

2024

# Intervenciones asistidas con animales (IAA) : taller recreativo-terapeutico desde terapia ocupacional (TAA) para personas adultas con discapacidad intelectual

Ugolini, María Natalia

Universidad Nacional de Mar del Plata, Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social

---

<http://kimelu.mdp.edu.ar/xmlui/handle/123456789/914>

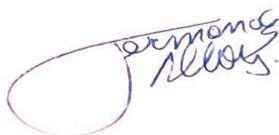
*Downloaded from DSpace Repository, DSpace Institution's institutional repository*

Intervenciones Asistidas con Animales (IAA).  
Taller Recreativo-Terapéutico desde Terapia Ocupacional (TAA)  
para personas adultas con discapacidad intelectual.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ugolini'.

Autora: María Natalia Ugolini

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adriana Fernández Albouy'.

Directora: Lic. en TO Adriana Fernández Albouy

Asesoría Metodológica: Asignatura de Trabajo Final

### **Agradecimientos**

A lo largo de este proceso de aprendizaje compartí grandes momentos con muchas personas y perros, que me enriquecieron y fortalecieron como persona y futura Terapeuta Ocupacional, es desde el corazón este gracias, en particular:

A mi padre que me inculcó el amor por los animales y la naturaleza, a mi madre que me inculcó el interés por el conocimiento y a valorar la diversidad de miradas sobre un tema, a mi hermano que nos recibió a Pecas y a mí en Mar del Plata para poder estudiar y realizar el Taller en Sol Creciendo.

A la Universidad Pública de Mar del Plata, dónde pude adquirir conocimientos sobre el ser humano de la mano de profesionales de diversas disciplinas y amplia experiencia que cambiaron mi forma de percibir el mundo.

Al Centro de Día Sol Creciendo que abrió sus puertas a las TAA de la mano de la TO María Videla, su directora, a los profesionales y trabajadores por su amabilidad y colaboración, a los concurrentes que le dan sentido a esta Tesis.

A mi directora de Tesis, Lic. TO Adriana Fernández Albouy, por su generosidad y por facilitar el intercambio durante el desarrollo de la misma.

A mi asesora metodológica Lic. en Sociología Mónica Bouyssede, que con sabiduría y gran corazón guió el trabajo del análisis de datos.

A las amigas Silvina, Gabriela, Adriana, Rebeca, Jorgelina y Yanina por acompañar con cariño y alegría el proceso académico en cada final, en cada viaje.

Y a mi familia multiespecie, que son parte de mi identidad Popi, Paty, Paca, Noe, Duna, el gato Clifford también... y en especial a la protagonista del Taller: Pecas, mi gran compañera de IAA, que sabe ganarse el amor de quienes la conocen.

## Índice

### **Capítulo I**

<b>1. Introducción</b> .....	7
<b>2. Fundamentación</b> .....	9
<b>3. Estado del Arte</b>	
3.1 Aportes teóricos recientes.....	11
3.2 Entidades especializadas en IAA.....	21
<b>4. Marco Teórico</b>	
4.1 Definiciones actuales y estandarizadas de IAA .....	24
1. Terapia Asistida con Perros (TAA) .....	27
4.1.2 ¿Porqué con perros? .....	28
4.1.3 Teorías del vínculo humano-animal.....	30
4.2 Población de Estudio	
1. Etapa Adulta .....	32
4.2.2 Discapacidad o Diversidad Funcional.....	35
4.2.3 Adultos con Discapacidad Intelectual.....	38
4.2.4 Necesidades de las personas con DI.....	40
4.2.5 Aportes TAA en Adultos con Discapacidad Intelectual.....	46
4.3 Definición de variable principal: Conductas pro sociales	
4.3.1 Definición conceptual de Conductas pro sociales.....	47
4.3.2 Definición operacional de las dimensiones seleccionadas.....	48

### **Capítulo II**

#### **Diseño Metodológico**

<b>1. Problema</b> .....	52
<b>2. Objetivos</b>	
2.1. Objetivos Generales.....	52
2.2. Objetivos Específicos.....	52
<b>3. Tipo de investigación</b> .....	53

<b>4. Descripción</b>	
4.1 De la institución.....	53
4.2 Protocolo de intervención .....	54
4.3 De la co-terapeuta canina.....	54
<b>5. Población</b> .....	55
5.1 Método de selección de la muestra.....	55
<b>6. Técnicas e instrumentos para la recolección o producción de datos</b> .....	60
<b>7. Cronograma de actividades y recursos</b> .....	61
7.1 Descripción de las intervenciones .....	61
7.2 Recursos.....	62
7.3 Recolección de datos.....	63
<b>8. Análisis de datos</b> .....	64
8.1 Resultados.....	65
8.2 Interpretación de los datos.....	77
<b>9. Conclusiones</b> .....	79
<b><u>Capítulo III</u></b>	
<b>1. Bibliografía</b> .....	82
<b>2. Anexos</b>	
2.1 Anexo I: Consentimiento Informado.....	87
2.2 Anexo II: Tabla de Cotejo de Conductas pro sociales.....	89
2.3 Anexo III: Encuesta auto administrada.....	91
2.4 Anexo IV: Actividades semanales de TAA de mayo a noviembre de 2022.....	94
2.5 Anexo V: Transcripción de entrevistas individuales a los y las concurrentes.....	97

### **Lista de Gráficos**

Gráfico 1. Evolución de la emisión del Certificado Único de Discapacidad 2009 – 2020....	45
Gráfico 2. Dimensión Dar y compartir. Indicador: Comparte objetos con otros.....	71

### Lista de Tablas

Tabla 1. Porcentaje de personas con Certificado Único de Discapacidad según origen de deficiencia, total del país, año 2020.....	9
Tabla 2. Porcentaje según sexo mujeres y varones entre 15 y 64 años de edad con certificado único de discapacidad según origen de deficiencia, total del país, año 2020.....	46
Tabla 3. Datos socio demográficos en base a los legajos de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo del Taller Recreativo Terapéutico de TAA, de Mayo a Noviembre de 2022.....	66
Tabla 4. Cantidad de encuentros por mes de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en base a los datos de las planillas de observación y cotejo de conductas pro sociales del Taller Recreativo Terapéutico de TAA, de Mayo a Noviembre de 2022.....	67
Tabla 5. Ayuda a un compañero. Dimensión Ayuda Física.....	69
Tabla 6. Guía a la PI. Dimensión Ayuda Física.....	69
Tabla 7. Juega con la PI. Dimensión Dar y compartir.....	70
Tabla 8. Le da de comer a la PI. Dimensión Dar y compartir.....	70
Tabla 9. Comparte objetos con otros. Dimensión Dar y compartir.....	71
Tabla 10. Nombra compañeras/os, TIA o PI. Ayuda verbal.....	72
Tabla 11. Indica instrucciones a la PI. Ayuda verbal.....	72
Tabla 12. Refuerza verbal o afectivamente. Ayuda verbal.....	72
Tabla 13. Muestra afectividad con los compañeros. Presencia positiva y unidad.....	73
Tabla 14. Muestra afectividad por la PI o TIA. Presencia positiva y unidad.....	73
Tabla 15. Saluda o se despide de PI o TIA. Presencia positiva y unidad.....	74

## Capítulo I

### 1. Introducción.

El interés de la autora en el tema de las intervenciones asistidas con animales en personas adultas con discapacidad intelectual es el origen de esta investigación.

Las Intervenciones Asistidas con Animales (en adelante IAA) cuentan con una trayectoria de larga data junto a referentes valiosos para el desarrollo de la salud, y en especial del psiquismo humano, como Boris Levinson y Sigmund Freud. La presencia de los perros desde el principio de la historia de la humanidad ha cumplido diversos roles en áreas importantes de la vida como alimentación, seguridad y compañía.

La Terapia Ocupacional (en adelante TO) como disciplina del área de la salud realiza valiosos aportes a la vida cotidiana de las personas o grupos, las IAA pueden ser desarrolladas como recurso de intervención, siendo fundamental la formación específica del TO en el área de IAA, ya que es requisito básico el conocimiento y cuidado del bienestar animal.

La autora desempeña la profesión de educadora canina desde el año 2008, en un proceso formativo que vincula perros y personas con discapacidad desde las IAA y el entrenamiento de perros de asistencia. En el trabajo a domicilio con “familias multiespecie”<sup>1</sup> pudo observar los beneficios del vínculo humano animal. La convivencia con animales de compañía puede ser un factor protector o desestabilizador de las personas, es un factor protector cuando tiene el sentido de una responsabilidad empática con las necesidades del otro, respetando las características de la especie y haciendo de los momentos compartidos un espacio de disfrute en la vida diaria (aunque siempre hay altibajos, en tanto somos seres vivos).

---

<sup>1</sup> Familia Multiespecie. Los animales de compañía tienden a ser integrados como miembros de las familias con sus particularidades, que se solapan con los roles humanos, influyen en la confección y mantenimiento de reglas, rutinas y rituales en el hogar, también promueven el bienestar y favorecen la cohesión familiar.

A lo largo de los años implementa las IAA en diversas poblaciones: niños, adolescentes y adultos en centros de día, escuela de educación especial; también organiza eventos recreativos con perros para la comunidad. Observa en estas experiencias que entre los participantes se daban interacciones positivas, de cooperación, sociabilidad y buen humor lo cual favorecía el desarrollo exitoso de la actividad propuesta. Esto motiva la realización de la sistematización del Taller Recreativo Terapéutico con Perros para personas adultas con discapacidad intelectual del Centro de Día Sol Creciendo de la ciudad de Mar del Plata durante el año 2022.

A continuación se presenta la investigación que se organiza en capítulos:

- El primer capítulo hace referencia a los datos oficiales del Agencia Nacional de Discapacidad (en adelante ANDIS), da a conocer el porcentaje de personas con discapacidad intelectual en nuestro país en 2020 (con Certificado Único de Discapacidad); también se hace referencia a las dificultades que atraviesan las personas con discapacidad intelectual. Paralelamente se describen los estudios más relevantes en relación a las personas adultas con discapacidad y los beneficios de su participación en las IAA, lo que evidencia que debido a sus beneficios terapéuticos es una intervención enriquecedora para el ámbito de la Terapia Ocupacional.
- En un segundo capítulo se describe el diseño metodológico, el problema y objetivos planteados, las características de la institución y el protocolo del Taller Recreativo Terapéutico asistido con animales, también se describe la población, los criterios de inclusión y exclusión que se usaron en la investigación. Se especifican las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se analizan e interpretan los datos obtenidos y se realizan conclusiones en relación a los objetivos propuestos.

Palabras claves: Terapia Asistida con Animales, Discapacidad, Discapacidad Intelectual, Conductas Pro sociales, Terapia Ocupacional.

## 2. Fundamentación

Esta Tesis es una sistematización de un Taller de intervenciones asistidas con perros (en adelante TAA) en el Centro de Día Sol Creciendo de la ciudad de Mar del Plata en los meses de mayo a noviembre del 2022, específicamente con una hembra canina de doce años en una población de personas adultas con discapacidad. Lo que se busca es conocer cómo influyeron las TAA en las conductas pro sociales de adultos con discapacidad intelectual (en adelante DI) durante el período de estudio.

En Argentina, según los datos aportados por ANDIS en el Anuario Estadístico sobre la Situación de las personas con Certificado Único de Discapacidad (en adelante CUD). En 2020 de las 119.570 personas que tenían CUD, 13.088 eran personas con discapacidad intelectual, lo que representa el 10,9% del total de las personas con certificado de discapacidad en el país.

**Tabla 1**

*Porcentaje de personas con Certificado Único de Discapacidad según origen de deficiencia, total del país, año 2020.*

<b>Deficiencia de origen</b>	<b>Personas con CUD</b>	<b>Porcentaje</b>
Física Motora	29.384	24,6%
Mental	27.316	22,8%
Más de un tipo de deficiencia	25.683	21,5%
Intelectual	13.088	10,9%
Física Visceral	10.586	8,9%
Sensorial Auditiva	8.908	7,5%
Sensorial Visual	4.605	3,9%
<b>Total</b>	<b>119.570</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Registro Nacional de Personas con Discapacidad-ANDIS*

Las personas con DI pueden tener dificultades en la capacidad de expresar lo que quieren y comprender lo que les dicen, así como en el aprendizaje, también pueden tener problemas motores asociados y problemas en sus conductas sociales. Según el informe técnico del 2020, de la Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual “Plena Inclusión” los problemas conductuales son una

respuesta al ambiente por no poder comprender lo que sucede o la imposibilidad de manifestar su pensamiento o dolencias de forma asertiva.

El Taller de Terapia Asistida con Animales (en adelante TAA) es un espacio de intercambio para los y las concurrentes del Centro de Día mediado por la espontaneidad y habilidades sociales de una perra formada y entrenada para la labor, que junto a una profesional de la salud facilitan la participación social y la expresión de conductas pro sociales, entrenamiento cognitivo, estimulación sensorial y desempeño motriz según las posibilidades de los y las concurrentes.

Por lo tanto, incorporar las TAA en el campo de la terapia ocupacional es innovador y enriquece la profesión. La Terapia Ocupacional tiene una relevancia directa en las IAA porque, según la clasificación de la Asociación Internacional de Interacciones Humano-Animal (IAHAIO por sus siglas en inglés), en el año 2018 se define la Terapia Asistida con Animales, cuyo diseño es esencial para un profesional de la salud.

El rol de TO comienza con la evaluación, el diseño, la adaptación y graduación de las actividades puede realizar aportes a las TAA desde todas las áreas de la ocupación humana (Vásquez Duque, 2021), y en todas las poblaciones que tengan el interés de participar.

En esta investigación se pretende analizar y describir las conductas pro sociales observadas, las experiencias de los y las concurrentes involucrados en el proceso de intervenciones asistidas con perros y las impresiones de los profesionales que realizaron diversos talleres en la institución o asistieron a los y las concurrentes durante el desarrollo del Taller de TAA en el Centro de Día Sol Creciendo. Se considera que involucrar la voz de las y los concurrentes y profesionales permite hacer una reflexión crítica y participativa de la experiencia vivida para lograr una comprensión genuina del fenómeno social.

### 3. Estado del Arte

#### 3.1 Aportes teóricos recientes

Existen múltiples antecedentes en artículos científicos, tesis de grado y doctorales acerca de los beneficios que promueven las Intervenciones Asistidas con Animales, en especial con perros. Para conocer los avances, desafíos y tendencias de la investigación en ese tema se realiza una búsqueda vía on-line en las bases de datos: Biblioteca Virtual en Salud (BVS), Scielo y Google Académico, así como en la Biblioteca Central de Universidad Nacional de Mar del Plata y en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social. Se incluyeron los artículos más relevantes de los últimos cinco años, publicados en español e inglés (traducidos en traductor de documentos de Google).

Cabe mencionar que en relación a la población de estudio (adultos con discapacidad) y las IAA hay escasa bibliografía, es por esto que se incluye un artículo de revisión sistemática del año 2015 que lo evidencia. Por otro lado, los estudios en torno a las IAA y las conductas pro sociales a nivel nacional e internacional tampoco abundan.

Las palabras clave de la búsqueda fueron: Terapia Asistida con Animales, Discapacidad, Discapacidad Intelectual, Conductas Pro sociales, Terapia Ocupacional.

**“Intervenciones Asistidas con Animales en niños con discapacidades múltiples que concurren a la Escuela Especial Multiimpedidos/C. E. T. Desde la perspectiva de la Terapia Ocupacional.”** Fernández Albouy, A. Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina. Tesis de grado presentada en la Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social. Para optar al Título de Licenciada en Terapia Ocupacional. (2020).

Es una sistematización de una experiencia de campo del Programa Municipal de Terapia Asistida con Animales (TACA Zoonosis MGP) que brinda un servicio terapéutico a instituciones del ámbito público de la ciudad de Mar del Plata.

Con una muestra de diecisiete niños (trece varones y cuatro mujeres) con discapacidades múltiples y edades comprendidas entre siete y dieciséis años. Las

intervenciones se realizaron con una frecuencia semanal durante dos años (período de 2016 a 2018).

El propósito es analizar las influencias de las Intervenciones asistidas con animales en las conductas pro sociales de niños con discapacidades múltiples que concurren a la Escuela Especial Multimpedidos/ C.E.T. de la ciudad de Mar del plata. Las actividades realizadas tuvieron efectos positivos en la conducta de los alumnos, lo que significó una importante motivación en su proceso de vinculación y comunicación con el entorno.

Destaca que la claridad de las tareas es determinante en el logro de éxito de las intervenciones, por lo cual es fundamental la presencia de una TO que debido a su formación puede adaptar las actividades según los requerimientos del usuario.

Las actividades preferidas por los alumnos eran las más básicas, como darle de comer, peinar, bañar y pasear a la perra. Se observaron cambios positivos en el proceso de sociabilización, las IAA estimulaban a los niños/as a jugar entre ellos y compartir en forma divertida una actividad con sus compañeros, se observó la inhibición de conductas típicas de esta población como la deambulación. Realizaban movimientos, expresiones y actividades por propia iniciativa y respondían de forma espontánea a los reclamos de la perra de terapia.

**Desarrollo social de adultos con trastorno del espectro autista durante la terapia asistida por perros: un análisis observacional detallado.** Enders-Slegers, M., Leontjevas, R., Spek, A., Van der Steen, S. and Wijker, C. Artículo de Investigación Fundación Adrienne y Pierre Sommer.2012. Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación, Open University, Valkenburgerweg, Países Bajos. (2020)

En este estudio exploratorio se examinaron los efectos de la TAA dirigidas a las habilidades sociales, en particular la influencia en la comunicación social y la autoestima. La muestra estuvo compuesta por seis personas, dos mujeres y cuatro varones entre 23 y 54 años.

La recolección de datos fue a través de observaciones detalladas, con pruebas de permutación de Monte Carlo, auto informes y otros informes en adultos de alto funcionamiento con trastorno del espectro autista (en adelante TEA).

Los resultados mostraron efectos positivos significativos en la postura corporal segura, así como una indicación de mejora en la autoestima. Se observó un contacto físico más espontáneo con el perro, mientras que no se encontró un aumento convincente para las iniciativas verbales.

La investigación mostró que una postura más erguida está relacionada con pensamientos más seguros. Kruger y Serpell (2006) argumentan que la cognición y la percepción social, incluida la autoestima, pueden mejorar en los seres humanos como resultado de la retroalimentación inmediata e inequívoca de los animales. En varios ejercicios del protocolo de TAA, este principio se utilizó con el objetivo de mejorar la conciencia corporal y la autoestima. Por ejemplo, se pidió a los participantes que guiarán al perro de terapia sin correa a través de una pista de obstáculos.

Estos resultados son importantes para la práctica clínica, ya que los problemas comórbidos más prevalentes en adultos con TEA como ansiedad y depresión están fuertemente asociados con una baja autoestima.

Debido al carácter exploratorio y la pequeña muestra del estudio los resultados deben interpretarse con cautela. En cuanto a los efectos de la TAA, estos resultados parecen indicar los beneficios del contacto con el perro de terapia. Por esta razón, se recomiendan ejercicios que integren el tacto con la iniciativa verbal y la postura corporal. Además, la diversidad de patrones de comportamiento entre los participantes indica la importancia de personalizar la intervención para participantes individuales.

En investigaciones futuras, los efectos de TAA en la confianza en uno mismo, la autoestima y la postura corporal deben explorarse con mayor detalle.

**Efectos de la terapia asistida por animales sobre el comportamiento social en pacientes con lesión cerebral adquirida en un ensayo controlado aleatorio.** Gaab, J., Hediger, K., Hund-Georgiadis y M.Thommen, S. Departamento de Psicología, Universidad de Basilea, Suiza. (2019)

Fue un ensayo aleatorio experimental que buscaba determinar los efectos de la TAA sobre el comportamiento social en pacientes adultos con lesión cerebral adquirida, quienes realizaban neurorehabilitación hospitalaria. Son conocidos los beneficios de las TAA pero no se había comprobado su eficacia en esta población.

La muestra fue de diecinueve pacientes entre cincuenta y ochenta y cuatro años con lesión cerebral traumática, compuesta por trece varones y seis mujeres. Los participantes recibieron sesiones de TAA y sesiones de terapia convencional paralelas.

El comportamiento social de los pacientes se codificó sistemáticamente basándose en grabaciones de vídeo de las sesiones de terapia. Además, durante cada sesión se midió el estado de ánimo, la motivación del tratamiento y la satisfacción.

Los pacientes con daño cerebral adquirido pueden tener déficits severos en cuanto a compromiso y motivación. Por lo tanto, la cantidad de comportamiento social que refleja el compromiso en un entorno terapéutico es un resultado importante en esta población. La motivación y el estado de ánimo son claves para un mayor compromiso y resultados positivos en la rehabilitación, lo cual se ve reflejado en la satisfacción del paciente.

En conclusión, los hallazgos del estudio demuestran que los pacientes con lesión cerebral adquirida mostraron un mayor compromiso social, motivación y satisfacción durante las sesiones de TAA en comparación con las sesiones de terapia convencional. Estos efectos se observaron durante la TAA con diferentes especies animales.

Los animales involucrados en el proyecto fueron caballos, burros, ovejas, cabras, cerdos miniatura, gatos, gallinas, conejos y cobayas. Todos los animales estaban alojados en las instalaciones de animales de terapia de REHAB Basel, tenían experiencia en el trabajo con pacientes con lesión cerebral y fueron mantenidos y manipulados de acuerdo con los estándares IAHAIO30.

Los resultados son clínicamente muy relevantes porque el comportamiento social es un requisito previo para la calidad de vida, la integración social y el funcionamiento dentro de la comunidad. También, la implicación emocional de los pacientes durante la terapia es esencial para el proceso de rehabilitación ya que los pacientes con daño cerebral adquirido en neurorehabilitación a menudo sufren de falta de motivación e iniciativa, que son factores centrales para el éxito terapéutico en la mejora de los cambios neuroplásticos y los resultados funcionales. Por lo tanto, la integración de animales en la terapia podría ser un enfoque prometedor para mejorar los efectos terapéuticos sobre el funcionamiento socioemocional en pacientes con lesión cerebral adquirida durante la neurorehabilitación.

**Una revisión sistemática de la terapia asistida con animales en Resultados psicosociales en personas con discapacidad intelectual.** Avent, C., Hassiotis, A. y Maber-Aleksandrowicz, S. Equipo comunitario de Kingston para personas con discapacidades de aprendizaje, Hollyfield House, 22 Hollyfield Road, Surbiton KT5 9AL, Reino Unido. (2015)

Es un estudio de revisión sistemática sobre la literatura de terapia asistida con animales en personas con discapacidad intelectual que miden resultados psicosociales (conductuales, sociales, cognitivos y emocionales).

Se incluyeron artículos de revistas revisadas por pares. No hubo restricciones de idioma o edad. Diez estudios cuantitativos fueron incluidos en la revisión final; dos fueron calificados como de calidad moderada y ocho como de calidad débil. Los diez estudios fueron evaluados sistemáticamente con la herramienta EPHPP (EPHPP, Quality Assessment Tool for Quantitative Studies, 2009)

Los diez estudios se publicaron entre 1989 y 2012, más de la mitad correspondían a la última década. Cuatro estudios proceden de EE. UU., el resto de Bosnia y Herzegovina, República Checa, Italia, Polonia, Eslovaquia y Reino Unido. El tema de las revistas en las que se publicaron incluyó: rehabilitación, psicología o neuropsicología, interacción humano animal y autismo

En nueve de los diez estudios los participantes de las investigaciones fueron niños y adolescentes, sólo un estudio tuvo una población exclusivamente adulta (Borioni et al., 2012). Además, la mayoría de las distribuciones de género favorecieron participantes masculinos y siete de los diez estudios tuvieron > 50% de participantes masculinos.

El número de participantes en los estudios fue en general bajo, entre 3 y 20, y solo un estudio tuvo más de 20 participantes ( $n = 23$ ) (Borioni et al., 2012). Hubo un total de 100 participantes con Discapacidad Intelectual en todos los estudios.

De los animales de terapia utilizados el perro fue utilizado en seis estudios, luego el caballo (tres estudios), un burro y un conejillo de indias en un estudio cada uno respectivamente.

Las aulas escolares fueron el lugar principal de la intervención (cuatro estudios), seguidas de los centros de equitación (dos estudios). La persona que impartió la terapia fue con mayor frecuencia un maestro o un terapeuta (el tipo de terapeuta no es definido). La intervención se realizó a participantes individuales en la mitad de los estudios (cinco estudios). En dos estudios la intervención se dio a grupos y en los tres estudios restantes no se especificó.

La mayoría de los estudios (seis estudios) tuvieron una duración de la intervención de entre seis y diez semanas, y dos estudios tuvieron una duración de 12 meses o más. Los dos artículos restantes no informaron la duración.

En general, hubo una mejora estadística significativa informada en los estudios para todos los resultados psicosociales (componentes cognitivos, conductuales, sociales y emocionales). Los estudios tuvieron participantes que eran principalmente niños y adolescentes, con mayoría de participantes masculinos, lo que limita la generalización. El estudio sugiere que más investigaciones deberían incluir adultos con discapacidad intelectual y trastornos específicos como conductas desafiantes o enfermedad mental.

**“¿Cuáles son las manifestaciones actitudinales y/o conductuales observables durante la sesión de Terapia Asistida con Perros en niños de entre 6 y 12 años de edad con diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista que concurren a la escuela de modalidad especial número 512 de la ciudad de Mar del Plata durante el año 2019?”** Badra, Y. y Epele, A.. Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina. Tesis de grado presentada en la Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social. Para optar al Título de Licenciada en Terapia Ocupacional. (2019).

Es un estudio cuantitativo descriptivo transversal, con una muestra de 7 niños con trastorno del espectro autista, entre seis y doce años de edad, que participan en el Programa Municipal de Terapia Asistida con Animales (TACA Zoonosis MGP) en la ciudad de Mar del Plata.

Se buscaba contribuir al conocimiento acerca de los beneficios de la Terapia Asistida con perros desde la disciplina de Terapia Ocupacional en niños con diagnóstico de TEA. Se pudieron confirmar los beneficios de las sesiones de Terapia Asistida con Animales en las conductas y actitudes de los niños.

Los niños pudieron conectarse con la presencia del animal, depositando su atención en el mismo y reconociendo un Otro en el mundo externo. La comunicación y el lenguaje fueron considerados un indicador fundamental, se observó que en el final de las sesiones se registraron los mayores números de emergentes de comunicación y lenguaje. También la sonrisa y los movimientos de relajación predominaron ampliamente al finalizar la sesión, se observó que aquellos niños que presentaban movimientos estereotipados disminuían.

En cuanto al surgimiento de relaciones interpersonales durante la sesión, se tuvo en cuenta la emergencia de cualquier interacción con un tercero, ya sea el terapeuta, el educador o un compañero. Fue el indicador más fluctuante con tendencia a observarse más interacciones hacia el final de la sesión. Se resalta un caso en el que uno de los niños buscó por iniciativa propia realizar la actividad con uno de sus compañeros.

En relación al rol del Terapeuta Ocupacional se destaca que el profesional puede formarse como Técnico Especialista en Intervenciones Asistidas y poseer su propio perro de

terapia. El rol del TO define objetivos, seleccionará las actividades a realizar y las adapta a las habilidades y características de cada niño.

**La actividad asistida por animales mejora las conductas sociales en niños con autismo hospitalizados psiquiátricamente.** Banks, T., Gabriels, R. , Germone, M., Guérin, N., O'Haire, M. y Pan, Z. Centro para el Vínculo Humano-Animal, Departamento de Patobiología Comparada, Facultad de Medicina Veterinaria, Universidad Purdue, West Lafayette, EE. UU. (2019)

Este estudio experimental buscó investigar los beneficios de las actividades asistidas con perros (en adelante AAA) y jóvenes hospitalizados psiquiátricamente con trastorno del espectro autista.

Además del beneficio del AAA en los entornos hospitalarios y educativos, existe cada vez más evidencia de sus beneficios en las personas con TEA, específicamente en la mejora de las conductas sociales y de comunicación (O'Haire, 2013; O'Haire, 2017). Se ha demostrado que los perros en particular aumentan una variedad de interacciones sociales en niños con TEA (Martin & Farnum, 2002; Solomon, 2010), lo cual es un objetivo de intervención importante para esta población.

La muestra fue de 42 niños entre 6 y 8 años, los mismos niños fueron parte del grupo experimental y control. Las experiencias se separaban por un período mínimo de dos días para favorecer el *washout* (tiempo necesario para eliminar la influencia de un tratamiento previo. Puede referirse al inicio del ensayo o durante el mismo en diseños cruzados). Se realizaba una interacción experimental con un perro y su guía (AAA) y en otro momento interactuaban con un juguete nuevo que estaba bajo el control de un adulto (guía).

Las condiciones experimentales de AAA eran similares a las del grupo control, a los participantes se les permitió interactuar de manera natural con el perro, el juguete y entre sí. La actividad se estructuraba en interacciones que incluían tocar, dar y tirar, los guías respondían cualquier pregunta de los niños en relación al perro o el juguete pero no iniciaban conversaciones.

Los datos de comportamiento de los participantes se capturaron mediante vídeo y se codificaron utilizando una herramienta desarrollada específicamente para capturar interacciones de comportamiento humano en presencia de animales OHAIRE. En general, las conductas de comunicación social mejoraron significativamente en la condición experimental de actividades asistidas por animales en comparación con la condición de control. Durante las AAA los participantes mostraron expresiones faciales emocionales más positivas, hablaron, usaron gestos y miraron tanto a adultos como a sus compañeros.

Dado que los comportamientos sociales y de comunicación pueden facilitar la participación en el tratamiento, se recomienda que estudios futuros examinen cómo tales mejoras pueden afectar positivamente el tratamiento psiquiátrico de esta población.

La interacción con el perro no pareció aumentar el comportamiento pro social (por ejemplo, ayudar) ni el tacto (por ejemplo, abrazos, apretones de manos) mostrados durante el período de observación. Esto puede deberse a la forma en que las condiciones experimentales se estructuraron ya que las oportunidades para mostrar un comportamiento pro social no estaban incluidas en las actividades y habrían sido fuera de contexto.

### **El papel de los animales de terapia y servicio en la vida de las personas con**

**discapacidad.** A. Fine. Universidad Estatal Politécnica de California, Pomona.

Departamento de Educación, 3801 West Temple Ave, Pomona, CA 91768, Estados Unidos de América (2018)

El objetivo de este artículo es hacer una revisión de los beneficios del vínculo humano-animal para la salud de las personas, en especial para las personas con discapacidad con una mirada realista, enfocada en el profesionalismo y el bienestar humano-animal.

Se han acumulado muchas investigaciones que demuestran que la interacción entre humanos y animales favorece el bienestar emocional, físico y social de las personas, lo que a lo largo de los años se ha considerado como una relación mágica ahora se comprende mejor desde el punto de vista científico y neurobiológico.

En el artículo se destaca que los animales actúan como apoyo social para los humanos, en particular contribuyendo al *capital social*. Las investigaciones sobre el valor del capital social (Lang R. y Hornburg S, 1998; Giles-Corti B. y Bulsara M., 2005; Madera L, 2009; Wood L.) han sugerido que las personas o comunidades con niveles más altos de capital social parecen tener mejor salud física, mental y experimentar menos delitos denunciados. El capital social puede provenir de muchas fuentes, incluidas nuestras interacciones con los animales de compañía que funcionan como *facilitadores* sociales para mejorar la comunicación y la solidaridad entre los humanos

También pueden existir relaciones sólidas con los animales debido a las necesidades innatas de apego de los humanos, hay evidencia de que los humanos también ven a sus animales de compañía de manera similar a la de las relaciones entre padres e hijos (Bowlby J., 1969; Zilcha-Mano S., Mikuliner M. & Shaver P.R., 2012; Barba B.E, 1995). Los animales de compañía dependen de los humanos para su cuidado y protección, esta función de cuidado puede brindar a las personas con discapacidad oportunidades de ser cuidadores en lugar de receptores de cuidados (Fine A.H., 2014; Odendall J.S. & Meintjes R.A., 2003). Además, la investigación de Carlisle (2015), indicó un aumento en el comportamiento social entre los niños, lo que sugiere que ellos también muestran fuertes niveles de apego a sus animales.

Los perros tienen la capacidad de discernir el comportamiento humano y proporcionar retroalimentación social honesta e inmediata, lo cual puede ayudar a las personas a comprender las consecuencias de sus acciones y desarrollar comportamientos sociales adaptativos.

Un área de la IAA que merece una mayor investigación científica es el bienestar de estos animales de trabajo, es necesario garantizar que el animal no sufra un estrés desafortunado como consecuencia de las expectativas humanas. Los profesionales que deseen incorporar animales a su trabajo clínico no sólo necesitan estar adecuadamente formados en su área de especialización, sino que también deben tener un conocimiento profundo del papel de los animales, sus necesidades y características como individuos.

Un aumento del apoyo empírico no sólo ayudará a los profesionales de la salud a apreciar el valor de los animales para las vidas de las personas con discapacidad con un enfoque legítimo, sino que también influirá en los legisladores, las compañías de seguros, las instituciones de salud y los responsables políticos en general. Se enfatiza la necesidad de que las personas involucradas en las políticas públicas reconozcan el valor de dichos animales, de otra manera, este valioso recurso seguirá siendo incomprendido e infrautilizado.

### **3.2 Entidades especializadas en IAA**

#### **A nivel Nacional**

**Programa Municipal de IACA**, en la ciudad de Mar del Plata el Municipio de General Pueyrredón cuenta con este dispositivo externo que brinda servicio en la actualidad y desde el año 2012 a instituciones públicas de la ciudad como: escuelas especiales provinciales, ONG, centros educativos - terapéuticos, hogares de ancianos, CAPs, hogares de niños.

**Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad de Buenos Aires** crea un centro de investigación, docencia y asistencia en la Terapia Asistida con Animales, en el año 2003, por Resolución de Consejo Directivo N° 712/03. Este Centro de Terapia Asistida con Animales está destinado a la atención, preparación y manejo de animales para terapias psicofísicas de las personas que lo requieran.

**Fundación Jingles**, ubicada en la ciudad de Córdoba. Desarrollan programas de IAA basados en el trabajo interdisciplinar. Asisten a múltiples problemas de la salud humana, orgánicos y psicológicos como: trastornos generalizados del desarrollo, discapacidades motrices y sensoriales, retraso mental, afecciones psiquiátricas, etc.

También en Argentina hay sedes de algunas entidades internacionales como:

**Fundación Bocalán**, ubicados en CABA. Entrena y entrega Perros de Asistencia y brinda sesiones de Terapias Asistida con Animales en consultorio de profesionales de la salud específicamente capacitados para poder realizar este tipo de intervenciones.

**Pet Partners**, ubicadas en CABA. Registra equipos de voluntarios que realizan visitas a diversas instituciones educativas y del ámbito sanitario.

**A nivel Internacional:**

**Centro de Terapias Asistidas con Perros (CTAC, siglas en catalán)** de Cataluña, España, conformado por un equipo interdisciplinar encargado de brindar a las personas los beneficios de las terapias y actividades asistidas con perros; velar por el bienestar físico y psíquico de los animales de terapia que participan en las intervenciones, a la vez que realizan una función de sensibilización y difusión a la población en general de los beneficios de los perros de asistencia y de terapia.

Ha participado activamente en la creación de la primera unidad de IAA del ámbito hospitalario con fines terapéuticos en el hospital materno infantil de Sant Joan de Deu de Barcelona. CTAC es full member de la asociación internacional de IAA (IAHAIO, siglas en inglés) y su director, Francesc Ristol, ha traducido la versión en español del White Paper de la misma.

**Fundación Bocalán.** Fundación española que desarrolla proyectos sociales en los que la colaboración de hombres y perros es el eje. Con más de 20 años de antigüedad y sedes en 14 países con programas de formación de perros de asistencia, perros de terapia asistida con animales y entrenamientos especializados en áreas como la detección biológica a través del olfato. Es la primera entidad de habla hispana en obtener la acreditación de pleno derecho de la Federación Internacional de Asociaciones de Perros de Asistencia (ADI, siglas en inglés).

**Fundación Affinity.** Fundación española cuya misión es “Promover el papel de los animales de compañía en la sociedad”, sus principales líneas de acción son la investigación de los beneficios del vínculo humano-animal, la acción social en Terapias y Educación Asistida con Animales de Compañía y la concientización a través de campañas para promover la Tenencia Responsable de gatos y perros poniendo en valor su rol social.

**Pet Partners.** Organización sin fines de lucro estadounidense, que da formación y registra equipos de voluntarios acompañados con múltiples especies, el objetivo es mejorar

la salud y el bienestar humano. Los equipos humano - animal visitan a pacientes en recuperación, personas con discapacidades intelectuales, personas mayores que viven con la enfermedad de Alzheimer, estudiantes, veteranos de guerra con síndrome post traumático, personas que han experimentado situaciones de crisis y personas con enfermedades terminales.

## 4. Marco Teórico

### 4.1 Definiciones actuales y estandarizadas de IAA

Para conocer la base conceptual de las intervenciones asistidas la fuente idónea es la Organización Internacional de Asociaciones de Interacciones Humano-Animal (IAHAIO), que define en el White Paper, actualizado en 2018, los siguientes conceptos:

**Intervenciones Asistidas con Animales (IAA).** Es una intervención estructurada orientada por objetivos, cuyo propósito es beneficiar a los humanos incorporando animales en el ámbito de la salud, la educación, y el ámbito social. Las IAA involucran profesionales con conocimientos sobre las personas y los animales que participan, los equipos humano-animal se incorporan en Terapia asistida con animales, Educación asistida con animales, Actividades asistida con animales y Coaching asistido con animales. Todas estas intervenciones deberían ser desarrolladas e implementadas utilizando una aproximación interdisciplinaria.

**Terapia Asistida con Animales (TAA).** Es una intervención terapéutica planificada, estructurada, y con objetivos definidos, la cual es dirigida por profesionales de la salud certificados con licenciatura o título de grado vigente. Las intervenciones terapéuticas se centran en desarrollar el funcionamiento físico, cognitivo, conductual, y/o socio-emocional del o los usuarios, de forma grupal o individual. El progreso es medido y registrado por el profesional.

**Educación Asistida con Animales (EAA).** Es una intervención educativa planificada, estructurada, y con objetivos definidos, la cual es dirigida por educadores o profesionales de la educación certificados en educación común y/o especial. Las intervenciones educativas tienen por objetivo el desarrollo académico, habilidades sociales, y funcionamiento cognitivo. El progreso del estudiante deberá ser evaluado y documentado de forma grupal o individual.

**Actividades Asistidas con Animales (AAA).** Interacción informal con unos pocos objetivos generales, el equipo humano-animal realiza visitas a personas en contextos diversos con propósitos motivacionales, educacionales, o recreativos. Los equipos humano-

animal deberán haber recibido, como mínimo, un entrenamiento, preparación, y evaluación introductorios de IAA para poder participar en estas visitas informales. También podrán trabajar de manera multidisciplinaria con profesionales de la salud y educación, si las intervenciones tienen objetivos específicos y son documentadas serán TAA, EAA o CAA, según el caso.

**Coaching Asistido con Animales (CAA).** Es una intervención planificada, estructurada, y con unos objetivos definidos, la cual es dirigida por coaches certificados. El progreso de la intervención deberá ser medido y registrado, los objetivos se centran en desarrollar el crecimiento personal del receptor, la mejora de los procesos grupales, las habilidades sociales y/o el funcionamiento socioemocional del receptor.

En todos los casos se destaca la importancia de que el guía del perro "...deberá tener un adecuado conocimiento sobre el comportamiento, las necesidades, la salud, y los indicadores de estrés de los animales involucrados (IAHAIO, 2018)."

Las organizaciones internacionales como la Asociación Internacional de Organizaciones de Interacción entre Humanos y Animales (IAHAIO), Animal Assisted Intervention International (AAII en adelante) y la Sociedad Internacional de Antroozología (ISAZ), así como proveedores de IAA en todo el mundo han publicado un artículo en febrero de este año (Johnson et al, 2024), que modifica la terminología, acuerda estándares para las prácticas profesionales y enfatiza la importancia del bienestar animal, sin embargo, debido a que la terminología anterior ya está incorporada en la literatura actual, en este documento se utilizarán los términos intervenciones asistidas con animales (IAA) y terapia asistida con animales (TAA).

### **Un Perro de Intervenciones NO ES un Perro de Asistencia**

Perro de asistencia es un término genérico para un perro guía, señal o de servicio que está específicamente entrenado para realizar al menos tres tareas para mitigar los efectos de la discapacidad de una persona.

**Los perros de asistencia son reconocidos y tienen derecho al acceso público por la Ley Argentina Nº 26858**, siempre que acompañe al guía con el que fueron acreditados como binomio. Los perros de intervención no están incluidos en la legislación nacional.

**Tipos de perros de asistencia:**

- **Perro Guía:** asisten a personas ciegas o con una discapacidad visual en sus desplazamientos. Reconoce y evita obstáculos, estáticos y en movimiento, a nivel del suelo o en altura. Marca a su usuario la llegada a cordones, escaleras o desniveles del pavimento, busca puertas de acceso, asientos libres en transportes públicos
- **Perro Señal:** asisten a personas sordas o con pérdida auditiva avisando de sonidos del entorno de la persona. Estos sonidos son relevantes para su vida cotidiana como: el timbre de la puerta, el despertador, sí un familiar está llamando o del llanto de un bebé.

Al reconocer el sonido, el perro avisa al usuario tocándole y le lleva a la fuente del sonido.

- **Perros de Servicio**

**Para niños con Autismo:** asisten a niños con TEA. Evitan o reducen las conductas disruptivas o estereotipadas propias del autismo. Establecen un canal afectivo muy fuerte con sus usuarios mejorando la comunicación con su entorno. Para el niño y su familia, el perro es una fuente de estimulación sensorial y seguridad.

**Para personas con discapacidad motriz:** asisten a personas con discapacidad física. Traen objetos del suelo, encender y apagar interruptores, abrir y cerrar puertas, cajones, entre otras habilidades útiles para la vida cotidiana de la persona.

**Perros de Alerta médica:** asisten a personas con diabetes o ataques de epilepsia.

Detectan a través de su olfato los cambios en los niveles de glucosa de una persona con diabetes o las crisis de desconexión sensorial en el caso de las personas con epilepsia.

Aportan tiempo y tranquilidad a sus familias ya que a través del aviso que emiten, permiten tomar medidas de prevención que eviten situaciones de riesgo.

Un **perro de intervenciones** (en adelante PI) es seleccionado y entrenado para interactuar con personas en función de diversos objetivos: terapéuticos, educativos, recreativos; pudiendo desempeñarse de manera individual o grupal. Debe estar habituado a una gran variedad de estímulos, a ser manipulados y sus respuestas deben ser adecuadas, controladas, esperables para poder acceder y permanecer en diversas instituciones. Es la o él guía del perro quien se encarga de velar por su bienestar en todo momento: antes, durante y al finalizar la intervención.

Conviven con su guía que puede ser Técnico (guía formado en IAA) o Experto (guía formado en IAA con título oficial en salud, educación o coaching). También pueden residir en instituciones, bajo la responsabilidad de una persona asignada y una planificación específica de cuidados y objetivos que dan sentido a la presencia del animal en el lugar.

#### **4.1.1 Terapia Asistida con perros (TAA)**

El propósito de las TAA, como se menciona en el apartado anterior, es beneficiar a los humanos incorporando animales en el ámbito de la salud (IAHAIO, 2018), es un tipo de intervención con una amplia trayectoria a nivel nacional e internacional.

A lo largo de la historia de la humanidad se encuentran referencias sobre los beneficios terapéuticos relacionados con el contacto con la naturaleza y los animales quienes, al igual que los seres humanos, son parte de ella.

Existen antecedentes desde la antigua Grecia en relatos del Mausoleo de Esculapio, Dios de la Medicina, donde vivían perros que habían sido adiestrados para lamer a las personas enfermas como método curativo (Fine, 2003).

En 1900 el psiquiatra William Tuke aplicó el “tratamiento moral” en el retiro de York donde las personas eran tratadas sin métodos coercitivos, en libertad y en contacto con la naturaleza. Tuke consideraba que el trato con los animales podía fomentar valores humanos y autocontrol de sus residentes (Fine, 2003).

Freud compartía sus sesiones con su perra Jofi, quien le proporcionaba información sobre el grado de estrés o relajación de sus pacientes. Por último, uno de los referente de la

disciplina, Boris Levinson, observó que las sesiones de terapia con niños eran más productivas cuando participaba su perro Jingles. Por otra parte, Levinson es quien acuñó los términos “Pet Therapy” o “terapia con mascotas” y “co-terapeuta” haciendo referencia al perro como miembro destacado de la sesión, también fue pionero en documentar y alentar la investigación sobre los beneficios de este tipo de intervenciones (Cusak, 2008).

En la actualidad hay numerosas investigaciones al respecto que destacan los beneficios en diversas poblaciones y con diversos objetivos específicos que guían las intervenciones, también entidades formales llevan adelante programas de IAA en centros de día, escuelas, geriátricos, hospitales, cárceles; públicos y privados.

#### **4.1.2 ¿Por qué con perros?**

El perro es la primera especie en ser domesticada por el ser humano. La domesticación es un proceso que, aunque no existe consenso entre la comunidad científica sobre motivación y tiempos históricos, podría ser el resultado de la interacción humano-perro durante unos 80.000 años.

*“... basado en la necesidad compartida de refugio, comida y protección, que ha dado lugar a relaciones de competencia, cooperación y co-evolución entre humanos primitivos y antepasados de los perros.” (Videla M., 2020, p.3)*

Mediado por esas interacciones a lo largo de la historia hasta la actualidad, el perro ha llegado a tener un lugar de privilegio frente a otros animales. Es considerado un miembro más de la familia humana y brinda servicios diversos como perro de trabajo, perro pastor, perro de guarda y defensa de ganado, perro de seguridad, perro detector de sustancias, perros de rescate, perro de asistencia y perro de intervenciones.

Aguilar (2017), en su tesis doctoral “La Relación Humano-Animal de Compañía como un fenómeno sociocultural. Perspectivas para la salud pública” define el cuidado animal como una práctica o una disposición personal que involucra una dimensión ética, comprendida por todo lo que contribuye a mantener y preservar la vida. De acuerdo con Aguilar, en esta investigación se considera que un perro despierta una fuerte emocionalidad

y responsabilidad sobre sus cuidados, ocupando un lugar privilegiado como miembro de la familia humana.

No existe un sólo tipo de relación con los animales de compañía, sin embargo, el rol canino como “terapeuta” es un aspecto que se destaca en la tesis antes citada, enfatizando en el disfrute implícito en compartir la vida con animales de compañía, siendo el cuidado un asunto de conexión y de genuino gusto (Aguilar, 2017).

El significado del vínculo humano-animal se ha construido socialmente en cada época, según la relación que las personas tenían con los animales, la forma de nombrarlos, comprenderlos, sentirlos tiene consecuencias sobre la salud y la vida de personas y animales (Ulloa, 2001). En la actualidad, la convivencia con perros cambia su sentido más utilitario, de ayuda al humano para su supervivencia por el de ayuda en su vida emocional, el perro se convierte en un bien afectivo no tanto para reemplazar a una persona, sino siendo parte del núcleo familiar (Kete, 1994).

La diferencia concreta del vínculo con el perro y otros animales es el reconocimiento del bienestar que produce su cercanía, la cual es impulsada por el antropomorfismo (Serpell, 2002) y el reconocimiento de la capacidad canina de dar respuestas intersubjetivas e intercambios sociales auténticos (Sanders, 1990).

En las sociedades modernas los perros son muy apreciados. La Encuesta Anual de Hogares (EAH 2018) de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires arrojó los datos de 18.4% de hogares que conviven sólo con perros, 15.9% sólo con gatos y 6.1% conviven con perros y gatos. También a nivel internacional se observan altos porcentajes de convivencia con perros y gatos: en Estados Unidos 68% de hogares (APPA 2016), 49.3% de hogares en España con un 26% de perros y 19% de gatos (FEDIAF 2014).

Esta convivencia con animales domésticos dentro y fuera del hogar nos lleva a pensar que es inevitable que influyan en las dinámicas sociales, de manera positiva y negativa. En ocasiones generando conflictos, gastos de recursos, sufrimiento, impacto en la salud humana y animal, pero también aportando múltiples beneficios a nivel individual y social.

Algunos beneficios estudiados en relación a las interacciones humano-perro son: disminución de la presión arterial y niveles de colesterol, disminución del estrés y de la depresión, aumento de la motivación, mejoría en la socialización y disminución de la sensación de soledad, entre otros (Fine, 2000).

#### **4.1.3 Teorías del Vínculo Humano Animal**

Existen diferentes teorías que pueden explicar la base de los beneficios de la interacción humano-animal. Las teorías más destacadas y con mayor respaldo científico: la Teoría del Apoyo Social, la Teoría del Apego y la Hipótesis de la Biofilia (Fine, 2019).

##### **➤ Teoría del Apoyo Social**

Cobb (1976) define el apoyo social como la información que conduce al sujeto a considerarse cuidado, amado y un miembro de una red mutua de obligaciones. Contar con apoyo es lo que da la variabilidad en las respuestas de las personas ante eventos estresantes.

Las interacciones con los animales de compañía otorgan muestras consistentes y honestas de amor, que no dependen de las características de las personas o sus acciones. Por lo tanto, las personas no se sienten evaluadas y la interacción es de libre y mutua elección. Este sentimiento de incondicionalidad, pocas veces encontrado entre personas, genera una predisposición a buscar y encontrar en los animales una sensación de alivio y seguridad cuando surge la necesidad, y por lo tanto se construye un vínculo de apego seguro (Videla, 2020).

Uno de los beneficios más reconocidos es el efecto “facilitador social” de los perros de compañía, quienes pueden funcionar como catalizadores sociales que mejoran la comunicación y solidaridad entre personas desconocidas. La presencia de un perro incrementa los contactos sociales, facilita la confianza hacia otros y en el caso de los hombres favorece su atractivo (Serpell, 2000; Tifferet, Kruger, Bar-Lev, y Zeller, 2013; Fine, 2019).

##### **➤ Teoría del Apego**

Desarrollada por el psicólogo y psiquiatra Jhon Bowlby (1969). Los humanos, así como los animales sociales, están biológicamente predispuestos para buscar y mantener contacto físico y conexión emocional con figuras selectas que se vuelven familiares, a las que se les confía protección física y psicológica (Sable, 2013).

Existen evidencias neuroendocrinas en las interacciones del humano hacia el perro, en especial el neuropéptido oxitocina, que tiene un rol central en los comportamientos pro sociales. Múltiples estudios evidencian el aumento de niveles de oxitocina en humanos como en perros, el estudio más famoso de Nagasawa et al. (2015) evidencia la existencia de retroalimentación positiva mediada por la mirada recíproca humano-perro.

*“Es decir que las manifestaciones del custodio y del perro ligadas al apego generaban manifestaciones en la otra parte, que a su vez retroalimenta la situación, incrementando los niveles de oxitocina en ambos. Y en este circuito la mirada tenía un rol central.”(Videla M., 2020, p.10)*

La Teoría del Apego recibe el máximo apoyo a partir de las evidencias de reacciones de duelo en las personas frente a la muerte de sus animales de familia, manifestando los mismos síntomas que ante el duelo de otros seres queridos humanos, pero sin el apoyo social (Gerwolls & Labott, 1994).

#### ➤ **Hipótesis de la Biofilia**

Desarrollada por Wilson en 1984, indica que existe un interés innato del hombre por la naturaleza y los animales, durante el desarrollo de la humanidad este tipo de conocimientos tuvo consecuencias en la supervivencia. Cuanto más se conocía sobre las dinámicas de la naturaleza y el comportamiento de los animales, más fácil sería predecir peligros o aprovechar los recursos del entorno (Wilson 1984; J. Serpell 1996). La supervivencia implica estar sincronizados con la naturaleza, va más allá de un instinto, es más bien un aprendizaje que moviliza reacciones emocionales moldeadas por la cultura.

La Biofilia remite a un tipo de atención selectiva de otras formas de vida que no es positiva ni negativa, sino un espectro emocional diverso: desde la atracción a la aversión,

del asombro a la indiferencia, de la tranquilidad al miedo y la ansiedad (Amiot & Bastian, 2015).

*“Esta tendencia, constituida por reglas de aprendizaje modeladas por la cultura, se le llamó Biofilia, y la tenencia de mascotas puede considerarse como una de sus manifestaciones.”(Videla M., 2020, p.12)*

## **4.2 Población de Estudio**

### **Personas Adultas con Discapacidad Intelectual**

#### **4.2.1 Etapa Adulta**

La adultez es una etapa del desarrollo de las personas que comienza tras el paso de la adolescencia, siendo la etapa en la que se alcanza la plenitud tanto a nivel físico como psicológico, así como también en otros ámbitos de la vida, es una etapa en la que las personas tratan de aprovechar diferentes oportunidades que se presentan para dirigir su vida en la dirección deseada.

Las características de esta etapa puede variar en cada persona adulta, un parámetro común es la mayoría de edad, dependiendo del país y la cultura (entre los 18 y los 21 años aproximadamente). Aunque tener esta edad no significa madurez sino una responsabilidad individual ante la ley, reconociéndose derechos y obligaciones, por lo cual la sociedad va a exigir esas responsabilidades a sus miembros, condicionando la aceleración o no de los comportamientos adultos y por tanto de un proceso de desarrollo (Monreal, Macarro y Muñoz, 2001).

En esta etapa es esperable que las personas comiencen su desempeño laboral y por tanto pueden ser económicamente independientes. También en lo que respecta a creencias y valores ya se encuentran definidos.

La edad adulta abarca cuatro décadas, aproximadamente, entre los veinte y los sesenta años. Se hace referencia a las etapas de la adultez según teorías que definen los cambios que se producen en este proceso evolutivo, tan importante como las etapas

anteriores. La estructura vital de los individuos evoluciona en estos años pasando por unas etapas relativamente ordenadas (Levinson, 1983).

### **Teoría Epigenética del Ciclo Completo de la Vida**

Erik Erikson (1985) es considerado el iniciador de los estudios de la evolución adulta en la década de los 50. Desarrolla la Teoría Epigenética del ciclo completo de la vida (1998) y el Diagrama Epigenético del adulto, por lo que sus trabajos son tomados como paradigmas por sus continuadores.

En cada estadio o etapa del ciclo vital, Erikson describe una crisis dialéctica con cualidades sintónicas (potenciales) y distónicas (vulnerables) de acuerdo al desarrollo psicosocial de la persona. También reconoce la importancia de la presencia de personas significativas que introducen lo cultural en la formación de vida de las personas y forjan los principios del orden social. La Teoría Epigenética del ciclo completo de la vida se compone de las siguientes etapas:

Etapa 1. Confianza vs. Desconfianza (0-18 meses)

Etapa 2. Autonomía vs. Vergüenza y duda (18 meses-3 años)

Etapa 3. Iniciativa vs. Culpa (3-5 años)

Etapa 4. Laboriosidad vs. Inferioridad (5-13 años)

Etapa 5: Identidad vs Confusión de roles (14-20 años)

Etapa 6. Intimidad vs. Aislamiento (21-39 años)

Etapa 7. Generatividad vs. Estancamiento (40-65 años)

Etapa 8. Integridad del ego vs. Desesperación (65 años en adelante)

A continuación se describen las dos etapas correspondientes a la edad de la población del estudio para esta sistematización:

#### **Etapa 6: Intimidad versus Aislamiento**

**Joven Adulto: de 21 a 39 años.**

La madurez psicosexual del adolescente tiene su culminación en la capacidad de desarrollar una relación sexual saludable, con una persona amada con quien pueda y quiera compartir con confianza mutua y regular, los ciclos de vida de *procreación, trabajo y ocio*. La *intimidad* es la fuerza sintónica que lleva al joven adulto a confiar en alguien como compañero en el amor y en el trabajo, integrarse en afiliaciones sociales concretas con el compromiso por el otro que ello requiere. El reverso de esta situación es el *aislamiento* afectivo, el distanciamiento que se expresa en el individualismo.

Un justo equilibrio entre la intimidad y el aislamiento fortalece la capacidad de la realización del amor y el ejercicio profesional. A nivel social se expresa en las relaciones de integración y compromisos en instituciones y asociaciones culturales, políticas, deportivas y religiosas. La capacidad de amar y trabajar se transforma en corrientes de asociaciones de solidaridad, en cambio los sistemas elitistas se forman a partir del aislamiento afectivo y social, del cultivo del narcisismo y de los grupos esnobistas. El conflicto de la intimidad versus aislamiento en la búsqueda del amor tal vez sea el más central de la vida humana.

Las personas adultas con DI asisten a Centros de día, actividades artísticas o deportivas adaptadas, junto a sus familias comparten eventos y vacaciones donde participan en sociedad.

### **Etapa 7: Generatividad versus Estancamiento**

#### **Adulto: de 40 a 65 años.**

La *generatividad* es el cuidado y la inversión en la formación y la educación de las nuevas generaciones, de los propios hijos, los hijos de los otros y de la sociedad. El impulso generativo incluye la capacidad de la productividad, el desarrollo de nuevos productos por el trabajo, por la ciencia y tecnología; y la creatividad, esto es, la generación de nuevas ideas para el bienestar de las nuevas generaciones. Esta dialéctica representa la fuerza de desarrollo de la vida humana o su extinción.

La virtud propia de este período es el cuidado y el amor, este sentimiento de responsabilidad que trasciende la atención a la propia familia y trabajo. Siempre que la fuerza generativa fracasa surge un sentimiento de estancamiento, depresión, de narcisismo

que imposibilitan la eficiencia y eficacia del amor (vida matrimonial) y del trabajo (profesión). Aparecen los sentimientos de infecundidad personal y social.

El conflicto de generatividad versus estancamiento no se reduce a la capacidad de procrear, se puede dar continuidad a la especie generando bienes culturales, sociales. El estancamiento puede ser vivido como frustración cuando no se consigue alcanzar las exigencias que la vida impone. En lo laboral hay pocas oportunidades para las personas con discapacidad, aunque las personas adultas con DI leve o moderado son quienes tienen mayor acceso a talleres protegidos, emprendimientos familiares o personales o formación vocacional.

#### **4.2.2 Discapacidad o Diversidad Funcional**

La forma de concebir, comprender a las personas con discapacidad es un constructo social, es decir, una definición que ha sido construida por los participantes de una cultura o sociedad particular a partir de la realidad material en la que viven, para facilitar las relaciones interpersonales y la interacción entre las personas y el entorno.

Esta concepción es dinámica, varía según la situación política, económica y social que atraviesa una cultura a lo largo de la historia. En función de cómo una sociedad comprenda el mundo, la diversidad de modos de ser, hacer, sentir y pensar determinará el modo de comprender el concepto de discapacidad (Palacios, 2008).

Siguiendo a Palacios (2008) en el proceso histórico, político, económico, social y cultural de la humanidad se forjaron tres grandes modelos de discapacidad que fueron evolucionando y transformándose: Modelo de Prescindencia, Rehabilitador y Social. Es importante aclarar que, a pesar de que la exposición teórica es sucesiva y lineal, en la actualidad éstos se superponen y coexisten.

#### **Modelo de Presidencia**

Es un modelo propio del Medioevo, se consideraba que el origen de la discapacidad era un castigo divino y una condición irreversible. La discapacidad era la consecuencia del enojo de los dioses por los pecados cometidos. La sociedad en concordancia con sus

creencias, ya sea por desprecio o por temor excluía a estas personas. Las personas con discapacidad eran consideradas improductivas y una carga para la sociedad y la familia.

A través de métodos de exclusión se prescindía de las personas con discapacidad por medio de prácticas eugenésicas o de marginación. (Palacios y Bariffi, 2007)

### **Modelo Rehabilitador**

Se consolida en el siglo XX, al finalizar la primera guerra mundial (1914-1918). La guerra trajo consigo muchas personas que a consecuencia de sus heridas se encontraban en condición de discapacidad y se los consideraba “mutilados de guerra”, eran personas a las que les faltaba algo, un órgano, un sentido o una función. La primera imagen presentada por este cambio en la terminología fue la de daño, la de perjuicio (Palacios y Bariffi, 2007).

Desde el modelo rehabilitador, centrado en el individuo y sus deficiencias, se entiende que las causas que dan origen a la discapacidad son científicas. Su objetivo fundamental reside en la rehabilitación de las personas con discapacidad a través de la intervención profesional, con el fin último de “normalizar” su situación (Díaz, 2009).

La mirada se enfoca en las actividades que la persona no puede realizar, es subestimada y discriminada en relación a sus aptitudes y se la considera diferente a las personas válidas o capaces, tienen menos valor que el resto. La actitud paternalista, centrada en el problema de la persona que busca normalizar se olvida del resto de las aptitudes de la persona con discapacidad.

*“...el tratamiento de la discapacidad se encuentra encaminado a conseguir la cura, o una mejor adaptación de la persona, o un cambio en su conducta. La atención sanitaria se considera la materia fundamental, y en el ámbito político, la respuesta principal se brinda mediante políticas de atención a la salud.” (Palacios y Bariffi, 2008, p.97).*

Más allá de las críticas, el modelo rehabilitador ha implicado un avance significativo en cuanto al reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad, ya que permite que sus necesidades sean visibilizadas. Las críticas hacia el modelo refieren a las ideas que se desprenden del mismo en relación a la concepción de las personas con discapacidad, no a la rehabilitación como proceso, ya que es un aspecto muy importante en

la vida de las personas con discapacidad, que les permite mejorar significativamente su calidad de vida pero no es el único aspecto en su vida, ni las define como personas.

### **Modelo Social de la Discapacidad**

La discapacidad o *diversidad funcional individual*, implica dependencia de la familia y de los servicios de asistencia social, muchos de los cuales se brindan en instituciones especializadas.

A finales de los 60`s las personas con discapacidad toman la iniciativa e inician sus propios cambios políticos, forman el autodenominado *movimiento de vida independiente* para condenar su estatus como “ciudadanos de segunda clase”, lo que buscan es visibilizar el impacto de las barreras sociales y ambientales, como el transporte y los edificios inaccesibles, las actitudes discriminatorias y los estereotipos culturales negativos, que discapacitan a las personas con diversidad funcional.

Este modelo se encuentra íntimamente relacionado con ciertos valores intrínsecos de los derechos humanos: la dignidad humana, la igualdad y la libertad personal que propician la inclusión social, sobre la base de principios como: vida independiente, no discriminación, accesibilidad universal, normalización del entorno, diálogo civil, entre otros.

Partiendo de la idea de que la discapacidad es una construcción social, de una sociedad actual que no considera ni tiene presente a las personas con discapacidad, desde este modelo se apunta a la autonomía de la persona con discapacidad para decidir sobre su propia vida, y para ello se centra en la eliminación de cualquier tipo de barrera, a los fines de brindar una adecuada equiparación de oportunidades (Palacios y Bariffi, 2007).

Es necesario hacer un entorno *accesible* con medios y condiciones de vida acordes con sus necesidades y la de todos. Implementar *servicios de apoyo o asistencia personal*, el cual facilita la vida independiente de las personas con discapacidad, permitiéndoles afrontar las actividades de la vida diaria sin la participación constante de un familiar, de un amigo, etc. Deben contar con la libertad suficiente para manejar el servicio, seleccionar, contratar y despedir a la persona que tendrá que asistirle, y así, participar de manera más activa en la

comunidad. La respuesta que se busca de la sociedad es la *inclusión* a través de la igualdad de oportunidades (Palacios y Bariffi, 2007).

En la actualidad este modelo es un ideal a alcanzar, que encuentra respuesta en muchos actores sociales e instituciones pero no en todos los contextos de la realidad material. Empieza a verse reflejado en algunas ocupaciones de ocio, culturales, deportivas que permiten que las personas con discapacidad puedan participar en la vida social y desarrollar sus inquietudes. Ya que es requisito previo la accesibilidad para el disfrute de dichas actividades, en igualdad de condiciones que los demás.

Este cambio de paradigma se ve plasmado en la publicación de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF, 2001) por parte de la OMS, y posteriormente, en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD, 2006) de la ONU.

#### **4.2.3 Adultos con Discapacidad Intelectual**

Delimitar el concepto *adulto con discapacidades* complejo, ya que cada persona con discapacidad tiene una experiencia única marcada por factores personales, tipo de necesidades de apoyo, el entorno físico, social y cultural. La comprensión de la discapacidad ha evolucionado a lo largo del tiempo, lo que ha generado normativas legales pero, a pesar de estos avances, las personas con discapacidad aún enfrentan numerosos obstáculos para acceder a la educación, el empleo, la salud y otros aspectos de la vida.

Siguiendo la idea del paradigma del Modelo Social, las organizaciones que representan esta mirada en la actualidad son la Organización Mundial de la Salud (en adelante OMS), que en 2001 constituye la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (en adelante CIF) y la Asociación Estadounidense sobre Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (en adelante AAIDD, por sus siglas en inglés).

La CIF (2001) es un instrumento que incorpora los mandatos internacionales sobre los derechos humanos, como las normas uniformes para la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad de las Naciones Unidas. El funcionamiento y la discapacidad

de una persona se conciben como una interacción dinámica entre los estados de salud (enfermedades, trastornos, lesiones, traumas, etc.) y los factores contextuales (personales y ambientales).

Se califica el desempeño de una persona con códigos alfanuméricos, describiendo lo que hace en su contexto actual, el desempeño puede ser también entendido como “el acto de involucrarse en una situación vital” o “la experiencia vivida”, por lo que incluye los factores ambientales: el mundo físico, social y actitudinal.

A la hora de definir la discapacidad intelectual se recomienda adoptar un enfoque biopsicosocial. Según este enfoque, la discapacidad no se concibe como defecto del individuo (punto de vista característico de un modelo médico), sino como el resultado de la interacción de la persona con su entorno físico, social y actitudinal (OMS, 2001). De este modo, los entornos pueden ser más o menos facilitadores (y, en consecuencia, atenuar o acentuar la discapacidad) en función de las barreras y los apoyos existentes.

La AAIDD en 2021 publicó la última definición de discapacidad intelectual, lo que da lugar a la distinción entre dos tipos de definiciones: una orientada a la identificación de la discapacidad intelectual para garantizar el acceso a servicios, prestaciones y recursos (conocida como definición operativa); y otra orientada a mejorar el funcionamiento de la persona en los entornos en los que se desenvuelve a partir de intervenciones centradas en la persona y el contexto (conocida como definición constitutiva) (Schalock et al., 2021).

Según la definición operativa, la discapacidad intelectual se caracteriza por tres aspectos para el diagnóstico:

- a) limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual;
- b) limitaciones significativas en la conducta adaptativa, manifestadas en habilidades conceptuales, sociales y prácticas;
- c) antes de los 22 años.

Aunque estos criterios diagnósticos son compartidos por el DSM-5 (Asociación Americana de Psiquiatría, 2013) y la CIE-11 (Organización Mundial de la Salud, 2019), estos últimos difieren del enfoque de la AAIDD porque adoptan una mirada biomédica, la cual se

ve reflejada en el mantenimiento de etiquetas diagnósticas centradas en los déficits de la persona: 'leve, moderada, severa y profunda'.

La definición constitutiva permite comprender el funcionamiento global de la persona en los contextos en los que se desenvuelve, lo que permite proporcionar los apoyos que sean necesarios. Wehmeyer (2008) entiende la discapacidad intelectual como un estado de funcionamiento en el que las habilidades intelectuales y adaptativas de una persona (elementos esenciales del diagnóstico) interactúan constantemente con sus características de salud, su entorno y los roles que desempeña. Dado que las personas pueden presentar una mayor o menor necesidad de apoyos en las dimensiones antes citadas la AAIDD propone un sistema de clasificación de la intensidad de los apoyos que requiere la persona para mejorar su funcionamiento vital, en contraposición al DSM-5 y la CIE-11, que siguen manteniendo una clasificación basada en la severidad de las limitaciones que presenta la persona en su funcionamiento intelectual o en su conducta adaptativa.

La AAIDD elimina los niveles de severidad de la discapacidad intelectual para adoptar una clasificación basada en la intensidad de las necesidades de apoyo que presenta la persona (intermitente, limitada, extensa o generalizada). Este cambio responde a la necesidad de considerar la discapacidad como un estado de funcionamiento que puede variar a lo largo de la vida, e incluso mejorar, con los apoyos e intervenciones apropiadas. Más allá de las clasificaciones que en el ámbito de la salud son esenciales para identificar al colectivo y legitimar el acceso a servicios, subvenciones y apoyos, la expresión genérica recomendada para hacer referencia al colectivo es "personas con discapacidad" y la mejor opción al tratar con una persona en particular siempre será llamarla por su nombre y, según el caso, preguntarle qué término prefiere identificar su condición.

#### **4.2.4 Necesidades de las personas con DI**

Es fundamental asegurar las relaciones interpersonales de las personas con DI a través de la inclusión social, así como favorecer su desarrollo personal, bienestar físico, emocional y material para el despliegue de su individualidad.

La discapacidad no es algo que tenga o sea la persona, sino que es producto de una interacción con el entorno, es por esto que en las intervenciones es fundamental la adaptación de la actividad, el material, las consignas y el entorno para favorecer la participación con ajustes razonables y acordes a sus necesidades.

Las personas son dignas por sí mismas no según su Coeficiente Intelectual, por ello las barreras sociales generan grandes dificultades en las personas con DI. Según la Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual "Plena Inclusión" las mayores dificultades para las personas con DI son:

- Comunicarse, expresar lo que quieren y comprender lo que les dicen
- Aprender.
- Cuidarse.
- Vivir de forma independiente como en el manejo del dinero, orientación temporo-espacial
- Problemas motores asociados
- Problemas conductuales

Debido a la prevalencia de problemas conductuales la Confederación realizó un informe técnico en 2020 pudiendo identificar en orden de mayor a menor la aparición de conductas de: agitación, hiperactividad, estereotipias, letargia, desobediencia, rabietas, conducta agresiva, conducta auto agresiva, habla inapropiada, impulsividad y chillar (Salvador y Novell, 2002).

Gavia (2013) destaca que la aparición de los problemas de conducta se puede predecir en función de los apoyos, la tolerancia y la gestión de las situaciones, no siendo los problemas de conducta una característica obligada de la discapacidad intelectual. Se considera una metodología de trabajo aplicable a este tipo de población con apoyos activos centrados en la persona (Van Loon, 2009; Rodríguez, García, y Fernández, 2016).

Las dificultades de las personas con DI pueden tener origen en varios factores:

#### Factores biológicos:

- Alteraciones estructurales del lóbulo frontal pueden producir apatía, aislamiento o desinhibición.
- Los fenotipos comportamentales pueden asociarse a alteraciones conductuales y enfermedades mentales específicas. Por ejemplo, el síndrome de X Frágil suele acompañarse de autolesiones, hiperactividad y tendencia a la ansiedad, el síndrome de Prader Willi se asocia a hiperfagia indiscriminada y el síndrome velo-cardio-facial a una mayor frecuencia de esquizofrenia.
- La epilepsia presente en 14-24% de personas con DI puede asociarse a problemas mentales y alteraciones conductuales.
- La interacción entre el entorno y discapacidades físicas sensoriales: la espasticidad, los problemas motores, enfermedades que causen dolor o malestar, las dificultades de visión y las limitaciones comunicativas
- La medicación puede ocasionar también efectos colaterales en el comportamiento.

#### Factores Psicológicos

La mayoría de los sujetos con DI son conscientes de su deficiencia, de sus defectos y del rechazo del medio hacia ellos. Sin embargo, debido a sus propias dificultades en el pensamiento conceptual y en la capacidad de comunicación, entre otras, pueden tener problemas a la hora de desarrollar estrategias de afrontamiento. En lugar de ello, pueden desarrollar problemas conductuales y mentales. Las conductas inapropiadas pueden provocar rechazo social y estigmatización que, a su vez, puede relacionarse con depresión. La adaptación social puede estar además entorpecida por factores de personalidad tales como la intolerancia frente a los cambios. Las dificultades de comunicación suelen ser un factor crucial en el control de los impulsos y en la inadaptación social.

En resumen, estos factores incluyen:

- Déficit intelectual y de memoria.
- Alteración del juicio y falta de iniciativa (por ejemplo, por disfunción frontal).

- Baja autoestima.
- Problemas en el aprendizaje.
- Baja tolerancia al estrés y las frustraciones.
- Estrategias de afrontamiento/mecanismos de defensa inadecuados (por ejemplo, regresión ante el estrés, ira ante la frustración).
- Falta de habilidades de solución de problemas por déficit del pensamiento abstracto.
- Secuelas psicológicas de la patología, los déficits y la discapacidad subyacente: imagen corporal, espasticidad, limitación de la movilidad, déficits sensoriales visuales y auditivos, problemas de la comunicación y del lenguaje.
- Dificultades en el desarrollo de las relaciones sociales y otras habilidades de supervivencia.

Factores ambientales/socioculturales:

Los sujetos con DI están sometidos a diferentes tipos de estrés ambiental, quizás incluso más que las personas sin DI. En los sujetos sin comunicación verbal que conviven en grupos, donde se les demanda conformidad y sumisión, las explosiones conductuales pueden ser sólo una manera de comunicar sus sentimientos o de asumir algún control. Incluso algunas personas con DI con mayor independencia con frecuencia no se les permite decidir sobre sus propias vidas.

- Problemas en la relación con los padres, otros familiares, cuidadores y personas del entorno (expectativas confusas e inapropiadas, sobreprotección, rechazo).
- Falta de apoyo emocional.
- Abuso sexual y psicológico.
- Distrés y desgaste de los cuidadores *'burn-out'*.
- Diferentes estrategias de manejo de los problemas del sujeto por distintos cuidadores (respuestas actitudes de refuerzo inadecuadas).
- Acontecimientos vitales mayores (duelo, pérdidas, enfermedad de los padres) y acontecimientos vitales menores (por ejemplo, cambios en el entorno inmediato).

Debe tenerse en cuenta que ciertos acontecimientos de poca importancia para el adulto normal, pueden ser mayores para el adulto con DI

- Dificultades de acceso a los servicios comunitarios y de salud.
- Falta de integración socio laboral.
- Excesivas demandas o "presión sobre la producción" en entornos laborales. Es preciso adecuar el trabajo a las necesidades individuales y posibilidades de cada individuo.
- Etiquetado, rechazo de la sociedad, estigma, discriminación.

### Etiología

Algunas causas que pueden ocurrir antes de la concepción o durante ésta incluyen:

- Trastornos hereditarios (como fenilcetonuria, enfermedad de Tay-Sachs, neurofibromatosis, hipotiroidismo, síndrome del cromosoma X frágil)
- Anomalías cromosómicas (como el síndrome de Down)

Algunas causas que pueden producirse durante el embarazo son:

- Déficit grave en la nutrición materna.
- Infecciones por virus de la inmunodeficiencia humana, citomegalovirus, virus del herpes simple, toxoplasmosis, rubéola o virus Zika.
- Sustancias tóxicas (como el plomo y el metilmercurio)
- Alcohol (trastorno del espectro alcohólico fetal)
- Fármacos (como la fenitoína, el valproato, la isotretinoína y los antineoplásicos [quimioterápicos])
- Desarrollo anómalo del cerebro (como quiste porencefálico, heterotopia de la sustancia gris y encefalocele)
- Preeclampsia y nacimientos múltiples (como gemelos o trillizos)

Algunas causas que pueden producirse durante el nacimiento son:

- Falta de oxígeno (hipoxia)
- Prematuridad extrema

Algunas causas que pueden producirse después del nacimiento son:

- Infecciones del encéfalo (como la meningitis y la encefalitis)
- Causas de las discapacidades intelectuales
- Traumatismo craneal grave
- Déficit en la nutrición del niño
- Abandono emocional grave o maltrato psicológico verbal o físico
- Venenos (como el plomo y el mercurio)
- Tumores cerebrales y sus tratamientos

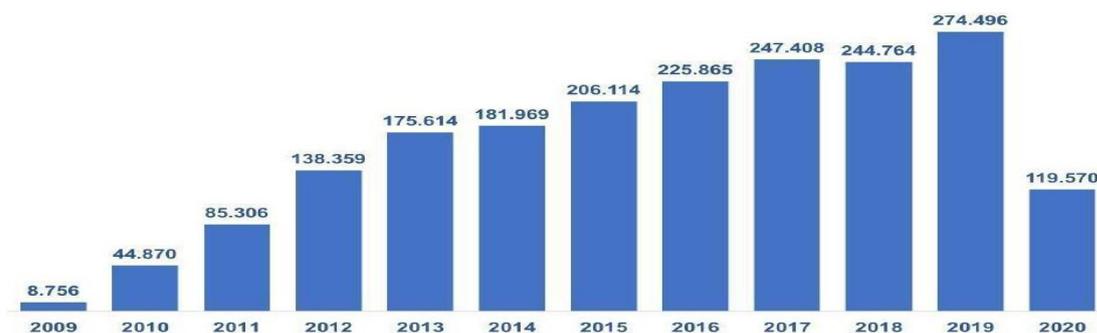
### **Frecuencia**

Se toma como referencia el Registro Nacional de Personas con Discapacidad, un registro administrativo, continuo y dinámico que contiene a todas las personas con discapacidad en territorio argentino con Certificados Únicos de Discapacidad (CUD) vigentes y activos.

Desde su creación en 2009 hubo un incremento en forma permanente de la cantidad de CUD emitidos por las Juntas Evaluadoras Interdisciplinarias de todo el país. A excepción del año 2020, que se registró una baja considerable en todo el país (Gráfico 1). La Agencia Nacional de Discapacidad considera que debido al contexto de la pandemia de SARS-COVID 19 los trámites y gestiones administrativas presenciales no imprescindibles fueron postergados con el propósito de disminuir la circulación de la población, lo que explicaría este notable descenso.

### **Gráfico 1**

*Evolución de la emisión del Certificado Único de Discapacidad 2009 – 2020.*



Fuente: Anuario estadístico sobre la situación de las personas con discapacidad con CUD (2020)

En los datos aportados por la Tabla 2, la cantidad de varones adultos con DI y CUD fue mayor en comparación a las mujeres.

**Tabla 2**

*Porcentaje según sexo mujeres y varones entre 15 y 64 años de edad con certificado único de discapacidad según origen de deficiencia, total del país, año 2020.*

Deficiencia de origen	Mujeres		Varones		Total	
	Personas con CUD	Porcentaje	Personas con CUD	Porcentaje	Personas con CUD	Porcentaje
Física Motora	8.493	30,9%	8.442	27,1%	16.935	28,9%
Mental	5.550	20,2%	6.656	21,3%	12.206	20,8%
Más de un tipo de deficiencia	4.342	15,8%	5.683	18,2%	10.025	17,1%
Física Visceral	2.766	10,1%	3.703	11,9%	6.469	11,0%
Intelectual	2.490	9,1%	3.221	10,3%	5.711	9,7%
Sensorial Auditiva	2.328	8,5%	2.008	6,4%	4.336	7,4%
Sensorial Visual	1.480	5,4%	1.470	4,7%	2.950	5,0%
<b>Total</b>	<b>27.449</b>	<b>100%</b>	<b>31.183</b>	<b>100%</b>	<b>58.632</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Registro Nacional de Personas con Discapacidad-ANDIS*

Fuente: Anuario Estadístico sobre la Situación de las Personas con Discapacidad con CUD (2020)

#### 4.2.5 Aportes TAA en Adultos con Discapacidad Intelectual

Desde la perspectiva del Modelo Social, que busca garantizar la plena participación de las personas en la sociedad, la Terapia Asistida con Animales (TAA) se presenta como un recurso valioso para fomentar las conductas pro sociales, al promover interacciones positivas y significativas entre pares en un entorno accesible y adaptado.

Cabe resaltar que las conductas pro sociales tienen relación con valores morales, por lo cual es importante que las personas con DI tengan la posibilidad de desarrollarlas en un entorno seguro, donde no serán juzgados, lo que ayudará a reforzar la autoestima del que la realiza y de quienes son receptores de esas conductas.

El perro de intervenciones, como co-terapeuta cumple una función única, es un *facilitador social* que mejora la comunicación y la solidaridad entre los humanos (Lang R. y Hornburg S, 1998; Giles-Corti B. y Bulsara M., 2005; Madera L, 2009; Wood L.), a su vez proporciona una retroalimentación social honesta e inmediata, lo cual puede ayudar a las personas a comprender las consecuencias de sus acciones y desarrollar comportamientos sociales adaptativos (Fine, 2018)

También la TAA funciona como “enriquecimiento ambiental” (Bentosela y Mustaca, 2005) por que se desarrollan en un grupo de pares que juntos resuelven problemas que se les plantea a modo de actividad o disfrutan de un momento, potenciando el aprendizaje y la memoria.

Siguiendo a Erikson, una consecuencia de la resolución positiva de las crisis en las etapa del ciclo vital es la capacidad de establecer relaciones positivas con otras personas, en un principio con los miembros de su familia (etapa 1, 2 y 3) y más adelante con otros miembros de grupos sociales y del trabajo (etapa 4 a 6), además de la sociedad (etapa 7 y 8). Estas relaciones establecidas de forma consistente son importantes para poder construir relaciones de cooperación, participación e integración. Volviéndose así semillas de los valores de amor, de la fraternidad y de la solidaridad entre las personas y otros seres vivos.

#### **4.3 Definición de variable principal**

##### **Conductas pro sociales**

Es un constructo moderno ampliamente estudiado por la psicología social y otras disciplinas que ha dado lugar a libros, investigaciones y tesis doctorales. De acuerdo con la argumentación de Molero, Candela y Cortés (1999), esto se debe a dos razones primordiales: la evolución histórica del propio constructo pro social y a las circunstancias sociales actuales, que inducen a los profesionales a dar soluciones y a proponer programas específicos de prevención y/o intervención hacia las conductas agresivas. Esta producción teórica y práctica hacia las conductas pro sociales se basa en fenómenos de la realidad material como el aumento desmesurado de la agresión entre las personas, conductas de indiferencia hacia el prójimo, la naturaleza y la cultura, además de los tratos discriminatorios hacia mujeres, niños con discapacidades, ancianos, homosexuales, entre otros.

##### **4.3.1. Definición conceptual de conductas pro sociales**

Varios autores acuerdan que las conductas pro sociales se caracterizan por intentos de satisfacer la necesidad de apoyo físico y emocional de otra persona (Benson, Scales,

Hamilton, & Sesma, 2006; Catalano, Berglund, Ryan, Lonczak, & Hawkins, 2004), son conductas voluntarias (Eisenberg & Fabes, 1998) que son adoptadas para cuidar, asistir, confortar y ayudar a otros (Caprara, Steca, Zelli, & Capanna, 2005).

La definición conceptual que más se acerca a lo observado y se quiere aportar en este trabajo es la de Roche (1991) “son pro sociales aquellos comportamientos que, sin buscar una recompensa externa, favorecen a otras personas o grupos sociales, según el criterio de estos, y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad y solidaridad en las relaciones interpersonales o sociales consiguientes, preservando así la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos implicados.”

El autor propone diez categorías para la conducta pro social: Ayuda física, servicio físico, dar y compartir, ayuda verbal, consuelo verbal, confirmación y valorización positiva del otro, escucha profunda, empatía, solidaridad, presencia positiva y unidad.

Ball (1977) y Vander Zanden (1990) afirman que la conducta pro social parte de una motivación, externa o interna. Aquí surge el problema de cómo se puede percibir lo que motiva a una persona a actuar de determinada manera, lo que se percibe es el acto, es decir el comportamiento (verbal o no verbal) cuya respuesta es dar ayuda ante una situación y en un determinado entorno. La motivación es difícil de estudiar, aunque es posible inferir a través de la observación de la conducta de las personas y el entorno en el cual se desempeñan; pero sólo la persona que actúa es la única indicada, si así lo desea, de expresar la motivación que lo impulsó a actuar (Marín Escobar, 2010).

Esta sistematización busca construir un relato colectivo que dé cuenta de las motivaciones, percepciones y cambios experimentados por todos los actores involucrados en el proceso.

#### **4.3.2 Definición operacional de las dimensiones seleccionadas**

Con el fin de observar y registrar las conductas pro sociales durante las sesiones de TAA, se utilizaron las categorías propuestas por Roche seleccionando las siguientes:

**Ayuda física:** es una conducta no verbal que procura asistencia física a otras personas para cumplir un determinado objetivo y que cuenta con la aprobación de las mismas.

**Dar y compartir:** significa dar objetos, ideas, experiencias vitales, alimentos o posesiones a otros.

**Ayuda verbal:** es una explicación o instrucción que resulta útil y deseable para otras personas o grupos en la consecución de un objetivo.

**Presencia positiva y unidad:** define una presencia personal que expresa actitudes de proximidad psicológica, atención, escucha profunda, empatía, disponibilidad para el servicio, la ayuda y la solidaridad para con otras personas, y que contribuye al clima psicológico de bienestar, paz, concordia, reciprocidad y unidad en un grupo o reunión de dos o más personas.

Los indicadores de las dimensiones seleccionadas para medir la conducta pro social durante las sesiones de TAA son los siguientes:

**Ayuda física:** peinar, dar agua, guía a la perra de intervenciones (en adelante PI) durante una actividad y ayuda a un compañero/a a realizar una actividad.

**Dar y compartir:** comparte objetos con otros, alcanza juguetes u objetos a la PI, toma los objetos que le da la PI, juega con la PI, le da de comer a la PI.

**Ayuda verbal:** logra verbalizar el nombre de la PI, indica instrucciones a la PI, refuerza verbal o afectivamente a la PI, dice alguna palabra como: agua, dame, toma, trae, nombra a sus compañeras/os o a la técnica en intervenciones asistidas (en adelante TIA).

**Presencia positiva y unidad:** muestra afectividad hacia la perra de intervenciones, sus compañeras/os o la TIA, saluda o se despide de la perra y/o de la TIA.

Investigaciones sobre el desarrollo humano han documentado que la respuesta pro social se vuelve relativamente estable durante la última infancia y la primera adolescencia, surge de complejos procesos psicológicos y del desarrollo que involucran procesos atencionales, evaluativos, razonamiento moral, competencia social y capacidades de

autorregulación (Caprara y Pastorelli, 1993; Eisenberg y Fabes, 1998; Krebs y Van Hesteren, 1994).

También se observa que hay pocos estudios en relación al significado psicológico de la pro socialidad para el bienestar y el ajuste personal durante la juventud, la adultez y la vejez (Caprara, Steca, Zelli & Capanna, 2005).

La conducta pro social es importante en la edad adulta y es un recurso valorado por la sociedad. Cierta grado de pro socialidad contribuye a una mejor convivencia creando lazos solidarios, y en consecuencia, un mayor bienestar social y personal. El comportamiento pro social es considerado valioso ya que favorece los vínculos sociales y modera la agresividad (Carlo, Mestre, Samper, Tur & Armenta, 2010). Además, las conductas pro sociales tienen relación con valores morales, por lo tanto, pueden reforzar la autoestima de otros y la del que la realiza. La actividad social potencia el aprendizaje y la memoria, funciona a modo de “enriquecimiento ambiental” según Bentosela y Mustaca (2005) protege el cerebro, restaurando funciones que se pierden a causa de la edad, las lesiones o determinadas enfermedades. Es evidente que la calidad de vida se halla estrechamente relacionada con la participación social, y ésta última se ve incrementada por la realización de conductas pro sociales.

Estos antecedentes son los que motivan el estudio de la conducta pro social en la etapa adulta del ciclo vital en las personas con DI. La inteligencia, en cuanto coeficiente intelectual, no parece influir directamente en la conducta pro social, ya que las correlaciones obtenidas son bajas. Hoffman (1984) refiere que la meta cognición de los problemas sociales o necesidades puede llevar a una respuesta emocional o empática, la que puede actuar como base motivacional para acciones pro sociales. Este argumento pone de manifiesto que la inteligencia emocional es la que favorece las conductas pro sociales, por lo tanto son las emociones las que pueden desencadenar la conducta pro social.

Goleman (1995) define la inteligencia emocional como una serie de capacidades, no reflejadas en el CI, como “la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, perseverar en el empeño a pesar de las frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las recompensas,

de regular nuestros estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestra capacidad para razonar y de empatizar y confiar.

Gardner (1995) define la inteligencia interpersonal como “la capacidad para entender a las otras personas: lo que les motiva, cómo trabajan, cómo trabajar con ellos de forma cooperativa”.

Las personas con DI pueden tener dificultades en sus conductas sociales pero varios autores las relacionan con la respuesta al ambiente por no poder comprender lo que sucede o manifestar su pensamiento o dolencias de forma asertiva (Van Loon, 2009; Gavia, 2013; Rodríguez, García, y Fernández, 2016).

## **Capítulo II**

### **Diseño Metodológico**

#### **1. Problema**

¿Cómo influye el Taller de TAA en las conductas pro sociales de los y las concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo durante el período de mayo a noviembre de 2022?

#### **2. Objetivos**

##### **2.1 Objetivos Generales**

Sistematizar la experiencia de campo, a partir de la implementación de un taller basado en TAA sobre las conductas pro sociales en un grupo de adultos con discapacidad intelectual con o sin compromiso motor, que concurren al Centro de Día Sol Creciendo en la ciudad de Mar del Plata en el periodo comprendido entre Mayo y Noviembre de 2022.

Analizar la relación entre la participación en experiencias en el Taller de TAA y el desarrollo de conductas pro sociales en personas adultas con discapacidad intelectual que concurren al Centro de Día Sol Creciendo de la ciudad de Mar del Plata en el período de mayo a noviembre de 2022.

##### **2.2 Objetivos específicos**

- Identificar y describir la presencia/ausencia de los indicadores de conductas pro sociales en términos de ayuda física, dar y compartir, ayudas verbales, presencia positiva y unidad en los y las adultos/as con discapacidad múltiple durante el Taller de TAA.
- Describir la significación que atribuyen las y los concurrentes a la vinculación con la perra de intervenciones.
- Describir la significación que atribuye el personal del centro de día en relación al Taller de TAA
- Conocer las opiniones y experiencias de concurrentes y personal del Centro de Día Sol Creciendo sobre el Taller de TAA

### **3. Tipo de Investigación**

La presente investigación se encuadra dentro de la modalidad de sistematización de experiencia de campo. Es un trabajo basado en la experiencia de un Taller de Intervenciones Recreativo Terapéuticas con Perros con una duración de seis meses, durante el período de mayo a noviembre del 2022, con un descanso intermedio del mes de julio.

La sistematización permite hacer una reflexión crítica y participativa de la experiencia vivida. Puede realizarse al finalizar el proceso o en etapas intermedias. Produce conocimientos teóricos a partir del análisis crítico reflexivo de la realidad (Freire, 1996)

Lo que se busca es reconstruir la experiencia del Taller de TAA a través de las fichas de cotejo de conductas pro sociales, de datos primarios como las entrevistas individuales semi estructuradas y la encuesta para profesionales auto administrada, registros audiovisuales, fotos y videos, así como datos secundarios como las notas de campo, legajos de concurrentes que permiten acercarse a la experiencia y conocer cómo influyó en las conductas pro sociales de los y las concurrentes que participaron.

La sistematización, en la medida que tiene por objeto de conocimiento a la propia experiencia, es un factor importantísimo para producir nuevos conocimientos. La producción de conocimientos supone desarrollar la capacidad creativa de pensar y no sólo de repetir lo que dicen los marcos teóricos. (Jara, 2007)

### **4. Descripción**

#### **4.1 De la institución**

El Centro de Día “Sol Creciendo” funciona en un edificio ubicado en la calle Misiones N° 2010 de la ciudad de Mar del Plata. Es un Centro de Día de Rehabilitación Psicofísica con actividades terapéuticas individuales, de acuerdo a las evaluaciones específicas a cada caso y también actividades grupales, de acuerdo a las posibilidades funcionales de los concurrentes siguiendo los objetivos generales de estimulación global, maximización de logros obtenidos y socialización.

Durante el año se trabaja en talleres con grupos reducidos, no excediendo la cantidad de diez concurrentes por taller, así como también se fomentan los talleres terapéuticos para el logro de mayor independencia personal y social (actividades de la vida diaria, actividades instrumentales, tareas del hogar, taller de prevención y cuidado de la salud) actividades artísticas (plástica, pintura, canto, teatro, música y danza) y actividades recreativas y pre deportivas para favorecer la integración social comunitaria de los concurrentes; para la organización de estos talleres y actividades se tiene en cuenta la respuesta favorable de los concurrentes frente a las propuestas.

#### **4.2 Protocolo de intervención**

Se realiza una entrevista previa con la Directora del Centro de Día Sol Creciendo para acordar el encuadre del Taller de TAA (día, horario, frecuencia).

Se presenta proyecto anual (objetivos y actividades generales), libreta sanitaria y seguro de la perra de intervenciones.

Se diseña ficha de cotejo de conductas en relación con los objetivos del proyecto.

Se presentan informes trimestral y anual.

#### **4.3 De la co-terapeuta canina**

Pecas es una hembra mestiza de 12 años y tamaño mediano, ha sido entrenada específicamente para Intervención Asistida con Animales (IAA). Con una amplia experiencia en diversos ámbitos como: educación canina, exhibiciones, trabajo con niños y adultos con discapacidad, así como en eventos comunitarios.

Cuenta con un sólido entrenamiento en educación básica y habilidades avanzadas de IAA, así como en tareas específicas de Perro Señal. Además, posee su libreta sanitaria actualizada y está castrada.

## 5. Población

**Población blanco:** personas adultas con discapacidad que concurren al Centro de Día Sol Creciendo de la ciudad de Mar del Plata durante el período de mayo a noviembre de 2022. Es una población heterogénea, hombres y mujeres solteros entre 21 y 60 años.

Concurren cuarenta y seis (46) adultos con discapacidad intelectual con o sin compromiso motor. De los concurrentes mencionados, cuatro (4) requieren silla de ruedas con dependencia total en algunas AVD, doce (12) deambulan con independencia siendo dependientes en algunas AVD, requieren en ocasiones supervisión y/o asistencia para la realización de las mismas, y treinta (30) deambulan de manera independiente con supervisión o mínima asistencia. Del total de los y las concurrentes 26 son del sexo femenino y 20 del sexo masculino.

El horario de la institución durante todo el año es de lunes a viernes de 9 a 16 hs, realizan diversas actividades.

**Población accesible:** treinta y ocho (38) concurrentes participan en el taller semanal de TAA de mayo a noviembre del 2022. Profesionales de la institución (TO, música, plástica, kinesiólogo, teatro) que desarrollan talleres paralelos los días y horarios del taller de TAA y el personal de apoyo (auxiliares, administrativa).

### 5.1. Método de selección de la muestra

La muestra es no probabilística por conveniencia. Las unidades son adultos y adultas con discapacidad intelectual con o sin compromiso motor que participaron en el Taller de TAA se seleccionan mediante técnicas no aleatorias. Se recurre a la directora de la institución (TO) como informante clave para la selección de los casos significativos. El muestreo final se obtiene según los criterios de inclusión y exclusión, cuando las familias dan el consentimiento informado.

#### Criterios de inclusión

#### Concurrentes

- Edad: entre 21 y 60 años.

- Sexo: femenino - masculino.
- Asistencia: mínimo 4 encuentros durante el período de mayo a noviembre de 2022.
- Tipo de discapacidad: Intelectual con o sin compromiso motor
- Con consentimiento informado.

#### Profesionales

- Personal del Centro de Día Sol Creciendo que hayan trabajado los días y horario en que se realizaba el Taller de TAA, durante el período de mayo a noviembre de 2022.
- Con consentimiento informado

#### Criterios de exclusión

#### Concurrentes

- Que el concurrente exprese su negativa a participar, a pesar que tenga consentimiento informado firmado por sus padres o tutores.
- Contraindicaciones médicas en la participación de las actividades.
- Miedo o alergia a perros
- Fallecimiento
- Que no se encuentren presentes cuando se realice la toma de datos

#### Profesionales

- Personal del Centro de Día Sol Creciendo que no hayan trabajado los días y horario en que se realizaba el Taller de TAA.

#### Muestra

Se adjunta una breve descripción de las nueve (9) personas seleccionadas que participaron en el Taller de TAA y cumplen con los criterios de inclusión. Los y las concurrentes cumplen con los protocolos sanitarios durante la actividad, establecidos por fase a causa de la pandemia por SARS COVID-19.

- **P1**

Demuestra entusiasmo por las actividades con el perro y colabora activamente con sus compañeros. Es afectuosa, intercambia ideas sobre la actividad que se realiza, expresa sus intereses y sentimientos. En ocasiones le cuesta la escucha, se distrae con sus relatos

durante la actividad pero respeta los turnos de espera sí se le señala. Presta atención y comprende las consignas en actividades concretas con demostración como: lanzar un juguete, dar órdenes de educación básica, cepillar a la PI. Las actividades cognitivas más complejas le representan mayor desafío.

Reconoce objetos y establece correspondencia entre ellos, logra planificar e imitar acciones propuestas.

Se desplaza en salón, se sienta en el suelo o en una silla y se incorpora de forma independiente. Saluda y se despide al llegar e irse del taller.

- **M**

Participa con entusiasmo en las actividades propuestas. Es afectuoso con los compañeros y colabora cuando tienen dificultades. Interactúa, muestra interés y afecto por la perra.

Manipula objetos con habilidad y mínima asistencia. Guía a la PI durante la actividad reforzándola con premios, disfruta de peinarla y jugar con ella. Se desplaza en salón, se sienta en el suelo o en una silla y se incorpora de forma independiente.

Saluda y se despide al llegar e irse del taller

- **C**

Participa con entusiasmo en las propuestas, comprende las consignas y realiza las actividades con eficiencia. Tiene una actitud colaborativa y cariñosa con sus compañeros facilitando el desarrollo de las actividades, da explicaciones y pregunta lo que no entiende. Estimula a sus compañeros para lograr los objetivos de la actividad, tiene facilidad para empatizar y crear vínculos afectivos. Expresa sus intereses y sentimientos, desarrollando y expresando su personalidad

Realiza desplazamientos y transferencias de manera independiente. Manipula objetos sin dificultad, guía a la PI con la voz y la correa para superar obstáculos, da premios y sirve agua para la PI. Saluda y se despide al llegar e irse del taller.

- **A**

Participa activamente en el taller, comprende las consignas y realiza las actividades de manera eficiente. Mantiene buena predisposición para colaborar con sus compañeros en el desarrollo de la actividad. Tiene una conversación muy fluida, relata historias de sus perros, desarrolla el lenguaje expresivo y comprensivo, disfruta de interactuar con la PI y de lograr los objetivos propuestos. Expresa su personalidad, sentimientos e intereses.

Juega, observa e imita comandos verbales y gestuales que da a la PI durante la actividad. Planifica e imita acciones propuestas para resolver una actividad, desarrollando su creatividad.

Se desplaza en el salón, se sienta en el suelo o en una silla y se incorpora de forma independiente. A nivel de motricidad gruesa y equilibrio requiere mínima asistencia. Saluda y se despide al llegar e irse del taller.

- **E**

Se desempeña en las actividades cognitivas con asistencia, requiere de ayuda para reconocer y emparejar imágenes. Se observa buena predisposición en las interacciones, muestra interés y afecto por la perra de intervenciones. Se desplaza en el salón, se sienta en el suelo o en una silla y se incorpora de forma independiente. Es amable y cordial en el trato con sus compañeros y la tallerista.

- **J1**

Se observa buena predisposición en los encuentros, colabora en el desarrollo de la actividad, interactúa activamente con interés y afecto por la PI. Tiene una conversación fluida y habilidades sociales adecuadas a la situación, mantiene un buen comportamiento general. Colabora en el desarrollo de las actividades con sus pares y la tallerista, en ocasiones resuelve las consignas por otros.

No requiere asistencia en las actividades propuestas y las resuelve con facilidad. Se desplaza en el salón guiando a la PI. No presenta dificultad en las transferencias, se sienta en el suelo o en una silla y se incorpora de forma autónoma. Manipula objetos sin dificultad.

Disfruta de actividades desafiantes en las que se ponen en juego habilidades cognitivas y también físicas: como pasar por obstáculos, realizar habilidades junto a la PI.

- **P2**

Comprende las consignas y realiza las actividades con eficiencia. Logra observar e imitar los comandos de educación básica que le pide a la PI: sentada, echada, quieta, andar al lado en los circuitos. Desarrolla el lenguaje expresivo y comprensivo, respeta los turnos. Planifica e imita acciones propuestas para resolver una actividad.

Se desplaza por el salón, se sienta en el suelo o la silla y se levanta de manera autónoma. Manipula objetos sin dificultad, guía a la PI con la voz y la correa para superar obstáculos, da premios, cepilla y sirve agua para la perra.

- **J3**

Demuestra buena predisposición, colabora en el desarrollo de la actividad, intercambia ideas, respeta los turnos, coopera con sus compañeros durante la actividad, interactúa con interés y afecto por la perra. Tiene una conversación fluida y habilidades sociales adecuadas a la situación, mantiene una actitud alegre.

Se desplaza en el salón, se sienta en la silla y se incorpora de forma autónoma. Requiere asistencia en las destrezas manuales y las habilidades cognitivas. Saluda y se despide al llegar e irse del taller.

- **J2**

Participa con entusiasmo en las actividades propuestas, es afectuoso con los compañeros y colabora cuando tienen dificultades. Suele hacer comentarios relacionados con el tema de la actividad propuesta, es muy expresivo en su gestualidad que refleja su estado anímico. Intercambia ideas, expresa sus intereses y personalidad, es empático y crea vínculos afectivos.

Presta atención y comprende las consignas realizando las actividades de manera eficiente, reconoce objetos y establece correspondencia entre ellos con asistencia lo que facilita la resolución de problemas y la toma de decisiones. Logra imitar acciones y planificar su desempeño.

Se desplaza en salón, se sienta en el suelo o en una silla y se incorpora de forma independiente. Saluda y se despide al llegar e irse del taller.

Respondieron y dieron su consentimiento siete (7) profesionales y trabajadores a quienes se les envió la encuesta de valoración del Taller de TAA, los y las encuestadas coincidieron en la institución el día y horario del Taller de IAA.

**Profesionales:**

- Directora de la institución (Terapista Ocupacional),
- una tallerista (Terapista Ocupacional)
- un profesor de música,
- una auxiliar de enfermería,

**Personal de apoyo:**

- una administrativa,
- una cuidadora,
- una persona del área de limpieza

**6. Técnicas e instrumentos para la recolección o producción de datos.**

- Legajos. Para obtener los datos específicos del diagnóstico y las variables socio demográficas de las y los concurrentes.
- Entrevista semi estructurada a concurrentes. Para conocer y describir su experiencia en relación al Taller de TAA y las conductas pro sociales.
- Cuestionario auto administrado a los profesionales y personal del Centro de Día Sol Creciendo. Para conocer y describir su experiencia en relación al Taller de TAA y las conductas pro sociales.
- Observación participante. Para obtener registro de las conductas pro sociales con la ficha de observación y cotejo de conductas pro sociales, fotos y videos.

### Control de calidad de la información:

Se toma una muestra representativa de nueve (9) concurrentes y siete (7) profesionales que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión. Las preguntas de la entrevista o cuestionario son claras y pertinentes según la definición conceptual

Triangulación de métodos (observación participante, entrevistas, verificación de los informantes clave)

### Confidencialidad de la información.

Uso del nombre sin apellido o la inicial

## **7. Cronograma de actividades y recursos (Anexo 4)**

El período de estudio es de mayo a noviembre de 2022, se trabaja en encuentros semanales durante seis meses, comenzando el mes de mayo con un receso en el mes de julio, se retoman las actividades en agosto hasta fines de noviembre.

Se toma registro en cada encuentro al que asisten, el criterio de inclusión para la investigación es de un mínimo de 4 asistencias. El registro de observación y cotejo de las conductas pro sociales tiene como finalidad registrar la presencia o ausencia de las conductas observadas en cada uno de los y las concurrentes a lo largo del período de estudio.

### **7.1. Descripción de las intervenciones**

Las sesiones se llevan a cabo semanalmente con una duración de 2 horas en grupos rotativos, se desarrollan en el edificio del Centro de Día Sol Creciendo. Los grupos son determinados por la Directora del Centro de Día y se repiten mensualmente, participan los sujetos de estudio junto a otros compañeros, en algunas ocasiones coinciden los sujetos de estudio en el mismo grupo. Los grupos no siempre se conforman por los mismos concurrentes ya que en ocasiones no asisten a la institución por motivos personales como enfermedad, turno médico, falta de medio de transporte.

En cada encuentro semanal participan cuatro grupos con un máximo de tres concurrentes por grupo. Cada grupo participa en la actividad durante veinte minutos, una auxiliar los acompaña los primeros meses (con mínima asistencia durante la actividad). Entre cada grupo la perra de intervenciones toma un descanso entre 5 y 10 minutos.

Para cada una de las sesiones hay actividades preestablecidas (Anexo IV), se trabaja además con los emergentes e intereses que surgen de los y las concurrentes. En cada encuentro se planifican los elementos y materiales para la actividad. Las sesiones se estructuran en tres fases:

1. Fase de caldeamiento, el objetivo es prepararse para actividad.
2. Fase media, se lleva a cabo propiamente la actividad de TAA.
3. Fase final, momento de despedida.

**Fase de caldeamiento:** esta fase es la que prepara al concurrente para la actividad. Llega a la sesión con su grupo y su auxiliar (los primeros meses), se sientan en las colchonetas o sillas para comenzar a sintonizar con una actividad distinta. Los y las concurrentes saludan a la PI, se realiza un breve comentario sobre cómo están ese día o del taller anterior.

**Fase media:** En esta fase se llevan a cabo las actividades de TAA. Se presenta la actividad a realizar (dinámicas de juegos, circuitos). Las actividades se gradúan y adaptan, según las necesidades e intereses de cada concurrente.

**Fase final:** Despedida, la fase de cierre de la sesión donde el concurrente llega al punto de máxima interacción con la PI. Es el momento de preparar a la PI para el próximo grupo: cepillado, uso de espuma, dar agua porque está cansada. Hay mayor contacto físico y emocional, suele haber abrazos y besos hacia la PI.

## 7.2. Recursos

### Recurso Humano y Canino

- Concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo
- Perra Mestiza tamaño mediano-pequeño (Pecas)

- Coordinadora y evaluadora de la investigación
- Guía de las actividades
- Auxiliares del Centro de Día Sol Creciendo de la ciudad de Mar del Plata

Recursos Físicos:

- Centro de Día Sol Creciendo de la ciudad de Mar del Plata
- Vehículo propio

Recursos Materiales: sogas, peluches, juegos de encastre, juegos didácticos, bolos, peines y cepillos de la PI, espuma de baño seco, aros, valla de salto, rompecabezas, alfombra olfativa, recipiente para la comida y el agua de la PI, celular para registro audiovisual.

Recursos Económicos: Financiamiento a cargo de la coordinadora de la investigación.

### **7.3. Recolección de datos**

Recolección de datos durante el desarrollo del Taller: Tabla de cotejo y observación de conductas pro sociales

Se utiliza como técnica la observación participante, de tipo directa. La investigadora observa las destrezas, los patrones de ejecución, el vínculo con el animal, los y las compañeras y las conductas pro sociales de cada uno de los participantes. Para el registro de las conductas pro sociales se utiliza una tabla de indicadores: esta tabla se constituye por una lista de indicadores de conductas pro sociales observadas durante el transcurso de las sesiones entre los y las concurrentes, con la PI y la TIA.

Este instrumento es adaptado para esta investigación y unidad muestral, de acuerdo a características y actividades a realizar con esta población, una lista de cotejo similar fue utilizada por Fonseca Shmidt, H. (2010) y Fernández Albouy, A. (2020) para evaluar las conductas pro sociales en niños con autismo y niños con discapacidades múltiples en cada caso. Esta tabla de indicadores (Anexo II) cuenta con diecisiete (17) conductas observables que se registran con el criterio de presencia/ausencia de acuerdo al desempeño del concurrente, las conductas se realizan con o sin asistencia.

### Recolección de datos Post-Taller: Encuesta auto administrada y Entrevista individual.

Luego de las intervenciones se realizan entrevistas individuales semi estructuradas a los y las concurrentes para conocer su impresión acerca de la experiencia vivida en las intervenciones, en relación al vínculo humano-perro y las conductas pro sociales con compañeras/os, la perra de intervenciones y la guía. Las entrevistas se realizan en el Centro de Día Sol Creciendo en un espacio destinado para la misma, en el horario habitual de la institución.

Se pretende conocer la valoración de los profesionales y trabajadores del Centro de Día, a través de un cuestionario auto administrado en relación a la influencia o no del Taller de TAA en relación a las conductas pro sociales de los concurrentes. La encuesta es un cuestionario tipo Likert (Anexo III) con diez preguntas cerradas y una pregunta de respuesta abierta relacionada con actitudes o comportamiento que recuerden haber observado entre los participantes del Taller de TAA y/o con otros miembros de la institución. El cuestionario se realiza en formulario de Google y se envía por mail o el enlace vía WhatsApp, según preferencia de la persona encuestada.

### **8. Análisis de datos**

De los datos descriptivos obtenidos se harán los siguientes análisis:

- Legajo, se describen y presentan en tablas de frecuencias los datos socio demográficos (edad, género y diagnóstico)
- Tabla de observación y cotejo de conductas pro sociales, se describen los valores obtenidos para cada dimensión de la variable por indicadores según la distribución en tablas de frecuencia.
- Entrevista y encuesta, se transcriben las entrevistas de manera completa. De los datos se codifican los aspectos más significativos de las respuestas de los y las entrevistados a partir de las reiteraciones o afinidad en las respuestas se elaboran categorías emergentes analizadas e interpretadas a la luz del marco teórico que guía

este trabajo. Las encuestas se analizan según el grado de acuerdo en relación a las respuestas obtenidas.

## **8.1. Resultados**

### **Sistematización de la experiencia de campo**

Como objetivo general el presente trabajo propone sistematizar la experiencia de campo, a partir de la implementación de un taller basado en TAA sobre las conductas pro sociales en un grupo de adultos con discapacidad intelectual con o sin compromiso motor, que concurren al Centro de Día Sol Creciendo en la ciudad de Mar del Plata en el periodo comprendido entre Mayo y Noviembre de 2022.

Dando respuesta a ese primer objetivo en este apartado se sistematizan las experiencias recogidas en el Taller Recreativo-Terapéutico desarrollado en el Centro de Día Sol Creciendo durante los meses de mayo a noviembre del 2022. Específicamente se busca describir las conductas pro sociales observadas en los y las concurrentes que integran la muestra de la investigación: 9 (nueve) personas con discapacidad intelectual, en algunos casos con compromiso motor, 6 (seis) mujeres y 3 (tres) varones que participaron con consentimiento informado.

Del total de concurrentes, seis (6) tienen comorbilidad diagnóstica con discapacidad motriz, un (1) caso presenta discapacidad sensorial, un (1) caso tiene antecedentes de epilepsia y un (1) caso sólo discapacidad intelectual. Las edades comprenden entre los 25 y los 53 años.

**Tabla 3.**

Datos socio demográficos de las y los concurrentes del Taller Recreativo Terapéutico de TAA, de Mayo a Noviembre de 2022.

Concurrente	Sexo	Edad	Diagnóstico
P1	Femenino	53	Discapacidad Intelectual, hipoacusia izquierda
M	Masculino	25	Discapacidad Intelectual, artrogriposis múltiple congénita
C	Femenino	41	Discapacidad Intelectual, síndrome de Down
A	Femenino	41	Discapacidad Intelectual, ECNE (encefalopatía crónica no evolutiva)
E	Femenino	35	Discapacidad Intelectual, Síndrome de Down
J1	Femenino	29	Discapacidad Intelectual
P2	Masculino	35	Discapacidad Intelectual, ECNE hemiparesia izquierda
J3	Femenino	41	Discapacidad Intelectual, síndrome genético
J2	Masculino	46	Discapacidad Intelectual, antecedentes de epilepsia

Fuente: Elaboración propia. En base a legajos del Centro de Día Sol Creciendo.

En base al análisis de los datos obtenidos aplicando los instrumentos de investigación se puede afirmar que en el espacio del taller se observaron conductas pro sociales de los concurrentes en relación con sus compañeros, el personal de la institución, la PI y su guía. Si bien en los encuentros iniciales algunos se mantenían cautelosos en los acercamientos con la PI, quizás como manifestación de algún temor en relación a experiencias personales anteriores, a lo largo del taller aumentó su confianza lo que favoreció la participación en la actividad. También se observó que el trabajo en el taller favorece la comunicación y la expresión de sentimientos, tal como se registró en esta sistematización, en general quienes participan de estas experiencias suelen relacionar a los animales con sentimientos de amor, felicidad y armonía (Vásquez Duque, 2021).

La investigación se desarrolló en 7 (siete) encuentros a lo largo del período de análisis a razón de uno por mes, con excepción del mes de octubre en que se tomaron datos de 2 (dos) encuentros. En cuanto a la asistencia de los concurrentes la misma fue fluctuante y en ninguno de los encuentros participó el total de la muestra.

**Tabla 4.**

Cantidad de encuentros por mes *de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en base a los datos de las planillas de observación y cotejo de conductas pro sociales del Taller Recreativo Terapéutico de TAA, de Mayo a Noviembre de 2022.*

Encuentros Concurrentes	Mayo	Junio	Agosto	Septiembre	Oct. 1	Oct. 2	Noviembre	Total encuentros que asistió
P1	1	1	1	0	1	1	0	5
M	1	1	1	0	1	1	0	5
C	1	0	1	1	1	0	1	5
A	1	0	1	1	0	1	1	5
E	0	1	1	1	1	0	1	5
J1	0	1	1	1	1	1	0	5
P2	0	1	1	1	1	1	0	5
J3	0	1	0	1	0	1	1	4
J2	1	1	1	1	0	0	0	4
Total concurrentes por mes	5	7	8	7	6	6	4	

Fuente: Elaboración propia. Asiste = 1, no asiste = 0

Durante la sistematización se observaron y cotejaron las conductas pro sociales de los concurrentes en cada encuentro. Las dimensiones observadas fueron ayuda física, ayuda verbal, dar y compartir y presencia positiva y unidad, cada una de las cuales se expresó en indicadores específicos. Los datos que revelan la presencia y frecuencia de tales indicadores se volcaron en una Tabla de observación y cotejo de conductas en la que se describen los valores obtenidos para cada dimensión de la variable y su distribución en tablas de frecuencia.

Además se trabajó en una serie de entrevistas semi estructuradas a los y las concurrentes para conocer sus opiniones, experiencias y el significado atribuido a las vivencias del taller. También se realizó una encuesta auto administrada al personal del centro de día en la que se les solicitó opiniones y valoraciones respecto del taller. La encuesta estaba compuesta por diez preguntas cerradas con opciones de respuestas tipo Likert y una pregunta abierta.

#### **Participación de los concurrentes y Conductas Pro sociales**

El segundo objetivo general planteado al inicio de este trabajo es el análisis de la relación entre la participación en experiencias en el Taller de TAA y el desarrollo de

conductas pro sociales en personas adultas con discapacidad intelectual que concurren al Centro de Día Sol Creciendo de la ciudad de Mar del Plata en el período de mayo a noviembre de 2022.

A lo largo de los encuentros se observó que, tal como señalan Wijker et al. (2020), la sociabilidad y la autoestima en función del logro de las actividades propuestas mejoran como resultado de la retroalimentación inmediata de la PI. Por otro lado, las dificultades o desafíos durante el desarrollo de las actividades generaron en el grupo respuestas emocionales empáticas, que actuaron como base motivacional para acciones pro sociales.

La PI actuó como apoyo social para los y las concurrentes funcionando como facilitador en las interacciones, fomentando una mejora en la comunicación y la solidaridad, generando acciones de ayuda hacia la PI y sus compañeros tal como se observó en otras experiencias similares que se toman como antecedentes (Fernández Albouy, 2020; Hediger et al., 2019; Badra y Epele, 2029; Fine, 2018).

En el contexto de la TAA, las personas con discapacidad tienen la oportunidad de asumir un rol activo en el cuidado de otro ser vivo. Esta experiencia contrasta con el rol habitual de receptor de cuidados, la interacción con el perro genera un vínculo afectivo que promueve la sensibilidad y la capacidad de brindar cuidados de manera recíproca, lo cual refuerza la idea de que la TAA puede ser una herramienta eficaz para promover las conductas pro sociales.

### **Presencia de conductas pro sociales y vinculación con la PI**

En los objetivos específicos planteados se busca identificar y describir indicadores de presencia de conductas pro sociales en términos de ayuda física, dar y compartir, ayudas verbales, presencia positiva y unidad en los y las adultos/as con discapacidad múltiple durante el Taller de TAA.

A continuación se analizarán cada una de estas dimensiones a lo largo de los encuentros realizados. Los datos recolectados se presentan teniendo en cuenta la conducta grupal, la cantidad de asistentes a cada encuentro y la cantidad de veces que se observa el indicador.

Para la dimensión *ayuda física* se tomaron los indicadores *ayuda a un compañero* y *guía a la PI*. En la tabla 5 se analiza la presencia de la conducta pro social *ayuda a un compañero* que refiere a la acción de procurar asistencia a otro con su consentimiento, para alcanzar un objetivo.

**Tabla 5.**  
*Ayuda a un compañero. Dimensión Ayuda Física*

Encuentros	Concurrentes	Presencia		Ausencia	
		Nº	%	Nº	%
Mayo	5	4	80%	1	20%
Junio	7	6	85%	1	15%
Agosto	8	5	62%	3	38%
Septiembre	7	5	71%	2	29%
Octubre 1	6	1	8%	5	92%
Octubre 2	6	1	8%	5	92%
Noviembre	4	3	75%	1	25%

Fuente: Elaboración propia. Conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en los encuentros del Taller de TAA desde Mayo a Noviembre 2022.

El indicador muestra paridad a lo largo del Taller a excepción de los encuentros de octubre en los que se observa un descenso.

En tabla 6 se presentan los resultados del indicador *guía a la PI*. Se observa que, a pesar de tratarse de una conducta compleja que requiere de habilidades cognitivas y motoras globales, a partir de los encuentros de septiembre, todos los concurrentes presentaron este comportamiento.

**Tabla 6.**  
*Guía a la PI. Dimensión Ayuda Física*

Encuentros	Concurrentes	Presencia		Ausencia	
		Nº	%	Nº	%
Mayo	5	4	80%	1	20%
Junio	7	2	28%	5	72%
Agosto	8	5	62%	3	38%
Septiembre	7	7	100%	0	0%
Octubre 1	6	6	100%	0	0%
Octubre 2	6	6	100%	0	0%
Noviembre	4	4	100%	0	0%

Fuente: Elaboración propia. Conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en los encuentros del Taller de TAA desde Mayo a Noviembre 2022.

Los indicadores más relevantes de la dimensión *dar y compartir* son *juega con la PI*, *le da de comer a la PI* y *comparte objetos con otros*, lo cual pone de manifiesto el rol de la PI como facilitador social.

La tabla 7 muestra que la frecuencia del indicador *jugar con la PI* aumenta a lo largo de los encuentros y a partir de septiembre todos los concurrentes juegan en cada encuentro.

**Tabla 7.**  
*Juega con la PI. Dimensión Dar y compartir*

Encuentros	Concurrentes	Presencia		Ausencia	
		Nº	%	Nº	%
Mayo	5	4	80%	1	20%
Junio	7	6	85%	1	15%
Agosto	8	7	87%	1	13%
Septiembre	7	7	100%	0	0%
Octubre 1	6	6	100%	0	0%
Octubre 2	6	6	100%	0	0%
Noviembre	4	4	100%	0	0%

Fuente: Elaboración propia. Conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en los encuentros del Taller de TAA desde Mayo a Noviembre 2022.

En la Tabla 8 se observa que en la mayoría de los encuentros los concurrentes daban de comer a la PI. Dar de comer es una actividad que disfrutan, incluso es solicitada por los y las concurrentes de manera espontánea.

**Tabla 8.**  
*Le da de comer a la PI. Dimensión Dar y compartir*

Encuentros	Concurrentes	Presencia	
		Nº	%
Mayo	5	5	100%
Junio	7	7	100%
Agosto	8	8	100%
Septiembre	7	7	100%
Octubre 1	6	6	100%
Octubre 2	6	5	83%
Noviembre	4	4	100%

Fuente: Elaboración propia. Conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en los encuentros del Taller de TAA desde Mayo a Noviembre 2022.

En la tabla 9, se presenta la frecuencia con que los concurrentes compartían objetos con sus compañeros durante la actividad.

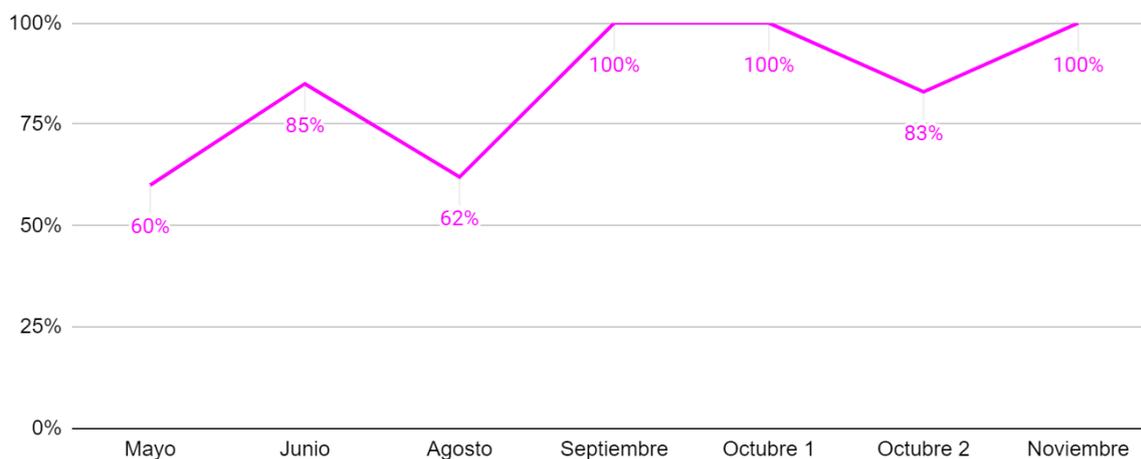
**Tabla 9.**  
*Comparte objetos con otros. Dimensión Dar y compartir*

Encuentros	Concurrentes	Presencia		Ausencia	
		Nº	%	Nº	%
Mayo	5	3	60%	2	40%
Junio	7	6	85%	1	15%
Agosto	8	5	62%	3	38%
Septiembre	7	7	100%	0	0%
Octubre 1	6	6	100%	0	0%
Octubre 2	6	5	83%	1	17%
Noviembre	4	4	100%	0	0%

Fuente: Elaboración propia. Conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en los encuentros del Taller de TAA desde Mayo a Noviembre 2022.

Aunque la presencia del indicador es variable, como se muestra en el Gráfico 2, tiende a incrementarse y en los últimos meses se observa en la mayoría de los concurrentes.

**Gráfico 2.**  
*Comparte objetos con otros. Dimensión Dar y compartir*



Fuente: Elaboración propia. Conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en los encuentros del Taller de TAA desde Mayo a Noviembre 2022.

En la dimensión *ayuda verbal* los indicadores más representativos son: *nombra a sus compañeros, la guía TIA o la PI; indica instrucciones a la PI y refuerza verbal o afectivamente*. Las tablas 10 y 11 muestran que en todos los encuentros los concurrentes nombraron a sus compañeros, la tallerista o la PI y dieron instrucciones a la PI.

**Tabla 10.**  
*Nombra compañeras/os, TIA o PI. Dimensión Ayuda Verbal*

Encuentros	Concurrentes	Presencia	
		FA	%
Mayo	5	5	100%
Junio	7	7	100%
Agosto	8	8	100%
Septiembre	7	7	100%
Octubre 1	6	6	100%
Octubre 2	6	6	100%
Noviembre	4	4	100%

Fuente: Elaboración propia. Conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en los encuentros del Taller de TAA desde Mayo a Noviembre 2022.

**Tabla 11.**  
*Indica instrucciones a la PI. Dimensión Ayuda Verbal*

Encuentros	Concurrentes	Presencia	
		Nº	%
Mayo	5	5	100%
Junio	7	7	100%
Agosto	8	8	100%
Septiembre	7	7	100%
Octubre 1	6	6	100%
Octubre 2	6	6	100%
Noviembre	4	4	100%

Fuente: Elaboración propia. Conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en los encuentros del Taller de TAA desde Mayo a Noviembre 2022.

La tabla 12 muestra que ya desde el primer encuentro del Taller de TAA se observó un alto nivel de refuerzos verbales y afectivos, a partir del segundo encuentro estas conductas mostraron presencia constante en todos los concurrentes.

**Tabla 12.**  
*Refuerza verbal o afectivamente. Dimensión Ayuda Verbal*

Encuentros	Concurrentes	Presencia		Ausencia	
		Nº	%	Nº	%
Mayo	5	4	80%	1	20%
Junio	7	7	100%	0	0%
Agosto	8	8	100%	0	0%
Septiembre	7	7	100%	0	0%
Octubre 1	6	6	100%	0	0%
Octubre 2	6	6	100%	0	0%
Noviembre	4	4	100%	0	0%

Fuente: Elaboración propia. Conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en los encuentros del Taller de TAA desde Mayo a Noviembre 2022.

Los indicadores en la dimensión *presencia positiva y unidad* fueron: *muestra afectividad con los compañeros, muestra afectividad con la PI o terapeuta y saluda a PI o TIA*.

La Tabla 13 permite observar que la presencia de esta conducta fue variable a lo largo de los encuentros. Si bien en el primero se manifestó en todos los participantes posteriormente decreció y mostró una tendencia fluctuante.

**Tabla 13.**  
*Muestra afectividad con los compañeros. Dimensión Presencia positiva y unidad*

Encuentros	Concurrentes	Presencia		Ausencia	
		Nº	%	Nº	%
Mayo	5	5	100%	0	0%
Junio	7	4	57%	3	43%
Agosto	8	4	50%	4	50%
Septiembre	7	5	71%	2	29%
Octubre 1	6	3	50%	3	50%
Octubre 2	6	3	50%	3	50%
Noviembre	4	3	75%	1	25%

Fuente: Elaboración propia. Conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en los encuentros del Taller de TAA desde Mayo a Noviembre 2022.

En la tabla 14 se muestra la alta frecuencia de conductas de afectividad hacia la PI o la TIA.

**Tabla 14.**  
*Muestra afectividad por la PI o TIA. Dimensión Presencia positiva y unidad*

Encuentros	Concurrentes	Presencia		Ausencia	
		Nº	%	Nº	%
Mayo	5	4	80%	1	20%
Junio	7	7	100%	0	0%
Agosto	8	8	100%	0	0%
Septiembre	7	7	100%	0	0%
Octubre 1	6	5	83%	1	17%
Octubre 2	6	5	83%	1	17%
Noviembre	4	4	100%	0	0%

Fuente: Elaboración propia. Conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en los encuentros del Taller de TAA desde Mayo a Noviembre 2022.

La tabla 15 permite observar que en la mayoría de los encuentros la totalidad de los concurrentes saludaron a la PI o TIA al llegar o irse del Taller.

**Tabla 15.**  
*Saluda o se despide de PI o TIA. Dimensión Presencia positiva y unidad*

Encuentros	Concurrentes	Presencia		Ausencia	
		FA	%	Nº	%
Mayo	5	5	100%	0	0%
Junio	7	7	100%	0	0%
Agosto	8	8	100%	0	0%
Septiembre	7	7	100%	0	0%
Octubre 1	6	4	66%	2	44%
Octubre 2	6	6	100%	0	0%
Noviembre	4	4	100%	0	0%

Fuente: Elaboración propia. Conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en los encuentros del Taller de TAA desde Mayo a Noviembre 2022.

Las dimensiones con mayor frecuencia de conductas pro sociales fueron: *ayuda verbal* en todos los indicadores observados; *dar y compartir* con preferencia por las actividades de jugar y dar de comer a la PI; mientras que guiar a la PI fue el indicador con mayor frecuencia en la dimensión *ayuda física*. Los beneficios del Taller de TAA se vieron reflejados en todos los indicadores de la dimensión *presencia positiva y unidad*.

#### **Significado del Taller y la PI para los y las concurrentes**

Se realizaron entrevistas a nueve (9) concurrentes, tres (3) varones y seis (6) mujeres. En este punto se debe tener en cuenta que si bien todos los concurrentes se comunican verbalmente lo hacen con un vocabulario limitado de frases cortas y monosílabos, sin ampliar la información ni brindar detalles. Muchas de las preguntas debieron ser repreguntadas y para la construcción del diálogo se utilizó como recurso la proyección de videos en los que los entrevistados podían verse participando de los encuentros.

A partir del análisis del texto de las transcripciones de estas entrevistas individuales se identificaron categorías que describen las dimensiones "presencia positiva y unidad", "ayuda física", "ayuda verbal", "dar y compartir".

Las expresiones más recurrentes se relacionan con las acciones que involucran la interacción física directa con la PI y entre los participantes, así como también las conductas de cuidado. Las acciones de cuidado predisponen a la persona a la conexión y genuino

disfrute de compartir con el otro, son conductas que contribuyen a mantener y preservar la vida (Aguilar, 2017). Algunas de las frases de los entrevistados permiten dar cuenta de ello:

*Sobre de Pecas, le doy alimento y agua.* E, edad 35.

*Me gusta jugar a acariciarla.* P.1, edad 53.

*Pecas subía arriba de H... lo llevaba a pasear a H. con Pecas ahí* (M ayuda al desplazamiento en silla de ruedas para hacer el circuito). M, edad 25.

En estas respuestas se evidencia el significado que tienen para los concurrentes el contacto físico y la atención mutua en tanto expresiones de empatía y disposición a la resolución conjunta de problemas.

Por otra parte, y desde una postura diferente, uno de los participantes expresó claramente que ante las dificultades de sus compañeros prefería cambiarse de grupo.

*Sí a algún compañero le cuesta, me cambiaría de grupo.* P.2, edad 35.

En las respuestas obtenidas también se describen cuestiones que involucran la interacción con otros para colaborar en el desarrollo de las actividades con la PI y sus compañeros. Esto queda expresado en las siguientes frases:

*Un juego de unos cositos que lo teníamos que poner adentro de y quedan como triángulos, redondo, cuadrados, Pecas me lo traía y yo lo ponía.* P.1, edad 53.

*Es buena y también es un animal muy entrenado porque le gusta, presta mucha atención, le gusta recibir las órdenes del humano. Hacía caso no solamente a mí sino a todos.* J.1, edad 29.

*Le escondíamos la comida acá claro (señala la alfombra olfativa) buscaba, buscaba ¡y lo encontraba!* J.2 edad 46.

Los testimonios expresan la disposición para compartir recursos, experiencias y colaborar con otros para realizar las actividades, lo cual favorece la construcción de relaciones positivas.

En relación a la comunicación los entrevistados refieren conductas de ayuda verbal y no verbal para interactuar con los demás, expresar ideas, sentimientos y experiencias.

*Les expliqué todo a los chicos, que no, que no pueden.* P.1, edad 53.

*A L. le costaba, yo la ayudaba diciéndole dónde iba cada forma.* J.3, edad 41

*Me gusta como seña, hicimos seña como esta* (hace el gesto que usamos para que Pecas se siente). C, edad 41.

*Le gusta que la acaricien y como buen objetivo, le damos un premio. Jugábamos con un chaleco, le poníamos flechas, ¡no flechas, juegos!* J.1 edad 29.

En las entrevistas los participantes expresan sus ideas, sentimientos y experiencias del taller, reflejando la comprensión mutua con sus compañeros y la PI.

Todos los entrevistados manifiestan que en su interacción con la PI y los compañeros del Taller de TAA percibieron bienestar emocional y social.

*Está conmigo siempre (Pecas) está Feliz, mueve la cola.* C, edad 41.

*Me gusta (taller) era divertido, (me sentía) bien, relajado.* P.2, edad 35.

*Me gusta estar con todos (compañeros).* A, edad 41.

Los testimonios describen al Taller de TAA como una fuente de felicidad, de relajación y compañerismo, experiencias que favorecen una mejora en su bienestar.

### **Experiencias y significado del Taller para el personal del Centro de Día**

Al iniciar esta investigación también se propuso como objetivo describir la significación, opiniones y experiencias del personal del centro de día en relación al Taller de TAA.

Para ello se realizó una encuesta auto administrada compuesta por preguntas cerradas y evaluación de afirmaciones en base a escalas tipo Likert. La misma fue respondida por 7 (siete) profesionales y trabajadores que valoraron la experiencia del Taller. Es importante aclarar que el personal, si bien estaba en contacto con el Taller y con la PI, no participaba directamente de los encuentros y su evaluación se relaciona con lo que cada uno observó en su intercambio con las y los concurrentes.

Los encuestados estuvieron completamente de acuerdo o de acuerdo en que la experiencia del Taller de TAA fue positiva en la conducta de las y los participantes, en la

relación con sus compañeros, con el personal de la institución y en la mejora de la comunicación y el estado general de los mismos. También se manifestaron completamente de acuerdo o de acuerdo en relación al rol de la perra de intervenciones como facilitadora en la expresión de sentimientos y en que el acercamiento con animales facilita el acercamiento a las personas.

Por otro lado se expresaron en total desacuerdo o en desacuerdo ante la afirmación de que los participantes reaccionaron con disconformidad o rechazo hacia la perra, antes o después del Taller de TAA.

Se realizó una pregunta abierta: “*¿Recuerda alguna actitud o comportamiento que haya llamado su atención relacionado a la interacción social entre los participantes del Taller de TAA y/o con otros?*”. Algunos de los comportamientos referidos fueron los siguientes:

*“En lo personal, pude notar que hubo concurrentes que conectaban mucho más con el resto de sus amigos cuando Pecas intervenía en alguna clase.”* (Profesor del taller musical)

*“Influencia positiva en el auto cuidado”.* (T.O. directora de Sol Creciendo)

*“Observé en J. una actitud positiva hacia nuestro perro Milo. Antes de que comenzara el taller J. tenía poco vínculo con Milo, actualmente la relación cambió positivamente, juega, lo acaricia, le habla, comparte tiempo con él.”* (administrativa y mamá de una concurrente)

Las respuestas de la casi totalidad de las y los encuestados destacan que el Taller de TAA impactó positivamente en las conductas pro sociales de los y las concurrentes.

## **8.2 Interpretación de los resultados**

Los resultados de esta sistematización exponen un significativo aumento en la frecuencia de conductas pro sociales de los participantes del TAA, en línea con estudios previos como los de Fernández Albouy (2020) y Gaab et al. (2019). Específicamente se constata ese aumento en conductas como la comunicación verbal, la interacción social y la colaboración en el desarrollo de las actividades. Se observa que las actividades más

básicas, como alimentar y jugar con la PI, resultaron altamente motivadoras y facilitaron la interacción entre los participantes, al igual que plantea el estudio de Fernández Albouy (2020). Los resultados sugieren que las TAA pueden ser una herramienta eficaz para promover las conductas pro sociales en personas con discapacidad intelectual, al proporcionar un contexto seguro y enriquecedor para la interacción. Esto va en consonancia con la teoría del apoyo social que afirma que contar con una figura de apoyo permite generar emociones positivas y reducir el estrés, facilitando la interacción con otros y el desarrollo de habilidades sociales (Cobb, 1976). Los resultados obtenidos permiten además coincidir con lo manifestado por Videla (2020) cuando sostiene que esa figura de apoyo puede ser un animal de compañía.

Otras investigaciones como Kruger y Serpell (2006) y Horowitz (citado por Fine, 2018) también evidencian que las interacciones con animales estimulan el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. La retroalimentación inmediata e inequívoca proporcionada por la PI a los concurrentes, al igual que la posibilidad de asumir un rol activo como cuidador, contribuyeron a mejorar la autoestima y la confianza en sí mismos.

Tal como afirma Roche (1991) una conducta pro social no busca un beneficio individual sino que favorece a otras personas o grupos sociales, aumentando la probabilidad de generar solidaridad y reciprocidad. Esto se observó en el desarrollo del TAA cuando, ante las dificultades o desafíos que debían afrontar las y los concurrentes o a la PI, surgieron respuestas emocionales empáticas entre sus compañeros y compañeras que actuaron como base motivacional para acciones pro sociales.

*“Sí a H. le cuesta lo ayudo, tomándole la mano y que dé el alimento, Pecas olfateando pasa por el aro.” J.1, edad 29*

También Acero (2017) sugiere que el vínculo afectivo establecido con los animales de compañía se convierte en una fuente de bienestar emocional para las personas, independientemente de sus características individuales. Estas muestras consistentes y honestas de afecto por parte de la PI, tal como lo describe Velásquez Duque (2021), crean un ambiente seguro y acogedor que facilita la expresión de emociones y la interacción

social. Por ejemplo, en las entrevistas varios participantes mencionaron sentirse felices durante los encuentros y expresaron su cariño hacia la perra.

Por otro lado, y reforzando lo antes expuesto, los profesionales y trabajadores estuvieron mayoritariamente de acuerdo en la influencia positiva del Taller en el comportamiento, la comunicación y expresión de emociones de los concurrentes, así como en la relación con el personal y sus pares.

## **9. Conclusiones**

Incluir en la disciplina de Terapia Ocupacional las TAA como medio terapéutico o recreativo es innovador y enriquece la profesión. Así se registra en la presente sistematización del Taller de TAA en el Centro de Día Sol Creciendo. La experiencia evidencia el valor de este recurso terapéutico para el desarrollo de conductas pro sociales entre los y las concurrentes.

La función del TO es la de seleccionar, graduar y adaptar las actividades para que cada concurrente pueda obtener el máximo beneficio, generando un entorno que favorezca la participación, con ajustes razonables acordes a las necesidades de las personas a fin de que puedan comprender las actividades y colaborar en su realización con otros. También se busca generar un espacio distendido que habilite a la manifestación de emociones y pensamientos.

Los resultados obtenidos exponen un aumento de las conductas pro sociales, así como una contribución positiva del Taller. Las entrevistas individuales revelan que los participantes valoraron altamente la oportunidad de realizar el taller en grupo, lo que sugiere que la presencia de otros compañeros y de la PI creó un ambiente socialmente enriquecedor.

Los y las concurrentes mantuvieron el entusiasmo y la participación activa durante todo el período analizado, incluso aquellos que en sus hogares no tenían una relación afectiva con los animales de convivencia. La presencia de la PI actuó como foco de atención y concentración en las actividades propuestas, por lo que se evidencia que el vínculo con la

PI resultó positivo y operó como un puente para activar el acercamiento a los animales y/ o entre los concurrentes. Si bien en el inicio del taller algunos se mantuvieron cautelosos con la PI luego se generó un ambiente distendido donde la mayoría compartió y colaboró con sus compañeros. Todos participaron de las actividades propuestas siendo la actividad preferida jugar y dar de comer a la PI.

Los profesionales y trabajadores de la institución también destacaron el disfrute y la expectativa que producía el Taller de TAA y manifestaron haber observado mejoras en el comportamiento, la comunicación y expresión de emociones y también en la relación con sus pares y el personal de la institución.

La terapia asistida con animales (TAA) se ha posicionado como un recurso terapéutico de gran valor en diversos contextos de salud, demostrando su eficacia en la reducción del estrés y el aumento de la motivación en personas de todas las edades. La versatilidad de la TAA permite adaptarla a los objetivos terapéuticos de distintas disciplinas, entre las que se destaca la Terapia Ocupacional. Para garantizar el éxito de estas intervenciones, es fundamental que los terapeutas ocupacionales cuenten con una formación específica en IAA, priorizando siempre el bienestar del animal y seleccionando cuidadosamente al PI. La implementación de una TAA requiere una evaluación exhaustiva de las necesidades y objetivos de cada persona, así como la colaboración interdisciplinaria.

La revisión de la literatura revela una escasez de investigaciones nacionales sobre los efectos de las intervenciones asistidas con animales (IAA) en adultos con discapacidad intelectual. Los estudios internacionales disponibles, principalmente provenientes de Estados Unidos y norte de Europa, suelen presentar muestras pequeñas y diseños metodológicos heterogéneos, lo que dificulta la generalización de los resultados.

A lo largo de este estudio y a partir de las conclusiones se pueden establecer algunas premisas para futuras investigaciones. En principio resultaría de interés evaluar, en base a un análisis comparado, si la evidencia positiva de la TAA en el desarrollo de conductas pro sociales de adultos se confirma también en talleres sin perro y articulados en torno de otras estrategias recreativo terapéuticas. También se podría ampliar el foco de la

investigación al valorar la incidencia de la IAA en el desarrollo de conductas pro sociales en adultos observando otras poblaciones en otros ámbitos de la vida comunitaria.

## Capítulo III

### 1. Bibliografía.

- Acero Aguilar, M. (2017). La Relación Humano-Animal de Compañía como un fenómeno sociocultural. Perspectivas para la salud pública. [Tesis doctoral de la Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional. Biblioteca Digital, p. 65.  
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/58863>
- Agencia Nacional de Discapacidad. (2020). *Anuario Estadístico del Registro Nacional de Personas con Discapacidad*.  
[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2019/02/andis\\_anuario\\_estadistico\\_del\\_registro\\_nacional\\_de\\_personas\\_con\\_discapacidad\\_ano\\_2019\\_-\\_2020.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2019/02/andis_anuario_estadistico_del_registro_nacional_de_personas_con_discapacidad_ano_2019_-_2020.pdf)
- Amador, L., Macarro Marco, M. y Monreal-Gimeno, C.(2001). El Adulto: Etapas y consideraciones para el aprendizaje. *Eúphoros* (Núm. 3), pp. 97-112.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1183063>
- Asociación Americana de Psiquiatría (2014). *Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM 5*. Ed. American Psychiatric Publishing (5ta Ed.).  
<https://www.federaciocatalanadah.org/wp-content/uploads/2018/12/dsm5-manualdiagnosticoestadisticodelostrastornosmentales-161006005112.pdf>
- Asociación Americana de Terapia Ocupacional. (2020). *Marco de Trabajo de la Práctica de Terapia Ocupacional: Dominio y Proceso, (4ta Ed)*.  
<http://www.terapia-ocupacional.com/aota2010esp.pdf>
- Avent, C., Hassiotis, A. y Maber-Aleksandrowicz, S. (2015). Una revisión sistemática de la terapia asistida con animales en resultados psicosociales en personas con discapacidad intelectual. *Research in Developmental Disabilities*, vol. 49–50, pp. 322-338. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ridd.2015.12.005>
- Badra, Y. y Epele, A. (2019). Implementación de la terapia asistida con perros en niños con diagnóstico de trastorno del espectro autista: aportes desde la terapia

ocupacional. [Tesis de grado de la Universidad Nacional de Mar del Plata].

Repositorio Digital Kimelü. <http://kimelu.mdp.edu.ar/handle/123456789/239>

- Banks, T., Gabriels, R., Germone, M., Guérin, N., O'Haire, M. y Pan, Z. (2019). La actividad asistida por animales mejora las conductas sociales en jóvenes con autismo hospitalizados psiquiátricamente. *Revista Sage Pub*, vol. 23 (Núm. 7), pp. 1-12. DOI: [10.1177/136236131982741](https://doi.org/10.1177/136236131982741)
- Baptista Lucio, P., Collado Fernández, C. y Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ed. Interamericana (6ta Ed.)  
<https://www.uncuyo.edu.ar/ices/upload/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Bariffi, F. y Palacios, A. (2007). *La discapacidad como una cuestión de derechos humanos. Una aproximación a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Ed. Cinca.  
<http://riberdis.cedid.es/handle/11181/3912>
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 2 (Núm. 2), pp. 50-63.  
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Caprara, G., Steca, P. (2005). Creencias afectivas y sociales sobre la eficacia de la autorregulación como determinantes del pensamiento positivo y la felicidad. *European Psychologist*, vol. 10 (Núm. 4), pp.275-286. DOI:[10.1027/1016-9040.10.4.275](https://doi.org/10.1027/1016-9040.10.4.275)
- Gaab, J., Hediger, K. , Hund-Georgiadis y M.Thommen, S. (2019). Efectos de la terapia asistida por animales sobre el comportamiento social en pacientes con lesión cerebral adquirida: un ensayo controlado aleatorio. *Sci Rep*, vol. 9.  
<https://doi.org/10.1038/s41598-019-42280-0>
- Enders-Slegers, M., Leontjevas, R., Spek, A., Van der Steen, S. and Wijker, C. (2020). Desarrollo social de adultos con trastorno del espectro autista durante la

terapia asistida por perros: un análisis observacional detallado. *International Journal of Environmental Research and Public Health* (Núm.17)

DOI: [10.3390/ijerph17165922](https://doi.org/10.3390/ijerph17165922)

- Fernández Albouy, A. (2020). Intervenciones Asistidas con Animales en niños con discapacidades múltiples que concurren a la Escuela Especial Multimpedidos/C. E. T. Desde la perspectiva de la Terapia Ocupacional. [Tesis de grado de la Universidad Nacional de Mar del Plata]. Archivo digital.

<https://es.scribd.com/document/537379201/Intervenciones-Asistidas-Con-Animales>

- Fine, A. (2003). *Manual de terapia asistida por animales: Fundamentos teóricos y modelos prácticos*. Ed. Fundación Affinity.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=6730>

- Fine, A. (2018). El papel de los animales de terapia y servicio en la vida de las personas con discapacidad. *Rev. Ciencia. Tecnología*, vol. 37 (Núm. 1), pp. 141-149

DOI: [10.20506/rst.37.1.2747](https://doi.org/10.20506/rst.37.1.2747)

- International Association of Human-Animal Interaction Organizations.(2014). *The IAHAIO definitions for animal assisted intervention and animal assisted activity and guidelines for wellness of animals involved, (White Paper)*.

[https://iahaio.org/wp/wp-content/uploads/2018/04/iahaio\\_wp\\_updated-2018-final.pdf](https://iahaio.org/wp/wp-content/uploads/2018/04/iahaio_wp_updated-2018-final.pdf)

- Johnson et al. Human-Animal Interactions (2024)

<https://doi.org/10.1079/hai.2024.0003>

- Kruger, K.A.; Serpell, J.A. (2006). *Animal-Assisted Interventions in Mental Health: Definitions and Theoretical Foundations*. 2nd ed.; Academic Press: London, UK, 2006; pp. 21–38.

- Levinson, B. M. (1969). *Pet-Oriented Child Psychoterapy*. Ed. Charles Thomas (2da Ed.)

<https://www.mys1cloud.com/cct/ebooks/9780398066741.pdf>

- Lora J., Maciel N., Nadal Z., Ferrari M. y Videla M. (Noviembre 2020). *Nota al pie*. Dinámica familiar humano-animal durante el confinamiento social por covid-19.
- Marín Escobar, J. (2010). Revisión teórica respecto a las conductas pro sociales. Análisis para una reflexión. *Psicogente*, vol. 13 (Núm. 24), pp. 369-388.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552357010>

- Moñivas, A. (1996). La conducta pro social. *Cuadernos de Trabajo Social nº 9*, pp. 125-142. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS9696110125A>
- Municipalidad de General Pueyrredón. Programa Municipal de Intervenciones Asistidas con Animales. <https://www.mardelplata.gob.ar/iacaweb>
- Novell Alsina, R., Rueda Quillet, P. y Salvador Carulla, L. (2016). *Salud mental y alteraciones de la conducta en las personas con discapacidad intelectual. Guía práctica para técnicos y cuidadores*.

<https://www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/salud-mental-y-alteraciones-de-la-conducta-en-las-personas-con-discapacidad-intelectual-guia-practica-para-tecnicos-y-cuidadores/>

- Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Ed. CERMI, p.97. <https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=4010>
- Peredo Vide, R. (2016). Comprendiendo la discapacidad intelectual: datos, criterios y reflexiones. *Reflexiones en psicología* (Núm. 15), pp. 101-122.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322016000100007](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322016000100007)

- Plena Inclusión Madrid. (2020). *Análisis de Necesidades de las Personas con*
- Ristol, Ubach. , y Elizalde, E. (2011). *Terapia Asistida con Animales. I Manual práctico para Técnicos y expertos en TAA*. Editorial CTAC.

<https://biblioteca.euit.fdsll.cat/bib/35326>

- Roche, R. (1991). Laboratorio de investigación pro social aplicada en [www.blues.uab.es/~ilpd3/teoricas.htm-8k](http://www.blues.uab.es/~ilpd3/teoricas.htm-8k)

- Unión Europea. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. <https://www.refworld.org/es/docid/5d7fbf13a.html>
- Vásquez Duque, J. (2021). Actividades y terapia asistida por animales desde la mirada del Modelo de Ocupación Humana. *Revista Chilena De Terapia Ocupacional*, vol. 22 (Núm. 2), pp. 177–183. DOI: [10.5354/0719-5346.2021.17080](https://doi.org/10.5354/0719-5346.2021.17080)
- Videla, M. (2020). Vínculo humano-animal ¿Qué clase de amor es ese? *Calidad De Vida y Salud*, Vol. 13, (Núm. Especial), pp. 3, 10, 12.  
<http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/278>

## 2. Anexos.

### Anexo I

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Sistematización de la experiencia de participación en el taller de Intervenciones Asistidas con Animales y su influencia en las conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en la ciudad de Mar del Plata durante el período de mayo a noviembre de 2022.

**INVESTIGADORES:** María Natalia Ugolini, Estudiante avanzado de Lic. en Terapia Ocupacional. Universidad Nacional de Mar Del Plata

**OBJETO:**

Observar y analizar cómo influye la participación en el Taller de Intervenciones Asistidas con animales en las conductas pro sociales: interactuar, dar y compartir, ayudas verbales, presencia positiva y unidad.

Conocer el significado de la experiencia para las y los concurrentes para mejorar las intervenciones.

Conocer el significado de la experiencia para personal del centro de día en relación al taller de TAA para mejorar las intervenciones.

**PROCEDIMIENTOS:** Consiento que el/ la concurrente participe (marque con una X)

Responder a preguntas sobre la experiencia en el Taller Recreativo Terapéutico de Intervenciones Asistidas con Perros

SI      NO

Se utilicen fotos y videos sobre la experiencia en el Taller Recreativo Terapéutico de Intervenciones Asistidas con Perros

SI      NO

**CONFIDENCIALIDAD:**

Toda información obtenida en este estudio será considerada confidencial y será usada sólo a efectos de investigación.

La identidad del concurrente será mantenida en el anonimato.

Solicitamos ingrese su nombre y apellido, DNI, y un correo electrónico, por cualquier eventualidad y para la devolución de los resultados y conclusión. Reiterando que los datos personales serán

totalmente confidenciales.

**DERECHO A REHUSAR O ABANDONAR:**

La participación en el estudio es enteramente voluntaria y el o la concurrente es libre de rehusarse a tomar parte o a abandonar en cualquier momento.

**CONSENTIMIENTO:**

Consiento que el/ la concurrente participe en este estudio. He recibido una copia de este impreso y he tenido la oportunidad de leerlo y/o que me lo lean.

**FIRMA:**.....

Familiar o tutor/a del concurrente:

NOMBRE Y APELLIDO:

DNI:

CORREO ELECTRÓNICO:

**FECHA:**.....

**FIRMA DEL INVESTIGADOR:**.....

**Anexo II**

**TABLA DE OBSERVACIÓN Y COTEJO DE CONDUCTAS PRO SOCIALES  
PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO DE  
INVESTIGACIÓN PARA TESIS DE  
LICENCIATURA EN TERAPIA OCUPACIONAL**

**TITULO DEL ESTUDIO:**

**Sistematización de la experiencia de participación en el taller de Intervenciones Asistidas con Animales y su influencia en las conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en la ciudad de Mar del Plata durante el período de mayo a noviembre de 2022.**

**INVESTIGADORES: María Natalia Ugolini, Estudiante avanzado de Lic. en Terapia Ocupacional. Universidad Nacional de Mar Del Plata**

Fecha...../...../ 2022

Número de sesión.....

Co- terapeuta: PECAS

Nombre Concurrente:

<b>Tabla de Observación y Cotejo de Conductas Pro Sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo del Taller Recreativo Terapéutico de IAA</b>	<b>Se observa</b>	<b>NO se observa</b>
<b>Ayuda Física</b>		
Peina a la PI		
Guía a la PI		
Ayuda a darle agua		
Ayuda a un compañero a realizar una actividad		
<b>Dar y Compartir</b>		
Comparte los objetos con otros		
Alcanza pelotas u objetos a la PI		
Toma los objetos que le da la PI		
Juega con la PI		
Le da de comer a la PI		
<b>Presencia Positiva y unidad</b>		
Muestra afectividad con los compañeros		
Saluda o se despide de la PI o TIA		
Muestra afectividad con la PI o TIA		
<b>Ayuda Verbal</b>		
Logra verbalizar el nombre de la PI		
Indica instrucciones a la PI		
Refuerza verbal o afectivamente		
Dice alguna palabra como agua, perro, dame, tome		
Nombra compañeras/os, guía o de la PI		

## Anexo III

**ENCUESTA AUTO ADMINISTRADA PARA PROFESIONALES DEL CENTRO DE DÍA SOL  
CRECIENDO PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN PARA TESIS DE  
LICENCIATURA EN TERAPIA OCUPACIONAL**

**TITULO DEL ESTUDIO:**

**Sistematización de la experiencia de participación en el taller de Intervenciones Asistidas con Animales (IAA) y su influencia en las conductas pro sociales de las y los concurrentes del Centro de Día Sol Creciendo, en la ciudad de Mar del Plata durante el período de mayo a noviembre de 2022.**

**INVESTIGADORES: María Natalia Ugolini, Estudiante avanzado de Lic. en Terapia Ocupacional.  
Universidad Nacional de Mar Del Plata**

Se le solicita responder la siguiente encuesta marcando con X de acuerdo a la escala:

- a. Completamente de acuerdo 100%**
- b. De acuerdo 75 %**
- c. Regular 50%**
- d. En desacuerdo 25 %**
- e. Totalmente en desacuerdo 0 %**

**1. Creo que el Taller de TAA influye positivamente la conducta del concurrente:**

- a Completamente de acuerdo
- b De acuerdo
- c Regular
- d En desacuerdo
- e Totalmente en desacuerdo

**2. Creo que el Taller de TAA facilita la comunicación entre el/la concurrente y las personas:**

- a Completamente de acuerdo
- b De acuerdo
- c Regular
- d En desacuerdo
- e Totalmente en desacuerdo

**3. He notado un cambio positivo en los y las concurrentes que participaron en el Taller de****TAA:**

- a Completamente de acuerdo
- b De acuerdo
- c Regular
- d En desacuerdo
- e Totalmente en desacuerdo

**4. El Taller de TAA, según mi criterio, ha favorecido una mejor relación con sus compañeros**

- a Completamente de acuerdo
- b De acuerdo
- c Regular
- d En desacuerdo
- e Totalmente en desacuerdo

**5. El Taller de TAA, según mi criterio, ha supuesto una mejor relación con el personal de la institución**

- a Completamente de acuerdo
- b De acuerdo
- c Regular
- d En desacuerdo
- e Totalmente en desacuerdo

**6. Pienso que la presencia de la perra de intervenciones sirvió para que los y las concurrentes pudieran expresar sentimientos tales como: simpatía, compasión, paciencia, confianza y cuidado de otro ser vivo.**

- a Completamente de acuerdo
- b De acuerdo
- c Regular
- d En desacuerdo
- e Totalmente en desacuerdo

**7. Pienso que el Taller de TAA influyó en la mejora del estado de los participantes:**

- a Completamente de acuerdo

- b De acuerdo
- c Regular
- d En desacuerdo
- e Totalmente en desacuerdo

**8. He notado antes o después del taller alguna molestia disconformidad o rechazo por parte de los participantes del Taller de TAA hacia la mascota:**

- a Completamente de acuerdo
- b De acuerdo
- c Regular
- d En desacuerdo
- e Totalmente en desacuerdo

**9. Los días del Taller de TAA los participantes tienen una reacción diferente al comportamiento cotidiano:**

- a Completamente de acuerdo
- b De acuerdo
- c Regular
- d En desacuerdo
- e Totalmente en desacuerdo

**10. El acercamiento con animales facilita el acercamiento a las personas**

- a Completamente de acuerdo
- b De acuerdo
- c Regular
- d En desacuerdo
- e Totalmente en desacuerdo

**11. Sí RECUERDA alguna actitud o comportamiento que haya llamado su atención relacionado a la interacción social entre los participantes del Taller de TAA y/o con otros miembros de la institución puede comentarlo a continuación.....**

**¡Muchas Gracias por sus aportes y su tiempo!**

#### Anexo IV

### Actividades Semanales de TAA de mayo a noviembre de 2022

Se propusieron diversas actividades de juegos y circuitos en los que la perra de intervenciones fue entrenada para realizar de manera fluida los ejercicios, aunque como cualquier ser vivo no se puede evitar la espontaneidad en las conductas lo cual le daba mayor atractivo a los encuentros y generaba simpatía en las y los concurrentes.

- Juegos de puntería: la o él concurrente lanza un juguete de la PI a un aro que está en el suelo o sostiene un compañero/a.
- El día del entrenador/a: la o él concurrente aprende a enseñarle a la PI todos los comandos verbales y gestuales de educación básica (sentada, echada, quieta, andar al lado, vení)
- Circuitos: la o él concurrente guía a la PI por obstáculos que organizan previamente o son propuestos por la TIA.
- Juegos de olfato: la/ él concurrente aprende a estimular uno de los sentidos más importantes en la vida del perro, para ello usan alfombras de olfato o vasos de plástico.
- Juegos de encastre: la PI trae objetos que la/él concurrente ubican en su lugar (dentro, sobre)
- Rompecabezas o secuencias: la PI trae imágenes en los bolsillos de su chaleco que la/él concurrente saca para armar, unir o narrar.
- La caja de Pandora: la o él concurrente encuentra objetos de la vida diaria de la PI dentro de la caja de esterognosia y las describe a sus compañeros/as sin ayuda de la vista.

Durante los encuentros se registraron los *indicadores de las conductas pro sociales*.

**Ayuda física:** peinar, dar agua, guía a la PI durante una actividad y ayuda a un compañero/a a realizar una actividad.



**Dar y compartir:** comparte objetos con otros, alcanza juguetes u objetos a la PI, toma los objetos que le da la PI, juega o le da de comer a la PI.



**Ayuda verbal:** logra verbalizar el nombre de sus compañeras/os, la TIA o la PI, indica instrucciones a la perra de intervenciones, refuerza verbal o afectivamente a la perra de intervenciones,



**Presencia positiva y unidad:** muestra afectividad hacia la perra de intervenciones, sus compañeras/os o la TIA, saluda o se despide de la perra y/o de la TIA.



## Anexo VI

### Transcripción de entrevistas individuales a los y las concurrentes

La primera entrevista se realiza en el despacho de la directora de la institución María (en adelante M), quien guía la entrevista junto a la investigadora (en adelante Y).

#### **P1**

P. jugamos uno juegos con pecas - M. ¿qué juegos? - P. un juego de una cositos que lo teníamos que poner adentro de y quedan como triángulos redondo cuadrados

M. que son figuras geométricas - P. geométrica

M. está bien y vos ponías la forma en el lugar que correspondía ¿y Pecas que hacia?

P. y me lo traía y yo lo ponía... M. ¿y vos qué decías? P. si era un cuadrado, un redondo y yo lo metía - M. por ejemplo ¿esto qué es? - P. un rectángulo - M. ¿un rectángulo? - P. Un cuadrado muy bien.

M. ¿y qué más hicieron? - P. y los otros las peinamos un poco y le hacíamos como que la peinamos y le hacíamos caricia todo - M. eso seguro que le re gusta - P. si le gusta a mí también me gusta trabajar con Pecas

Y. ¿y estabas sola, vos con pecas? - P. Había una compañera - M. Ah, ¿quién era? Yo pregunto porque no estaba - P. era L

M. recién me quedé pensando porque vos me dijiste a mí me gusta acariciar a Pecas, ¿Qué te produce cuando la acaricias? - P. me produce emoción me me pongo contenta porque me gusta trabajar con ella con la perrita me encanta.

M. muy bien, vos tenés mascota en casa, ¿le contaste a Naty? - P. tengo un perrito, sí, la Oli y a Milo tres tengo ahora se me agregó Milo que es que el gato en mi hermanita

M. ¡no te puedo creer que hay otro gato! - P. se fue mi hermana y lo dejo y ahora lo estamos cuidando nosotros

M. claro, escuchame, ¿cómo se porta, se lleva bien con los otros? - P. sí

Y. ¿vos los cuidás? - P. si me gusta - M. y qué digo yo siempre que hay que darles de comer

P. si le doy de comer, le prepare el agua - M. muy bien ¿porque? - P. porque si no comen.

M. ¿y qué le pasa? ¿Qué te ha pasa si no comes no tomas agua? - P. nos quedamos sin agua

M. ¿y porque hay que alimentar al perro y al gato? porque son como nuestros hijos o no

P. sí - Y. ¿eso lo haces vos P?

P. mi mamá, la ayudo a mi mamá en todo, a veces viene mi hermano a veces viene mi sobrina, me cuidan a mí me cuidan

M. entonces como a vos te cuidan. Yo siempre les decía cuando yo venía con Ani (la perra de IAA de María) les decía a ustedes los cuidan, bueno, a los animales tenemos que cuidarlos nosotros, entonces se trata de darles amor, de respetarlos sí están durmiendo, de darles de comer, si le duele algo llevarlos al doctor, ¿te acordás de Ani?

P. sí

M. Claro, ¿y quién más venía con Ani te acordás? Cómo se llamaba el perro negro de Miri

P. eh Flocky - M. Bueno, no hablo más sigan sigan está bien. Bueno, ¡se acordó muy bien de todo lo que hicieron bien!

Y. yo te preguntaba entonces si te acordás, con quién estabas que me habías dicho con L que estuvieron las dos haciendo la misma actividad, ¿no? ¿Y qué pasaba cuando jugaban con pecas, a L le salía? ¿podía hacerlo o le costaba?

P. le costaba yo la ayudaba

Y. vos la ayudaste, ¿y cómo le ayudaste, te acordás?

P. diciéndole dónde iba cada cada forma.

M. ¿no podía L?

Y. me acuerdo que lo que ella hizo fue contarle lo que habíamos hecho con pecas antes, porque L no la conocía, era el primer día

M. L puede hacer perfectamente todo

Y. le costó una forma que era como un hexágono y no lo podía encajar esa sí le costó, P le explicó lo que hacían con pecas, el año pasado

M. P sabe un montón muy bien, buena compañera que le explicaste todo.

P. Sí, le expliqué todo a los chicos que no, que no pueden

M. muy bien muy bien, porque como tenemos que ayudarnos entre todos, ¿sino como hacemos?

Y. sí, ella siempre tiene la actitud de ayudar.

M. Lo único que no quería ayudar en la mesa estamos en problemas, hay que mandarla, ¿sí o no? (P se ríe)

Y. tenés que ayudar un poquito con eso porque es para todos, ¿y con cómo te llevas con tus compañeros?

P. bien bien bien

Y. ¿te acordás con quién más venías aparte de L? porque ahora hacía mucho que no nos veíamos nosotras.

P. ¿con V? - YO. pensá tranquila, si te acordás con quién venía.

M. No nombres por nombrar

Y. con M habías venido algunas veces. ¿Te acordás?

P. sí

Y. ¿con M cómo te llevas? - P. bien bien

Y. ¿y te acordás cuando estabas con él en la actividad? - P. Sí

Y. usábamos la espuma y la peinaban a pecas, ¿qué más hacían?

P. jugábamos - Y. ¿Cómo jugaban?

P. Con la forma.

M. Eso fue lo que hiciste la semana pasada, pero el año pasado cuando estabas con M ¿te acordás vos que estabas con M? la verdad

P. No, no me acuerdo,

Y. no pasa nada, estuvo unas cuantas veces con M y con C también alguna vez coincidieron

P. sí

Y. ¿te acordás que hacías con ella cuando estaban en el taller? - P. Sí, sí, con pecas jugábamos ella tenía como muñequito y lo traía

Y. tenía una sogá - P. una sogá

Y. ¿y ustedes, qué hacían con la sogá? - P. se la tiramos a pecas y ella la traía

Y. ¿y a C le costaba tirarle la sogá? - P. sí le costaba - Y. a vos no

P. no, a mí no. La agarraba cuando pecas la traía, si le jugaba yo la tiraba

M. ¿le costaba o no le costaba le costaba?

P. la ayudaba - M. muy bien, bien le ayudabas

Y. ¿y te gusta ayudar? - P. sí a mis compañeras.

Y. ¿entonces te gusta el taller con pecas? - P. sí

Y. ¿qué es lo que más te gusta? - P. me gusta jugar a acariciarla

M. ¿y por qué P porque te gusta tanto?

P. porque yo tengo un perrito que me lo trajo el que era mi padrastro de Mendoza, y tengo un caniche toy de acompañante

M. está con vos, no es tu acompañante vive con ustedes y acompaña en la casa. Digamos que es acompañante en la casa, bien ¿y vos querés que siga Pecas?

P. sí,

M. ¿y cuál es el taller que más te gusta de todos? – P. me gustan todos

M. elegí dos – P. pileta y gimnasia y la pecas.

M. ¿qué me habías dicho que sentís cuando tocas a pecas?

P. y me encanta porque ella es buenita es buena.

M. Sí, pecas es re buena, pero vos, qué sentís adentro cuando la acaricias

P. y me hace bien – M. ¿te hace bien y qué pensás?

P. Que la quiero mucho. Yo la quiero mucho.

Y, bueno, bueno, muchas gracias Pauli

M. ¿fue muy difícil? – P. no, no fue difícil

M. vos lo que tenés que hacer es cuando la seño te pregunta decir la verdad, si no acordás, yo también me olvido de las cosas que hice ayer, así que imagínate el año pasado, le decís no me acuerdo entonces por ahí la seño te muestra alguna foto o algo un video y ahí ya te acordás, pero si no te acordás tenés que decir siempre, la verdad

P. sí sí

El resto de las entrevistas se divide en dos días, se realizan en el salón de audiovisuales con la investigadora. En algunos casos se proyectan imágenes del Taller donde aparecen los y las entrevistadas con Pecas y sus compañeros, también sobre un sillón están algunos de los objetos con los que realizaron actividades.

Al inicio de la entrevista, E estaba nerviosa y después de ver el video se emocionó, se le llenaron los ojos de lágrimas. Tuvimos que parar para que se hablara y se relaje, fui a buscar agua y consulté con las otras talleristas que me dijeron que antes de venir ya se había emocionado porque iba a hablar de Pecas.

## **E**

Y. Bueno, ahí estoy grabando – E. Sí – Y. ¿estás de acuerdo E?

E. a ver esperá que voy a hacer... (suspira)

Y. ¿estás nerviosa?

E. eh si – Y. No te pongas nerviosa, mira lo que te voy a preguntar son cosas que vos sabés, las viviste, ¿estuviste con pecas o no?

E. sí, me encantó

Y. Te encantó, ¿qué fue lo que más te gustó?

E. sobre de Pecas... me hace feliz

Y. Te hace feliz, ¿porque te haces feliz?

E. me da amor - Y. ¿por qué? ¿qué te gusta de pecas?

E. sobre de de Pecas le doy al alimento y agua

Y. bien, porque en el taller nosotros hacemos actividades, ¿no es cierto? ¿qué hacemos con pecas? por ejemplo la última vez.

E. con eso de ahí (señala un chaleco que está sobre el sillón).

Y. Este... ¿cuál? este de acá,

E. sí ese

Y. el chaleco, que le poníamos a Pecas, ¿y qué hacía? ¿Qué había en el chaleco? (se lo doy para que lo manipule) ¿que tiene ahí, qué es esto? (bolsillos)

E. (murmura) – Y. eh? – E. aquí lo ponen

Y. bien, poníamos ahí adentro que es un ...bol...sillo ¿no?

E. bolsillo – Y. bien ¿que tenía en cada bolsillo?

E. Tenía una figurita y lo hacíamos

Y. ¿lo hacías sola la actividad o lo hacías con alguien?

E. sí, esperá... ¡au! (se mira la mano)

Y. ¿Te lastimaste? - E. eeh sí – Y. (la miro) un padraastro...

E. esperá que no me acuerdo

Y. ¿no te acordás con quién estaba en la última vez?

E. estabas vos, con Pecas

Y. ¿y alguien más o estábamos nosotras solas?

E. eeh yo con mi compañera

Y. ¿quién era tu compañera?

E. aaah (no se acuerda)

Y. Tengo unos vídeos ¿querés que los veamos?

E. es que no me acuerdo

Y. ¡por eso! un vídeo del otro día, no pasa nada si no te acordás. Los trajés porque así los podemos ver... (voy hacia la computadora) A ver si yo puedo encontrarlo acá.

E. es que no me puedo porque tengo mi cabeza en otro lado

Y. ¿en donde tenés la cabeza?

E. de una compañera (sigue hablando y hay ruido en el ambiente)

Y. (me acerco a ella) Esperá que no te escuche, ¿qué le pasa a tu compañera?

E. que no vino

Y. bueno pero ya vendrá, ¿qué le pasó algo decís?

E. estaba enferma

Y. Bueno, pero se va a mejorar y va a volver (las auxiliares me habían comentado que una concurrente estaba enferma) ¿querés ver el vídeo?

E. sí – Y. Mira ¿sabes con quién estuviste la última vez? – E. eeh ¿con J?

Y. con JM y con N mira, tengo un videíto acá para que veas

E. con JM y con J

Y. no mirá, ahora va a aparecer el video, ahora lo vemos.

*(se escucha audio del video - E y N están armando un aro por el que Pecas va a saltar, mientras Pecas le lame la cara a JM)*

Y. ¿Juan está bien así el aro? ¡fijate! ¿Quedó bien o quedó medio torcido?

JM. está bien.

Y. Bueno... *(N dice algo que no se entiende, hace referencia a Pecas que lame a JM)*

Y. ¡parece un helado de chocolate! ¿Qué está haciendo Pecas? lo chupetea todo

*(se corta el video) (inicia video: E les muestra a los compañeros como Pecas salta el aro)*

Y. muy bien a ver otra vez mostrales.

E. vení Pecas *(Pecas salta el aro)*

Y. ¡muy bien! a ver N llámala a Pecas

*(N le muestra un premio y Pecas pasa para el otro lado)*

E. ¡uau!

Y. ¡eso muy bien! A ver toma, tenelo vos JM *(agarra el aro) ahí está y la van a llamar (se corta video).*

(inicia video: E se la lleva a Pecas más lejos con un premio)

Y. E decile espera Pecas.

E. esperá Pecas

E (mientras ve el video) . Es que no quiero...es que no quiero llorar

Y. (paro el video) ¿porque vas a llorar?

E. porque me hace feliz

Y. vas a llorar porque te hace feliz. Bueno, no pasa nada, si quieres llorar llorá. ¿Qué es lo que te hace feliz?

E. es que me da amor (lloriquea)

Y. yo te puse el video para que te acuerdes de lo que habíamos hecho el otro día ¿Estás bien?

E. Sí (hace pucheros)

Y. ¿querés tomar agua? – E. no

Y. Bueno, no lo vemos más al vídeo entonces, ¿lo apago?

E. sí

Y. ya está. Respirá (me siento a su lado) – E. (inhala profundo)

Y. te hace llorar y también te hace sentir bien pecas ¿o no?

E. solo Pecas es que, es que me hace que me hace feliz

Y. ¿te gusta que venga pecas?

E. es que me gusta, es que venga

Y. ¿la pasas bien cuando vas al taller? – E. sí

Y. ¿te gusta estar con tus compañeros y con pecas o te gustaría estar sola con ella?

E. todo todo junto con todos – Y. es más lindo todos juntos ¿no? (silencio)

Y. ¿Querés tomar agua Eli? – E. eh, sí

Y. Bueno, espera que te voy a buscar

(apago la grabación, cuando se tranquiliza volvemos a grabar)

E. solo que no quiero llorar

Y. bueno, pero te emocionaste está bien que llores, tomá sécate las lágrimas, ¿querés un poquito más de agua? (E bebe agua)

Y. A mí también me emociona Pecas cuando juega con ustedes y veo que se ponen contentos y se ríen. Es lindo verlos felices, ¿vos tenés perros en casa E?

E. sí – Y. contame ¿cómo se llaman?

E. Yo solo tengo perros, uno se llama Bebé. Y tengo la otra que se llama que se llama Cuni cuni

Y. cómo son grandes, chiquitos

E. son de grande – Y. son grandes los dos – E. sí – Y. ¿grandes de tamaño altos?

E. sí, y es que tengo cuatro

Y. tenés a bebé, a cuni ¿y a quién más?

E. y tengo una, porque tengo una que está abajo, debajo de la tierra.

Y. aah... ¿hace mucho hace poco? – E. hace hace mucho

Y. así que tenés dos entonces y una en el patio

E. Solo aquí tengo a bebé sí y cuni, le doy al elemento,

Y. ¿son perro o gato? – E. es un perro - Y. todos son perros

E. cuni, ella es una perra – Y. un perro y una perra entonces ¿y vos lo cuidas?

E. y yo lo yo lo cuido - Y. ¿y cómo los cuidas?

E. que me hace, me hace bien

Y. ¿te hace bien, pero qué es lo que haces? Le das de comer, los peinas, jugás con ellos, ¿qué haces?

E. mi hermano me da alimento y lo pongo ahí, atrás de la puerta.  
 Y. en el platito – E. no, afuera – Y. afuera en el patio – E. sí  
 Y. está bien, y qué más haces ¿los peinas? – E. no  
 Y. ¿jugás con ellos? - E. eh sí yo tengo una perrita para jugar - Y. ¿a qué jugas?  
 E. Porque yo llego y wow eeh wow wow  
 Y. claro, te llaman, te saludan – E. y ahí me saludan  
 Y. jugas con la pelota, le tiras la pelota ¿cómo jugas?  
 E. yo que tengo una pelota que eeh juego con mi sobrina  
 Y. y con la perra – E. no - Y. ah, bien ¿le haces mimo?  
 E. no, no, yo llego... esperá (tose) Es que yo llego y voy ahí, pongo la mano arriba dee, arriba (hace el gesto de acariciar)  
 Y. de la cabeza – E. sí ahí  
 Y. y le haces un mimito, ¡a vos te gustan los mimos! porque a Pecas le hacías, me acuerdo  
 E. a mí me hace bien,  
 Y. claro. Bueno, bueno, así que igual que con Pecas también disfrutas con tus perros  
 E. sí – Y. y me habías dicho entonces que te gustaba hacer el taller con tus compañeros  
 E. sí, sí  
 Y. ¿te gustaría que el año que viene volvamos?  
 E. sí, sí – Y. por ahí no vuelva con Pecas porque Pecas ya está viejita, pero puedo traer a Duna ¿vos te acordás de Duna? no sé si la conociste  
 E. es que no me acuerdo  
 Y. vine un día o dos con una perrita marrón flaquita.  
 E. ah, bueno  
 Y. Por ahí no la viste, pero bueno, seguramente que va a venir Duna no va a venir Pecas, bueno y ahora contame así como para cerrar... ¿estás más tranquila?  
 E. Ahí ahí ya me me calmé  
 Y. para cerrar ahora que estás más tranquila, contame de todos los talleres que hay acá en Sol Creciendo, cuál es más te gustan incluido el de Pecas todos los talleres que hacen  
 E. sobre de Pecas este me hace feliz, me da amor contigo – Y. ¡Gracias! – E. Bueno  
 Y. pero aparte del de Pecas ¿no hay ningún otro que te guste? otro taller de todos los que hacen  
 E. y después... el que tiene un juego, el que me hace jugar – Y. ¿acá con Fernanda?  
 E. sí – Y. ¿el de fer, te gusta? – E. Sí  
 Y. es TO ella, como yo, bueno, todavía no, pero dentro de poco sí.  
 E. Bueno – Y. sí ahora estás mejor entonces nos vamos para el salón  
 E. ya estoy un poco bien

## C

Y. está grabando, bueno, entonces yo lo que quiero contar es lo que hacíamos en el taller con Pecas, que ustedes cuenten la experiencia, lo que hacíamos, si les gustaba o no les gustaba, cómo se sentían cuando estaba Pecas.  
 C. me gusta cómo como le gusta saltar me gusta como seña, hicimos seña como esta (hace el gesto que usamos para que Pecas se siente)  
 Y. Ah esa siempre te acordás vos ¡la del sentado! les enseñamos con señas a que hicieran cosas  
 C. sí sí, y después elementos sí y después Pecas vení y cosito y cuadradito  
 Y. ¿qué le dábamos?  
 C. le dábamos lementos – Y. ¡premios!

C. sí. Y después cositas, cuadraditos y racgulos, Pecas vení y guardá los cositos  
 Y. Ah, vos estás hablando de este juego (le muestro un juego de encastre de figuras geométricas)  
 C. eso eso - Y. que ella nos traía las formas, las figuras, ¿no? - C. si  
 Y. ustedes las ponían acá adentro había unos cubos que tenían formas ¿qué formas?  
 C. la luna - Y. sí, y este (le muestro un triángulo)  
 C. cuadrado - Y. ¿este es un cuadrado? - C. ¡ah no! - Y. ¿qué es?  
 C. ay no sé... - Y. tri ... - C. ¡tirangulo!  
 Y. ¿y este que es? - C. cuadrado - Y. si ¿y este? - C. la estrella (nombre que le pusimos en el juego al hexágono)  
 Y. Muy bien ¿y este? (le muestro un círculo) - C. cerculo  
 Y. perfecto, entonces pecas traía todas esas formas, ¿no? ¿Y ustedes qué hacían?  
 C. y poníamos todo ahí - Y. muy bien y lo ponían ahí y además también decían los colores ¿o no?  
 C. Verde (el color del cubo que le mostraba) - Y. claro decían todos los colores de los de los cubos - C. sí  
 Y. ese era un juego que hicimos, fue el último que hicimos ¡muy bien! que estabas con L ¿no?  
 C. no R  
 Y. ¡Muy bien! qué memoria que tenés buenísimo. Bueno, entonces cuando estabas con R, Pecas hacía esto de traerle las formitas - C. sí  
 Y. ¿vos cómo te sentías?  
 C. yo me sentí me encanta. - Y. Te encanta ¿y por qué te gusta?  
 C. Me gusta como señas todas las cosas cuadrado y circulo  
 Y. sí, vos le decías eso, ya me contaste que Pecas te traía la formitas y las ponía ahí en el cubo, pero yo te pregunto vos, ¿cómo te sentís cuando estás con pecas?  
 C. contenta - Y. te pone contenta ¿y por qué? ¿te gusta estar con pecas?  
 C. está conmigo siempre - Y. ¿qué hace?  
 C. está Feliz - Y. ¿cómo sabes que está feliz? - C. mueve la cola  
 Y. ¡muy bien! sí, ¿y qué otras actividades hacían aparte de jugar con las formitas esas?... Si te acordás si no, no pasa nada  
 C. emm emmm los (hace seña de un circulo grande en el aire) en en  
 Y. ¿los aros? - C. ¡aross!  
 Y. ¿qué hacían con los aros? - C. y pasar  
 Y. ¿ella pasaba por donde? Daba la vuelta pasaba por adentro ¿por donde pasaba?  
 C. por adentro - Y. muy bien, genial. Hacíamos circuitos donde Pecas saltaba por el aro  
 C. no me salía eso  
 Y. Bueno, porque ¡fue hace mucho que hacíamos eso! Entonces no te acordabas bien  
 C. si  
 Y. lo hacías vos sola o había otras personas, otros compañeros  
 C. otros compañeros como R - Y. ¿y a vos como te gusta el taller cuando hay otros compañeros o sola?  
 C. sola - Y. ¿te gusta estar sola con pecas? - C. Sí, sí  
 Y. preferís sóla ¿por qué?  
 C. y feliz con todos me gusta, va, sola si yooo esos abazos el cariño cachorros, eso me gusta a mí.  
 Y. te gusta el cariño que te da ella. - C. Sí - Y. claro, entonces te gusta estar con ella solas las dos - C. sí

Y. está bien, bueno, y cuando estás con tus compañeros y algún compañero le cuesta algo, ¿vos qué haces? sí alguien no entiende o no le sale algo.

C. sí está la palabra que no sale, que hace bueno

Y. Sí, pero por ejemplo, si no le sale que Pecas pase por el aro, vos, ¿qué haces?

C. Y yo llamo, llamo vení Pecas y yo te doy

Y. vos le ayudas para que pase, claro la ayudas ¿con qué? ¿Cómo haces para que pase?

C. que de la vuelta... le yudo que (hace el gesto de dar premio)

Y. Con un premio que tenías en la mano, claro, muy bien y por ejemplo, si alguien no sabe qué forma es la que trajo pecas vos, y vos lo sabes ¿qué haces? – C. y yo... va, yudo todos

Y. sii vos ayudas siempre cuando alguien no entiende

C. sí, yo le digo a C o R le ayudo.

Y. claro, a C le ayudas, me acuerdo, sí. Otra preguntita que te quería hacer ¿vos tenés perritos gatitos en casa?

C. Sí Tyson y nanaka – Y. ¿que son perro o gato?

C. perros - Y. dos perros y ¿Son grandes o chiquitos?

C. Tyson es de mi hermana, mi hermana tiene Tyson y chichi no está.

Y. ¿vos vivís con tu hermana? – C. vivo con mi hermana.

Y. Ah, bien ¿y vos los cuidas? - C. los cuido todos los días – Y. ¿cómo los cuidas?

Y. yo llego de acá y Tyson se viene a la patitas y yo toco

Y. lo tocás, le hacés mimitos ¿y chichi? – C. chichi está al lado mío siempre

C. Ahora chichi está con B y el lleva a chichi que le gusta upa

Y. ¿quién es B?

C. mi hermana vivía al lado, ¡ahora B no está más ahí! – Y. ¿y dónde está?

C. en una casa partamento – Y... aah ¡se mudo! ¿Y entonces?

C. se llevó a chichi a la casa con él y algún día viene a visitala y está ahí

Y. o sea, que B se fue a vivir a un departamento con chichi – C. sí.

Y. ¿B es tu hermano? – C. ¡no! la pareja de mi hermana

Y. bien los perros son chichi y Tyson

C. Tyson Nanata que es más grande

Y. y chichi es de B que a veces la trae – C. claro

Y. que le gustaba dormir en tus brazos – C. si, el quiere upa, levanta patitas

Y. te pide upa, así que los cuidas y les haces muchos mimos

C. sí, la viejita también grita ¡comoo! – Y. ¿por qué?

C. grita por carne – Y. le gusta la carne

C. todo carne, carne picada, pollo todo, mi hermana cocina tatata ahí, grita.

Y. claro. Bueno, bueno, y una pregunta más y ya listo, terminamos, de todos los talleres que hay en el centro de día todos incluido en el taller con Pecas también, decime dos que te gusten.

C. A mí me gusta es Pecas.

Y. Ah, ¿y porque te gusta pecas? – C. y es corazón amor.

Y. ¡Te gusta mucho los mimos! - C. mimos es cariñosa.

Y. ¿Y qué otro taller te gusta? – C. taller que me gusta vos, taller de Bety

Y. Bety y Morena, el que estabas ahora que estaban haciendo plástica

C. si – Y. ¿por qué te gusta ese taller el de arte?

C. Me gusta pintar, me gusta, me gusta todo, yudo, yudo a vos también.

Y. sí también. Ahora me están ayudando con la tesis también. Bueno C muchas gracias por todo lo que me dijiste las cosas lindas que hablaron de Pecas todos.

**P2**

Y. Ahora quiero que me cuentes como fue tu experiencia en el taller, si te gustaba si no te gustaba

P. sí me gusta era divertido - Y. te gustaba estar con Pecas, - P. sí - Y. ¿por qué?

P. Porque le daba agua, comía el alimento lo hacía jugar con la sogá saltaba, se sentaban en la silla, le hacía ¡hop!

P. le tirábamos la pelota también - Y. no pelota, no, tenía un muñequito - P. un muñequito.

Y. Sí, ahí en esas imágenes no se ve, pero era un muñeco - P. ¡y la mordaza!

Y. la sogá, tenía una sogá... que ella tironeaba, sí ¡cómo te acordás! - P. sí

Y. Bueno, contame entonces me dijiste que te gustó, ¿qué te hacía sentir estar con Pecas?

P. ¿eh? - Y. ¿Cómo te sentías cuando estabas con pecas? - P. bien relajado

Y. ¿te acordás con qué compañeros estabas cuando venía Pecas?

P. con M - Y. sí, estuviste con M con quién más. Si no te acordás, no pasa nada, ¿con quién estabas cuando venía Pecas y hacíamos grupo?

P. Sí - P. por ejemplo, la última vez con quién estuviste - P. ¿La última vez?

Y. ¿Querés que te muestre un video? - P. si

P. jugábamos a todo... con P también - Y. ¡Algún día te tocó con P! mirá, vamos a poner el de la última vez que estuvimos juntos acá

(vemos video en que P, B, I y O realizan por turnos una actividad de clasificación por forma y tamaño).

P. era verano ¿o no? - Y. Ahora, fue hace poco, mira.

P. Ahí en el salón ¿después no vino más no? - Y. Ese fue el último día que vino Pecas (termina el video)

Y. hoy vengo yo sola para hacer las entrevistas, pero vamos a volver, no sé si Pecas o Duna, ¿vos la conociste a Duna?

P. ah la marroncita

Y. ¡sí la conociste! Bueno, capaz que venga Duna porque Pecas ya está viejita. Ya va a tener que jubilarse y quedarse en casa,

P. ¿empezamos los miércoles con ella?

Y. el año que viene, ¿en el taller, te gusta cuando estás con tus compañeros?

P. sí - Y. ¿porque te gusta con tus compañeros? - P. es más divertido.

Y. ¿Te gustaría hacerlo solo o te gusta con tus compañeros?

P. me gusta individual y y y grupal,

Y. ¿con el grupo hay alguien que te guste más?

P. la última vez la burbuja estuvo con J bien

Y. pero no hablamos de la burbuja. Hablamos del taller con Pecas.

P. Estuvimos con O

Y. sí ¿y te gusta estar con O para hacer grupo con ella? - P. sí

Y. bueno, y si a O le cuesta hacer una actividad ¿vos qué harías?

P. Me cambiaría a otro grupo.

Y. Ah, mira... ¿si le cuesta preferís estar en otro grupo?

P. sí en el grupo de J

Y. ¿qué pasa si a vos te cuesta hacer algo?

P. vuelvo a intentarlo - Y. ¿y te gusta que te ayuden? por ejemplo que alguien te diga cómo hacer para que sea más fácil - P. si

Y. Bueno, vos también lo podrías hacer con B por ejemplo ¿no?

P. Si - Y. sí vos sabes que hay que hacer le podrías explicar. - P. Sí,

Y. claro, así es mejor en grupo ¿no? - P. si

- Y. Bueno, contame P ¿vos tenés perro o gato?
- P. Sisi mi hermana tiene una perra pero tiraa... (se toca el brazo)
- Y. ¿se te tira encima?
- P. sí se me tira encima o si no tira mucho pelo.
- Y. Pecas también tira pelos ¿no te dejo nunca pelos?
- P. ¿eh? No, a O le dejó
- Y. claro, porque Pecas tienen pelo largo, entonces siempre algún pelo te queda, es así tienen pelo los perros ¿no te gustan los pelos?
- P. no no, no me gustan los sacudo. Le paso la mano.
- Y. Te puedes poner agua en la mano sale más fácil también sí o una cinta scotch ¿la perra es de tu hermana y viven en la misma casa con vos? – P. sí
- Y. bueno, ¿a vos te gusta estar con esa perra o no?
- P. ella la trajo, mi prima la que falleció hace mucho, le regaló a ella, a la golden.
- Y. Ah, claro ¡son re peludos los Golden! y vos jugas con la perra, le das de comer ¿haces algo con ella, la cuidas?
- P. no no ella vive arriba con mi hermana
- Y. y se queda arriba - P. sí – Y. está bien ¿y vos la vas a visitar?
- P. no ella baja para abajo para el patio, es como Pecas bruta
- Y. ¿Pecas es bruta?
- P. los perros son así
- Y. Bueno, hay que enseñarles también a que nos salten, por ejemplo,
- P. o que se choque la pared, son tontitas
- Y. ¿cuántos años tiene la perra?
- P. Tiene como 20 años.
- Y. Ah, ¡un montón! claro, está grande.
- Y. Bueno contame P de todos los talleres que hay acá en el sol creciendo todos incluidos, el de Pecas decime dos, los que más te gustan
- P. de Betina y el del medio
- Y. contame qué talleres son
- P. de plástica y el de zumba
- Y. bien ¿y por qué te gustan?
- P. porque hacemos, hacemos cositas para el día de la madre, hacemos para el día del padre o si no hacemos para la fiesta de Halloween o de fin de año
- Y. Bueno, bueno, esos dos entonces bárbaro ¿y te gustaría que el taller de Pecas siga? Con Duna – P. si
- Y. bueno, entonces te esperamos el año que viene
- P. sí

## **J2**

- Y. Unas preguntas sobre el taller con Pecas, vos me contás lo que viviste con ella, sí. Bueno, este taller lo venimos haciendo ya desde el año pasado, vos te acordás de eso
- J. Sí, - Y. bueno, contame ¿qué te gusta del taller con Pecas?
- J. Estar con él jugar con él
- Y. ¿y qué sentís cuando estás con pecas?
- J. ¡¡Me pongo contentísimo!! sí - Y. ¿y por qué?
- J. Porque me gustan los perritos.
- Y. Te gustan los perritos ¿y Pecas cómo es?
- J. es linda, peludita y es buena – Y. ¿se porta bien? – J. Sí, sí,

Y. los talleres siempre los hacemos con alguien, viste que estamos en grupo. – J. Sí

Y. ¿te acordás con quién hacíamos grupo? Con quién estabas vos, que estaba Pecas estaba yo, pero ¿había alguien más quién más?

J. con U – Y. U por ejemplo, también estuviste con R el año pasado, con JM

J. Sí – Y. y a qué jugaban ¿qué hacían con Pecas? Vos contame lo que te acuerdas.

J. escondimos comida

Y. ¡muy bien! había un juego que lo tengo acá, a ver si te acordás cuál era, mira cuál era.

J. ¡Este!

Y. ¡muy bien ese juego!

J. le escondíamos la comida acá

Y. claro, ¿y qué hacía pecas?

J. Buscaba buscaba – Y. ¿y lo encontraba? – J. sí

Y. bien y y te gustaba ese juego – J. sí

Y. ¿había algún otro que te gustará? (silencio) – J. buscaba, buscaba a veces

Y. ¿con qué buscaba? – J. con la nariz con la nariz

Y. claro, muy bien, bueno y escucha vos te acordás si cuando jugaban y estabas con U o con JM ¿había algo que les costaba a ellos hacer? ¿qué no le salía?

J. para saltar – Y. ¿no le salía a saltar? – J. no

Y. ¿a quién? – J. a Pecas no le salía – Y. ¿y vos qué hacías sí a Pecas le costaba saltar?

J. llamarla – Y. ¿y qué más hacías? – J. Le damos comida

Y. le daban comida muy bien y si le costaba hacer, por ejemplo, esto de esconder los premios a U vos, ¿qué hacías? Si no sabía qué hacer cuando veía esta alfombra.

J. le hacíamos escondite – Y. claro, bien lo escondían

Y. Cuando a vos te cuesta hacer algo ¿los demás que hacen?

J. Tan tranquilo – Y. te miran – J. sí,

Y. pero por ahí viene la seño, te explica, - J. sí

Y. claro, cuando alguien le cuesta, le explican y lo ayudan, como vos hacías con Pecas

J. sí

Y. Bueno J así que al taller, ¿te gusta que vengan otros compañeros o te gustaría hacerlo vos solo?

J. no que vengan otros compañeros - Y. ¿Porque con otros?

J. porque me gusta, que vengan compañeros a jugar con Pecas

Y. ¿es mejor? – J. si

Y. ¿Y por qué? – J. me gustan tener compañeros

Y. vos ¿tenés perros en casa o gatos?

J. no tenía uno y... (silencio)

Y. ¿qué tenías un perro o un gato?

J. no se me fue, se fue un gato

Y. ¿lo tuviste mucho tiempo? – J. sí

Y. y no volvió – J. no, no volvió

Y. vos cuando el gato estaba lo cuidabas – J. sí... rasguñaba

Y. y los gatos a veces rasguñan, y vos qué hacías con él, ¿cómo lo cuidabas?

J. Haciendo mimitos

Y. A los gatos les gustan los mimos ronronean (prrr) – J. sí

Y. bien ¿y qué más? le hacías mimo le daba de comer, por ejemplo

J. sí con comida de gato.

Y. y ¿perros tuviste alguna vez?

J. No nunca bien – Y. y ahora no tenés nada mi perro ni gato.

J. Todos se me fueron todos se fueron.

Y. Bueno, bueno, pero mientras tuviste los cuidaste – J. Sí

Y. la última pregunta, de todos los talleres que hay acá en el centro de día, todos incluido el taller de Pecas también, decime dos los que más te gustan.

J. Cocina...manualidades, hacer el muñequito – Y. ¿y por qué te gustan esos talleres?

J. Me gusta hacerlo. Porque me gusta hacer muñequitos.

Y. Te gusta hacer cosas con las manos – J. si, si

Y. y sí el año que viene vuelvo, pero no voy a venir con Pecas porque ya va a estar jubilada. Seguro viene Duna ¿te gustaría volver al taller con Duna?

J. Sí, sí, - Y. te acordás de Duna, ¿la viste vos? – J. no, no

Y. era una perrita marrón flaquita, no la traje este año, pero bueno, ahora no, no está ya el año que viene la vas a conocer,

J. Si - Y. era eso entonces Juan las preguntas, ¿te gustó?

J. si – Y. ¿Te pareció difícil? – J. Sí – Y. ¿te parece difícil? – J. nono

Y. bueno muchas gracias

## A

Y. bueno, ahí está grabando. – A. Sí,

Y. como te decía lo que vamos a charlar, es del taller con pecas. – A. Sí,

Y. El año pasado yo venía todas las semanas. – A. Sí

Y. Hacíamos talleres grupales, ¿vos te acordás con quien estabas?

A. creo que con D, Ch, a veces J

Y. Sí, los tenía anotados por acá ¡tenés buena memoria! Y ¿te acordás qué actividades hacíamos?

A. Con los con los pinos – Y. con los bolos o los pinos sí

A. y agarramos una caja que teníamos que agarrar un coso y adivinar también (caja de estereognosia)

Y. ¡Sii, también! ¿Algo más que te acuerdes?

A. teníamos que ponerle el coso para que salte con con el con el aro

Y. con el aro y ¿qué le dábamos? (hago gesto de dar premio)

A. un premio del otro lado – Y. claro, muy bien y ¿te gusta el taller con pecas? – A. sí,

Y. ¿qué es lo que más te gusta? – A. todo... todo, sí está bueno

Y. ¿y por qué?

A. Porque me gusta estar así con pecas jugando

Y. ¿cómo te sentís cuando estás con pecas?

A. me divierte la paso bien

Y. bueno y te gusta estar sola o te gusta estar con tus compañeros en la actividad

A. con todos – Y. ¿con alguien en especial? – A. nono con todos

Y. ¿te acordás si durante la actividad, por ejemplo, a Ch o D le costaba hacer algo?

A. sí algunas sí les costaba

Y. ¿te acordás de algo qué les costaba hacer?

A. a D por ejemplo vos le indicabas tal cosa y ella medio que le costaba...la parte del rompecabezas. Había un coso que era un rompecabezas que había que armarlo

Y. Sí, ese era medio difícil a veces encontrar en qué lado iba la pieza – A. si

Y. ¿Y vos qué hacías si le costaba a D?

A. ayudarla – Y. ¿qué hacías? le mostrabas, le dabas la pieza ¿cómo hacías?

A. le mostraba, la ayuda - Y. bien ¿y Pecas que hacía?

A. y estaba ahí con D, alrededor de ella

- Y. mirando la actividad, y contame A vos ¿tenés animalitos tenés perro gato en casa?
- A. tengo dos perros y dos gatos, uno Galgo, otro Simón, los gatos Ciro y Yaco.
- Y. ¿Hace mucho que los tenés?
- A. desde que eran bebés, chiquitos y ahora está grande y galgo lo rescataron. Simón de una perra que tenía perrito y le regalaron.
- Y. vos ¿te ocupás de cuidarlos de alguna manera a los gatos y a los perros?
- A. a veces le doy de comer como no está mi hermana o no está mi mamá, voy le tengo que dar de comer, me indican me dicen, le tenés que dar tanta cantidad de comida y a Galgo le tengo que poner tanta cantidad de comida y un poquito de agua mezclarla o con leche.
- Y. Ah, mira, está bien y vos haces todo eso que te indican cómo te lo indican
- A. si – Y. y algo más ¿los peinas, jugás con ellos?
- A. noo por ejemplo Simón a veces se pone terrible cada vez que están cocinando empieza grrrrrrr
- Y. ¿por qué?
- A. no sé porque no sé. Nos enfrenta, a mi mamá una vez la mordió.
- Y. a vos ¿te mordieron alguna vez?
- A. no no, pero tenía otro gato otra gata que me rasguño y me lastimó, cuando yo era más chica
- Y. ahora ¿cómo te llevas con tus gatos? – A. bien, - Y. ¿no te rasguñan ya?
- A. no a veces más o menos, pero no
- Y. los gatos a veces rasguñan, es su forma cuando no les gusta algo o quieren que no los molesten, a veces sacan las uñas, muerden también
- A. sí, los perros se muerden
- Y. ¿se muerden entre ellos o ustedes?
- A. noo, por ejemplo Simón, hubo una situación ayer, por ejemplo que Simón casi ataca al gato.
- Y. ¿y te gusta tener animales Analía? a pesar de que haya esos problemas
- A. sí, porque he tenido tortugas y he tenido pecesito
- Y. y ¿te gusta tener tus perros y tus gatos? – A. sí sí, - Y. ¿por qué?
- A. porque son lindos, ya están viejito (silencio)
- Y. contarme ahora de los talleres que hay acá en el sol creciendo, todos incluido el taller de pecas también, decime dos que son los que más te gustan
- A. bueno el de Pecas... y el de teatro
- Y. es divertido teatro
- A. sí, porque ahora estamos ensayando la obra del Chavo del 8,
- Y. Todos los años preparan una actividad
- A. el año pasado fue el tema del coronavirus.
- Y. Ah, me acuerdo, sí que tenían una jeringa gigante ¿no?
- A. tenían unas jeringas y unos barbijos, de todo pelotas aros
- Y. ¿Me querés comentar algo más del taller con Pecas?
- A. Muy muy lindo me gusta, sí, me gusta
- Y. ¿te gustaría que sigamos viniendo? – A. sí

## **M**

(vemos un video del Taller con M y sus compañeros)

Y. lo que te contaba, es para la tesis de la Facultad y te voy a preguntar sobre el taller con Pecas lo que vos te acuerdes, si te gustaba...

M. me gustó, darle el alimento a Pecas... darle agua Y. si...

- M. con la correa en la mano...
- Y. ¿la sacabas a pasear? – M. la sacaba a pasear a Pecas
- Y. ¿afuera a la calle? – M. noo, arriba
- Y. aah ¿y qué hacíamos con la correa?(silencio)...había un circuito, ¿no?
- M. un circuito...
- Y. iban haciendo diferentes actividades - M. actividades
- Y. ¿por qué te gustaba?
- M. Porque me gusta jugar con Pecas, echarle espuma
- Y. Sí ¿y qué sentís cuando estás con Pecas? - M. me gusta jugar con la con Peca y...  
(silencio)
- Y. ¿Te hace sentir bien?
- M. sentir bien... - Y. ¿por qué te hace sentir bien? – M. por Pecas
- Y. ¿cómo es Pecas? – M. cariñosa...
- Y. las actividades ¿las hacías solo o las hacías con más gente?
- M. con más gente sí
- Y. ¿con quién? - M. P estaba P, yo, A también
- Y. ¿quién más? lo vimos en el video
- M. J – Y. ¡también!
- Y. ¿te llevas bien con ellos? – M. sí
- Y. con algunos te llevas mejor que con otro ¿o con todos bien?
- M. con todos
- Y. Si hacíamos alguna actividad y a algún compañero le costaba algo ¿qué hacías?
- M. (silencio) por los salones caminaba Pecas – Y. sí, iba a buscarlos a los salones.
- Y. ¿con Z qué pasaba? – M. ¡Z estaba!!
- Y. ¿qué pasaba cuando a Z le costaba, por ejemplo hacer el circuito, vos qué hacías?
- M. que suba arriba de Z... a Pecas
- Y. ¿vos cómo lo ayudabas? ... (silencio) ¿Cómo se mueve Z?
- M. por todos lados en la silla de ruedas
- Y. ¡y vos lo llevabas con la silla! ¿no te acordás de eso? – M. sii
- Y. Hacías el circuito con Z ¡vos lo ayudas a Z! – M. hacia el circuito con Z
- Y. clarooo ¿y te gustaba?
- M. sí.
- Y. Y cuando a vos te cuesta algo ¿qué hace el resto? (silencio) ¿qué hacen tus compañeros?
- M. los compañeros...
- Y. ¿qué hacen tus compañeros si te cuesta algo, te ayudan?
- M. sí (silencio)... lo llevaba a pasear a Z con Pecas ahí...
- Y. ¿así que el taller te gustaba? – M. sí
- Y. ¿te gustaría que se repita el año que viene?
- M. Sí – Y. y vendrías – M. si
- Y. ¿vos tenés animalitos en casa? – M. no
- Y. ni perro ni gato nada (niega con la cabeza), ¿tuviste alguna vez? – M. nunca.
- M. lo único que tiene mi hermana allá en Mendoza la Tasha y el... y el... Tengo dos perros ahí en Mendoza
- Y. ¿y cuándo vas allá estás con ellos?
- M. sale a jugar conmigo la Tasha – Y. ¿cómo juegan?
- M. Entre ellos dos se muerden y corren – Y. ¿y con vos juegan? – M.sí
- M. por la plaza a andar – Y. Salen a pasear, ¿los llevas vos a pasear?

M. cuando estaba allá en la pandemia, no podía ni salir  
 Y. no estábamos todos medio encerrados en la pandemia – M. Sí  
 Y. salíamos poco – M. sí – Y. pero bueno, ya pasó ahora ya está. Ya podemos salir,  
 M. ya está ya... ya podemos salir  
 Y. Bueno, así que te gusta estar con tus perros. – M. sí me gusta - Y. Bueno, los de  
 Mendoza, los de tu hermana.  
 Y. la última pregunta, de todos los talleres que hay en el centro de día incluido el taller con  
 Pecas, decime dos que te gustan  
 M. a mí me gusta con pecas arriba – Y. decime dos que te gusten, uno el de Pecas, ¿y otro  
 taller?  
 M. el del proyector – Y. ¿vienen a hacer algo acá? ¿que hacen?  
 M...hoy en la mañana nos llamaron  
 Y. ah ¡están preparando el acto de fin de año! ¿qué van a hacer?  
 M. Yo soy el Don Ramón, A y C también  
 Y. ¡cuántos Don Ramón! así que te gusta el taller de teatro también  
 M. sí. – Y. ¿por qué te gustan esos dos talleres?  
 Y. porque está Ana Paula y está Pecas  
 M. ¡gracias! bueno, eso es todo M muchas gracias por tu respuesta.

### **J1**

Y. Tengo que hacer un trabajo final, estoy estudiando terapia ocupacional y ahora para  
 recibirme les voy a contar que es el taller con Pecas que hicimos el año pasado ¿sí?, para  
 eso yo necesito que ustedes me ayuden contándome su experiencia, o sea, lo que ustedes  
 vivieron, qué les pareció...cómo se sintieron, si no te acordás de algo, no pasa nada, me  
 decís, no me acuerdo y ya está. ¿Estás de acuerdo?  
 J1. Sí, - Y. ¿querés que empecemos? – J1. Bueno  
 Y. dale, contame entonces del año pasado que estuviste con Pecas en el taller, qué cosas  
 hacían, te gustaba o no te gustaba  
 J1. bueno Pecas, me gustó todo. Es que es una perrita muy cariñosa. Eh, buena y también  
 es un animal muy entrenado porque le gusta, le presta mucha atención, le gusta hacer,  
 recibe las órdenes del humano,  
 Y. ¿te hacía caso a vos?  
 J1. Sí, no solamente a mí sino a todos, le gusta que lo acaricien y como buen objetivo, le  
 damos un premio  
 Y. ¿cuando hacía las cosas bien? – J1. Sí  
 Y. o sea que a ustedes también les gustaba cuando hacía algo bien y le por eso le daban un  
 premio – J1. Sí  
 Y. como cuando nosotros hacemos algo bien, nos gusta que nos digan que está bien,  
 J1. Sí  
 Y. y cómo te hacía sentir pecas cuando estabas con ella - J1. como una compañía.  
 Y. ¿te acordás con quién estabas en los talleres? - J1. Con H...  
 Y. con H estuviste, yo que por acá anoté con quién más estuviste con M, con I, con D  
 también ¿y qué actividades hacían con Pecas?  
 J1. eeh... ¿cómo se llama? - Y. sino contame más o menos lo que te acuerdes  
 J1...cómo como si fuera un chaleco. - Y. tenía un chalequito, sí ¿y que había en el chaleco?  
 J1. Le poníamos flechas – Y. ¿flechas? - J1. No flecha, no juegos. – Y. imágenes figuritas,  
 ¿no?  
 J1. Si – Y. ¿Y entonces qué hacían? Pecas iba con el chaleco ¿y ustedes qué hacían?

J1. Se paraba y teníamos que darle el premio – Y. ¿sacaban algo de la del chaleco? ¿para qué era el chaleco?

J1. teníamos que sacarle del chaleco - Y. eran imágenes como estas que traje (le muestro).

J1. Sí

Y. imágenes de los oficios, había una cocinera, una enfermera y ustedes en el chaleco encontraban figuras para poner según el oficio ¿no? - J1. Sí, eso

Y. claro, bien y escúchame el taller te gusta hacerlo con otros compañeros ¿o preferís sola?

J1. Depende... por ahí sola...o con otros... o me voy yo y queda otra persona

Y. sí, ¿pero a vos que te gusta cuando estás con tus compañeros?

J1. ...sí, a veces con compañías sin compañía a veces

Y. bueno y ponele si estás con compañía de H, como en el vídeo, y a H le costaba sostener el aro. Vos, ¿qué haces?

J1. ¡Y lo ayudo! - Y. ¿cómo lo ayudarías por ejemplo?

J1. y tomándole la mano y que le dé el alimento... que le dé a Pecas, o sea, uno dándole el alimento y Pecas lo va olfateando

Y. para que pase por el aro – J1. Sí

Y. vos le tendrías que tener el aro a H entonces – J1. Sí, y H tendría que decirle a Pecas que pase

Y. y si fuera que a vos te cuesta algo ¿el resto te ayuda? - J1. Sí

Y. ¿y qué te cuesta? - J1. Eeeh, bueno no me cuesta nada.

Y. entonces ¿nunca te ayudan? – J1. No

Y. ¿pedís ayuda? – J1. Si me cuesta algo, sí,

Y. ¿y te ayudan?

J1. Sí. me explican cómo es

Y. Bueno, así que te gustó el taller – J1. Sí

Y. vos ¿tenés perro en casa?

J1. Sí, tenemos un perro y teníamos una tortuga. Dos tortugas un tortugo y una tortuga es grande bueno, una tenía 20 y falleció hace poco - Y. Ooh

J1. nos quedamos con el macho solo

Y. y ¿cómo se lleva la tortuga con el perro? - J1. bien bien, Milo es muy cariñoso

Y. ¿y lo cuidas? - J1. Sí, a veces juego con él, se hace el muerto algunas veces

Y. ¡no me digas! ¿Y cómo jugas? - J1. bien pasa que ya está viejo viste

Y. ¿le duele algo?

J1. Nono, por ejemplo a veces jugamos, él tiene una pelota desinflada y a veces lo que hace es, eh viste... agarra y le saca la goma de la pelota, la va desarmando

Y. jugás a tirarle la pelota

J1. si lo que más le gusta es que le tiremos al aro de básquet, la pelota en el aro

Y. ¿y él que hace? - J1. y él espera ahí para atajarla.

Y. ¡pero qué divertido! ¿y qué más le das de comer?

J1. Si, le doy de comer, eh... Le cambio el agua. pero no todo no todos los días le doy yo de comer, sino otras veces cuando papá se va le da de comer, si se olvida le damos de comer nosotras

Y. entre todos cuidan a Milo. Bueno, la última pregunta, de todos los talleres que hay acá en el Centro de Día incluido el de Pecas decime dos que te gusten.

J1. Eeeh, el taller de perros, cuando la cepillamos

Y. ¿Y qué otro taller te gusta? - J1. El deee, el de pileta

Y. Entonces de todos los talleres el de Pecas y Pileta, y ¿por qué?

Ye. Sí, y porque en pileta termino cansada, el de pecas porque paso tiempo... (pausa), igual Pecas es una perrita muy cariñosa...

Y. Muchas gracias J1 ¿querés decir algo más?

J1. Eeh, ¿qué más hace? Es muy bueno avisando

Y. ¿de qué te avisa? - J1. Por ejemplo, sí está por venir Papá se desespera.

Y. Ah, escucha el auto - J1. se queda ahí en la puerta o si viene la abuela empieza a correr, ahora que está viejito, hay que cuidarlo mucho, si ahora cumpla 10.

Y. hay que cuidarlos para que lleguen lo mejor posible a viejos - J1. Sí

### **J3**

Y. entonces sí te puedo grabar para hacer esta entrevista, - J3. Si

Y. vamos a recordar un poco lo del taller tenés ganas, ¿te acordás?

J3. Si me acuerdo.

Y. Ah, buenísimo. También tengo fotos y videos de cuando ustedes hacían actividades con Pecas.

J3. Ah, me acuerdo

Y. yo te voy a ir preguntando, vos me contás lo que vos te acuerdes, si no te acordás de algo también me lo podés decir – J3. ¿eh? si.

Y. Bueno, ¿te gustaba cuando venía Pecas? – J3. Sí, me encanta Pecas

Y. ¿qué es lo que más te gustaba?

J3. Darle comida, dale premios y agua

Y. ¿qué actividades te acordás? alguna actividad que hacíamos con ella

J3. Que le tirábamos a embocar - Y. y ¿qué hacía pecas? - J3. la iba a buscar

Y. lo hacías sola ¿o estabas con alguien?

J3. Con vos - Y. ¿nosotras dos nada más?

J3. Yo estaba el otro miércoles, con vos con Pecas... ¡Y M!

Y. y M estaba también, ¡bien! ¿qué hicieron?

J3. yo escondí ¿verdad? – Y. ¡si vos escondiste! – J3. Los alimentos

Y. ¿cuál juego era el que habías usado de estos? (sobre el sillón estaban algunos juegos que usamos con Pecas)

J3. Este (señala la alfombra olfativa) – Y. ¿y cómo lo hacías? (le alcanzo la alfombra olfativa)

J3. lo escondía acá (señala) - Y. los escondías ¿y M también? – J3. Sí

Y. ¿Y a M le costaba? – J3. Sí le costaba sí

Y. ¿vos la ayudaste? – J3. Sí

Y. ¿qué le qué le dijiste? – J3. que lo esconda ahí

Y. ¿le mostraste dónde? – J3. Sí

Y. ¿te acordás con alguien más que hayas estado?

J3. Con P - Y. ¡también! - J3. no vino hoy

Y. ¿no, qué le habrá pasado a P? – J3. No sé

Y. ¿y vos tenés perro?

J3. Sí tenía uno pompón y ahora ya no, ¿sabés qué le pasó? - Y. ¿qué le pasó?

J3. Está en el cielo ahora, está negrita nada más... y Tommy

Y. claro, volviendo al taller que vos me decías que te gustaba, - J3. Sí

Y. te gustaba pasar el tiempo con Pecas, ¿qué más te gustaba?

J3. Peinarla, bañarla, - Y. ¿y cómo se porta Pecas?

J3. bien bien, no les tengo miedo a los perros

Y. ¿no? ¡Qué bueno! ¿Y a Pecas?

J3. Tampoco – Y. ¿es buena? – J3. Sí

Y. ¿Cómo te gusta el taller? hacerlo sola o te gusta con tus compañeros

J3. Con todos - Y. ¿con todos es mejor? – J3. Sí

Y. ¿por qué? – J3. Porque me gusta

Y. te gusta estar con algo alguna compañera o compañero en particular

J3. Sí - Y. ¿Con quién? – J3. Con R y N también... son amigos

Y. son amigos tuyos, ¡qué bueno! ¿hace mucho que son amigos? – J3. Sí.

Y. ¿Qué hacen juntos?

J3. Me pegó el dibujo, estaba pegando y pintando, haciendo palabras...

Y. Ahora recién que estaban con el cuaderno, te ayuda entonces él ¿y vos lo ayudas a él?

J3. Sí, porque no me traje la plasticola

Y. decime dos talleres que más te gusten de los que haces acá en Sol creciendo. De todos los que hacés incluido el de Pecas ¿cuáles te gustan más?

J3. El de Ana también me gusta, - Y. el de teatro te gusta ¿y cuál otro?

J3. La maestra nueva - Y. ¿cuál es? - J3. Magali, el que está para allá

Y. ah, bueno, esos dos entonces son los que más te gustan de Sol creciendo.

J3. Todos me gustan.

Y. pero de todos elegís esos dos – J3. Sí - Y. Bueno ¡¡muchas gracias!!