendo los modelos de desarrollo desde la acción con los implicados en este proceso.

Debemos centrar nuestras energías en encontrar nuevas maneras de explorar ese potencial humano.

Los Trabajadores Sociales contamos con una formación disciplinaria que nos habilita precisamente para trabajar con y desde las capacidades del otro. Para construir desde nuestras prácticas cambios transformadores que no solo contemplan sino que impliquen al otro en la detección de sus necesidades y la oportunidad de pensar y planificar estratégicamente alternativas válidas de superación en forma conjunta.

Los Organismos de Desarrollo y las ONGDs en particular, como hemos visto durante este trabajo, se proponen construir "Asociaciones" entre el Norte y el Sur que pretenden basarse en la solidaridad y el igualitarismo pero que, pueden también, estar mediadas por un traspaso unidireccional de recursos.

La participación del Trabajador Social en las mismas desde un abordaje colectivo que habilita la profesión y aún, si fuera posible,



desde instancias de Gerenciamiento Social en este ámbito, contribuiría, con un compromiso ético y profesional a que la cooperación no se limite a un traspaso de recursos unidireccional, mal dirigido, o superpuesto.

Los Organismos de Desarrollo y las ONGDs, deben seguir buscando maneras para mejorar la calidad de sus asociaciones. Reconociendo en sus socios locales y especialmente en los protagonistas de sus proyectos, la dirección que debe seguir el desarrollo.

Para los Trabajadores Sociales el ganar espacios intervención en este entorno, es un recurso para el ejercicio profesional. Las ONGDs son una oportunidad de reivindicar espacios comunitarios, de potenciar la viabilidad de proyectos, de respetar las realidades locales con las diversidades culturales que ello implica, de gestionar recursos de forma óptima, de lograr conocer y respetar las necesidades sentidas y los tiempos de superación requeridos por cada grupo en particular.

La relación ONGDs – Financiadores, puede dificultar el modelo de desarrollo que persiguen, considerando que estos últimos dan importancia al medio ambiente y al año siguiente al género; hoy piden la descentralización, mañana reclaman evaluaciones precisas del impacto de los proyectos. La dependencia financiera puede limitar su autonomía política e intelectual.

Sin embargo, corresponde a las ONGDs evaluar la calidad de sus contrataciones y así mantener su independencia a la hora de tomar decisiones.

Nadie duda que se hayan conseguido enormes logros positivos en nombre del desarrollo, pero quizás, no significa que la dirección que se ha seguido hasta ahora sea la correcta, la mejor o la única. Si lo fuera, la brecha entre ricos y pobres se reduciría en lugar de seguir aumentando.

La humanidad necesita encontrar nuevas maneras de comunicarse, de recuperar espacios políticos para la población excluida; lo que Tegegn<sup>43</sup> llama trabajar por una globalización desde abajo.

Entendemos a partir de la información general recabada sobre las ONGDs que una Organización honesta y transparente requiere un alto grado de responsabilidad mutua. Deborah Eade<sup>44</sup>, citando a Tonny Benn

<sup>43</sup> Tegegn, Melakou “Desarrollo y Poder”, Edit. Icaria, Nov. 2000, Inglaterra.

<sup>44</sup> Tegegn, Melakou. op.cit. Prefacio por Deborah Eade, pág. 10



(político laborista Británico) expresa cinco preguntas claves a las Organizaciones de Desarrollo:

- ¿A quien representas?
- ¿De quien recibes el dinero?
- ¿Ante quien eres responsable formalmente?
- ¿Ante quien eres responsable moralmente?
- ¿Cómo podemos librarnos de ti?

No obstante éstas, innumerables preguntas quedan abiertas a partir de este trabajo, generando el desafío de continuar indagando en el amplio campo de la cooperación para el desarrollo.

Este tema es demasiado importante para dejarlo en manos de los expertos del desarrollo en Ginebra, Washington o Londres.

Consideramos que las ONGDs, no son simplemente una manera de transferir recursos del norte al sur. Son, o pueden ser un vehículo para esta globalización desde abajo. Son una oportunidad en la intervención profesional del Trabajador Social. Una práctica social contemporánea que nos brinda la posibilidad de poner nuestra disciplina al servicio del desarrollo de las comunidades, que puede traducirse también en una necesidad política y moral, una cuestión de supervivencia.

Finalizando esta tesis y respondiendo al Objetivo General planteado, concluimos que las ONGDs son un recurso potencialmente disponible en la intervención profesional.

***... las ONGDs son... más allá de un recurso para el ejercicio profesional, una oportunidad de reivindicar espacios comunitarios, de potenciar la viabilidad de proyectos, de respetar las realidades locales con las diversidades culturales que ello implica, de gestionar recursos de forma óptima, de lograr conocer y respetar las necesidades sentidas y los tiempos de superación requeridos por cada grupo en particular.***

### **Concluyendo esta tesis proponemos:**

- Hacer uso de los datos recabados, como recursos de gestión comunitaria, y sobre todo desde nuestro rol de estudiantes, como recurso académico, en el cual descubrir posibles fuentes de recursos



en la implementación de proyectos diseñados durante las Practicas Integradas.

- Utilizar, en los ámbitos de formación académica y profesional, la "Guía de Recursos y Direcciones sobre Cooperación y Desarrollo", presentada a continuación, dando a conocer un nuevo campo de inserción laboral.
- Comprometer su difusión en los diferentes entornos de la sociedad, brindando la oportunidad a los distintos colectivos, de conocer a las ONGDs como un recurso potencialmente disponible, y encontrar en ellas, un posible aliado en la búsqueda de una mejor calidad de vida a nivel global.
- Generar experiencias similares en los nuevos contextos de nuestras prácticas, adecuados a la realidad cambiante que nos toca vivir.

Angeles, Paso  
Mat. 2780/94

María Laura Capasso  
Mat.2729/94



## **GUÍA DE RECURSOS Y DIRECCIONES DE INTERÉS SOBRE COOPERACIÓN Y DESARROLLO**

Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI)

<http://www.aeci.es>

Agencia de Cooperación del Japón (JICA)

<http://jica.ific.or.jp/Index.html>

Agencia Internacional de Cooperación de Canadá (CIDA)

[http://acdi-cida.gc.ca/index\\_htm](http://acdi-cida.gc.ca/index_htm)

Agencia de Cooperación Alemana (GTZ)

<http://gtz.de>

Agencia de Cooperación Australiana

<http://dfta.gov.au/>

Comité de Ayuda al Desarrollo de la OCDE

<http://www.oecd-org/dac>

### **Bancos de Desarrollo**

Asian Development Bank

<http://www.asiandevbank.org>

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

<http://www.iadb.org>

What's new

<http://ww2.iadb.org/wnewe.htm>

Statistics

<http://www.iadb.org/IDB/Text/STD.htm>

Socioeconomic and Trade

<http://ww2.iadb.org/private/stocks.htm>



### Stocks Exchanges of Latin America and the Caribbean

<http://ww2.iadb.org/private/stocks.htm>

### Basic Socio-Economic Data for Latin America and the Caribbean

<http://ww2.iadb.org/lanumb.html>

### Economic and Social Progress in Latin America

<http://ww2.iadb.org/ipes/ipes.html>

### Progreso económico y social en América Latina

<http://ww2.iadb.org/ipes/ipesg.html>

### Publications

<http://ww2.iadb.org/pub/newpub.html>

### New Publications

<http://ww2.iadb.org/pub/newpub.htm>

### Projects

<http://ww2.iadb.org/doc.htm>

### Press Service

<http://www.iadb.org/IDB/Text/prensa.htm>

### Research and Policy

[www.iadb.org/IDB/Text/DRP.htm](http://www.iadb.org/IDB/Text/DRP.htm)

### World Bank

<http://www.worldbank.org/>

### World Bank Consulting Guidelines and Standard Contracts

<http://www.worldbank.org/html/hcovp/consult/contents.html>

### World Bank Latin American and the Caribbean Technical Department

<http://www.worldbank.org/html/lat/espanol/default.htm>

### Public Information Center Brochure

<http://www.worldbank.org/html/pic/brochure/spanish/SPMAIN.html>

### Sistema de Naciones Unidas



**Naciones Unidas**

**<http://www.un.org>**

**Sistema Naciones Unidas**

**<http://unisystem.org>**

**Programa de Voluntariado de Naciones Unidas**

**<http://www.unu.ch>**

**Fuentes de Información de Naciones Unidas**

**<http://undcp.org>**

**Sistema de Organizaciones de Naciones Unidas**

**<http://www.unsystem.org/index2.html>**

**Economic Commission for Africa (UNECA)**

**<http://www.un.org/Depts/eca/>**

**Programas**

**<http://www.un.org/Depts/eca/prog/index.htm>**

**Resúmenes de Prensa**

**<http://www.un.org/Depts/eca/news/index.htm#press>**

**Biblioteca ECA**

**<http://www.un.org/Depts/eca/info/index.htm>**

**Sub-Regional Development Centres**

**<http://www.un.org/Depts/eca/prog/srdc/index.htm>**

**Publications**

**<http://www.un.org/Depts/eca/pub/index.htm>**

**Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)**

**<http://www.eclac.cl/>**

**Publicaciones**

**<http://www.eclac.cl/espanol/Publicaciones/cepal4.html>**

**Investigaciones y Estudios**

**<http://www.eclac.cl/espanol/investigacion/cepal11.html>**



### Proyectos

<http://www.eclac.cl/espanol/Proyectos/cepal7.html>

### Sistemas de Información

<http://www.eclac.cl/espanol/SisInformacin/cepal8.html>

### Bases de Datos

<http://www.eclac.cl/espanol/bdatos/cepal9.html>

### Noticias

<http://www.eclac.cl/espanol/noticias/cepal10c.html>

### Commission for Asia and the Pacific (ESCAP)

<http://www.undp.org/toppages/statistics/statframe.htm>

### United Nations Development Programme (UNDP)

<http://www.undp.org/>

### Noticias

<http://www.undp.org/toppages/news/newframe.htm>

### Publicaciones

<http://www.undp.org/toppages/publications/pubframe.htm>

### Estadísticas

<http://www.undp.org/toppages/statistics/statframe.htm>

<http://unescap.org/>

### Alto Comisionado para los refugiados

[www.unhcr.org/](http://www.unhcr.org/)

### UNICEF

<http://unesap.org/>

### Unión Europea

#### Programas y proyectos financieros en los países en desarrollo

<http://www.uv.es/cde/GFC/dieciseis.html>

### Europa Homepage

<http://europa.eu.int/>



## Comisión Europea

<http://europa.eu.int/comm.html>

## DGVIII

<http://europa.eu.int/en/comm/dg08/dgviii.htm>

## DGXII

<http://europa.eu.int/comm/dg12/aboutxii.html>

## DG XIII

<http://www2.echo.lu/>

## Cotizaciones del ECU

<http://europa.eu.int/en/comm/dg02/xecud.htm>

## The Spokesman's Service of the European Commission

<http://europa.eu.int/rapid/start/welcome.htm>

## Office for Official Publications of the EC

<http://eur-op.eu.int/>

## Organizaciones No Gubernamentales de Cooperación al Desarrollo (España)

### Directorios de ONGDs

#### Organizaciones no Gubernamentales en la Comunidad Valenciana

<http://www.gva.es/servic/ongs.htm>

#### La conexión educacional para el desarrollo intercultural/internacional (ESCOTET)

<http://www.fiu.edu/~escotet/web/ong.html>

#### ONGs de Centroamérica de la Fundación Arias para la Paz y el Progreso

<http://www.ecouncil.ac.cr/centroam/arias/arias.htm>

#### Listado de índices de ONGs proporcionado por el Instituto Tecnológico de Massachusetts

<http://www.human.com:80/inc/>



### Coordinadora Española de ONGD

<http://www.nodo50.ix.apc.org/congde/>

Directorio de Recursos sobre ONGDs proporcionado por la  
Agencia Canadiense de Cooperación Internacional

<http://www.synapse.net/~acdi03/indexafr/externe/ong/ong.htm>

### ONGDs Españolas (Coordinadora Española de ONGD)

Acción contra el Hambre

EMAIL [aicf@mail.ddnet.es](mailto:aicf@mail.ddnet.es)

Acción Solidaria Aragonesa

Web [www.pangea.org/spie/asa/asa.html](http://www.pangea.org/spie/asa/asa.html)

EMAIL [asa@pangea.org](mailto:asa@pangea.org)

ACSUR-Las Segovias

Web [www.eurosur.org/acsur/](http://www.eurosur.org/acsur/)

EMAIL [acsur@eurosur.org](mailto:acsur@eurosur.org)

ADRA

Web [www.adra-es.org](http://www.adra-es.org)

EMAIL [adra@adra-es.org](mailto:adra@adra-es.org)

ADS

Web [www.servicom.es/ads](http://www.servicom.es/ads)

EMAIL

ADSIS

Web <http://www.adsis.es/>

EMAIL [cooperacion@adsis.es](mailto:cooperacion@adsis.es)

AIETI

Web

EMAIL [aieti@lix.intercom.es](mailto:aieti@lix.intercom.es)

Alternativa Solidaria - PLENTY

Web

EMAIL [asplenty@pangea.org](mailto:asplenty@pangea.org)

Amistad Europea Proyecto Solidario

Web [www.arrakis.es/~aeuropea](http://www.arrakis.es/~aeuropea)

EMAIL [aeuropea@arrakis.es](mailto:aeuropea@arrakis.es)



### Amistad y Cooperación

Web

EMAIL [amicoop@lesein.es](mailto:amicoop@lesein.es)

### ANESVAD

Web

EMAIL [anesvad@vzc.servicom.es](mailto:anesvad@vzc.servicom.es)

### Asamblea de Cooperación por la Paz

Web

EMAIL [acpp@redestb.es](mailto:acpp@redestb.es)

### Asociación Properú

Web

EMAIL [properu@cin.es](mailto:properu@cin.es)

### Asociación Andaluza por la Solidaridad y la Paz (ASPA)

Web [www.activanet.es/ong/aspa/](http://www.activanet.es/ong/aspa/)

EMAIL [aspa.cordoba@nodo50.ix.apc.](mailto:aspa.cordoba@nodo50.ix.apc.)

### Asociación por la Paz y el Desarrollo

Web

EMAIL [pazydesa@nodo50.ix.apc.org](mailto:pazydesa@nodo50.ix.apc.org)

### Asociación Rubén Darío de Amistad Hispano-Nicaragüense

Web

EMAIL [ard@nodo50.ix.apc.org](mailto:ard@nodo50.ix.apc.org)

### ATELIER

Web [www.xarxaneta.org/atelier](http://www.xarxaneta.org/atelier)

EMAIL [atelier@xarxaneta.org](mailto:atelier@xarxaneta.org)

### Ayuda en Acción

Web <http://www.ayudaenaccion.com/>

EMAIL [aea\\_spain@isid.es](mailto:aea_spain@isid.es)

### C.A.S.A.L.

Web

EMAIL [casasoli@pangea.org](mailto:casasoli@pangea.org)

### CEAR

Web

EMAIL [cear@isid.es](mailto:cear@isid.es)



**CESAL**

Web

EMAIL [cesal@redestb.es](mailto:cesal@redestb.es)

**CIDEAL**

Web [www.redestb.es/cideal](http://www.redestb.es/cideal)

EMAIL [cideal@redestb.es](mailto:cideal@redestb.es)

**CIDOB**

Web <http://www.cidob.es/>

EMAIL [cidob@cidob.es](mailto:cidob@cidob.es)

**CIPIE**

Web <http://www.eurosur.org/CIPIE>

EMAIL [cipie@nexo.es](mailto:cipie@nexo.es)

**CODESPA**

Web <http://www.sister.es/codespa>

EMAIL [codespa@ibm.net](mailto:codespa@ibm.net)

**Colectivos de Acción Solidaria**

Web <http://www.cdrtcampos.es/cas>

EMAIL [cas@cdrtcampos.es](mailto:cas@cdrtcampos.es)

**Comunidad Bahá' í de España**

Web

EMAIL [nsaspext@bahai.arrakis.es](mailto:nsaspext@bahai.arrakis.es)

**Concertacion/s**

Web <http://www.crm.es/concert>

EMAIL [ofiben@concertafdh.org](mailto:ofiben@concertafdh.org)

**Consejo Interhospitalario Cooperación**

Web

EMAIL [ong-cic@eurosur.org](mailto:ong-cic@eurosur.org)

**Cruz Roja Española**

Web <http://www.cruzroja.es/>

EMAIL [informa@cruzroja.es](mailto:informa@cruzroja.es)

**ECOE**

Web <http://www.eurosur.org/portada.htm>

EMAIL [eco@acom.gn.apc.org](mailto:eco@acom.gn.apc.org)



### **Educación Sin Fronteras**

Web <http://www.pangea.org/educsf>

EMAIL [educsf@pangea.es](mailto:educsf@pangea.es)

### **Entrepueblos**

Web [www.pangea.org/epueblos](http://www.pangea.org/epueblos)

EMAIL [epueblos@arrakis.es](mailto:epueblos@arrakis.es)

### **Farmacéuticos Mundi**

Web [www.redestb.org/personal/farmamundi](http://www.redestb.org/personal/farmamundi)

EMAIL [farmamundi@mx3.redestb.es](mailto:farmamundi@mx3.redestb.es)

### **FE Y ALEGRIA**

Web

EMAIL [fya@eurosur.org.com](mailto:fya@eurosur.org.com)

### **Federación Española de Ingeniería Sin Fronteras**

Web [www.ugr.es/~isfgra/](http://www.ugr.es/~isfgra/)

EMAIL [isf1@galileo.ccupm.upm.es](mailto:isf1@galileo.ccupm.upm.es)

### **FERE**

Web [www.planalfa.es/ferre](http://www.planalfa.es/ferre)

EMAIL [ferrecooperacion@planalfa.es](mailto:ferrecooperacion@planalfa.es)

### **FIADDELSO**

Web

EMAIL [fiadelso@xarxaneta.org](mailto:fiadelso@xarxaneta.org)

### **FUNCOE**

Web

EMAIL [funcoe@mad.servicom.es](mailto:funcoe@mad.servicom.es)

### **Fundación Cánovas del Castillo**

Web [www.intelideas.com/canovas](http://www.intelideas.com/canovas)

EMAIL [voluntariado@intelideas.com](mailto:voluntariado@intelideas.com)

### **Fundación Francisco Largo Caballero**

Web

EMAIL [fflc@ugt.es](mailto:fflc@ugt.es)

### **Fundación Humanismo y Democracia**

Web

EMAIL [fhd@adv.es](mailto:fhd@adv.es)



### Fundación MÓN-3

Web [www.bcn.es/tjussana/mon3](http://www.bcn.es/tjussana/mon3)

EMAIL [msierra@riscd2.eco.ub.es](mailto:msierra@riscd2.eco.ub.es)

### HEGOA

Web

EMAIL [hegoam01@sarenet.es](mailto:hegoam01@sarenet.es)

### IEPALA

Web <http://www.eurosur.org/>

EMAIL [iepala@eurosur.org](mailto:iepala@eurosur.org)

### INTERED

Web

EMAIL [intered@virtualsw.es](mailto:intered@virtualsw.es)

### INTERMÓN

Web <http://www.intermon.org/>

EMAIL [intermon@intermon.org](mailto:intermon@intermon.org)

### IPADE

Web [www.recol.es/interquestor/ipade](http://www.recol.es/interquestor/ipade)

EMAIL [ipade.std@mad.servicom.es](mailto:ipade.std@mad.servicom.es)

### ISCOD

Web

EMAIL [miscod@ugt.es](mailto:miscod@ugt.es)

### Justicia y Paz

Web [www.nodo50.ix.apc.org/juspax/home.htm](http://www.nodo50.ix.apc.org/juspax/home.htm)

EMAIL [juspax@nodo50.ix.apc.org](mailto:juspax@nodo50.ix.apc.org)

### Liga Española Pro-Derechos Humanos

Web [www.lander.es/~lepddhh/](http://www.lander.es/~lepddhh/)

EMAIL [lepddhh@lander.es](mailto:lepddhh@lander.es)

### MADRESELVA

Web

EMAIL [madreselva@mad.servicom.es](mailto:madreselva@mad.servicom.es)

### Manos Unidas

Web [www.seker.es/web/munidas](http://www.seker.es/web/munidas)

EMAIL [munidas@seker.es](mailto:munidas@seker.es)



**Médicos del Mundo**

Web

EMAIL [mdmesp@ctv.es](mailto:mdmesp@ctv.es)

**Médicos Sin Fronteras**

Web [www.msf.org](http://www.msf.org)

EMAIL [oficina@barcelona.msf.org](mailto:oficina@barcelona.msf.org)

**Medicus Mundi España**

Web [www.medmundex.html](http://www.medmundex.html)

EMAIL [infomundi@mad.servicom.es](mailto:infomundi@mad.servicom.es)

**Mensajeros por la Paz**

Web [www.edadorada.tsai.es](http://www.edadorada.tsai.es)

EMAIL [mensajeros-de-la-paz@tsai.es](mailto:mensajeros-de-la-paz@tsai.es)

**Movimiento 0'7 % Tercer Mundo**

Web

EMAIL [m07lagrp@pangea.org](mailto:m07lagrp@pangea.org)

**MPDL**

Web

EMAIL [mpdli@ran.es](mailto:mpdli@ran.es)

**Nous camins**

Web

EMAIL [anc@bcn.servicom.es](mailto:anc@bcn.servicom.es)

**OCSI**

Web

EMAIL [ocsi.madrid@nodo50.ix.apc.or](mailto:ocsi.madrid@nodo50.ix.apc.or)

**OSPAAAL**

Web

EMAIL [ospaaal@mad.servicom.es](mailto:ospaaal@mad.servicom.es)

**Paz y Cooperación**

Web

EMAIL [pazycoop@eurosur.org](mailto:pazycoop@eurosur.org)

**Paz y Solidaridad**

Web [www.ccoo.es](http://www.ccoo.es)

EMAIL [olga.fps@ccoo.es](mailto:olga.fps@ccoo.es)



**Paz y Tercer mundo**

Web

EMAIL [ptmbilbo@sarenet.es](mailto:ptmbilbo@sarenet.es)

**PRODEIN**

Web

EMAIL [prydesma@mad.servicom.es](mailto:prydesma@mad.servicom.es)

**Prosalus**

Web [www.nodo50.ix.apc.org/prosalus](http://www.nodo50.ix.apc.org/prosalus)

EMAIL [prosalus@nodo50.ix.apc.org](mailto:prosalus@nodo50.ix.apc.org)

**PROYDE**

Web

EMAIL [proyde@planalfa.es](mailto:proyde@planalfa.es)

**Proyecto Cultura y Solidaridad**

Web

EMAIL [pcys@ctu.es](mailto:pcys@ctu.es)

**Proyecto Local**

Web

EMAIL [proyecto.local@bcn.servicom.es](mailto:proyecto.local@bcn.servicom.es)

**SODEPAZ**

Web [www.nodo50.ix.apc.org/sodepaz](http://www.nodo50.ix.apc.org/sodepaz)

EMAIL [sodepaz@nodo50.ix.apc.org](mailto:sodepaz@nodo50.ix.apc.org)

**Solidaridad Internacional**

Web

EMAIL [solint@ran.es](mailto:solint@ran.es)

**Solidarios para el Desarrollo**

Web [www.ucm.es/info/solidarios](http://www.ucm.es/info/solidarios)

EMAIL [solidarios@lander.es](mailto:solidarios@lander.es)

**UNEFA**

Web

EMAIL [unefa@cece.es](mailto:unefa@cece.es)

**VETERMON-VSF**

Web [www.tau.uab.es/associacions/vetersf/](http://www.tau.uab.es/associacions/vetersf/)

EMAIL [vetsf@pangea.org](mailto:vetsf@pangea.org)



## **Centros de Investigación sobre Desarrollo y Cooperación**

**Instituto Universitario de Desarrollo y Cooperación Universidad Complutense (IUDC-UC)**

**<http://www.ucm.es/info/IUDC/>**

**Programa Euro-Latinoamericano para el Fortalecimiento del Intercambio Científico y Técnico en materia de Cooperación Internacional para el Desarrollo**

**<http://www.ucm.es/info/IUDC/incode2.htm>**

**Instituto de Relaciones Euro-Latinoamericanas (IRELA)**

**<http://Irela.org>**

**Fundación CIDOB**

**[www.cidob.es/](http://www.cidob.es/)**

**Instituto Alemán de Desarrollo**

**[gopher://csf.colorado.edu/11/ipe/thematic\\_archive/document\\_s/german\\_development\\_institute](http://gopher://csf.colorado.edu/11/ipe/thematic_archive/document_s/german_development_institute)**

**Recherche Scientifique pour le Developpement en Cooperation**

**[www.orstom.fr/welcome.html](http://www.orstom.fr/welcome.html)**

**wgiWorldgame Institute**

**<http://www.worldgame.org/~wgi>**

**European Centre for Development Policy Management**

**<http://www.ecdpm.org/ecdpm/>**

**Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA (Santiago de Chile)**

**<http://www.conicyt.cl/estructura/Inst-ejec/cai/cinda.html>**

**IDS - The Institute of Development Studies**

**<http://www.ids.ac.uk/ids/ids>**

**Overseas Development Institute Home Page**

**<http://www.oneworld.org/odi/>**

**International Development Research Center (IDRC) - Canada**

**<http://www.idrc.ca>**



**The Graduate Institute of International Studies**

**<http://heiwwww.unige.ch>**

**ORSTOM: Instituto Frances de Investigación sobre el Desarrollo**

**<http://www.orstom.fr/welcome.html>**

## **Recursos de Investigación sobre regiones**

### ***Generales***

**Virtual Tourist**

**<http://www.vtourist.com/webmap>**

**Yahoo Regional**

**<http://www.yahoo.com/Regional/Regions>**

**Excite Reviews: Regional**

**<http://www.excite.com/Reviews/Regional/Countries/>**

### ***América Latina***

**Organización de Estados Americanos (OEA)**

**<http://www.oas.org/>**

**Center for Latin American Studies**

**<http://www.mmsu.edu/research/CenterLas.html>**

**Latin American and Caribbean Center**

**<http://www.fiu.edu/~lacc/>**

**Institut of Latin American Studies (University of London)**

**<http://www.sas.ac.uk/ilas/default.html>**

**Latin American Development Archive**

**<http://www.univ-tls2.fr/amlat>**

**University of Georgetown**

**(Political Database of the Americas)**

**<http://www.georgetown.edu/LatAmerPolitical/home.html>**

**Yahoo - Regional:Regions:Latin America**

**[http://www.yahoo.com/Regional/Regions/Latin\\_America/](http://www.yahoo.com/Regional/Regions/Latin_America/)**



**Latin American Network Information Center**

**<http://lanic.utexas.edu/las.html>**

**EconoEnlace Latinoamérica**

**<http://www.pipeline.com/~rolazp/ecola.htm>**

**Directorio América Latina Global Net**

**[www.globalnt.com/](http://www.globalnt.com/)**

**Latin World - Latin America on the Net**

**<http://www.latinworld.com/>**

**Latin America Internet**

**[http://www.cdn-net.com/~ latin/](http://www.cdn-net.com/~latin/)**

**Internet Resources For Latin America**

**<http://lib.nmsu.edu/subjet/bord/laguia/>**

### ***Africa***

**Africa South of the Sahara: Selected Internet Resources**

**<http://www.sul.stanford.edu/depts/ssrg/africa/guide.html>**

**African Studies WWW server**

**[http://www.sas.upenn.edu/African Studies](http://www.sas.upenn.edu/African_Studies)**

**Center for Afroamerican and African Studies**

**[www.unich.edu/~ iinet/caas](http://www.unich.edu/~iinet/caas)**

**U.S. Africa Foundation**

**<http://www.usafrica.com>**

**Southern African Development Community (SADC-USA)**

**<http://www.sadc-usa.net>**

**African Child Adolescent Protection Alliance**

**<http://www.acapa.org.za>**

**Programa Africa 2000**

**<http://www.africa2000.com>**

**Institute for Security Studies**

**<http://www.iss.co.za>**



**Organization for African Unity (OAU)**

<http://www.wp.com>

**Asia**

**Association of South East Asian Nations (ASEAN)**

<http://www.aseansec.org>

**National Bureau of Asian Research**

<http://www.nbr.org>

**Buscadores en Internet**

**Altavista-Magallanes**

<http://www.altavista.magallanes.net>

**Yahoo**

<http://www.yahoo.com>

**Email-Search**

<http://yahoo.four11.com/cgi-bin/Four11Main?yahooe&template=yahoo.t>

**OLE**

<http://www.ole.es>

**AltaVista Search**

<http://www.altavista.digital.com>

**WebCrawler Searching**

<http://webcrawler.com/>

**MetaCrawlwe**

<http://metacrawler.com>

**EXCITE**

<http://excite.com>

**¿Dónde?**

<http://www.donde.uji.es>



## **ANEXO**

### **MODELO DE ENCUESTA**

#### **DATOS INSTITUCIONALES**

- Año de Constitución: .....
- Responsable: .....
- Dirección: .....
- Teléfono: .....
- Página Web: .....
- Correo Electrónico: .....

#### **ORGANIZACIÓN CORPORATIVA (o interna)**

(Marcar con X lo que corresponda)

##### Sector de Vinculación:

- Religiosa
- Profesional
- Solidaria
- Laica
- Política
- Otra (especificar).....

##### Forma Jurídica:

- Asociación
- Fundación
- Otra (especificar).....

##### Tipos de Proyectos:

- Educación
- Salud
- Ayuda en Emergencia
- Infraestructura
- Vivienda
- Alimentación
- Otros (especificar).....



Países donde opera: .....  
.....  
.....

Nº de Proyectos llevados a cabo hasta el momento: .....

Población Beneficiaria:

- Niños
- Mujeres
- Indígenas
- Jóvenes
- Otra (especificar).....

Nº Delegaciones en España: .....

Nº Delegaciones en el Extranjero: .....

**RECURSOS HUMANOS**

Oficina Central:

Nº Personal contratado: .....

Nº Personal no remunerado estable: .....

Delegaciones:

Nº Personal contratado: .....

Nº Personal no remunerado estable: .....

Extranjero (Sedes y Proyectos):

Nº Personal contratado local: .....

Nº Personal contratado Español: .....

Nº Personal no remunerado local: .....

Nº Personal no remunerado Español: .....



¿Cuenta en su plantilla profesional con un TRABAJADOR SOCIAL?

- Sí
- No. ¿Por qué?

### **ACTIVIDADES Y PROYECTOS**

¿Cuales son las principales modalidades de intervención de las ONGDs?

- Educación para el desarrollo:
- Comercio justo:
- Otras (especificar).....

¿Cómo se lleva a cabo un proyecto?.....  
.....  
.....

¿Qué variables se consideran a la hora de seleccionar un proyecto?.....  
.....  
.....

¿Cómo se organizan las ONGDs?.....  
.....  
.....

¿Cómo actuar si no hay delegaciones en nuestro territorio?.....  
.....  
.....

¿Cuáles son las fuentes de financiación?.....  
.....  
.....

¿Existe algún organismo que nucleé o coordine a las ONGDs?.....  
.....  
.....



## BIBLIOGRAFIA

- Alamausa, Fernando "Reflexiones sobre Ética y Cooperación para el Desarrollo" Ed. Intermon, España, 1999.
- Ander Egg, Ezequiel "Historia del Trabajo Social", Ed. Humanitas. Argentina. 1985
- Ander Egg, Ezequiel "Reflexiones en torno al Proceso de Mundialización - Globalización" Ed. Humanitas, Argentina, 1998.
- Arangure, Luis y otros "El Proceso de Globalización Mundial" Ed. Intermon, España, 1999.
- Arias Robles Matías "Educación Ahora" Ed. Intermon, España, 1999.
- Baiges Siscu, y otros "Las ONG de desarrollo en España". Ed. Flor del Viento. España, 1996.
- De Robertis, Cristina y Pascal, H. "La Intervención Colectiva en Trabajo Social" Ed. Ateneo, Argentina, 1994.
- Drucker, Peter, "Dirección de Instituciones Sin Fines de Lucro", El Ateneo, Bs. As. 1992.
- Equipo Clave "Gestión Participativa de las Asociaciones" Ed. Popular, España, 1994.
- EIEM, "La Perspectiva de Redes Naturales: Un Modelo de Trabajo para el Servicio Social". Facultad de Cs. De la Salud y el Servicio Social. UNMDP. Lumen, Humanitas, Mar del Plata, 1998.
- Fratini, Eric "Guía de las Organizaciones Internacionales" Ed. Complutense, España, 1998.
- García Salord, Susana "Especificidad y Rol en Trabajo Social" Ed. Humanitas, Argentina, 1998.
- Kisnerman Natalio "Pensar el Trabajo Social" Ed. Humanitas, Argentina 1998.
- Martínez Sánchez, Juan Luis "La Imagen de las ONG de Desarrollo" Ed. Iepala, España, 1998.



- Montañó, Carlos "La Naturaleza del Servicio Social". Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social. Ed. Cortez. Brasil. 2000
- Rozas Pagaza, Margarita "Una perspectiva teórico metodológica de la intervención en Trabajo Social". Ed. Espacio. Argentina 1998.
- Severini, Sonia "Trabajo Social y Compromiso Etico", coord. varios autores Ed. Espacio, Argentina 2000.
- Sunkei y Paz, "El Subdesarrollo de América Latina y la Teoría del Desarrollo". Fondo de Cultura Económica. México. 1986.
- Tamari, Isabel "Conversión de Deuda por Proyectos de Desarrollo" Ed. Grafime-TotGrafiques S.L., España, 2000.
- Tegegn, Melakou "Desarrollo y Poder", presentación de ensayos. Ed. Icaria, Gran Bretaña, Noviembre, 2000.
- Torres, Marta "La Participación de los Pueblos en su Desarrollo" Ed. Intermon, España, 1995.

## ARTICULOS Y DOCUMENTOS

- Batista, Dalys "La Globalización como Marco para el Ejercicio Profesional del Trabajo Social", ponencia presentada en el XVII Congreso Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social, Santiago de Chile, Nov. 1998.
- Bergel, Pablo "El Rol de las ONG Ambientalistas" Mesa Redonda, curso de Postgrado "Ambiente, Economía y Sociedad" FLACSO. 1999.
- Bombarolo, Felix, "La Revalorización de las OSC ¿Hacia un nuevo modelo de desarrollo?". Ed. Mundi-Prensa. España. 2000
- Canadian Social Work- CASW- "Trabajo Social, Globalización e Interculturalidad", 2000 doc. [www.casw.org](http://www.casw.org)



- Casinelli, María Julia y Angelloni, M. "La Supervisión en Trabajo Social" Anuario. Departamento de Servicio Social, Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Carreras, Ignacio "Las ONG y la Política" Dir. Gral. de Intermon doc. [www.intermon.org](http://www.intermon.org)
- Código Deontológico de la profesión de Diplomados en Trabajo Social. Consejo Gral. de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. España. Doc. [www.cgtrabajosocial.es](http://www.cgtrabajosocial.es)
- CONGDE, "Que es la CONGDE?" doc. [www.congde.org](http://www.congde.org)
- Dellanegra Pedraza, Luis "Hacia el Orden Mundial del Siglo XXI" doc. [www.ser2000.org.ar](http://www.ser2000.org.ar)
- Etzioni, A. "El Tercer Sector y las Misiones Domésticas", Revista de Administración Pública N° 33. 1973.
- FITS "Anteproyecto de Código Deontológico de la Profesión de Diplomado en Trabajo Social". Federación Internacional de Trabajadores Sociales – FITS- doc. [www.fits.org](http://www.fits.org)
- Fuentes, Carlos "El Déficit Político de la Globalización". Diario La Nación, suplemento "Enfoques", 24/3/2002
- Graham, Paul "La Sociedad Civil" doc. [www.aceproject.org/main/espanol/htm](http://www.aceproject.org/main/espanol/htm).
- Kliksberg, Bernardo "10 Falacias sobre los problemas sociales de América Latina" Washington, Octubre 2000. (INDES-BID)
- Korey, William "Las ONG: 50 años de Defensa de los Derechos Humanos" doc. [www.usinfo.state.gov](http://www.usinfo.state.gov)
- Le Goff, Jacques "La Globalización tiende a violar la historia y la cultura", copyright Clarín, Le Monde, 2001. Diario Clarín, suplemento Opinión, 27/11/2001
- Macuello Servós, carmen y otros. "Las ONGD en España" doc. [www.iesam.csic.es/revista.htm](http://www.iesam.csic.es/revista.htm)



- Molina, María Lorena y Romero Marta A. "Contribuciones al Debate sobre el Objeto y la Identidad en Trabajo Social" Revista de Servicio Social. Vol. 1 N°3 junio1999/Dic.1999.
- Petras, James "Las dos Caras de las ONG" agosto/2000 doc. [www.lainsignia.org](http://www.lainsignia.org)
- Rodríguez Gil, Adolfo "Las ONG del Sur y las Luchas populares" doc. [www.izquierda-unida.es/Publicaciones/PUEBLOS/numero11](http://www.izquierda-unida.es/Publicaciones/PUEBLOS/numero11)
- Rozas Pagaza, Margarita "Tendencias del Trabajo Social en el Marco de un Curriculum" Doc. Desde el Fondo cuadernillo 22 Revista de Trabajo Social Margen. [www.margen.org/desdeelfondo/num22/rozas](http://www.margen.org/desdeelfondo/num22/rozas)
- Sa Sousa, Fernando "Una ONG ¿Nace o se Hace?"
- Simon, Karla "Algunas Tendencias Globales sobre la Regulación del Sector Sin Fines de Lqucro" (ICNL) EEUU.doc. [www.arias.org.cr](http://www.arias.org.cr)
- Torrens I Castells, María "Aportación del Trabajo Social a las ONGs". IX Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. Santiago de Compostela 25, 26 y 27 de Octubre de 2000.
- Torrens I Castells, María Magdalena "Cooperación para el Desarrollo: Endodesarrollo o Neocolonialismo?", conclusiones de las "VII Jornadas Estatales sobre Perspectivas del Trabajo Social". Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada, España 2, 3 y 4 de Diciembre de 1999.
- Tuvilla Rayo, José "Las ONG: Hacer oír la voz de los sin voz" Sección Española de EIP Asociación por la Escuela Instrumento de Paz. [averroes.cec.junta-andalucia.es/~04000377/ONGS](http://averroes.cec.junta-andalucia.es/~04000377/ONGS) 2000
- Vilaró I Güell, Miquel "Globalización es un concepto instrumentalizado" doc. [www.educacionsinfronteras.org](http://www.educacionsinfronteras.org) 2000
- Villa Real, Nelson y Santandeu, Alain "Las ONG y las Políticas Públicas. Desarrollo Sustentable" doc. [www.humanitarian-psy.org](http://www.humanitarian-psy.org).



- Zavala Leiva, Sergio "El Control Externo de la ONGs" doc. [www.laprensahn.com/opinarc/0008/o09003.htm](http://www.laprensahn.com/opinarc/0008/o09003.htm)