

2006

# La intervención profesional : reconocimiento, descripción y análisis a partir de la sistematización de una experiencia con grupos

Ferrari, Rosa Alejandra

---

<http://kimelu.mdp.edu.ar/xmlui/handle/123456789/605>

*Downloaded from DSpace Repository, DSpace Institution's institutional repository*



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA

**LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL**  
Reconocimiento, Descripción y Análisis a partir  
de la Sistematización de una experiencia con grupos.

Por: FERRARI, Rosa Alejandra.

GIL, Maria Fernanda.

Tesis presentada a la Facultad de Ciencia de la Salud y Servicio Social de la Universidad Nacional de Mar del Plata para optar al título profesional de Licenciado en Servicio Social.

Director: Magister IBAÑEZ, Viviana.

Octubre de 2006, Mar del Plata, Argentina.

Biblioteca	SS
Inventario	2944
Vol	
Universidad N. de Mar del Plata	

*A mami, Diego y “al gordo” a quienes amo y estuvieron a mi lado en este largo camino. A Kay que día a día me demostró su incondicionalidad, me dio paz y aliento cuando más lo necesite. Gracias Amiga!!!*

*Rosa.*

*A mis “madres” y “padres”, porque sin ellos no sería quien soy, ni estaría donde estoy.*

*A mis amigos, por quererme, cuidarme y estar siempre a mi lado.*

*A mi Amor, quien me transmite cada día con su ejemplo la disciplina y responsabilidad que conlleva ejercer esta profesión.*

*Por último, quiero dedicarles este trabajo a todos aquellos que creyeron en mí y comparten el sueño de que una sociedad justa y solidaria es posible, si cada uno de nosotros aporta lo mejor de sí.*

*Fer.*

### **Agradecimientos:**

*A mi gran amiga Kay, por ayudarme cada vez que lo necesite, demostrándome en todo momento su incondicional amistad.*

*A la Lic. Maria Ana Costa quien me ayudó a superar este desafío, haciéndome sentir en cada momento capaz de lograrlo.*

*Al Lic. Damián Wraage por su disposición para con nosotras.*

*A mi directora de tesis quien nos orientó durante la elaboración del presente trabajo.*

*Rosa.*

*A la Mg. Viviana Ibáñez, por aceptar y acompañarnos en este desafío.*

*A la Lic. Mariana Costa, por su incondicional apoyo y dedicación; al Lic. Adrián Lofiego y Rubén Bustamante que me dieron la oportunidad de trabajar y aprender a su lado.*

*A Damián, por sus aportes, el estímulo constante para la realización de este trabajo y su admirable paciencia. Gracias por ser como sos y compartir conmigo el maravilloso desafío de vivir la vida.*

*A todas las personas que participaron de esta experiencia, sin ellas este trabajo no hubiera sido posible.*

*Fer.*

## Índice.

<b>Pagina de Dedicatorias.....</b>	<b>Pág. II.</b>
<b>Pagina de Agradecimiento.....</b>	<b>Pág .III.</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>Pág. 7</b>

### **1ª Parte**

<b>Fundamentación.....</b>	<b>Pág.10</b>
<b>Objetivos de la Tesis.....</b>	<b>Pág. 12</b>
<b>Unidad de Análisis.....</b>	<b>Pág. 13</b>
<b>Metodología para el Trabajo.....</b>	<b>Pág. 14</b>

### **2ª Parte**

<b>Marco teórico.....</b>	<b>Pág. 16</b>
<b>Conceptos que desarrollan.</b>	
Sistematización.	
Persona.	
Postulados éticos de Trabajo Social.	
Metodología.	
Intervención.	
Intervención Colectiva.	
Intervención Directa.	
Intervención Indirecta.	

### **3ª Parte.**

<b>Marco Contextual.....</b>	<b>Pág.27</b>
Crisis de los 90.	
Política Social.	
Ciudadanía Social.	
<b>Situación develada por el último censo.....</b>	<b>Pág. 28</b>
<b>Mapa de la Pobreza.....</b>	<b>Pág. 29</b>
<b>Panorama descrito por la EPH.....</b>	<b>Pág. 30</b>
<b>Características del Partido General Pueyrredon.....</b>	<b>Pág. 30</b>
<b>Respuesta de la Administración Pública.....</b>	<b>Pág. 32</b>
<b>Impacto en la pobreza e Indigencia. ....</b>	<b>Pág. 33</b>
<b>Plan Jefes / as de Hogar.....</b>	<b>Pág. 33</b>
<b>Origen, objetivos</b>	
<b>Plan Barrios Bonaerense. ....</b>	<b>Pág. 34</b>
<b>Origen, objetivos.</b>	

<b>Técnicos Sociales.....</b>	<b>Pág. 36</b>
<b>Origen, función.</b>	
<b>4ª Parte.</b>	
<b>Sistematización de la Experiencia.</b>	
<b>Descripción de los Barrios donde se realizó la experiencia.....</b>	<b>Pág.38</b>
Barrio Coronel Dorrego. ....	<b>Pág.39</b>
Barrio Belisario Roldan. ....	<b>Pág.41</b>
<b>Descripción de la Unidad de Análisis. ....</b>	<b>Pág.43</b>
Proyecto Comunitario ropero “El Milagro”. ....	<b>Pág.44</b>
Proyecto Comunitario huerta “La Flor. ....	<b>Pág.45</b>
<b>Caracterización de los Grupos. ....</b>	<b>Pág.46</b>
Características del grupo ropero “El Milagro”. ....	<b>Pág.47</b>
Características del grupo huerta “La Flor”. ....	<b>Pág.48</b>
<b>Los Encuentros Taller. ....</b>	<b>Pág.49</b>
<b>Presentación de los encuentros taller.....</b>	<b>Pág.50</b>
Intencionalidades de los Encuentros.	
<b>Descripción de la Sistematización de los Encuentros Taller. ....</b>	<b>Pág.52</b>
Cuadros de Sistematización de la Experiencia e Intervenciones Reconocidas con el grupo ropero comunitario “El Milagro”.....	<b>Pág.53</b>
Cuadros de Sistematización de la Experiencia e Intervenciones Reconocidas con el grupo huerta comunitaria “La Flor”. . . . .	<b>Pág.75</b>
Cuadros de Sistematización de la Experiencia e Intervenciones Reconocidas con el grupo ropero comunitario “El Milagro” y huerta comunitaria “La Flor”. . . . .	<b>Pág.93</b>
<b>Tabulación de las Intervenciones Reconocidas en los encuentros taller.....</b>	<b>Pág.115</b>
<b>Análisis Interpretativo de Los Resultados de la Tabulación. ....</b>	<b>Pág.119</b>
<b>Encuesta realizada a los grupos de los Proyectos. ....</b>	<b>Pág.122</b>
Introducción de la Encuesta. ....	<b>Pág.123</b>
Clarificación de cada uno de los cuerpos de la Encuesta. ....	<b>Pág.124</b>
Muestra del modelo de la Encuesta realizada. ....	<b>Pág.128</b>
<b>Tabulación de las Intervenciones Reconocidas tras la ejecución de la encuesta.....</b>	<b>Pág.133</b>
<b>Análisis Interpretativo de Los Resultados de la Tabulación.....</b>	<b>Pág.138</b>

**5° Parte.**

**Conclusión. .... Pág.144**

**6° Parte**

**Bibliografía. .... Pág. 147**

**7° Parte**

**Anexos. .... Pág. 150**

## Introducción

La presente tesis trata sobre una sistematización de nuestra experiencia que tuvimos al desempeñarnos laboralmente como técnicos sociales<sup>1</sup> del Plan Jefes y Jefas de Hogar, dependiente de la Dirección de Empleo de la Secretaría de Desarrollo Social perteneciente a la Municipalidad de General Pueyrredon. La misma se realizó durante los meses de junio a diciembre de 2003 en los barrios Belisario Roldan y Coronel Dorrego con los grupos de trabajo de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” pertenecientes, respectivamente, a estos barrios.

El punto de partida de nuestro trabajo con los grupos, fue que los mismos recuperasen y analicen su experiencia colectiva para reconocer con sentido crítico, los aciertos y errores, los obstáculos y potencialidades que existían para poder transformar y mejorar su realidad. Todo ello implicó el conocimiento de su contexto social, la identificación y comprensión de su hacer cotidiano.

El eje de nuestra experiencia fue esencialmente democrático – participativo, alrededor del cual giraron intervenciones a nivel grupal basadas en un proceso de enseñanza – aprendizaje y en donde se buscó trabajar la solidaridad interna conformándose en torno a las carencias, deseos y necesidades de sus integrantes, apoyando el trabajo en los valores, intereses, conforme al ideal de transformación de su realidad compartida.

Con este trabajo sólo se busca distinguir intervenciones propias de una disciplina científica, en este caso, del Trabajo Social y no realizar comparaciones con cualquier otra practica que pudiera haber coexistido al momento de la experiencia.

Coincidimos con Barroco, cuando plantea, *“la intervención profesional constituye una actividad propiamente humana, es decir, esencialmente ontológica, expresión del ser social; por lo tanto es creación y transformación de la realidad humano social y al mismo tiempo objetivación del Ser Social. La intervención posee una intencionalidad ético política, es teleológica, guiada por valores y proyectos; no existen prácticas inocentes, asépticas o ingenuas”*....<sup>2</sup>

Para realizar la sistematización se contó con registros que describían la experiencia con los grupos involucrados, si bien estos permitían visualizar los objetivos, tareas y evaluaciones parciales de la actividad se debió realizar un trabajo de ordenamiento de los datos , de reconstrucción de la experiencia practica, se diseñó un protocolo para facilitar la articulación de esa práctica con el

<sup>1</sup> “ El concepto se desarrolla en el marco contextual del presente trabajo

<sup>2</sup> “Bases filosóficas para una reflexao sobre Ética e Serviço Social”.Pág. 75.- Barroco, MA. Lucía.

marco teórico referencial que orientó nuestro trabajo, para luego reconocer las intervenciones propias del trabajo social que se realizaron con los grupos involucrados.

Otra actividad que realizamos, a fin de cumplimentar con los objetivos de la tesis, fue el diseño y ejecución de una encuesta que, como herramientas de investigación e instrumento de recolección de datos, nos permitió reconocer las intervenciones propias del trabajo social pero esta vez desde las perspectivas de los integrantes de los grupos involucrados en la experiencia.

Posteriormente se realizó un análisis e interpretación de las intervenciones reconocidas, objeto de este estudio

## **1ª Parte.**

<b>Fundamentación.....</b>	<b>Pág.10</b>
<b>Objetivos de la Tesis.....</b>	<b>Pág.12</b>
<b>Unidad de Análisis.....</b>	<b>Pág.13</b>
<b>Metodología para el Trabajo.....</b>	<b>Pág.14</b>

## FUNDAMENTACIÓN.

Con el presente trabajo pretendemos iluminar una práctica social, nuestra propia práctica social, que como alumnas avanzadas de la carrera llevamos adelante en los barrios Coronel Dorrego y Belisario Roldán de la ciudad de Mar del Plata durante los meses de junio a diciembre de 2003. Período en el cual encontramos las condiciones necesarias para llevar adelante el análisis de nuestra intervención y en donde se propuso realizar, más allá de lo requerido por el Plan, proyectos conjuntos para el desarrollo individual, grupal y comunitario, prevención en salud, el valor educativo, la recreación, el esparcimiento; construyendo un hombre capaz de poner en juego sus potencialidades, optimizando el estado completo de su bienestar físico, mental y social. Para todo este proceso adherimos a la conceptualización que plantea

*“Todo ser humano en lo individual y en lo grupal, siempre parte para actuar de una visión global de la realidad, según como la logre apreciar dependiendo de los elementos empíricos y/o científicos que de esa misma realidad tenga en ese momento. Quien mayor participación tenga en el proceso de creación de la realidad, por medio de su acción transformadora, mayores posibilidades tendrá de comprender correctamente la realidad en que vive (...). El hombre puede comprender su misma comunidad porque él es quien la construye, al mismo tiempo que es fruto de su historia; como claramente lo señala Engels ‘En la historia de la sociedad los agentes son los hombres dotados de conciencia, que actúan movidos por la reflexión o la pasión persiguiendo determinados fines: nada acaece sin un interés, sin un fin preconcebido’.”<sup>3</sup>*

La selección de estos dos grupos como unidad de análisis del presente trabajo se debe a que durante el transcurso de nuestro desempeño laboral como Técnicos Sociales sólo éstos se encontraban de manera simultánea bajo nuestra supervisión respecto a las tareas que debían desempeñar como parte de su contraprestación exigida por el Plan antes nombrado.

Este trabajo de sistematización se realizó en base a los registros que fueron realizados al momento de la experiencia los que permiten ver una descripción de la experiencia grupal, pero no será objeto central del mismo un análisis crítico de los procesos grupales que pudieron presentarse, sino que, teniendo en cuenta que desde la Unidad de Gestión no se nos exigía una metodología específica de trabajo social, debido a que el equipo de Técnicos Sociales no sólo estaba conformado por estudiantes de la Lic. En Servicio Social, sino también de otras disciplinas, nos propusimos

---

<sup>3</sup> “Metodología y método en la praxis comunitaria”. Pág.150/151:157 – Castillejos Bedwell - Barreix Moraes

analizar nuestras intervenciones para reconocer en ellas ciertos elementos de nuestro quehacer diario que, en más de una oportunidad, por su cotidiano uso perdemos de vista, como lo es la metodología, el objeto de trabajo, las técnicas, entre otros tantos. Creímos entonces que, estos aspectos antes nombrados eran las directrices de una intervención social, ya no desde cualquier disciplina o actor social, sino desde el Trabajo Social Profesional.<sup>4</sup>

Somos partícipes que nuestras acciones eran orientadas por una metodología y apoyadas por un método acorde a ellas, dado que nos resulta imposible dejar de lado nuestro ECRO cuando trabajamos con realidades particulares desde el compromiso y la reflexión; al menos esto es lo que en aquel momento sentíamos ...y aún hoy luego de tantos cambios y precariedad de trabajo nos mantenemos fieles a los Postulados Éticos y Principios Operacionales del Trabajo Social Profesional teniéndolos presentes en todos los niveles de abordaje que realizamos, es decir, Individual, Grupal y Comunitario

Si bien existen diferentes metodologías de intervención profesional, propuestas por diversos autores, adoptamos para nuestra experiencia aquella que plantea Cristina De Robertis, debido en primer lugar a que mientras realizábamos nuestro trabajo como Técnicos sociales, al mismo tiempo estábamos cursando la Unidad de Práctica Integrada IV, donde adoptábamos a dicha autora como guía para desarrollar nuestros proyectos; en segundo lugar porque reconocimos en la propuesta metodológica de la autora un recurso facilitador del reconocimiento puntal y teórico de las intervenciones realizadas, objeto de la presente tesis.

---

<sup>4</sup> La denominación "Trabajo Social Profesional" es al efecto de discriminar las intervenciones sociales de las específicas del Trabajo Social Profesional.

## **Objetivos de la Tesis.**

### **Objetivo general:**

- Analizar la intervención de técnicos sociales conforme la perspectiva metodológica y especificidad del Trabajo Social Profesional, en una experiencia realizada con beneficiarios del Plan Jefes y Jefas de Hogar, en los barrios Coronel Dorrego y Belisario Roldán

### **Objetivos específicos:**

1. Identificar en las intervenciones sociales realizadas como técnicos sociales, aquellas propias del Trabajo Social Profesional a través de la evaluación de la práctica.
2. Describir las intervenciones propias del Trabajo Social Profesional, realizadas en los proyectos seleccionados, a partir de los hallazgos logrados en la evaluación de la práctica.
3. Examinar a partir del relato de los beneficiarios de los proyectos, las intervenciones propias del Trabajo Social Profesional realizadas con ellos.

## **UNIDAD DE ANÁLISIS:**

Intervenciones sociales propias del Trabajo Social Profesional, realizadas con beneficiarios del Plan Jefes y Jefas de Hogar de los proyectos: Huerta Comunitaria “La Flor” y Roperero Comunitario “El Milagro”, desarrolladas durante el período Junio-Diciembre de 2003 por estudiantes avanzados de la carrera de Lic. En Servicio Social perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

## **METODOLOGIA:**

Este trabajo se enmarca en una investigación de tipo cualitativa, constituyéndose a partir de la sistematización de una experiencia práctica.

*“En los métodos cualitativos la investigación produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. El investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. En esta metodología se le asigna un papel importante al interaccionismo simbólico, es decir, a los significados sociales que las personas asignan al mundo que las rodea”.*<sup>5</sup>

El diseño será de características exploratorio – descriptivas.

Exploratorio porque, su propósito es el de permitir la familiarización, interiorización de los conocimientos existentes dentro del ámbito que se pretende investigar; respecto a su carácter descriptivo, coincidimos con Carlos Sabino quien plantea *“las investigaciones descriptivas se proponen conocer grupos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. No se ocupan, pues, de la verificación de hipótesis, sino de la descripción de hechos a partir de un criterio o modelo teórico definido previamente”*.<sup>6</sup>

Para llevar adelante esta investigación se diseñaron diferentes instrumentos de recolección, ordenamiento e interpretación de los datos, con el fin de favorecer el alcance de los objetivos de la presente tesis.

---

<sup>5</sup> “Introducción a los Métodos Cualitativos de investigación” Pág 57 Taylor, S. y Bogan, R. ED PAIDOS. España 1998.

<sup>6</sup> “Cómo hacer una tesis” Sabino, Carlos. Pág 93 ED LUMEN – HVMANITAS 1998 3ª ED.

## **2ª Parte**

**Marco teórico.....Pág 16**

Sistematización.

Persona.

Postulados éticos de Trabajo Social.

Metodología.

Intervención.

Intervención Colectiva.

Intervención Directa.

Intervención Indirecta.

## MARCO TEORICO.

En la actualidad, ante la creciente complejidad social, se hace necesario pensar modalidades de intervención que permitan una aproximación genuina a la particularidad de lo local, en especial a partir de la fuerte heterogeneidad de lo social y las dificultades de acceso a la comprensión y explicación de diversos fenómenos.

Durante el desarrollo de nuestra experiencia, se intentó comprender los espacios de intervención comunitaria desde dos puntos de vista: el social y la experiencia subjetiva. Partiendo del supuesto que dentro de la comunidad nos encontraríamos con situaciones de interacción entre diferentes actores, que pueden mostrarnos singularidades y diferentes formas de sentirse frente a los efectos de la cuestión social, dentro de un contexto que es posible denominar “escenario”.

Coincidiendo con Alfredo Carballeda, consideramos que es en este escenario donde se despliega el guión de la trama social, donde el sujeto y su entorno prueban la vulnerabilidad o eficiencia de sus lazos sociales, su inserción social, su relación con determinados espacios de socialización, la existencia de nuevos papeles en las diferentes esferas de su vida cotidiana.

Siguiendo esta orientación realizamos la sistematización de nuestra experiencia, donde las intervenciones serán el dispositivo que buscará producir modificaciones, en las expresiones locales que son efecto de esa problemática (fragmentación social – integración).

Entendemos por **sistematización**:

*“al procedimiento y conjunto de operaciones que ordena describe, articula y recupera el desarrollo de una experiencia práctica, conectando los datos empíricos que en ella se obtienen con una determinada teoría”*

*... la sistematización como proceso, es un recorrido por el interior de la práctica, recorrido que está construido por las acciones de los sujetos que son sus actores (...).*

*Sistematizar el proceso de la práctica nos permite evaluar. Sistematizar contenidos permite además producir conocimientos (...).*

*La sistematización reconstruye la práctica cotidiana, en un aquí y ahora, es un esfuerzo analítico que implica mirar la práctica con una cierta distancia, reflexionarla, hacerse preguntas en torno a ella, no haciendo obvias las actividades cotidianas. Es distinguir, a nivel teórico, lo que en la práctica se da sin distinciones dentro de un todo”.<sup>7</sup>*

---

<sup>7</sup> “Sistematización de la Práctica con grupos”. Pág.15 Kisnerman y Muñoz. ED

Consideramos que la sistematización nos permite ir perfeccionando nuestro quehacer profesional, nuestro modo de actuar, vemos en ella un proceso permanente de reflexión – superación de lo que se realiza para recuperarlo como experiencia de trabajo, comunicarlo, transmitirlo y por que no constituirse en fuente de conocimiento para la profesión. Es decir que, la sistematización puede ser entendida como un proceso dialéctico que trata de dar cuenta de la integridad de la experiencia, partiendo de los hechos particulares y de los procesos específicos.

Por momentos tenemos la sensación de que los Trabajadores Sociales, nos olvidáramos que la sistematización es un recurso y sólo lo viéramos como una tarea más que debemos realizar porque a alguien se le ocurrió; sin darnos cuenta que no es una pérdida de tiempo, por mas tedioso que pueda llegar a resultar, sino la posibilidad de conectar de una manera eficaz y eficiente a los postulados teóricos con la construcción de matrices conceptuales apropiadas para una mejor definición del objeto y las posibles estrategias para abordarlo.

Señalamos así mismo, que desde el **Trabajo Social** se interviene siempre con una intencionalidad transformadora que tiende, no únicamente a la satisfacción de necesidades, sino que se apunta al desarrollo de la persona. Citando a San Giácomo “El Trabajo Social ha adquirido la responsabilidad social de atender situaciones humanas concretas, en tanto sean el resultado de la actividad humana consciente”. Entendiendo por esto último actividad humana de personas, grupo y/o comunidades concretas que están insertas en un aquí y ahora definido.

El Trabajo Social entiende a la **persona** como *“un sujeto humano con capacidad de acción, protagonismo y potencialidades, es decir un ser activo capaz de desplegar su inteligencia, elaborar y ejercer su pensamiento para resolver en forma positiva ese debate tensional con la realidad en que está inmerso”*<sup>8</sup>

Mas allá de que la intervención profesional se realice en torno a la satisfacción de necesidades de producción y reproducción de las condiciones materiales y no materiales de vida; en el modo en que se vincula con su objeto, el Trabajo Social, fundamenta su carácter transformador. Una relación dialógica participativa con los sujetos implicados.

Esta relación tiene la particularidad del examen racional participativo de las variables externas que gravitan sobre la situación de los recursos y capacidades internas del sujeto, de la justeza, pertinencia y jerarquización de las necesidades sentidas, de la utilización adecuada de los recursos disponibles y del orden de prioridades y valores con que la persona observa su realidad, su

---

<sup>8</sup>Publicaciones del colegio de As y/o Ts, julio 2000 Año 1. N° 1- Pág.5

existencia y todo aquello que lo rodea (el medio y él mismo). Es mediante esta relación, donde la intervención y promoción social encuentran también el espacio para desplegar los procesos de democratización y de igualdad de la sociedad, con los procesos de fortalecimiento de las instituciones democráticas y de los actores sociales y políticos.

El Trabajo Social sustenta su quehacer profesional en valores éticos, con un criterio operativo al darle una intencionalidad.

Mary Richmond expresó el máximo valor del Trabajo Social cuando dijo que “*hay que tener vivo el interés hacia los hombres como criaturas humanas*”.<sup>9</sup>

Es a partir del Documento de Araxá (Brasil, 1965) que se da una misma categoría, tanto a las proposiciones de naturaleza ética, como a las normas de procedimientos técnicos. A partir de allí se comenzó a distinguir en nuestra profesión entre Postulados (presupuestos éticos para la acción profesional) y Principios (normas para la acción profesional; constituyen un valor universal llevado a la práctica en cada proceso del Trabajo Social) A continuación pasamos a nombrarlos por separado.

Los ***Postulados éticos*** son:

de la dignidad humana.

De la perfectibilidad humana.

De la sociabilidad esencial de la persona.

***Principios operacionales:***

1. Estímulo al ejercicio de la libre participación y elección, y
2. de la responsabilidad de las decisiones.
3. Respeto a los valores, patrones y pautas culturales.
4. Oportunidad para el cambio.
5. Actuación dentro de una perspectiva global de la realidad social.

Estos valores antes descriptos configuran nuestro esquema referencial operativo. Con ellos pensamos, sentimos y consecuentemente obramos.

---

<sup>9</sup> “Caso Social Individual” Pág. 173 Richmond, Mary E. Bs. As. Hvmánitas 1977

Nuestra profesión No sólo asienta sus bases en estos principios capaces de suscitar una respuesta, sino que se guía por medio de una Metodología específica que presenta diferentes niveles de abordaje, individual – familiar, grupal y comunitaria.

Tomamos la definición de **metodología** de Cristina De Robertis en tanto enuncia como “*la forma de proceder según determinado orden y siguiendo ciertos principios*”.<sup>10</sup>

Es la metodología quien enmarca al Trabajo Social profesional, en una disciplina científica con un gran caudal de posibilidades de ser útil a la transformación social, así como lo son otras disciplinas o practicas sociales.

A qué nos referimos cuando hablamos de **intervención** Partiendo del supuesto, que toda intervención se fundamenta en un conjunto de conceptos que guían el accionar del profesional. Tomamos como referencia la definición de Cristina De Robertis, para quien una Intervención en Trabajo Social es “*aquello que el Trabajador Social hace en forma consciente y voluntaria con el fin de modificar la situación del asistido*”.

*Las formas de intervención pueden ser numerosas y variadas; lo esencial no es solamente definir las intervenciones, sino más bien determinar a partir de que elementos se efectúa la selección de tal o cual tipo de intervención. Pues se trata de una selección que realizará el Trabajador Social (...). El objetivo de cambio que se quiere alcanzar así como la situación del asistido serán los criterios esenciales a utilizar para seleccionar las intervenciones que se utilizarán*”.<sup>11</sup>

Para poder llevar adelante los objetivos de este trabajo decidimos tomar como referencia la clasificación propuesta por Cristina De Robertis en su obra sobre **Intervención Colectiva e Individual**.

En la “**Intervención Colectiva**”, se realiza diferentes acciones, que si bien están dirigidas a la persona, ésta es parte de un grupo, “es una unidad en un conjunto”. La intervención colectiva se apoya en gran medida en la estructura de grupo, pero no se pierde de vista lo característico y único del individuo, sus capacidades, motivaciones, potencialidades, competencia, limitaciones y dificultades.

---

<sup>10</sup>: “Metodología de la intervención de Trabajo Social” Pág 64 De Robertis, Cristina Bs. As. ED. El Ateneo 1988.

<sup>11</sup> “Metodología de la intervención de Trabajo Social” Pág 131 De Robertis, Cristina Bs. As. ED. El Ateneo 1988.

La autora realiza la siguiente clasificación para el trabajo con grupos:

**“Intervenciones Destinadas a favorecer la Producción del Grupos:** *“La producción del grupo es todo lo que se refiere al trabajo, lo que el grupo organiza, elabora pone en funcionamiento”...*

**Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión:** *“en una primera reunión ente personas que no se conocen o se conocen superficialmente la preocupación del trabajador social será la puesta en acción de todos los medios que faciliten el encuentro y el intercambio. Cuando los participantes no se conocen y vienen por primera vez, el sentimiento predominante es la intimación y el miedo a lo desconocido es menester disminuir esos sentimientos en los participantes para el buen desarrollo del encuentro. Para ello puede resultar pueden realizarse acciones como: acoger individualmente a cada persona que llega, incitar al grupo a comenzar por una presentación breve pero significativa, evitar largas exposiciones por parte de quien actué de coordinador y ceder la palabra al grupo tras preguntas abiertas y por ultimo la disposcisión del espacio y del mobiliario puede contribuir a crear un ambiente calido y relajado.”*

**Clarificar Objetivos:** *“Consiste en clarificar los objetivos de la reunión y las expectativas de los participantes. Los objetivos de la reunión serán definidos respondiendo a la pregunta: ¿Que queremos hacer? (conseguir, obtener, elaborar, organizar, definir) juntos a lo largo de la reunión y, eventualmente en las reuniones siguientes.”...*

**Organizar el Grupo:** *“Consiste en proporcionar herramientas de organización del grupo:*

- a) *Organización del tiempo: definir la duración de la reunión (¿a qué hora vamos a tener la reunión?) definir ritmo de los encuentros, la periodicidad.*
- b) *Organización del contenido: darse un orden del día y ponerse de acuerdo sobre el orden de prioridad de los puntos a tratarse. ( )*
- c) *Organización de la memoria: procurarse los medios para guardar los trazos de las actividades del grupo, de su proceder.”...*

**Facilitar Intercambios:** *“Destinadas a facilitar los intercambios de palabras. Las dificultades más frecuentes son: nadie osa a tomar la palabra, las digresiones alejan al grupo de los objetivos perseguidos, los silencios se instalaron, algunas personas no interviene nunca, otras hablan poco y otras todo el tiempo.”...*

**Estimular La Creatividad:** “se trata de estimular la creatividad del grupo su capacidad de imaginación, de soñar, de expresar, y después su capacidad de hacer de concretar lo que ha imaginado.” ...

**Facilitar Toma de Decisiones:** “En su intervención el Trabajador Social procurara ayuda al grupo a:

- *Elaborar decisiones*
- *Fijar decisiones*
- *Ejecutar decisiones*

*Estos tres tiempos son distintos y los tres son necesarios ().*

*En primer lugar la elaboración de una decisión necesita un tiempo de clarificación en donde es importante que todos los miembros se encuentren en el mismo nivel de comprensión. Es tiempo de intercambios y de compartir informaciones. Esta fase permite la expresión de todos los miembros, y la confrontación de las opiniones de cada uno al tema en cuestión. ()*

*Después de esta fase de exploración del problema viene el momento de fijar una opinión. Es preciso asegurarse de que cada persona la ha asimilado bien y que todos se sienten comprometidos con ella, pues esta decisión conllevara para cada uno tareas a compartir, asumidas individualmente, pero cuya actividad será colectiva. Y por ultimo a lo largo del proceso de toma de decisiones, el trabajador puede aportar al grupo sugerencias y reflexiones.” ...*

## **2) Intervenciones Destinadas a favorecer el Desarrollo Afectivo del Grupo y la Ayuda**

**Personalizada a sus Miembros.** : “son las intervenciones que favorecen la vida afectiva del grupo y proporcionan ayuda a cada uno de sus miembros. La actividad del grupo y su vida afectiva están ligadas: la satisfacción lograda por la tarea cumplida refuerza los sentimientos de cohesión y placer de pertenecer a un grupo. Igualmente cuando un grupo se complace en reunirse, cuando sus miembros se hallan bien juntos, y están orgullosos de pertenecer a él, el trabajo se verá reforzado por este clima afectivo positivo.” ...

*Podemos ver que no existe una variedad de intervenciones, propiamente dichas, bajo esta denominación y, que estas intervenciones giran en torno a un plano subjetivo al hacer referencia a la presencia en ellas de sentimientos como pertenencia, cohesión, agresión y placer en el grupo.*

*Es así que todas aquellas acciones que hayamos realizado, durante nuestro desempeño laboral ,en el momento de sistematización de la experiencia en donde se denote la presencia de*

haber trabajado , de alguna forma, con estos sentimientos estarán encuadrados bajo la denominación de favorecer el desarrollo afectivo del grupo y serán reconocidos como intervenciones propias del trabajo social. Bajo esta misma denominación de intervenciones colocaremos, al igual que lo hace la autora arriba mencionada, a la ayuda personalizada a los miembros y ayuda mutua.

**Desarrollo Afectivo del Grupo:** “... **La pertenencia** al grupo puede definirse como el sentimiento de formar parte de un conjunto, de reconocerse como parte de un todo más amplio. Los grupos de pertenencia en los cuales un individuo participa directamente.

Aunque cada persona forme parte de numerosos grupos, su conexión con cada uno de ellos puede ser variable. Un grupo llega a ser significativo y capital para una persona cuando ésta se identifica con sus fines, con sus valores (). ...”

**La Cohesión** del grupo, llamada a menudo “espíritu de cuerpo” es la resultante del desarrollo de lazos entre los miembros del grupo. El sentimiento de estar juntos se traduce rápidamente por el uso del término nosotros que indica la pertenencia, el lazo y la cohesión entre ellos (). ...”

**La Agresividad** sentimiento corriente y cotidiano, tendrá significaciones diferentes según se dirija hacia el interior o el exterior del grupo. Si la agresividad se vuelve hacia el exterior, podrá tener como efecto unificar a el grupo contra... ese “enemigo” situado en otra parte y perseguido como algo hostil. Si se expresa en el interior mismo del grupo, se traducirá en rivalidades, enfrentamientos y conflictos (). ...”

**El Placer** ()... “el sentimiento de placer está ligado a la cohesión de estar juntos, de compartir, de hacer cosas juntos, pero también placer de descubrir, de explorar, e imaginar cosas nuevas; placer de realizar con éxito las actividades del grupo, placer de aprender. ()...”

**Ayuda Personalizada a los Miembros del Grupo** “la intervención del trabajador social estará orientada ahora hacia el grupo en tanto unidad como cuerpo social y a cada uno de los miembros que lo componen. Tan pronto mirará a uno, tan pronto al otro, sabiendo que se trata de dos niveles diferentes de una misma realidad, y que, a veces, estos dos niveles son contradictorios. En efecto, las intervenciones que refuerzan el grupo no son siempre positivas pero todos sus miembros, mientras que, en ciertos casos, las acciones orientadas a ayudar a un miembro pueden desestabilizar el funcionamiento del conjunto.

*Antes de aportar con conocimiento de causa una ayuda personalizada a los miembros del grupo, el trabajador social tendrá que explorar y analizar dos aspectos: las necesidades y motivaciones de los miembros y las capacidades y potencialidades individuales (). ...*

**De la Ayuda Personalizada a la Ayuda Mutua:** “¿Qué puede ser de mayor ayuda para sí que la capacidad de ayudar a otro? ¡Que mayor riqueza que compartir la ayuda entre iguales! ()...”

*... La ayuda mutua se diferencia de la ayuda profesional por el hecho que son las propias personas miembros del grupo quienes dan y reciben en una relación de cooperación entre iguales, entre pares. Para que surja esta ayuda mutua y se convierta en una realidad en las relaciones del grupo, el trabajador social tendrá la tarea de limitar sus propias aportaciones al grupo y estimular a éste a dar o buscar aquello que necesita en el mismo grupo. Toda ocasión será utilizada para estimular las relaciones de cooperación y de solidaridad entre los miembros del grupo. ...()*”

**3) Intervenciones Destinadas a la Evaluación por el Grupo:** “Todo grupo en un momento u otro de su funcionamiento, siente la necesidad o el deseo, de proceder a un balance de evaluar sus realizaciones” ...

*“Todo grupo siente la necesidad de proceder a un balance, de evaluar sus realizaciones y su vida de grupo. Esta evaluación por el propio grupo persigue otros objetivos que los de la evaluación que puede hacer el trabajador social. ()...”*

*Los objetivos de una evaluación por el grupo son de diversos órdenes. En primer lugar el objetivo será mejorar la producción del grupo, la calidad del trabajo o actividad que el grupo se ha propuesto realizar. El objetivo podrá también ser el funcionamiento del grupo, es decir, obtener un mejor reparto de las responsabilidades y las tareas, hacer evolucionar los roles asumidos por los diferentes miembros, aumentar los sentimientos de pertenencia y el espíritu de cuerpo, integrar mejor a los miembros aislados, etc. Finalmente el objetivo perseguido en la evaluación por el grupo podrá ser manejar las dificultades, los fracasos y/o escollos encontrados y tomar las decisiones pertinentes para hacerles frente o para remediarlos. ()...”*

*Para incitar a los grupos al aprendizaje de una evaluación constructiva y enriquecedora, el trabajador social evitará imponer una evaluación a un grupo reticente o que no desea emprender este tipo de procedimiento. Incitar, sugerir, proponer pero nunca imponer u obligar a un grupo que está a la defensiva o que rechaza evaluar su trabajo y su proceder.*

*Es muy importante que el grupo evalúe tanto los éxitos como los fracasos. ()...”*

()... Es esencial aprender a evaluar en términos constructivos y positivos. ()...

La evaluación del grupo puede versar sobre contenidos diversos, según los objetivos perseguidos.

Generalmente se refiere a tres dominios:

- La producción del grupo. ()...
- Procesos y Funcionamiento del grupo. ()...
- Relaciones interpersonales y roles individuales. ()””<sup>12</sup>

Al referirse a la **Intervención Individual** plantea que es aquella que va dirigida a una persona, quien presenta la situación problema que debe de ser modificada, pero no ha de obviarse que esta persona no es una persona aislada, sino que, convive en su vida con diferentes grupos de pertenencia pudiendo ser estos, a modo de ejemplo, su familia, su grupo de trabajo, amigos y además ha de considerarse su entorno o contexto social particular en que esta inserto. Con esto se plantea que también en la intervención individual debe tenerse en cuenta la dimensión colectiva presente en la vida de la persona.

Luego de realizar un análisis de la obra mencionada vemos, que esta dimensión individual es el campo de aplicación de aquellas otras intervenciones que Cristina De Robertis nombra de la siguiente manera:

“**Intervenciones Directas**”<sup>13</sup> son las que realizamos con la persona, familia o grupo, frente a frente; es decir que no sólo está presente, sino que es tan actor como el Trabajador Social, aunque este tenga una mayor responsabilidad derivada por su status y rol. Este proceso los modificará a los dos introduciendo cambios tanto en uno como en otro.

La autora expone seis grandes tipos de **intervenciones directas**:

1. Clarificar – apoyar. ✓
2. Informar – educar. ✓
3. Influir – persuadir. ✓
4. Controlar - ejercer autoridad. ✓
5. Poner en relación – crear nuevas oportunidades; y ✓
6. Estructurar una relación de trabajo con el asistido. ✓

<sup>12</sup> “La intervención Colectiva en Trabajo Social”. De Robertis, Cristina y Pascal, Henri Pág.172 ED. El Ateneo.

<sup>13</sup> “Metodología de la intervención de Trabajo Social” De Robertis Cristina Pág 135 Bs. As. ED. El Ateneo 1988.

Las “*Intervenciones Indirectas*”<sup>14</sup> son el complemento indispensable de las Intervenciones Directas y la autora le confiere un lugar importante en el inventario de las intervenciones sociales.

Al momento de diferenciarlas, podemos decir que la característica más sobresaliente es que estas intervenciones se realizan en ausencia de la persona; es decir, que si bien la acción va dirigida en beneficio de ella, ésta tendrá un rol pasivo, en cambio el trabajador social es actor. Este trabajo que realizamos en ausencia de la persona nos permitirá posteriormente llevar adelante intervenciones directas pensadas y eficaces.

“Intervenciones *Indirectas*:

1. *Organización y documentación;*
2. *Programación y planificación de acciones directas;*
3. *Intervención en el entorno del asistido;*
4. *Colaboración entre Trabajadores Sociales, y*
5. *Intervenciones a nivel de los organismos sociales.*”<sup>15</sup>

Como punto de referencia para analizar nuestra práctica tomamos como guía todas las intervenciones, que se mencionaron anteriormente, esto favoreció a visualizar y reconocer, dentro de las acciones ejecutadas, aquellas correspondientes al accionar propio del Trabajo Social y posteriormente poder reflexionar y arribar a un análisis de ellas y de la experiencia propiamente dicha.

Como hilo conductor para la experiencia acordamos adoptar la definición de **grupo** propuesta por: Zelia Torres, quien considera al trabajo con grupos como

“...un proceso de *dimanización de las relaciones en un grupo, a través del cual las personas se autoconcientizan de los problemas, necesidades, potencialidades y recursos propios y del medio social en el que se encuentran, y que simultáneamente, actúan en este medio, movilizándolo sus capacidades y aptitudes en la consecución de objetivos comunes, internos o externos al grupo*”.<sup>16</sup>

Para llevar adelante acciones que tienden a la dinamización del proceso grupal, el Trabajador social cuenta con un bagaje de conocimientos, habilidades, destrezas y técnicas, que serán utilizadas para una mayor comprensión de las manifestaciones del grupo, así como también las diferentes etapas por las cuales atraviesa naturalmente; evitando en todo momento, que este bagaje se utilice para un control mecánico y rígido del grupo.

<sup>14</sup> “Metodología de la intervención de Trabajo Social” De Robertis Cristina Pág 170 Bs. As. ED. El Ateneo 1988.

<sup>15</sup> “Metodología de la intervención de Trabajo Social” De Robertis Cristina Pág 132 Bs. As. ED. El Ateneo 1988.

<sup>16</sup> “Grupo como Instrumento del Trabajo Social” Zelia Torres. Pág. 27. ED HVMANITAS. 2 edición 1982.

### **3ª Parte.**

<b>Marco Contextual.....</b>	<b>Pág. 28</b>
Crisis de los 90.	
Política Social.	
Ciudadanía Social.	
<b>Situación develada por el último censo.....</b>	<b>Pág.29</b>
<b>Mapa de la Pobreza.....</b>	<b>Pág.30</b>
<b>Panorama descrito por la EPH.....</b>	<b>Pág.31</b>
<b>Características del Partido General Pueyrredon.....</b>	<b>Pág.31</b>
<b>Respuesta de la Administración Pública.....</b>	<b>Pág.33</b>
<b>Impacto en la pobreza e Indigencia. ....</b>	<b>Pág.34</b>
<b>Plan Jefes / as de Hogar.....</b>	<b>Pág.34</b>
<b>Origen, objetivos</b>	
<b>Plan Barrios Bonaerense. ....</b>	<b>Pág.35</b>
<b>origen, objetivos.</b>	
<b>Técnicos Sociales. ....</b>	<b>Pág.37</b>
<b>origen, objetivos</b>	

### **Marco Contextual.**

*“La Intervención en lo social resulta una  
Forma necesaria de conocimiento de la realidad.”*

*Carballeda, Alfredo*

Durante la década de los 90 se hacen presentes cambios radicales en la estructura económica del país que transforman los escenarios sociales. Comienzan a develarse altos índices de desocupación que llegaron a incrementarse a partir de las medidas conocidas como ajuste estructural; expulsando del mercado laboral a numerosos trabajadores.

La crisis fue global y su impacto se amplía si tenemos en cuenta que “el trabajo, y más específicamente el empleo, además de la significación económica que tiene por ser la principal fuente de ingreso de la mayoría de los hogares, es una de las actividades que mas fuertemente organiza la cotidianeidad en los sujetos y las familias, es un factor muy importante de la socialización de las personas y las provee de todo un mundo de relaciones y valoraciones personales.

El desempleo constituye una situación generalizada en el mundo capitalista convirtiéndose en una preocupación recurrente de gobiernos y organismos internacionales, por partir de un proceso global de degradación del mundo del trabajo y los lazos sociales.

Pobreza, empleo, desempleo, desocupación encubierta, subocupación, y reducción de números de empleo, constituyen las expresiones más relevantes de la inestabilidad laboral, así como también la precarización de las relaciones de trabajo y de la protección social, que se traduce en definitiva en una precarización de las relaciones sociales, en un deterioro de la ciudadanía social.

Con respecto a las políticas sociales, a quienes les concierne un papel relevante en dar respuesta a las consecuencias negativas de la crisis. Carlos Montaña, en su ensayo sobre la génesis del Trabajo Social, destaca que “las políticas sociales se presentan ante los individuos como aquellos mecanismos tendientes a disminuir la desigualdades sociales, redistribuyendo sus recursos escasos en un sentido contrario al del mercado: quien menos tiene será quien mas recibirá de las políticas sociales”.<sup>17</sup>

La política social argentina es interpretada como la forma de atender las emergencias de sectores sociales específicos para contrarrestar el aumento de la conflictividad social, estando condicionada

---

<sup>17</sup> “La Naturaleza del servicio social” Montaña, C. ED. Cortez. Sao Pablo 2000

por las coyunturas electorales donde se advierte la intención de los sectores políticos por asegurarse un caudal de votos, generando y fortaleciendo el clientelismo político. Es en este escenario en donde la persona deja de ejercer su rol de ciudadano social, con todo lo que esto implica, para asumir un rol de cliente. Dejar de ejercer una Ciudadanía Social significa abandonar la posibilidad de vivir una vida digna y civilizada, posibilidad que debe originarse en una distribución de un ingreso equitativa. La ciudadanía social es el resultado de fomentar y generar la igualdad de oportunidades, la que, a su vez, resulta de un sistema de educación y de mercados de trabajo que permitan la movilidad social ascendente; viendo en el trabajo y la educación a los principales mecanismos de inclusión social.<sup>18</sup>

Las cifras sobre la pobreza en el país, dadas a conocer por el INDEC, nos describen, claramente, la situación en que se encuentra nuestra sociedad

#### **La situación develada a partir del último censo.**

En octubre de 2001 el 28 por ciento de los hogares y el 38,3 por ciento de las personas vivían en la pobreza, lo que significaba que más de las dos terceras partes de la población era pobre de acuerdo con sus ingresos (8.941.000 personas que vivían en 1.882.000 hogares). Paralelamente, dentro del mencionado conjunto de hogares pobres, 632.000 se ubicaban por debajo de la línea de la indigencia, abarcando a 3.175.000 personas indigentes.

A partir de 2002, el fuerte aumento en los precios (principalmente en alimentos, que absorben el 46 por ciento de los ingresos de los hogares de menores ingresos) hizo que la situación tendiera a agravarse. El porcentaje de personas pobres llegó a ser del 57,5 por ciento en octubre de 2002, representando a 13.870.000 personas, agrupadas en 3.198.000 hogares, que indicaba que el 45,7 por ciento de los hogares se encontraban en situación de indigencia.(ver figura 1)

---

<sup>18</sup> “De la Democracia a la estrategia más allá del alivio de la pobreza.” Coraggio, J. 2004 Bs. As. ED. Espacios.

Situación general de todas las regiones del país del año 2002. Fuente: Diario Clarín basa en datos de INDEC, CEPAL y el ministerio de Salud de la Nación.

## El mapa de la pobreza

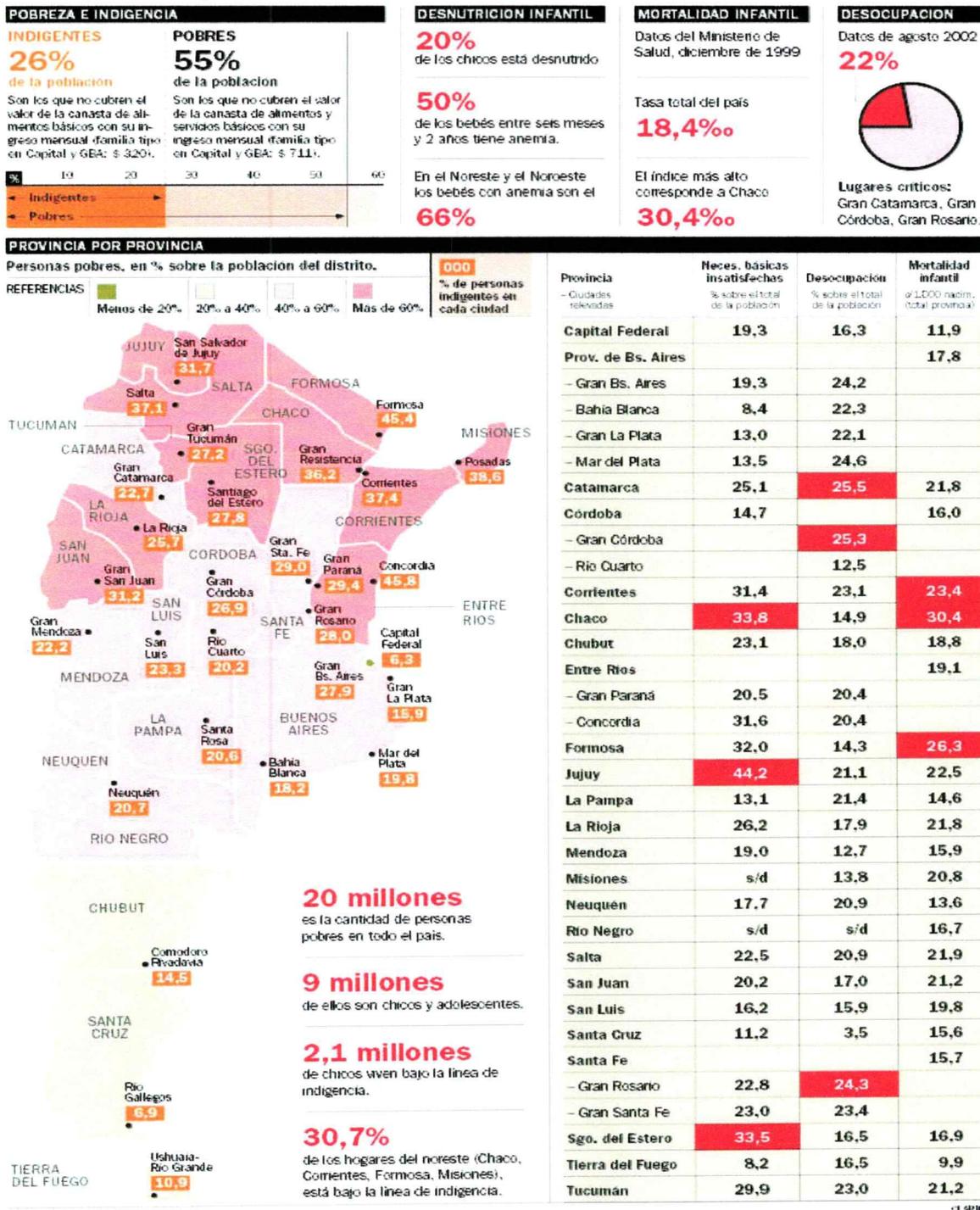


Figura 1

## **PANORAMA DESCRÍPTO POR LA EPH<sup>19</sup>.**

Durante el primer semestre de 2003, más de la mitad de la población era considerada pobre (54%), suponiendo 11.074.000 personas distribuidas en 2.524.000 hogares. Paralelamente, la indigencia, es decir, la pobreza extrema, alcanzaba al 27,7 por ciento de la población en el total urbano cubierto por la EPH, porcentaje que señalaba a 4.749.000 personas ubicadas por debajo de la línea de indigencia, incluidas en 1.044.000 hogares.

## **CARACTERÍSTICAS DEL PARTIDO DE GRAL. PUEYRREDÓN – MAR DEL PLATA (MDP).**

El Partido de Gral. Pueyrredon, está compuesto por la ciudad de MDP, la ciudad de Batán y Sierras de los Padres.

El mismo, muestra un fuerte predominio de las actividades del sector terciario: comerciales y producción de servicios (71%), frente a aquellas destinadas a la producción de bienes (29%). Dentro del sector primario encontramos la pesca, que está referida exclusivamente a la actividad extractiva desarrollada por la flota costera, los buques de altura, y los procesadores. Por otra parte, es de destacar el crecimiento que ha alcanzado la agricultura y la ganadería.

Si bien en otra época la explotación minera tuvo un desarrollo destacable, en la actualidad su actividad es baja.

En el sector secundario, la industria manufacturera aporta el 61,70% del valor agregado, mientras que la generación de electricidad, gas y agua genera el 14,30% y la construcción un 24% de dicho valor. El valor agregado de la industria manufacturera está generado prioritariamente por tres ramas de actividad, alimentación, textil y metalmecánica, las que componen aproximadamente el 80% del valor

### **Estructura Económica.**

Mar del Plata cuenta con 562.901 habitantes y una población turística que en verano supera los dos millones de visitantes.

Si bien en la actualidad el turismo es la principal actividad económica, la infraestructura de la ciudad permite prever un desarrollo futuro importante en otros sectores, tales como el comercio exterior y la industria manufacturera. Ésta última tiene tres sectores de actividad predominantes, que componen el 88% del valor agregado total (alimentación, textil y metalmecánica).

---

<sup>19</sup> EPH Encuesta Permanente de Hogares

Tanto por la superficie cultivada, la diversidad, calidad y rendimientos obtenidos, como por el momento de producción y la amplia red de mercado que abastece, el cinturón fruti-hortícola, con sus 25 Km. De extensión, constituye un importante centro de producción del país.

Mar del Plata tiene el privilegio de contar con un puerto de ultramar, permitiéndole disponer de una puerta comercial internacional no sólo para la ciudad, sino también para la región.

Las empresas constructoras locales, debido a su magnitud, tecnología, capacidad productiva y antecedentes, constituyen un capital estratégico de la ciudad. Esta “fortaleza”, permitiría no sólo apoyar eficientemente la dinámica de crecimiento de otros sectores como el turismo, la industria y el comercio, sino también contribuir a la generación de empleo y dar una respuesta a la situación que denota el índice de desempleo del Partido de Gral. Pueyrredon; siendo uno de los más altos del país, rondando en el 14% según datos de EPH (2003). Esta situación se agrava si tenemos en cuenta a la gran cantidad de personas que se trasladan en busca de trabajo durante la temporada estival y tras ésta permanecen en la ciudad.

Para el presente trabajo adoptamos la visión de ciudad de Alfredo Carballada desarrollada en su obra “La Intervención en lo Social”:

*“La ciudad se nos presenta como un sistema de significaciones que se va a singularizar en lo microsocioal, lo barrial, lo comunitario. Pero la ciudad es también significación social en sí misma, producto de diferentes condiciones históricas, discursivas, valorativas, económicas, políticas, etc. Hoy su expresión, o parte de esta, se manifiesta en los espacios microsocioales, donde aun se construye identidades que, desde una perspectiva contextual, presuponen el concepto de la conciencia de sí, reafirmada desde lo territorial, lo lingüístico, lo familiar, los orígenes, la religiosidad, los códigos, etc. Identidad que, en definitiva, se constituye en la interacción de la presencia de un “otro”. Que forma parte de un escenario, de un espacio microsocioal.”*

*“La ciudad se nos presenta como un sistema de significaciones que se va a singularizar en lo microsocioal, lo barrial, lo comunitario. Pero la ciudad es también significación social en sí misma, producto de diferentes condiciones históricas, discursivas, valorativas, económicas, políticas, etc. Hoy su expresión, o parte de esta, se manifiesta en los espacios microsocioales, donde aun se construye identidades que, desde una perspectiva contextual, presuponen el concepto de la conciencia de sí, reafirmada desde lo territorial, lo lingüístico, lo familiar, los orígenes, la*

*religiosidad, los códigos, etc. Identidad que, en definitiva, se constituye en la interacción de la presencia de un “otro”. Que forma parte de un escenario, de un espacio microsocioal.”<sup>20</sup>*

## **RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A LA SITUACIÓN PLANTEADA.**

En el 2002 en virtud de la coyuntura económica y financiera resultado de la crisis que afecta al país incluyendo los niveles de pobreza de alcance crítico, ya descriptos anteriormente, se declara la “emergencia nacional” en materia social, económica, administrativa, financiera y cambiaria. En ese marco el Gobierno a través de la administración pública Nacional, exactamente el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, busca responder a esta situación económica crítica. Convoca a una mesa de negociación y debate nacional denominada “*Mesa de Dialogo Argentino*”, esta “Mesa” formada por representantes del partido oficial gobernante, junto a sindicatos, demás partidos políticos y representaciones empresariales, tiene por finalidad la evaluación conjunta de la situación económico-social del país y la búsqueda de soluciones.<sup>21</sup>

La mesa plantea varias alternativas, pero la más viable es armar un programa nacional que responda a la satisfacción de las necesidades básicas de la población mediante la instrumentación de un subsidio, destinado a los desocupados, denominado Planes Jefes y Jefas de Hogar Desocupados (PJHD) tomando como referente histórico al Programa Barrios Bonaerense implementado en el año 97 en dicha provincia. La información de la existencia del plan y las formas de acceso al mismo se transmite por todos los medios de comunicación social, televisión, radio, diarios y los centros de información barrial integrados por el gobierno municipal, las organizaciones de base de la sociedad civil, organizaciones no gubernamentales y las mismas personas. El acceso al Plan se instrumenta mediante una inscripción masiva de todos los aspirantes al beneficio, a través de, oficinas de la administración pública local. Toda la información recabada se envía al gobierno central, es decir, al Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, encargado de efectuar la selección final. Posteriormente este mismo organismo envía a la administración local el listado con los beneficiarios del Plan.

---

<sup>20</sup> “La Intervención en lo Social Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales” Pág. 115. Alfredo Carballeda. ED. PAIDOS.

<sup>21</sup> Tesina doctoral presentada en la Universidad Pablo de Olavide. Sevilla. España. 2005 por Lic. Viviana Ibáñez, Master en comunicación e intervención con grupos. Doctorando en Ciencias Sociales y Trabajo Social. Investigadora calificada.

### **Impacto en la Pobreza e Indigencia — Diciembre de 2002 (datos oficiales).**

Los datos que son proporcionados por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, dados a conocer por las oficinas de empleo del país, con representación en cada localidad se remiten a la fecha Diciembre de 2002. Realizados por la Secretaría de Empleo a través de la Dirección General de Empleo (DGE) Y la oficina de Formación Permanente de Empleo.

El Plan Jefas/es de Hogar Desocupadas/os (PJHD) alcanzó a 2 millones de beneficiarios u hogares en todo el país.

La Pobreza entre los hogares con beneficiarios ascendía al 96%. Alrededor de 980 mil hogares no percibían un ingreso suficiente para comprar una canasta mínima de alimentos y servicios para cubrir las necesidades de los miembros del hogar. El 64% de los hogares con beneficiarios del Plan Jefas/es de Hogar Desocupadas/os (PJHD) se encontraban en condición de Indigencia (no alcanzaban a cubrir la canasta básica de alimentos). Dado que los hogares con menores recursos y mayores necesidades volcaban un número más elevado de miembros, los indicadores relativos de pobreza e indigencia de las personas, eran más elevados.

### **LOS PLANES JEFES Y JEFAS DE HOGAR DESOCUPADOS (PJHD)**

Tomando en consideración, como decíamos, las recomendaciones formuladas por la Mesa de Diálogo Argentino se decide universalizar el Programa Jefes de Hogar, pensado en un principio para la provincia de Buenos Aires, con el fin de asegurar un mínimo ingreso mensual a ese importante núcleo poblacional del país por debajo de la línea de pobreza, pero luego de la contundente realidad, que trasciende la provincia mencionada, se resuelve instrumentarlo a todo el país. (Ver figura 1 del presente capítulo).

El programa quedó instrumentado a través del dictado del Decreto N° 565/02.

La inscripción al programa fue gratuita y se realizó entre el 4 de abril y el 17 de mayo de 2002.

El beneficiario titular percibiría una suma mensual de \$150.- en forma directa e individual.

## **Barrios Bonaerenses.**

Consideramos que referirnos al Programa Barrios Bonaerenses, no sólo es pertinente por ser el medio por el cual comenzamos a trabajar como Técnicos sociales de un Programa de Empleo Transitorio, sino también porque desde los inicios de este mismo Programa son parte integrante los beneficiarios a los que haremos referencia en nuestra sistematización.

Es decir que este Programa es parte conformante de nuestra historia como equipo y modalidad de trabajo, y también de la historia de ellos. Debido a que a partir de tomar el barrio como unidad geográfica y por lo tanto de intervención, se procuraba no sólo potenciar el impacto de dicho Programa, sino que tendía a aumentar el sentido de pertenencia y cooperación con la comunidad. Asimismo, las obras barriales tendrían un efecto multiplicador al incentivar a los vecinos a mantener y mejorar las condiciones de su entorno, en pos de una mejor calidad de vida.

La decisión de implementar en los grandes aglomerados urbanos de la Provincia un amplio programa de empleo transitorio correspondió con un momento del mercado laboral caracterizado por elevados porcentajes de población con problemas de empleo.

En agosto de 1997 se puso en marcha el Plan Provincial de Generación de Empleo para Familias sin Trabajo con el objetivo de fortalecer y potenciar las acciones de distintos programas vinculados a la generación de empleo en el ámbito provincial. Dentro del conjunto de acciones del Plan, el Programa Barrios Bonaerenses buscaba cubrir las necesidades del sector de desempleados con mayor vulnerabilidad. Este sector social y laboralmente crítico presenta una complejidad específica, ya que se trata de trabajadores en condiciones de pobreza estructural. Esto hace necesario una modalidad de intervención particular tendiente a incorporarlos a una actividad laboral formativa mediante la ejecución de obras barriales y brindarles la posibilidad de adquirir las calificaciones mínimas para el ingreso al mundo laboral.

El Plan se inició con la sanción de la Ley 11.983/97 que ratifica los términos del Decreto 1.862/97. Esta norma instituyó la Emergencia laboral en todo el ámbito bonaerense, lo que significaba que el problema del desempleo había alcanzado niveles desconocidos hasta ese momento en el país y en la Provincia y que tal situación revestía una especial importancia para las autoridades provinciales.

El Decreto fue marco, a su vez, de las pautas sobre las que se asentó el Programa; estableció el límite de un integrante por cada grupo familiar participante. Promovió además la posibilidad de articulación con otros programas y definió la forma de organización y gestión.

El Decreto 2674/97 designó al **IPE** (Instituto Provincial de Empleo) como Organismo de Ejecución del Programa Barrios Bonaerenses. (Ver funciones del IPE en pág. 121 del anexo).

En el Partido de Gral. Pueyrredon, la firma del “acta acuerdo”, se realizó en el corte de la ruta 88, entre funcionarios del Municipio y representantes de la sociedad civil de nuestra ciudad. Es allí donde se inicia el Movimiento de Piqueteros, que ya había comenzado a organizarse bajo la forma de Comisiones de Desocupados.

**Destinatarios:** Jefes/ Jefas de Hogar desocupados que tengan tres o más personas a cargo (menores de 16 años, mayores de 65 años, discapacitados, o estén embarazadas), que no perciban prestaciones provisionales o Seguro de Desempleo y que no participen en otros programas de Empleo.

**Objetivos:**

- **Contribuir** al ingreso de los hogares en situación de vulnerabilidad social, cuyos Jefes/ Jefas se encontraran desocupados.
- **Aumentar** las condiciones de empleabilidad de la población participante.
- **Mejorar** la infraestructura de los barrios.

**Financiamiento:** La totalidad de las subvenciones serían financiadas por el Estado provincial, mientras que los Municipios deberían afrontar los gastos operativos y de insumos para la ejecución de los Proyectos.

**Proyectos:** Las obras ejecutadas en el marco del Programa fueron, en su mayor parte, de infraestructura comunitaria tendientes a mejorar la calidad de vida de los barrios.

El Programa estableció un conjunto de tipologías para la elaboración de los proyectos con el objetivo de orientar las actividades a desarrollar. Dentro de estas tipologías se distinguieron cinco líneas de trabajo que agruparon actividades afines. (Ver pág. 122 del anexo).

A efectos de coordinar acciones, el Municipio de General Pueyrredon conformó una Unidad de Gestión integrada por funcionarios de distintas áreas municipales como la Secretaría de la Producción, la Secretaría de Educación, la Secretaria de Calidad de Vida y Ente Municipal de Servicios Urbanos (EMSUR).

Estas dos últimas dependencias aportarían al equipo dos Lic. En Servicio Social, que se constituirían desde la especificidad de la profesión, en los propulsores de una modalidad de trabajo innovadora en la implementación de este Programa.

## **TÉCNICOS SOCIALES:**

Teniendo en cuenta las problemáticas vinculadas al desempleo y las características de la población destinataria de este programa, la Unidad de Gestión decidió incorporar, en octubre de 1997 un equipo de Técnicos Sociales.

La incorporación de este equipo tuvo la finalidad de darle al Programa un perfil técnico, pero principalmente social, que no estaba contemplado en su formulación inicial. La conformación del Equipo de Técnicos Sociales resultó ser una propuesta innovadora, siendo el único, que con estas características operó, en la Provincia de Buenos Aires.

Por ello se convocó a estudiantes avanzados o graduados de la Lic. En Servicio Social, Psicólogos y Psicólogos Sociales; por considerarse este perfil social condición necesaria para transformar, de acuerdo a los objetivos del Municipio, los rígidos lineamientos del Programa.

A través de esta propuesta de trabajo innovadora, se intentaría dar respuesta a los requerimientos grupales o individuales de los beneficiarios, desde un abordaje integral que contemple a su grupo familiar.

Junto con los Técnicos Sociales se incorporó a un grupo de treinta y nueve Instructores, quienes estarían a cargo de los Proyectos de obra y cursos de capacitación. Su perfil incluía la capacidad de manejo grupal, además de conocimientos técnicos de obra y oficios.

De esta manera se procuraba que además del subsidio, los beneficiarios pudieran capacitarse dándole otro sentido al Programa Barrios.

Este equipo conformado por Técnicos Sociales, Instructores de Obra y Capacitadores apuntaba a realizar un trabajo conjunto, teniendo en cuenta las redes de la comunidad.

Sobre la base del instructivo del IPE en referencia a las funciones de los Coordinadores Generales, Instructores y capacitadores, el Equipo de Gestión confeccionó un instructivo interno con el objetivo de adaptarlo al funcionamiento del equipo de Técnicos Sociales

## 4ª Parte.

### Sistematización de la Experiencia.

<b>Descripción de los Barrios donde se realizó la experiencia</b> .....	Pág.39
Barrio Coronel Dorrego. ....	Pág.40
Barrio Belisario Roldan. ....	Pág.42
<b>Descripción de la Unidad de Análisis.</b> .....	Pág.44
Proyecto Comunitario Ropero El Milagro. ....	Pág.45
Proyecto Comunitario Huerta La Flor. ....	Pág.46
<b>Caracterización de los Grupos.</b> .....	Pág.47
Características del grupo Ropero El Milagro. ....	Pág.48
Características del grupo Huerta la Flor. ....	Pág.49
<b>Los Encuentros Taller.</b> .....	Pág.50
<b>Presentación de los encuentros taller</b> .....	Pág.51
<b>Descripción de la Sistematización de los Encuentros Taller.</b> .....	Pág.53
Intencionalidades	
Cuadros de Sistematización de la Experiencia e Intervenciones Reconocidas con el grupo Ropero Comunitario El Milagro. ....	Pág.54
Cuadros de Sistematización de la Experiencia e Intervenciones Reconocidas con el grupo Huerta Comunitaria La Flor. ....	Pág.77
Cuadros de Sistematización de la Experiencia e Intervenciones Reconocidas con el grupo Ropero Comunitario El Milagro y Huerta Comunitaria La Flor. ....	Pág.95
<b>Tabulación de Las Intervenciones Reconocidas en los encuentros taller</b> .....	Pág.117
<b>Análisis de Los Resultados de la Tabulación.</b> .....	Pág.121
<b>Encuesta realizada a los grupos de los Proyectos.</b> .....	Pág.124
Introducción de la Encuesta. ....	Pág.125
Descripción de cada uno de los cuerpos de la Encuesta. ....	Pág.126
Muestra del modelo de la Encuesta realizada. ....	Pág.129
<b>Tabulación de Las Intervenciones Reconocidas tras la ejecución de la encuesta</b> .....	Pág.135
<b>Análisis de Los Resultados de la Tabulación</b> .....	Pág.139

**Descripción de los Barrios donde se Realizó la Experiencia.**

**Barrio: Coronel Dorrego.**

**Proyecto de la experiencia: Ropero Comunitario El Milagro.**

<b>DECRETO / ORDENANZA</b>		<b>D 338/70</b>
<b>DELIMITACIÓN</b>	<b>Alberti, Cnel. Ceztz (196) , Luro y Dr. Alió (180)</b>	

**Población: Cantidad de habitantes estables por sexo. Censo 2001**

<b>Hombres</b>	<b>3967</b>
<b>Mujeres</b>	<b>4075</b>
<b>Total</b>	<b>8043</b>
Fuente : Instituto Nacional de Estadística y Censo	

**Vivienda: Cantidad de viviendas existentes**

<b>Censo Nacional 1991</b>	<b>1855</b>
<b>Estimación para el año 2000</b>	<b>2190</b>
Fuente : Instituto Nacional de Estadística y Censo	

### Tenencia de viviendas por categorías

<b>Condición Propietaria</b>	<b>56.58 %</b>
<b>Solo Propietario de la vivienda</b>	<b>9.23%</b>
<b>Inquilinato o relación de dependencia</b>	<b>15.73%</b>
<b>Préstamo u ocupadas de hecho</b>	<b>13.22%</b>
<b>No responde, Desconocido, Ignorados, otros</b>	<b>5.24%</b>
Fuente : Instituto Nacional de Estadística y Censo	

### Educación: % de la población total del barrio que...

<b>... asiste a jardín</b>	<b>3.40%</b>
<b>... asiste a nivel primario</b>	<b>15.25%</b>
<b>... asiste a nivel secundario</b>	<b>5.89 %</b>
<b>... asiste a nivel terciario</b>	<b>0.51%</b>
<b>... asiste a nivel universitario</b>	<b>0.76 %</b>
Fuente : Instituto Nacional de Estadística y Censo	

### Cantidad de Establecimientos Educativos por sector

<b>TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>4</b>
<b>Públicos de jurisdicción Nacional</b>	<b>0</b>
<b>Públicos de jurisdicción Provincial</b>	<b>1</b>
<b>Públicos de jurisdicción Municipal</b>	<b>0</b>
<b>Privados</b>	<b>3</b>
Fuente : Instituto Nacional de Estadística y Censo	

### Programas Sociales Existentes en 2003

<b>Plan Alimentario Único</b>
<b>Plan Vida</b>
<b>Pro huerta</b>
<b>Programa de Empleo y capacitación</b>
<b>Programa barrios Bonaerense</b>
<b>Plan jefes/as de hogar</b>
<b>Educare</b>
<b>Programa de Educación Barrial</b>

**Barrio: Belisario Roldan**

**Proyecto de la experiencia: Huerta Comunitaria La Flor.**

<b>DECRETO / ORDENANZA</b>		<b>D 338/70</b>
<b>DELIMITACIÓN</b>	Avda. Juan B. Justo, Avda. Arturo Alió y Cnel. Juan F. Ceztz ( ex 196)	

**Población: Cantidad de habitantes estables por sexo. Censo 2001**

<b>Hombres</b>	<b>1423</b>
<b>Mujeres</b>	<b>1469</b>
<b>Total</b>	<b>2892</b>
Fuente : Instituto Nacional de Estadística y Censo	

**Vivienda: Cantidad de viviendas existentes**

<b>Censo Nacional 1991</b>	<b>772</b>
<b>Estimación para el año 2000</b>	<b>1267</b>
Fuente : Instituto Nacional de Estadística y Censo	

### Tenencia de viviendas por categorías

<b>Condición Propietaria</b>	<b>66.24 %</b>
<b>Solo Propietario de la vivienda</b>	<b>6.62 %</b>
<b>Inquilinato o relación de dependencia</b>	<b>11.63 %</b>
<b>Préstamo u ocupadas de hecho</b>	<b>10.34 %</b>
<b>No responde, Desconocido, Ignorados, otros</b>	<b>5.17 %</b>
Fuente : Instituto Nacional de Estadística y Censo	

### Educación: % de la población total del barrio que...

<b>... asiste a jardín</b>	<b>4.0 %</b>
<b>... asiste a nivel primario</b>	<b>19.47 %</b>
<b>... asiste a nivel secundario</b>	<b>5.33 %</b>
<b>... asiste a nivel terciario</b>	<b>0.52 %</b>
<b>... asiste a nivel universitario</b>	<b>0.77 %</b>
Fuente : Instituto Nacional de Estadística y Censo	

### Cantidad de Establecimientos Educativos por sector

<b>TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>3</b>
<b>Públicos de jurisdicción Nacional</b>	<b>0</b>
<b>Públicos de jurisdicción Provincial</b>	<b>0</b>
<b>Públicos de jurisdicción Municipal</b>	<b>3</b>
<b>Privados</b>	<b>0</b>
Fuente : Instituto Nacional de Estadística y Censo	

### Programas Sociales Existentes en 2003

<b>Plan Alimentario Único</b>
<b>Plan Vida</b>
<b>Pro huerta</b>
<b>Programa de Empleo y capacitación</b>
<b>Programa barrios Bonaerense</b>
<b>Plan jefes/as de hogar</b>
<b>Educare</b>
<b>Programa de Educación Barrial</b>

**Descripción de la Unidad de Análisis**

**Proyecto: “Ropero Comunitario El Milagro”.**

<b>Nombres *</b>	<b>Edad</b>	<b>Nivel Escolar</b>	<b>Estado Civil</b>	<b>Nº de Hijos</b>	<b>Tipo de Vivienda</b>	<b>Participación en Programa de Empleos</b>	<b>Ocupación previa al Plan J/J de Hogar</b>
Reyna	40	Primaria completa	casada	3	propia	Barrios Bonaerenses	Filetera (changas)
Marcela	36	Secundario Incompleto	separada	4	cedida	Barrios Bonaerenses	Empleada domestica
Alejandra	34	Primaria completa	separada	3	alquila	Barrios Bonaerenses	Changas en la frutilla
Elvira	57	Primaria incompleta	viuda	8	fiscal	Barrios Bonaerenses	Ama de casa
Sandra	35	Secundario Incompleto	casada	6	cedida	Barrios Bonaerenses	Changas en cuidado de niños
Alcira	51	Primaria incompleta	separada	3	fiscal	Barrios Bonaerenses	Changas en el pescado
Mariela	29	Primaria completa	casada	4	propia	Barrios Bonaerenses	Empleada domestica
Vanesa	24	Secundario Incompleto	casada	4	propia	Barrios Bonaerenses	Ama de casa
Cintia	22	Primaria completa	soltera	2	cedida	Barrios Bonaerenses	Privado
Maria	30	Primaria completa	casada	5	cedida	Barrios Bonaerenses	Filetera (changas)

1. Los nombres utilizados son ficticios.

**Proyecto: “Huerta Comunitaria La Flor”.**

<b>Nombres*</b>	<b>Edad</b>	<b>Nivel Escolar</b>	<b>Estado Civil</b>	<b>Nº de Hijos</b>	<b>Tipo de Vivienda</b>	<b>Participación en Programa de Empleos</b>	<b>Ocupación previa al Plan J/J de Hogar</b>
<b>Ángela</b>	<b>50</b>	<b>Primaria completa</b>	<b>separada</b>	<b>2</b>	<b>alquila</b>	<b>Barrios Bonaerenses</b>	<b>Empleada domestica</b>
<b>Claudia</b>	<b>36</b>	<b>Primaria incompleta</b>	<b>casada</b>	<b>3</b>	<b>propia</b>	<b>Barrios Bonaerenses</b>	<b>Empleada domestica</b>
<b>Graciela</b>	<b>28</b>	<b>Primaria incompleta</b>	<b>casada</b>	<b>6</b>	<b>cedida</b>	<b>Barrios Bonaerenses</b>	<b>Ama de casa</b>
<b>Noemí</b>	<b>42</b>	<b>Primaria incompleta</b>	<b>casada</b>	<b>5</b>	<b>cedida</b>	<b>Barrios Bonaerenses</b>	<b>Filetera (changas)</b>
<b>Martín</b>	<b>48</b>	<b>Secundario Incompleto</b>	<b>casado</b>	<b>3</b>	<b>propia</b>	<b>Barrios Bonaerenses</b>	<b>Repartidor de gaseosa y peluquero</b>

1. Los nombres utilizados son ficticios.

## Caracterización de los Grupos.

Tomando como referencia lo expuesto por Cristina De Robertis en su libro Metodología de Intervención Comunitaria y teniendo en cuenta las características de los grupos seleccionados, los podemos clasificar según su tamaño, Grupos Secundarios; según su estructura, Grupos Formales y por su objetivo, Grupos Centrados en la Tarea. Es decir que:

- Grupo Secundario: se trata de un grupo de personas que persiguen fines determinados y poseen una estructura que reglamenta las relaciones entre las diferentes partes (Técnico Social, coordinador, beneficiario, etc.).
- Grupo Formal: posee una estructura oficial, que en este caso estaría dada por la reglamentación del Plan Jefes y Jefas de Hogar.
- Grupo Centrado en la Tarea: la acción a proseguir reúne a los miembros y da la impronta a toda la vida interna y externa del grupo. Es la preocupación por actuar, por emprender, por ser útil, por aportar su contribución a la vida en sociedad lo que lleva a las personas a agruparse para hacer algo juntos.

Consideramos que como todo grupo humano éstos, no son homogéneos y tendrán contradicciones que permitirán su crecimiento. Creemos que para desarrollarse, sus miembros deberán captar, retener y distribuirse funciones, para lo cual nosotras le facilitaremos herramientas que permitirán maximizar sus potencialidades y recursos.

Pertenecer a un grupo permite compartir valores e intereses mas allá de sus particularidades para transformar la realidad, pues estos expresan solidaridad interna, conformándose en torno a las carencias, deseos y necesidades de sus integrantes.

10 personas

**Proyecto: “Ropero Comunitario El Milagro”.**

Al momento de la sistematización este grupo venía realizando y cumpliendo con las tareas requeridas por el Plan desde el año 2001.

Su función de ropero Comunitario era reconocida y valorada por los vecinos del propio barrio, y también de barrios lindantes a Coronel Dorrego, por las instituciones que allí funcionaban y otras con las cuales se articulaban a través del trabajo en red (Escuela, Jardín, Sociedad de Fomento, Comedores, HIEMI, HIGA, Hogares de ancianos y por supuesto en forma de red articulada con diferentes centros y Sociedades de Fomento en caso de emergencias o catástrofes naturales).

Una primera apreciación diagnóstica, sustentada en las diferentes observaciones y las propias manifestaciones de los integrantes del proyecto, permitió inferir un malestar en el grupo al momento de organizar sus tareas. Si bien esto no afectaba la “función productiva” del grupo que era desarrollada sin inconvenientes, no así en lo que respecta a la “función afectiva”, la cual lleva implícita toda tarea grupal. No nos parece obvio aclarar, que es en este aspecto donde entran en juego los sentimientos que generan el ser parte del grupo y que de no revertir la situación se estaría gestando una amenaza a la continuidad y existencia del grupo.

Debido a esta situación se propuso al grupo realizar la experiencia de los encuentros taller con el fin de dar una respuesta a la situación problemática planteada.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> “La intervención Colectiva en Trabajo Social”. Pág 172 De Robertis, Cristina y Pascal, Henri ED. El Ateneo.

5 personas

**Proyecto: “Huerta La Flor”.**

Este grupo venía trabajando juntos durante seis años consecutivos; primeramente lo hicieron en una cuadrilla de obra, donde había más integrantes; posteriormente debido a un reordenamiento del plan deciden dividirse surgiendo diferentes proyectos y entre ellos se gestiona “Huerta la Flor” en el barrio Belisario Roldán

Al momento de la sistematización realizaban su labor de manera eficiente, eran organizados, comprometidos, responsables, participaban todos en las diferentes tareas.

El motivo por el cual se decide la implementación y ejecución de encuentros temáticos radica primero en la propia demanda que realizan los miembros del proyecto éstos aludían que en más de una ocasión frente a sus hijos veían que no podían ayudarlos con la tarea escolar, por un lado por no manejar conocimientos actuales, y por otro no contar en ese momento con la disponibilidad económica y/u horaria para finalizar ellos sus estudios. En segundo lugar como justificación de los encuentros encontramos a las evaluaciones diagnósticas pertinentes realizadas por nosotras.

**Los Encuentros Taller.**

## Presentación de los encuentros – Taller

La modalidad de trabajo seleccionada para llevar adelante nuestra tarea con ambos grupos fue en aquel entonces la de TALLER, teniendo en cuenta a éste desde la perspectiva desarrollada por Dora García en su libro “El Grupo, Métodos y Técnicas participativas”; donde lo define como “...tiempo-espacio para la vivencia, la reflexión y la conceptualización (...). El Taller se constituye en una experiencia social en la medida que los participantes interactúan entre sí entorno a una tarea específica.

*En el taller se van produciendo diferentes aprendizajes. Entendiendo por aprender aquel proceso que lleva a todo sujeto humano a inquirir, indagar, investigar la realidad y que le permite tomarla para producir modificaciones en ella, al mismo tiempo que se realizan en el propio sujeto. De alguna manera ese transitar por las diferentes experiencias, lo lleva a ratificar o rectificar modelos aprehendidos, actitudes, comportamientos. También durante la tarea educativa, se movilizan las estructuras personales, rompiendo con los estereotipos que no ayudan a crecer (...).*

*El espacio de taller se inicia con la presentación de un problema, a partir del cual se da un proceso de desestructuración, de deconstrucción, para llegar a través de los pasos sucesivos a una nueva estructuración, proceso éste dialéctico por naturaleza, que nos permitirá ir de la acción a la reflexión y a una nueva conceptualización, resultado de la dinámica que se produce en el taller.*

*La dinámica de la cual hablamos, en tanto grupal va generando un proceso educativo, un aprendizaje, pero al mismo tiempo efectos terapéuticos por cuanto aparecen efectos personales intrasubjetivos que se ponen en juego durante la experiencia y que es posible visualizarlos a la luz de la explicitación, en un ámbito de comunicación y confianza que se facilita en el taller y que ayuda a pensar y co-pensar con el otro (...)”<sup>23</sup>.*

Adoptamos la conceptualización de “Taller” que desarrolla la autora para encuadrar cada una de las reuniones realizadas con los grupos, las cuales denominaremos **ENCUENTRO – TALLER**.

Este ámbito común, podrá favorecer la participación y autonomía de las partes, permitiendo la construcción de ciudadanía, evitando todo dejo de discrecionalidad autoritaria. Además, contará con capacidades para recuperar el concepto del “valor trabajo” en el contexto general de los derechos sociales. Su concreción será un compromiso colectivo.

<sup>23</sup> “El grupo, Métodos y Técnicas Participativas”. Pág 24. García, Dora ED. Espacio. 2001.

Dentro de estos espacios se realizaron intervenciones con eje en lo Lúdico, las mismas permitieron a través de la creatividad, que traen implícitas, que las personas pudieran cuestionar y experimentar diferentes formas de relación y de relacionarse; este aspecto creativo les permitió dar su sello particular a la vida del grupo, conformando de esta manera un grupo distintivo para cada uno de sus integrantes y al mismo tiempo al grupo en sí.

Lo expuesto en el párrafo anterior podemos hoy justificarlo, como estrategia de intervención, en la obra de A. Carballada “La Intervención en lo Social” cuando desarrolla los aspectos lúdicos y expresivos como otra posibilidad de aproximación a la comunidad.

**Las intencionalidades que guiaron nuestro accionar fueron las siguientes:**

- a) Trabajar y resolver conflictos grupales latentes y/o manifiestos;
- b) Estimular la integración grupal;
- c) Fortalecer el grupo como dispositivo para la realización de tareas;
- d) Potenciar las capacidades individuales favoreciendo el desarrollo personal y/o grupal;
- e) Generar espacios concretos de participación como práctica del ejercicio ciudadano, el respeto y la confianza en cada uno de los miembros de los proyectos;
- f) Propiciar la ampliación del marco referencial y relacional de los integrantes de los proyectos.

## Descripción de la Sistematización de los Encuentros – Taller

En este capítulo nos encontraremos con los cuadros de sistematización de los encuentros taller, en donde puede verse la fecha del encuentro, los objetivos generales y específicos, los participantes, la técnica grupal utilizada, el rol desempeñado por nosotras y por último las intervenciones propias del trabajo social que se reconocen en dicho encuentro taller.

Tras los cuadros de sistematización podrán verse la justificación, aludiendo al momento y al por qué, de la presencia de la **intervención** que pudimos reconocer como propias del trabajo social a través del análisis hecho hoy en día (por nosotras) de los registros tomados en aquel entonces. Es decir que la estructura de presentación tomada para hacer referencia a la experiencia con los grupos de trabajo y que se verá en este apartado será:

1. Cuadros de sistematización del Encuentro – Taller.
2. Justificación de las intervenciones propias del trabajo social que se reconocen en el Encuentro –Taller.

Para la confección de los cuadros se tuvo en cuenta a la descripción realizada por los técnicos sociales para transcribir los diferentes momentos de cada encuentro taller, para esto se empleó como instrumento la “**descripción narrativa**”, la cual nos permitió hacer alusión a aquellas situaciones que en aquel entonces consideramos relevantes, tanto para nosotras, equipo técnico, como para el proyecto en sí.

Adeuar los registros, que narraban la experiencia, a una modalidad de descripción descriptiva, permitió además diseñar e implementar, hoy en día, un protocolo para otorgarle un cuerpo formal a la **planificación** de cada uno de los encuentros taller, que no sólo tenían un fin en sí mismo, sino que aludían a las **intencionalidades propuestas por este equipo técnico** para trabajar con los grupos; las cuales se podrán visualizar como eje conductor a lo largo de toda la experiencia. En el cuerpo de esta descripción narrativa podrá observar el lector extracciones textuales de comentarios realizados en ese espacio, y observaciones que se consideraron pertinentes para conceptualizar la situación.

Seguido a la descripción del encuentro taller podrá apreciarse la **evaluación** correspondiente al mismo. Estos apartados (planificación de los encuentros y su respectiva evaluación) serán ubicados en el anexo de la presente tesis a fin de darle a lector la opción de una lectura más amena no afectando al aspecto sustancial de la presente tesis que es el reconocimiento de las intervenciones propias del trabajo social.

**Cuadros de Sistematización de la Experiencia con el grupo de Ropero  
comunitario “El Milagro” con las Intervenciones Reconocidas**

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad <sup>24</sup>	Participantes	Técnica Grupal <sup>25</sup>	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
2/06/03	-Estimular en cada uno de los integrantes del proyecto comunitario ropero "El Milagro" el interés de fortalecerse como grupo. - Favorecer la integración grupal.	- Favorecer en espacio que permita profundizar el conocimiento de cada uno de los integrantes del proyecto entre sí. -Estimular la participación. -Consensuar con el grupo la realización de encuentros-taller; acordando: lugar, fecha, hora y duración.	- Debate. - Cuestionario - Evaluación	Todos los integrantes del proyecto comunitario ropero "El Milagro". Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto.	- Grupo de discusión. - "Casi siempre me siento"	Coordinador Observador participante	-Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión. -Clarificar Objetivos -Organizar al grupo -Facilitar Intercambios -Facilitar toma de decisiones -Desarrollo afectivo del grupo.

<sup>24</sup> Para todo este trabajo se adopta el concepto de actividad de Ezequiel Ander Egg quien define a la misma como el conjunto de tareas o pasos que deben ser dados para llegar a conseguir un objetivo previsto. "Diccionario de Servicio Social" Pág. 24 ED LUMEN 1996.

<sup>25</sup> Para todo este trabajo se adopta la expresión de Técnica Grupal que designa el conjunto de medios y procedimientos que sirven para facilitar y estimular la acción y funcionamiento del grupo, de cara a alcanzar sus propios objetivos. Se trata de un instrumento que puede facilitar la participación de los miembros de un grupo, fomentar la responsabilidad y a ayudar a desarrollar una dinámica que libere la capacidad creativa mediante la reflexión conjunta. " Técnicas de Reuniones de Trabajo" Pág. 17 Ezequiel Ander Egg. ED. HVMANITAS 1985.

### **Intervenciones reconocidas durante el Encuentro – Taller del día 02 de Junio de 2003.**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Esta intervención se ve en la preparación y ambientación del salón donde se llevó adelante el encuentro, para lo cual se tuvo en cuenta el tamaño del grupo. Otro momento que permite ver la presencia de esta misma intervención es tras las preguntas abiertas que realiza el técnico social, que coordinó al grupo, en el primer momento de la reunión con el objetivo de superar las inhibiciones que pudieran estar latentes en el grupo y dificultar la puesta en marcha del encuentro.

En este encuentro – taller también se la identifica cuando, el técnico social hace una pausa dando lugar a preguntas u opiniones y ante el enmudecimiento decide preguntar directamente -¿alguna pregunta hasta acá? ¿Seguimos?...-

**“Clarificar objetivos”**: Esta intervención se visualiza en la descripción del encuentro – taller, al momento en que el técnico social coordinador de la reunión explica el motivo del encuentro y qué se quería lograr con el mismo.

**“Organizar el grupo”**: En cuanto al tiempo se la identifica en cuatro diferentes momentos del encuentro – taller. Primero cuando se le asigna al grupo 15 minutos para trabajar; luego cuando se les otorga un breve receso de 10 minutos de duración. El tercer momento en que se observa esta intervención es cuando se acuerda con el grupo el día, horario y periodicidad de los encuentros – taller. Por último cuando el técnico social, coordinador de la reunión divide la técnica planificada; una parte se realizaría en el salón y otra en sus viviendas.

**“Facilitar los intercambios”**: Se reconoce en el instante en que el técnico social pasó con una bolsa de caramelos pidiendo que tomen uno cada uno y lo reserven para más tarde, siendo los caramelos de diferentes colores, solicitando que se agrupen por color (rojo, azul y verde).

**“Facilitar la toma de decisiones”**: Esta intervención se la identifica claramente en el momento en que se propone realizar los encuentros – taller, donde cada una emite su opinión respecto a si desean o no realizar actividades dentro de este marco, y votan por la ejecución de los mismos

**“Desarrollo afectivo del grupo”**: La actividad del grupo y su vida afectiva están ligadas a la satisfacción lograda por la tarea cumplida, ésta refuerza los sentimientos de cohesión y placer de pertenecer a un grupo, y cuando sus miembros se hallan bien juntos, y están orgullosos de pertenecer a él, el trabajo se ve reforzado y reflejado por este clima afectivo positivo. En este encuentro – taller, en lo que se refiere al placer pudimos identificarlo claramente al momento de finalizar la jornada de trabajo.

**“Evaluación por el Grupo”**: Se reconoce cuando el técnico social coordinador los invita a analizar en forma conjunta el encuentro-taller a partir de preguntas sencillas y abiertas respecto al tema.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
3/06/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reflexionar acerca de la visión individual y grupal de la figura del coordinador barrial.</li> <li>-Estimular la participación y el conocimiento entre los miembros del grupo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sostener un clima de respeto y confianza que favorezca el debate.</li> <li>-Favorecer un mayor acercamiento entre los integrantes del grupo</li> <li>-Compartiendo diferentes inquietudes de la vida cotidiana.</li> <li>-Reconocer aspectos personales y actitudinales, positivos y/o negativos en el otro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Debate.</li> <li>-Evaluación.</li> <li>-Exposición-</li> </ul>	<p>Todos los integrantes del proyecto comunitario ropero "El Milagro". Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo de discusión.</li> <li>- Reacción espontánea.</li> </ul>	<p>Coordinador Observador participante</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión</li> <li>-Clarificar Objetivos</li> <li>-Facilitar Intercambios</li> <li>-Facilitar toma de decisiones</li> <li>-Desarrollo afectivo del grupo.</li> <li>-Ayuda personalizada a los miembros del grupo.</li> </ul>

## Intervenciones reconocidas durante el Encuentro – Taller del día 03 de Junio de 2003.

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión:** Se reconoce al inicio del encuentro – taller a través de las preguntas abiertas que realiza el técnico social coordinador, las cuales tenían por objeto superar las inhibiciones que pudieran estar latentes en el grupo.

**“Clarificar objetivos”:** Se identifica cuando el técnico social coordinador de la reunión hace un repaso de la consigna de la actividad “Diario de Vida” y los objetivos perseguidos por la misma, despejando toda duda o confusión que pudiera haber; lo mismo se observa cuando explica la otra actividad desarrollada durante el encuentro – taller.

**“Facilitar los intercambios”:** La ubicamos en dos momentos específicos del encuentro – taller, primero en la actividad planteada por el técnico social coordinador y más tarde cuando éste con su coordinación busca la instalación de un debate; un ejemplo de esto se lo ve en la pregunta - ¿Qué les pareció y cómo se sintieron trabajando tanto ayer como hoy?

**“Facilitar la toma de decisiones”:** Se visualiza durante el encuentro – taller cuando el coordinador de la reunión dice: “...queremos proponerles profundizar un poco más sobre éste tema en nuestro próximo encuentro, si ustedes están de acuerdo? A pesar de que no todas estuvieron de acuerdo, adoptado el método democrático de votación...se acordó continuar”.

**“Desarrollo afectivo del grupo”:** “-El técnico social coordinador permite al grupo expresar la **agresividad** durante el transcurso del encuentro – taller, como se podrá apreciar en el siguiente extracto de la descripción del mismo.

“...dejó que siguieran intercambiando opiniones hasta el momento en que Alejandra se levantó de su silla y dirigiéndose a la coordinadora barrial dijo que ya estaba cansada de que sea tan exigente con ellas y no así con el resto de los grupos del Plan y de que fuera tan autoritaria y soberbia. Allí intervino el técnico social coordinador intentando bajar le nivel de agresión y ansiedad que no sólo expresaba esta compañera, sino que ya estaba instalado en el ambiente”.

El **placer**; este sentimiento se observa claramente al momento en que la preguntó:

-¿Qué les pareció y cómo se sintieron trabajando tanto ayer como hoy? Esta simple y directa pregunta tenía como fin permitirnos realizar una evaluación de lo acontecido hasta el momento,

tanto al equipo técnico como al propio grupo. (...) respuestas dadas por cada una de las integrantes del grupo; (...) -Me gustó porque pude conocer aspectos de la vida de mis compañeras que no tenía ni idea... Yo me sentí cómoda... -A mi me pareció buenísimo eso de salir de la rutina y detenerme a pensar en mí y en los que me rodean.

**“La ayuda personalizada a los miembros del grupo”**: Esta intervención fue llevada adelante por el técnico social coordinador de la reunión en dos oportunidades durante el encuentro – taller; extracto de la descripción realizada:

“... Situación resuelta por el otro t.s mediante un diálogo con ambas...”.

“...le pedimos a la coordinadora barrial que nos acompañase para hablar y analizar junto a ella lo acontecido durante el presente encuentro-taller”.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
10/06/03	-Favorecer las relaciones interpersonales.	- Permitir el análisis de las diferentes funciones operativas dentro del proyecto  -Estimular la participación.	-Distribución de roles  -Asignación de tareas.	-Todos los integrantes del proyecto comunitario ropero "El Milagro".  -Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto	Role Playing.	Coordinador Observador participante	-Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión  -Clarificar Objetivos  -Organizar al grupo  -Facilitar Intercambios

### **Intervenciones reconocidas durante el Encuentro – Taller del día 10 de Junio de 2003.**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Estuvo presente al momento de preparar y ambientar el salón donde se llevó adelante el encuentro. Otro momento que permite ver la presencia de esta misma intervención es tras las preguntas abiertas que realiza el técnico social en el primer momento de la reunión.

**“Clarificar objetivos”**: Podrá observarse la misma cuando el técnico social coordinador procede a explicar en qué consiste la consigna del día y justificar el por qué de la misma. También cuando se hace referencia a que el objetivo principal de la actividad era ponerse en lugar del otro tan sólo por un tiempo.

**“Organizar al grupo”**: Se puede identificar, tanto en tiempo como en contenido, al momento en que el técnico social coordinador les sugiere que aprovechen el tiempo que les queda para asesorarse con Reyna sobre las tareas y funciones que deben realizar.

**“Facilitar los intercambios”**: Se visualiza durante este encuentro un estímulo, por parte de la técnico social coordinadora, a la participación de todos los integrantes del proyecto; y más específicamente la podemos ejemplificar en el momento en que se les otorga un espacio para asesorarse con Reyna sobre las tareas y funciones que debían realizar.

Encuentro Fecha	Objetivo General -Analizar y reflexionar sobre el funcionamiento grupal.	Objetivo Especifico -Propiciar en cada integrante un espíritu reflexivo, que permita la profundización de las temáticas abordadas. -Visualizar y valorar el aporte de cada miembro del grupo.	Actividad - Análisis reflexivo de la función del grupo. -Redistribución de roles y tareas.	Participantes -Todos los integrantes del proyecto comunitario ropero "El Milagro". -Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social , a cargo del proyecto	Técnica Grupal -Plenario. -Grupo de discusión. - Role playing.	Rol de los Estudiantes Coordinador Observador participante	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro -Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión -Clarificar Objetivos -Organizar al grupo -Facilitar Intercambios -Desarrollo afectivo del grupo. - De la ayuda personalizada a la ayuda mutua.
24/06/03							

## **Intervenciones reconocidas durante el Encuentro – Taller del día 24 de Junio de 2003.**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Si bien esta intervención se la tuvo en cuenta en su totalidad al momento de preparar el salón donde se llevó adelante el encuentro, no se explicita en el relato del mismo, cabe aclarar que sin la misma probablemente el desarrollo del encuentro – taller hubiera sido diferente, debido a que no sólo se tuvo en cuenta el tamaño del grupo, la distribución del espacio, sino también partir de simples preguntas abiertas permitiendo superar las inhibiciones del grupo. Podríamos decir que ésta intervención facilitó la puesta en marcha del encuentro.

**“Clarificar objetivos”**: Se puede identificar cuando técnico social coordinador les explica lo que pretendían alcanzar con la actividad planteada para el desarrollo del encuentro: “-...queremos lograr una mejor comprensión y valorización de cada una de las tareas que se realizan a diario, si lo desean podemos establecer posteriormente nuevas pautas de trabajo...”.

**“Organizar el grupo”**: Se puede distinguir durante el relato del encuentro – taller al momento en que el técnico social organiza la actividad del mismo; coloca todas las tarjetas a excepción de la Nº 1 y pide a las dos coordinadoras que habían sido hasta el momento que se acerquen primero para retirar la suya; y posteriormente el resto.

**“Facilitar los intercambios”**: En este encuentro se puede marcar en varios momentos de la coordinación realizada por el técnico social coordinador, la cual facilitó un clima de trabajo cordial y confianza ayudando a promover la participación de todos los integrantes del proyecto; también al realizar preguntas abiertas del tipo ¿Cómo les fue durante la semana? Y ¿Cómo se sintieron con la tarea que les tocó realizar?”.

**“El desarrollo afectivo del grupo”**: La actividad del grupo y su vida afectiva están ligadas a la satisfacción lograda por la tarea cumplida; en este encuentro – taller, en lo que se refiere al placer pudimos identificarlo claramente al momento de finalizar la jornada de trabajo.

**“De la ayuda personalizada a la ayuda mutua”**: Podemos reconocerla cuando el técnico social coordinador propone a Marcela reunirse con Reyna, la coordinadora barrial (original), para que le explique cómo realizar determinadas tareas, ya que Marcela las desconocía.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
8/07/03	-Generar un estilo de trabajo basado en el cooperativismo y la cordialidad.	-Visualizar las actitudes personales y modos de comportamiento del grupo en el proceso de ejecución de las tareas asignadas. -Formar una actitud crítica en cada uno de los integrantes del grupo. -Estimular una actitud empática.	- Evaluación - Debate. - Exposición	Todos los integrantes del proyecto comunitario ropero "El Milagro". -Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto	- Plenario. -Grupo de discusión	Coordinador Observador participante	-Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión -Clarificar Objetivos -Facilitar Intercambios -Estimular Creatividad -Desarrollo afectivo del grupo.

## **Intervenciones reconocidas durante el Encuentro – Taller del día 08 de Julio de 2003.**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Se puede apreciar en el relato del encuentro tanto al momento de la recepción, con los saludos pertinentes, como al comienzo del encuentro – taller, donde el técnico social coordinador realiza preguntas abiertas intentando poner en clima de trabajo al grupo.

**“Clarificar objetivos”**: Se reconoce cuando el técnico social coordinador comienza la reunión recordando el objetivo de la misma y aclarando algunas dudas:

-“...repartimos las hojas y leímos en voz alta la consigna, aclarando todas las dudas al respecto...”-

**“Facilitar los intercambios”**: Podemos reconocerla, durante el encuentro – taller, en las preguntas y actividades que realizó el técnico social coordinador, suscitando la participación de todos los integrantes del proyecto; podemos ejemplificar con algunas de las preguntas realizadas:

“... – no se sienten más liberadas después de haber sacado a luz tantas cosas...”?

“... se le pregunta a las coordinadoras realmente ¿Qué se siente ser coordinador? Ambas exteriorizaron sus sentimientos y pensamientos respecto a la función que desempeñaron; posteriormente se le preguntó a la coordinadora titular cómo había vivenciado ella tanto la primera como la segunda experiencia...”

**“El desarrollo afectivo del grupo”**: La tarea refuerza los sentimientos de cohesión y placer de pertenecer a un grupo, y cuando sus miembros se hallan bien juntos, y están orgullosos de pertenecer a él, el trabajo se ve reforzado y reflejado por este clima afectivo positivo. En este encuentro – taller, en lo que se refiere al **placer** pudimos identificarlo claramente al momento de finalizar la jornada de trabajo

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
22/07/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fortalecer el sentimiento de pertenencia.</li> <li>-Reafirmar conceptos aprendidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estimular la creatividad</li> <li>-Motivar nuevas formas de expresar sentimientos ideas y actitudes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-“Lluvia de ideas”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los integrantes del proyecto comunitario ropero “El Milagro”.</li> <li>-Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Grupo de discusión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinador</li> <li>Observador participante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión</li> <li>-Clarificar Objetivos</li> <li>-Organizar al grupo</li> <li>-Facilitar Intercambios</li> <li>-Estimular Creatividad</li> <li>-Desarrollo afectivo del grupo.</li> </ul>

## **Intervenciones reconocidas durante el Encuentro – Taller del día 22 de Julio de 2003.**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Se tuvo en cuenta para la preparación y ambientación del salón donde se llevó adelante el encuentro. En el modo en que se saludó a cada una de las integrantes.

Otro momento que permite ver la presencia de esta misma intervención es al comienzo del encuentro – taller cuando el técnico social coordinador hace referencia a la fecha de pago de los planes y la duración de las vacaciones que tendrían.

**“Clarificar objetivos”**: Se encuentra al comienzo de la descripción del encuentro – taller, cuando el técnico social coordinador hace referencia a la actividad del día de la fecha y el por qué de su realización.

**“Organizar el grupo”**: Si bien esta intervención se observa de manera constante durante el desarrollo del encuentro, en lo referente al tiempo se identifica explícitamente en el instante del debate. En cuanto a contenido el objetivo de la actividad misma lo delimita permitiéndoles a su vez darles su sello de distinción y creatividad.

**“Facilitar los intercambios”**: Se puede reconocer al momento de iniciar la actividad “lluvia de ideas”, a partir de la pregunta disparadora; otro momento en que se visualiza es al dividirse en pequeños grupos promoviendo la participación de todos los integrantes del proyecto, como así también cuando la técnico social coordinadora pregunta el por qué de la frase escogida y el lugar asignado.

**“Estimular la creatividad”**: Esta intervención que favoreció la capacidad de imaginar del grupo, su capacidad de hacer y concretar lo imaginado se refleja en la técnica implementada por los técnicos sociales, “lluvia de ideas”.

**“Desarrollo afectivo del grupo”**: En este encuentro – taller, en lo que se refiere al placer y cohesión pudimos identificarlo al momento de finalizar la jornada de trabajo con los resultados de la misma; en cuanto a pertenencia éste ha sido el encuentro en que más claro se pudo observar a lo largo del relato del mismo.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
24/07/03	<p>-Realizar una evaluación conjunta con los miembros del proyecto comunitario ropero "El Milagro" de los encuentros realizados hasta el momento.</p> <p>-Acrescentar el grado de compromiso de los miembros del proyecto comunitario ropero "El Milagro" en la ejecución de los encuentros talleres.</p> <p>-Estimular la participación de todos los miembros del proyecto comunitario ropero "El Milagro" en el desarrollo del taller.</p>	<p>-Estimular sentimiento de pertenencia de los miembros del proyecto comunitario ropero "El Milagro" en la ejecución de los encuentros talleres.</p> <p>-Valorar las aportaciones brindadas por los integrantes del proyecto comunitario ropero "El Milagro" en la ejecución de los encuentros talleres.</p> <p>-Detectar con los miembros del proyecto comunitario ropero "El Milagro" qué aspectos deben modificarse de los encuentros en pos de una mejor modalidad de trabajo.</p>	<p>- Apertura - Discusión. - Evaluación - Cierre.</p>	<p>Todos los integrantes del proyecto comunitario Roperero "El Milagro".</p> <p>-Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</p>	<p>-Grupo de discusión.</p>	<p>Coordinador Observador participante</p>	<p>-Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión</p> <p>-Clarificar Objetivos</p> <p>-Organizar al grupo</p> <p>-Facilitar Intercambios</p> <p>-Estimular Creatividad</p> <p>-Facilitar toma de decisiones</p> <p>-Desarrollo afectivo del grupo.</p> <p>-Evaluación por el grupo.</p>

## Intervenciones reconocidas durante el Encuentro – Taller del día 24 de Julio de 2003.

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Fue considerada en la preparación y ambientación del salón donde se llevó adelante el encuentro, debido al espacio y comodidad que requería la actividad a desarrollar ese día. Otro momento que permite ver la presencia de esta misma intervención es tras las preguntas abiertas que realiza el técnico social, que coordinó al grupo, en el primer momento de la reunión con el objetivo de superar las inhibiciones que pueden estar latentes en el grupo, dificultando la puesta en marcha del encuentro.

*Wales*

**“Clarificar objetivos”**: Se advierte durante el encuentro cuando el técnico social coordinador, explica al grupo el instrumento que se utilizará en el encuentro para realizar una evaluación de los mismos desde sus inicios hasta el momento; otra clarificación que se realiza con los integrantes del proyecto es sobre una pregunta en particular, la cual hace mención a la participación en los encuentros – taller de otro proyecto comunitario.

**“Organizar al grupo”**: Se identifica en su dimensión de organizar al grupo en tiempo, cuando el técnico social, coordinador del encuentro, recuerda al grupo que el presente encuentro se trata del último antes del receso que corresponde por las vacaciones de invierno y estableciendo también cuándo será la fecha de regreso a los encuentros taller.

**“Facilitar intercambios”**: Podemos reconocerla en el momento en que el técnico social coordinador genera una puesta en común y reflexión sobre algunos puntos tratados en la ficha de evaluación, luego de finalizar la misma; facilitando la participación de todos los integrantes.

**“Estimular la creatividad”**: La identificamos en uno de los puntos de la ficha de evaluación cuando se pregunta al grupo qué otro aspecto de los encuentros creé que sería necesario evaluar y también cuando se le pide que realice una crítica de los encuentros.

**“Facilitar toma de Decisiones”**: Podemos reconocerla en el debate que se genera para conocer las posibilidades de empezar a trabajar en forma conjunta con los integrantes de otro proyecto comunitario. Se habla de la causa del por qué trabajar juntos y cómo sería la incorporación de estos últimos a los encuentros taller que se vienen realizando hasta el momento.

**“Desarrollo afectivo del grupo”** : Se distingue durante el encuentro en expresiones como “nosotros” y “pensamos” sentimientos de **cohesión**, ellos se reconocen, en su individualidad, como parte de un grupo; es decir está en ellos el sentimiento de **pertenencia**. También se puede observar el sentimiento de **placer** cuando narran todo lo logrado hasta el momento en los encuentros – taller que vienen realizando.

**“Evaluación por el grupo”**: Esta intervención es reconocida en el encuentro tras la propuesta del técnico social coordinador de realizar una evaluación sobre diferentes aspectos, de lo trabajado hasta el momento.

Encuentro Fecha	Objetivo General -Generar escenarios que establezcan lazos de cooperación y solidaridad entre los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".	Objetivo Especifico Promover próximos encuentros – taller en forma conjunta con el proyecto comunitario huerta "La Flor" del Bº Belisario Roldán. -Establecer nuevas actividades y modalidades de integración comunitaria. -Estimular la participación de todos los miembros del proyecto comunitario ropero "El Milagro" en el desarrollo del encuentro – taller.	Actividad -“Lluvia de ideas”. - Debate. -Dialogo	Participantes -Todos los integrantes del proyecto comunitario ropero "El Milagro". -Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto	Técnica Grupal -Grupo de Discusión.	Rol de los Estudiantes Coordinador Observador participante	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro -Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión -Clarificar Objetivos -Facilitar Intercambios -Estimular Creatividad -Facilitar toma de decisiones -Desarrollo afectivo del grupo.
5/08/03							

## **Intervenciones reconocidas durante el Encuentro – Taller del día 05 de Agosto de 2003.**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Si bien no se encuentra explicitado en el relato del encuentro – taller se tuvo en cuenta en la preparación y ambientación del salón donde se llevó adelante el mismo. Otro momento que permite ver la presencia de esta misma intervención es tras las preguntas que realiza el técnico social en cuanto a las vacaciones de invierno y temas referidos al Plan Jefes y Jefas de Hogar.

**“Clarificar objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro cuando el técnico social, que actúa de coordinador, clarifica los motivos del por qué se está realizando el encuentro y qué se quiere lograr con el mismo, como así también cuando expone los datos obtenidos de la ficha de evaluación hecha antes del receso; otra clarificación es aquella que se realiza para poder conocer la posibilidad de incorporar a la ejecución de los encuentros talleres la participación del proyecto comunitario huerta “La Flor”.

**“Facilitar intercambios”**: Se puede reconocer en la coordinación del encuentro – taller que realizó el técnico social, la cual facilitó la participación de todos los integrantes del proyecto generando un debate reflexivo sobre los diferentes temas surgidos durante el desarrollo del presente encuentro.

**“Estimular la creatividad”**: Esta intervención podemos reconocerla cuando el técnico social coordinador pregunta sobre qué temas les gustaría que fueran los próximos encuentros.

**“Facilitar toma de Decisiones”**: Esta intervención podemos reconocerla, en el debate que se genera al conocer las posibilidades de comenzar a trabajar en forma conjunta con los integrantes de otro proyecto comunitario y cómo será la incorporación de estos últimos a los encuentros taller que se vienen realizando hasta el momento.

**“Desarrollo afectivo del Grupo”**: Tras las diferentes manifestaciones y comentarios que realiza el grupo en el debate sobre la incorporación de otro grupo de trabajo, podemos visualizar tanto sentimientos de pertenencia como de placer, no así de agresividad.

**Cuadros de Sistematización de la Experiencia con el grupo Huerta  
Comunitaria “La Flor” con la Intervenciones Reconocidas**

Encuentro Fecha	-Dar respuesta al interés de los integrantes del proyecto comunitario, huerta "La Flor" en realizar talleres de información sobre temas seleccionados por ellos. -Clarificar con los integrantes, del proyecto comunitario huerta "La Flor" los temas para trabajar en los talleres.	Objetivo Especifico -Planificar los futuros talleres, siguiendo el orden establecido por el interés en los temas seleccionados, por los integrantes del proyecto comunitario huerta "La flor", para trabajar en ellos -Conseguir que los temas seleccionados para trabajar en los futuros encuentros sean de interés común para todos los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor".	Actividad -Apertura. - Análisis del encuadre. -Escritura de tarjetas temáticas. -Discusión. - Cierre.	Participantes Todos los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor". Técnicos sociales , estudiantes de Servicio Social , a cargo del proyecto	Técnica Grupal Grupo de discusión	Rol de los Estudiantes Coordinador Observador participante	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro - Medios para favorecer la puesta en marcha de la reunión -Clarificar Objetivos -Organizar al grupo -Facilitar Intercambios -Estimular Creatividad -Facilitar toma de decisiones
5/06/03							

## Intervenciones que se reconocen en el Encuentro taller del día 5 de junio de 2003

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Esta intervención se ve en la preparación y ambientación del salón donde se llevó adelante el encuentro, para lo cual se tuvo en cuenta el tamaño del grupo. Otro momento que permite ver la presencia de esta misma intervención es tras las preguntas abiertas que realiza el técnico social, que coordinó el grupo, en el primer momento de la reunión con el objetivo de superar las inhibiciones que pueden estar latentes en el grupo y dificultar la puesta en marcha del encuentro.

**“Clarificar Objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro cuando el técnico social, que actuó de coordinador, clarifica con el grupo el motivo del encuentro de ese día, así mismo esta intervención puede ser reconocida en todo el cuerpo del encuentro debido que se trato de concertar con los integrantes del proyecto qué se quería hacer, conseguir y organizar en los futuros encuentros talleres.

**“Organizar al grupo”**: Esta intervención puede ser reconocida, en su dimensión de organizar al grupo en tiempo, cuando el técnico social, que actuó de coordinador de define con el grupo cuando serán realizados los encuentros detallando día, periodicidad y duración de los mismos. Otra dimensión que podemos observar en el encuentro es la de organizar al grupo en contenido cuando se trata de clarificar y definir de que se trataran los encuentros, así como también en la solicitud del técnico social al grupo de realizar un lista que le de orden al los temas que desean se trabajen en los futuros encuentros talleres.

**“Facilitar intercambios”**: Podemos denotar a esta intervención en el encuentro en el desarrollo y ejecución de la técnica grupal (grupo de discusión) planificada para el mismo la cual permitió superar los primeros momentos paralizantes, de ansiedad y temor del grupo a participar y garantizó conseguir la opinión de cada miembro del proyecto sobre el interés en realizar los encuentros talleres de los temas que se habían sugerido.

**“Estimular la creatividad”**: Esta intervención la podemos reconocer en el encuentro en el rol que ejerce el técnico social, en donde estimula al grupo a que tenga en cuenta en el debate que se ha generado no sólo el interés por los temas que desean se desarrollen en los próximos

encuentros, sino también cuáles son las posibilidades de realizarlo y qué esperan ellos obtener con estos encuentros.

**“Facilitar toma de Decisiones”**: Podemos observar la presencia de esta intervención en el encuentro cuando el técnico social, que actúo de coordinador, estimula al grupo que fije los temas a desarrollar en los futuros encuentros talleres, facilitando surja en el encuentro en debate reflexivo y racional logrando la expresión de cada uno de los presentes, pudiéndose develar el interés e importancia de los temas sugeridos. Es la propia coordinación que realiza el técnico social que ayuda al grupo a que elabore la decisión de trabajar en encuentros taller, que fije que temas van a trabajar y que, también, vayan perfilando las modalidades de cómo se va a trabajar y como será la participación de ellos en los encuentros.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
12/06/03	<p>-Dar respuesta al interés de los integrantes del proyecto comunitario, huerta "La Flor" en realizar talleres de información sobre temas seleccionados por ellos.</p> <p>-Clarificar con los integrantes, del proyecto comunitario huerta "La Flor" los temas para trabajar en los talleres.</p>	<p>-Planificar los futuros talleres, siguiendo el orden establecido por el interés en los temas seleccionados, por los integrantes del proyecto comunitario huerta La flor, para trabajar en ellos</p> <p>-Conseguir que los temas seleccionados para trabajar en los futuros encuentros sean de interés común para todos los integrantes del proyecto comunitario huerta la Flor.</p>	<p>-Apertura.</p> <p>- Lectura de tarjetas temáticas.</p> <p>- Discusión</p>	<p>Todos los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor".</p> <p>Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</p>	<p>Grupo de Discusión</p>	<p>Coordinador Observador participante</p>	<p>- Medios para favorecer la marcha de la reunión</p> <p>-Clarificar Objetivos</p> <p>-Organizar al grupo</p> <p>-Facilitar Intercambios</p> <p>-Estimular Creatividad</p> <p>-Facilitar toma de decisiones</p>

## **Intervenciones que se reconocen en el encuentro taller del día 12 de junio de 2003**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Esta intervención puede ser reconocida durante el encuentro en la adecuación del salón donde se llevó adelante el encuentro. Así como también en la coordinación del técnico social que buscó evitar y superar situaciones que pudiesen ser paralizantes y perjudicar el desarrollo del encuentro.

**“Clarificar Objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro, primero, cuando el técnico social, que actuó de coordinador, clarifica con el grupo el motivo del encuentro de ese día, el segundo momento, en que podemos reconocer a esta intervención, es cuando el técnico social estimula al grupo a que exprese qué desean conseguir con la ejecución de los encuentros y tercero cuando el técnico estimula al grupo pensar el cómo se puede llevar adelante el próximo encuentro.

**“Organizar al grupo”**: Esta intervención podemos reconocerla, en su dimensión de organizar al grupo en contenido tras dar por establecido el orden de los temas que desean se trabajen en los futuros encuentros taller.

**“Facilitar intercambios”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro tras la coordinación que realiza el técnico social quien buscó conseguir la palabra de todos los integrantes del proyecto y lograr el consenso en la lista de orden de temas a trabajar en los futuros encuentros. También podemos reconocerla cuando se superan los momentos de dispersión del grupo.

**“Estimular la creatividad”**: Esta intervención la podemos reconocer en el encuentro en el rol que ejerce el técnico social, estimulando al grupo a que realice propuestas para trabajar en el próximo encuentro.

**“Facilitar toma de Decisiones”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro cuando el técnico social, que actuó de coordinador, busca conocer, tras un intercambio reflexivo, cómo fue la elección de orden de temas y poder conocer si todos están de acuerdo con el orden propuesto, en una primera instancia, por el grupo. Otro momento en que podemos reconocer a esta

intervención cuando el técnico social aporta al grupo sugerencias, tales como la de invitar al encuentro a algún profesional que colabore con la realización del mismo.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
26/06/03	<p>-Realizar el primer encuentro taller temático con los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor".</p> <p>-Facilitar a los miembros del proyecto comunitario huerta "La Flor".</p> <p>información del tema Educación Sexual a Adolescentes.</p> <p>-Estimular la participación de todos los miembros del proyecto comunitario huerta "La Flor" en el desarrollo del taller.</p>	<p>-Comenzar a ejecutar los encuentros talleres con los temas seleccionados por los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor".</p> <p>-Dar respuesta a las inquietudes que tengan los miembros del proyecto sobre el tema educación sexual a adolescentes</p> <p>-Lograr que cada miembro pueda expresar sus dudas , interrogantes o ideas que tengan sobre el tema Educación sexual a adolescentes</p> <p>-Favorecer a un debate reflexivo sobre lo expuesto por el profesional y lo entendido por los integrantes del proyecto.</p>	<p>-Apertura.</p> <p>- Dialogo.</p> <p>- Cierre.</p>	<p>-Todos los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor".</p> <p>-Técnicos sociales , estudiantes de Servicio Social , a cargo del proyecto</p> <p>-Profesional idóneo en el tema sexualidad</p>	Panel	Coordinador Observador participante	<p>- Medios para favorecer la marcha de la reunión</p> <p>-Clarificar Objetivos</p> <p>-Organizar al grupo</p> <p>-Facilitar Intercambios</p> <p>-Estimular Creatividad</p> <p>-Facilitar toma de decisiones</p>

## Intervenciones que se reconocen en el encuentro taller del día 26 de junio de 2003

“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión” Se puede visualizar a esta intervención en la organización del espacio donde desarrolló el encuentro, se consideró al número de participantes y a la actividad planificada para el mismo (diálogo), buscando obtener una mejor dinámica y comunicación entre los involucrados. También en un primer momento del encuentro propiamente dicho en la técnica de apertura empleada por el técnico social coordinador.

“Clarificar Objetivos”: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro cuando el técnico social, que actúa de coordinador, clarifica los motivos del por qué se está realizando el encuentro y que se quiere lograr con la ejecución del mismo, así como también los motivos que han llevado a la elección del tema que se trabajó.

“Organizar al grupo”: Esta intervención podemos reconocerla, en su dimensión de organizar al grupo en contenido, cuando el técnico social, coordinador del encuentro, pauta con el grupo el tema que se desarrollará en el próximo encuentro.

“Facilitar intercambios”: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro tras la actividad que propuso realizar el técnico social (la escritura y posterior lectura de preguntas sobre el tema en tarjetas), con la cual se pudo generar la participación, en el encuentro, de todos los miembros del proyecto.

Otro aspecto que facilitó al los intercambios fue el clima de trabajo, cordial, reflexivo y respetuoso, logrado en el desarrollo del encuentro.

“Estimular la creatividad”: Esta intervención puede reconocerse en el encuentro en dos momentos concretos. Uno cuando el técnico social, que coordina, le solicita al grupo exprese al profesional invitado sobre cuáles fueron las causas que los motivaron a realizar el encuentro y las razones que llevaron a la elección del tema a desarrollar. Esta acción no sólo permite clarificar los objetivos, sino que, también permite escuchar en el relato de los miembros cuáles son sus expectativas sobre la realización de los encuentros taller.

?

x'ej' creativo?

**“Facilitar toma de Decisiones”**: Esta intervención podemos reconocerla en su dimensión<sup>26</sup> de “*ejecutar la decisión*” por ser el encuentro, propiamente dicho, la puesta en marcha de uno de los temas seleccionados por el grupo. También podemos reconocer las dimensiones de “*elaborar decisiones*” y “*fijar decisiones*”, cuando surge el interés de trabajar en el próximo encuentro el tema de VIH.

**“Evaluación del grupo”**: la podemos reconocer en el encuentro cuando los técnicos sociales, una vez que el profesional invitado al encuentro se retira les piden al grupo expresen cómo se había sentido en la ejecución del encuentro y si el mismo había alcanzado sus expectativas.

---

<sup>26</sup> El desarrollo conceptual de las dimensiones de esta intervención pueden encontrarse en el marco teórico de la tesis  
pág. 16

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
10/07/03	<p>-Corroborar que la información dada en el encuentro N° 3 haya sido aprehendida y comprendida por parte de los miembros del proyecto comunitario huerta "La Flor".</p> <p>-Facilitar a los miembros del proyecto comunitario huerta "La Flor" información del tema SIDA.</p> <p>-Estimular la participación de todos los miembros del proyecto comunitario huerta "La Flor" en el desarrollo del taller.</p>	<p>-Dispar toda duda que los miembros del proyecto comunitario pudiesen tener sobre el tema educación sexual en adolescentes.</p> <p>-Dar respuesta a las inquietudes que tengan los miembros del proyecto sobre el tema SIDA</p> <p>-Lograr que cada miembro pueda expresar sus dudas, interrogantes o ideas que tengan sobre el tema SIDA</p> <p>-Favorecer a un debate reflexivo sobre lo expuesto por el profesional y lo entendido por los integrantes del proyecto huerta comunitaria "La Flor".</p>	<p>- Apertura.</p> <p>- Caja de preguntas.</p> <p>- Dialogo.</p> <p>- Cierre.</p>	<p>-Todos los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor".</p> <p>-Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</p> <p>-Profesional idóneo en el tema sexualidad</p>	Panel	<p>Coordinador</p> <p>Observador participante</p>	<p>- Medios para favorecer la puesta en marcha de la reunión</p> <p>-Clarificar Objetivos</p> <p>-Organizar al grupo</p> <p>-Facilitar Intercambios</p> <p>-Facilitar toma de decisiones</p>

## **Intervenciones que se reconocen en el encuentro taller del día 10 de julio de 2003**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Podemos ver la presencia de esta intervención en la utilización del espacio donde se realizó el encuentro y la organización dada al grupo para llevar adelante la técnica planificada ( panel ) en pos de un mejor desarrollo del encuentro.

**“Clarificar Objetivos”**: Podemos reconocer a esta intervención en el encuentro cuando el técnico social, que actúa de coordinador, clarifica los motivos del por qué se está realizando el encuentro y qué se quiere lograr con la ejecución del mismo.

**“Facilitar intercambios”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro, en la coordinación que realizó el técnico social, ésta facilito que se genere un clima de trabajo de seguridad y confianza ayudando a promover la participación de todos los integrantes del proyecto. También la actividad grupal planificada (caja de preguntas), favoreció a que cada integrante tuviera un momento para expresar su palabra.

**“Facilitar toma de Decisiones”**: Esta intervención podemos reconocerla de ejecutar la tras las diferentes sugerencias y propuestas que realiza el técnico social al grupo para poder ejecutar el encuentro.

**“De la Ayuda Personalizada a la Ayuda Mutua”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro tras la propuesta que realiza el técnico social, donde se propone que ante alguna pregunta o duda presente en el encuentro si algún integrante del grupo cree tener la respuesta se anime a darla, permitiendo a este integrante poder expresar los conocimientos que posee del tema.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
24/07/03	<p>-Realizar una evaluación conjunta con los miembros del proyecto comunitario huerta "La Flor" de los encuentros realizados hasta el momento.</p> <p>-Acentuar el grado de compromiso de los miembros del proyecto comunitario huerta "La Flor" en la ejecución de los encuentros talleres.</p> <p>-Estimular la participación de todos los miembros del proyecto comunitario huerta "La Flor" en el desarrollo del taller.</p> <p>-Evaluar las posibilidades de realizar actividades conjuntas con integrantes del proyecto comunitario ropero "El Milagro"</p>	<p>-Estimular sentimiento de pertenencia de los miembros del proyecto comunitario huerta "La Flor" en la ejecución de los encuentros talleres.</p> <p>- Valorar las aportaciones brindadas por los integrantes del proyecto en la ejecución de los encuentros talleres.</p> <p>-Detectar con los miembros del proyecto comunitario huerta "La Flor" qué aspectos deben modificarse de los encuentros en pos de una mejor modalidad de trabajo.</p> <p>-Planificar la realización de actividades conjunta con los dos grupos de beneficiarios de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p> <p>-Ampliar el marco relacional de los grupos de beneficiarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p>	<p>- Apertura</p> <p>- Discusión.</p> <p>- Evaluación</p> <p>- Cierre.</p>	<p>Todos los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor".</p> <p>-Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</p>	<p>Grupo de discusión</p>	<p>Coordinador</p> <p>Observador participante</p>	<p>- Medios para favorecer la puesta en marcha de la reunión</p> <p>-Clarificar Objetivos</p> <p>-Organizar al grupo</p> <p>-Facilitar Intercambios</p> <p>-Estimular Creatividad</p> <p>-Facilitar toma de decisiones</p> <p>-desarrollo afectivo del grupo</p> <p>-Evaluación por el grupo</p>

## **Intervenciones que se reconocen en el encuentro taller del día 24 de julio de 2003**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Esta intervención se ve en la forma en que se utiliza el espacio del salón. Otro momento en donde podemos notar su presencia es en la acción del técnico social coordinador buscando superar los primeros momentos de silencio que se al inicio del encuentro.

**“Clarificar Objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro cuando el técnico social, que actúa de coordinador, clarifica los motivos del por qué se está realizando el encuentro y qué se quiere lograr con la ejecución del mismo ; se realiza también una clarificación con el grupo tras la explicación de la ficha que se utilizó en el encuentro para realizar la evaluación de los mismos y por último otra clarificación importante que se puede observar es aquella que se realiza para conocer las posibilidad de poder incorporar a la ejecución de los encuentros talleres la participación de otro grupo de trabajo, el cual sería el proyecto comunitario ropero “El Milagro”.

**“Organizar al grupo”** Esta intervención podemos reconocerla, en su dimensión de organizar al grupo en tiempo, cuando el técnico social, coordinador del encuentro, recuerda al grupo que el presente encuentro se trata de el último antes del receso que corresponde por la vacaciones de invierno y estableciendo también cuándo será la fecha de regreso a los encuentros talleres.

**“Facilitar intercambios”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro, en la técnica de discusión que empleó el técnico social que coordinó al mismo. Esta ayudó a lograr que cada integrante exprese su palabra en un espacio cordial y reflexivo sobre las cuestiones tratadas en el encuentro.

**“Estimular la creatividad”**: Esta intervención podemos reconocerla en uno de los puntos de la ficha de evaluación cuando se pregunta al grupo qué otro aspecto de los encuentros creé que sería necesario evaluar y también cuando se le pide que realice una crítica de los encuentros.

**“Facilitar toma de Decisiones”**: Esta intervención podemos reconocerla, en el debate que se genera para conocer las posibilidades de poder comenzar a trabajar en forma conjunta con los integrantes del proyecto comunitario ropero “El Milagro”. Se habla de la causa del por qué trabajar

juntos y cómo será la incorporación de estos últimos a los encuentros taller que se vienen realizando hasta el momento.

**“Desarrollo afectivo del Grupo”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro por la actividad de evolución que se ejecuta en el mismo. Tras las diferentes manifestaciones y expresiones que realiza el grupo en el momento del debate sobre la incorporación de otro grupo de trabajo ; se pudieron escuchar expresiones como “nosotros”, “pensamos”, que denotan los sentimientos cohesión, ellos se reconocen, en su individualidad, como parte de un grupo , es decir está en ellos el sentimiento de pertenencia. También se puede observar el sentimiento de placer cuando narran todo lo logrado hasta el momento en los encuentros y el sentimiento de agresividad aparece cuando en un primer momento expresan no estar de acuerdo en la incorporación de otro grupo por ver en él una amenaza para los encuentros talleres que vienen realizando.

**“Evaluación por el grupo”**: Esta intervención es reconocida en el encuentro tras la propuesta del técnico social, coordinador del mismo, de realizar una evaluación de diferentes aspectos de lo trabajado hasta el momento

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
2/08/03	<p>-Realizar retoma de contacto con los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor".</p> <p>-Promover la puesta en marcha del encuentro taller sobre tema cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas.</p> <p>-Clarificar a través de un debate reflexivo, con los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor", modalidades de trabajar el tema de los encuentros.</p> <p>-Promover la participación de todos los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor" en el desarrollo del encuentro</p>	<p>-Continuar con la realización de los encuentros talleres propuestos por los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor" para trabajar en forma conjunta</p> <p>-Conocer las ideas y propuestas que los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor" trajeron para trabajar en el encuentro.</p> <p>-Facilitar a los miembros del proyecto comunitario huerta "La Flor" información sobre el cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas.</p> <p>-Fomentar los sentimientos de cohesión, pertenencia y responsabilidad de los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor" en las actividades elegidas para trabajar el tema de este encuentro</p>	<p>- Apertura.</p> <p>- Discusión.</p> <p>- Lluvias de ideas.</p> <p>- Cierre.</p>	<p>Todos los integrante del proyecto comunitario Huerta "La Flor"</p> <p>-Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</p>	<p>-Grupo de discusión</p>	<p>Coordinador</p> <p>Observador participante</p>	<p>- Medios para favorecer la puesta en marcha de la reunión</p> <p>-Clarificar Objetivos</p> <p>-Organizar al grupo</p> <p>-Facilitar Intercambios</p> <p>-Estimular Creatividad</p> <p>-Facilitar toma de decisiones</p> <p>-desarrollo afectivo del grupo</p> <p>-Evaluación por el grupo</p>

## **Intervenciones que se reconocen en el Encuentro taller del día 2 de agosto de 2003**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: podemos reconocer a esta intervención en la preparación del salón para desarrollar el encuentro, en la técnica de apertura que se emplea y la utilización por parte del coordinador del encuentro de vocablos coloquiales para dar justificación e inicio al encuentro.

**“Clarificar Objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro en el momento en que el técnico social, que coordina, hace una breve referencia del encuentro anterior e inmediatamente clarifica el motivo de el actual encuentro, así como también, cuando a través de un dialogo reflexivo con el grupo clarifica cómo se trabajarían los encuentros a realizar bajo el eje cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas.

**“Organizar al grupo”**: Podemos reconocer esta intervención en su dimensión organizar al grupo en contenido, cuando el técnico social, que coordina, propone al grupo elabore una lista de las actividades que quisieran trabajar en los futuros encuentros.

**“Facilitar intercambios”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro, en la coordinación que realizo el técnico social y concretamente en la técnica grupal seleccionada para llevar adelante el mismo, ésta facilito que se genere un clima de trabajo de seguridad y confianza ayudando a promover la participación de todos los integrantes del proyecto permitiendo se genere un debate reflexivo sobre los diferentes puntos tratados en el encuentro.

Se pudo observar también diferentes momentos de dispersión del grupo que fueron superados con la intervención del técnico social.

**“Estimular la creatividad”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro en la dinámica que se produce en el grupo con la conducción del técnico social que motivaba a éste a expresar cómo querrían trabajar la temática, qué querían conseguir con estas actividades y cómo se imaginaban sería mejor trabajar.

**“Facilitar toma de Decisiones”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro cuando luego de un debate reflexivo con el grupo se establece la lista con las actividades que se

desean realizar en los futuros encuentros en torno al eje “cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas”

**“Desarrollo Afectivo del Grupo”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro en la acción del técnico social de proponer que las futuras actividades a realizar sean sugeridas y seleccionadas por los propios integrantes del proyecto favoreciendo de esta manera el surgimiento sentimientos de pertenencia, cohesión, placer y responsabilidad del grupo hacia ellas.

**“Evaluación por el Grupo”**: Este intervención podemos reconocerla en el encuentro cuando el técnico social, coordinador, estimula al grupo evaluar cada decisión que va tomando, en referencia a las posibles acciones a realizar, considerando de cada una su pro y su contra.

**Cuadros de Sistematización de la Experiencia con los grupos de los  
Proyectos Comunitarios Ropero “El Milagro” y Huerta “La Flor”**

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
19/08/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realizar el primer encuentro taller con los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</li> <li>-Promover la participación de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" en el desarrollo del encuentro.</li> <li>-Promover el compromiso de los integrantes de los proyectos comunitarios en la ejecución de la campaña de Cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Promover la integración de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" en el desarrollo de los encuentros taller de cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas.</li> <li>-Fortalecer el compromiso y pertenencia de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" en el desarrollo de los encuentros taller.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apertura</li> <li>Presentación</li> <li>-Collage</li> <li>- Philips 66</li> <li>- Discusión</li> </ul>	<p>Todos los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</li> </ul>	<p>-Grupo de discusión</p>	<p>Coordinador Observador participante</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medios para favorecer la puesta en marcha de la reunión</li> <li>-Clarificar Objetivos</li> <li>-Organizar al grupo</li> <li>-Facilitar Intercambios</li> <li>-Estimular Creatividad</li> <li>-Facilitar toma de decisiones</li> <li>-desarrollo afectivo del grupo</li> </ul>

## **Intervenciones que se reconocen en el Encuentro taller del día 19 de agosto de 2003**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Esta intervención se ve en la preparación y ambientación del salón donde se llevo adelante el encuentro, para lo cual se tuvo en cuenta que en este encuentro se trabajaría con la integración de los dos grupos (huerta y ropero). Otro momento que permite ver la presencia de esta misma intervención es en la técnica de presentación empleada con el objetivo de superar las inhibiciones que pueden estar latentes en el grupo y dificultar la puesta en marcha del encuentro.

**“Clarificar Objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro en el momento en que el técnico social que coordina clarifica, por medio de un lenguaje reflexivo, el por qué de realización del encuentro.

**“Organizar al grupo”**: Este intervención podemos reconocerla en el encuentro, en un primer momento cuando el técnico social, que coordina, lee la lista de actividades propuesta para ejecutar en el encuentro y busca ordenar al mismo en torno a esa lista. También se busca con diferentes intervenciones establecer el consenso de todos los integrantes del encuentro en las actividades propuestas.

**“Facilitar intercambios”**: Esta intervención podemos reconocerla a través de la coordinación realizada por el técnico social, superando instancias negativas para el buen desarrollo del encuentro, el cual se vio favorecido por la aplicación de la técnica seleccionada (grupo de discusión).

**“Estimular la creatividad”**: Esta intervención es fácilmente visualizada y reconocida en la técnica de collage que se empleo para que los integrantes de los proyectos plasmasen las intencionalidades de su campaña pudiendo ver cuáles eran las metas que deseaban alcanzar.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
2/09/03	<p>-Ejecutar las actividades seleccionadas para desarrollar el encuentro taller, con los integrantes de los proyectos.</p> <p>-Promover la participación de los integrantes de los proyectos huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" en el desarrollo del encuentro.</p> <p>-Promover el compromiso de los integrantes de los proyectos huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" en la ejecución de la campaña de Cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos para el ropero</p>	<p>-Promover la integración de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" en el desarrollo de los encuentros taller de cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas.</p> <p>-Fortalecer el compromiso y pertenencia de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" en el desarrollo de los encuentros taller.</p>	<p>- Apertura</p> <p>Presentación</p> <p>-Collage</p> <p>- Philips 66</p> <p>- Discusión</p>	<p>Todos los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p> <p>-Técnicos sociales , estudiantes de Servicio Social , a cargo del proyecto</p>	<p>Presentación</p> <p>-Grupo de discusión</p> <p>-Collage</p>	<p>Coordinador</p> <p>Observador participante</p>	<p>- Medios para favorecer la puesta en marcha de la reunión</p> <p>-Clarificar Objetivos</p> <p>-Organizar al grupo</p> <p>-Facilitar Intercambios</p> <p>-Estimular Creatividad</p> <p>-Facilitar toma de decisiones</p> <p>-desarrollo afectivo del grupo</p>

## **Intervenciones que se reconocen en el Encuentro taller del día 2 de septiembre de 2003**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Esta intervención se ve en la preparación y ambientación del salón donde se llevo adelante el encuentro, para lo cual se tuvo en cuenta el tamaño del grupo facilitando al desarrollo de la técnica collage que se ejecutó en él.

**“Clarificar Objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro, en los momentos en donde el técnico social , que actuaba de coordinador del mismo , clarificaba al grupo como se llevará adelante el encuentro y las actividades que en el se realizarían , así como también en los intercambios reflexivos que se daban entre el técnico y el grupo sobre lo que se que quería lograr con la ejecución de esta campaña de cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos para el ropero.

**“Organizar al grupo”**: Esta intervención la podemos reconocer en el encuentro en el momento en que el técnico social, que actúa de coordinador del mismo, propone acordar una especie de orden del día en donde se detallan cuáles serán las actividades a realizar en el presente encuentro y cuáles las actividades a desarrollar en el próximo.

**“Facilitar intercambios”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro , tras la propia coordinación que realizo del mismo el técnico social , en ella se puede ver como en momentos en donde el grupo pareciera disiparse y esto obstaculizar el logro y ejecución de la tarea , el técnico social intervenía centrando nuevamente la atención del grupo en el quehacer correspondiente. También las técnicas seleccionadas para el encuentro permiten que no se instalen silencios en el grupo, sino más bien, se garantiza que todos en algún momento tomen la palabra y expresen su opinión.

**“Estimular la creatividad”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro en los momentos donde el técnico social genera que el grupo exprese cuáles son sus metas a lograr con la ejecución de la campaña y qué es necesario hacer para el alcance de las mismas. También la técnica de collage que se utiliza para la elaboración de los afiches grandes y pequeños facilitó estimular la creatividad del grupo.

**“Facilitar toma de Decisiones”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro en los momentos donde el técnico social con su intervención procura que todos y cada uno de los miembros que participan del encuentro y a su vez de la campaña estén de acuerdo y participen en la toma de decisiones, también se la puede observar tras los asesoramientos e ideas que el técnico da al grupo para realizar en la campaña y así favorecer al alcance de sus metas propuestas.

**“Desarrollo Afectivo del Grupo”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro en diferentes momentos del mismo ; primero tras la técnicas empleadas se busca generar o acrecentar en el grupo el sentimiento de pertenencia , el que cada integrante se sienta autor responsable tanto de la campaña a realizar como de la elección de las actividades para llevar adelante la misma, como se observa se hace en el encuentro, provoca que el individuo se sienta parte del grupo; segundo, valorar la participación individual para el logro de las metas en la ejecución de la campaña estimula el sentimiento de cohesión ya que se reconoce que es necesario que todos estén unidos para llevar adelante con éxito lo propuesto . El técnico social , también, en sus intervenciones no trata al grupo en general como dos grupos que se han unido , sino que lo hace como “un” grupo que se encuentra en la ejecución de una determinada tarea, favoreciendo así tanto a la cohesión como a la pertenencia del grupo . Todo lo anteriormente mencionado también hace que surja el sentimiento de placer de participar y de ejecutar algo que el propio grupo a ha elegido por creer que favorecerá de alguna manera su quehacer y su existencia.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
16/09/03	<p>- Poner en marcha las actividades planificadas, con miembros de los proyectos huerta "La Flor" y ropero "El Milagro", para la ejecución de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura.</p> <p>-Promover la participación de todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro", en la ejecución de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura</p>	<p>-Organizar al grupo para la ejecución de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura.</p> <p>-Promover la integración de los integrantes, de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro", en el desarrollo de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura.</p> <p>-Fortalecer el sentimiento de compromiso y pertenencia de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" en la ejecución de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura</p>	<p>- Apertura</p> <p>-Pega de afiches en instituciones del barrio y zonas cercanas al mismo.</p> <p>-Discusión.</p> <p>- Cierre.</p>	<p>Todos los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p> <p>-Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</p>	<p>-Grupo de discusión</p>	<p>Coordinador Observador participante</p>	<p>- Medios para favorecer la puesta en marcha de la reunión</p> <p>-Clarificar Objetivos</p> <p>-Organizar al grupo</p> <p>-Facilitar Intercambios</p> <p>-Facilitar toma de decisiones</p> <p>-desarrollo afectivo del grupo.</p>

## **Intervenciones que se reconocen en el Encuentro taller del día 16 de septiembre de 2003**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Esta intervención se ve en la preparación y ambientación del salón donde se llevo adelante el encuentro y en la coordinación del técnico social cuando utilizó preguntas abiertas, en el primer momento de la reunión con el objetivo de superar las inhibiciones que pueden estar latentes en el grupo y dificultar la puesta en marcha del encuentro.

**“Clarificar Objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro, en los momentos en donde el técnico social, que actuaba de coordinador del mismo, clarificaba al grupo cómo se llevará adelante el encuentro y las actividades que en el se realizarían, así como también en los intercambios reflexivos que se daban entre el técnico y el grupo sobre lo que se que quería lograr con la ejecución de las actividades propuestas para el encuentro taller.

Otro momento de clarificación lo podemos reconocer cuando el técnico social lee al grupo la lista de actividades que se habían propuestos para los encuentro futuros y poder organizar y clarificar la actividad próxima a realizar.

**“Organizar al grupo”**: Esta intervención la podemos reconocer en el encuentro en el momento que el técnico social, que actúa de coordinador del mismo, organiza al grupo en la tarea de pegar los afiches, así como también cuando propone realizar una lista que ordene la actividad de la jornada de limpieza que se realizará en el próximo encuentro.

**“Facilitar intercambios”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro , tras la propia coordinación que realizó del mismo el técnico social y también la técnica seleccionada para el encuentro que permitió surgiera en el grupo intercambios de opiniones, experiencias y que todos en algún momento tomen y expresen su palabra.

**“Facilitar toma de Decisiones”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro en los momentos donde el técnico social con su intervención procura que todos y cada uno de los miembros que participan del encuentro y a su vez de la campaña participen y estén de acuerdo con las decisiones tomadas, también se la puede observar tras los asesoramientos, opiniones o ideas que el técnico sugiere al grupo para realizar en la campaña y así favorecer al alcance de sus metas

propuestas. Un ejemplo concreto que ilustra lo anterior es cuando se le solicita al grupo seleccione y exprese cual es el lugar seleccionado para llevar adelante la jornada de limpieza.

**“Desarrollo Afectivo del Grupo”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro en la actividad de pega de afiches en las diferentes instituciones del barrio. Reconociendo en esta una acción que responsabiliza al grupo en terminar con una tarea que el mismo había propuesto realizar afianzando de este modo el sentimiento de pertenencia, cohesión y placer del grupo. Se buscó también reconozcan la importancia de cada uno de ellos para poder lograr alcanzar la meta de la propuesta para la actividad. Es importante destacar la utilización por parte de los grupos la palabra como “nosotros” al expresarse sobre ellos mismos.

El técnico social , también, en sus intervenciones no trata al grupo en general como dos grupo que se han unido , sino que lo hace como un grupo que se encuentra en la ejecución de una determinada tarea, favoreciendo así tanto a la cohesión como a la pertenencia del grupo .

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
14/10/03	<p>-Continuar con la ejecución de la campaña de cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos para el ropero concordado con los integrantes de los proyectos huerta "La Flor" y ropero "El Milagro", en el desarrollo de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura.</p> <p>-Fortalecer el sentimiento de compromiso y pertenencia de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" en la ejecución de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura</p>	<p>- Realizar la jornada de limpieza concordado con los miembros de los proyectos huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p> <p>-Promover la integración de los integrantes, de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro", en el desarrollo de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura.</p> <p>-Fortalecer el sentimiento de compromiso y pertenencia de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" en la ejecución de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura</p>	<p>- Apertura. -Dialogo. -Limpieza del terreno seleccionado por todos los integrantes del grupo. Actividad recreativa (mateada)</p>	<p>Todos los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro". -Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</p>	<p>Grupo de discusión</p>	<p>Coordinador Observador participante</p>	<p>- Medios para favorecer la puesta en marcha de la reunión -Clarificar Objetivos -Organizar al grupo -Facilitar Intercambios - Facilitar la toma de decisiones -desarrollo afectivo del grupo</p>

## **Intervenciones que se reconocen en el encuentro taller del día 14 de octubre de 2003**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Esta intervención se ve en la preparación y ambientación del salón donde se llevo adelante el encuentro, para lo cual se tuvo en cuenta el tamaño del grupo. Otro momento que permite ver la presencia de esta misma intervención es tras las preguntas abiertas que realiza el técnico social, que coordino al grupo, en el primer momento de la reunión con el objetivo de superar las inhibiciones que pueden estar latentes en el grupo y dificultar la puesta en marcha del encuentro.

**“Clarificar Objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro, en los momentos donde el técnico social, que actuaba de coordinador del mismo, clarificaba al grupo como se llevaría adelante el encuentro y las actividades que en él se realizarían.

Otro momento de clarificación lo podemos reconocer cuando el técnico social hace referencia a los próximos encuentros, tratando de este mismo modo captar el interés del grupo en seguir trabajando juntos en temas de común interés y cuya experiencia favorece a ampliar el marco referencial y relacional de cada integrante a traves de los intercambios que se van generando en la ejecución de estos encuentros.

**“Organizar al grupo”**: Esta intervención la podemos reconocer en el encuentro en el momento en que el técnico social, que actúa de coordinador del mismo, organiza al grupo para la ejecución de la tarea de limpieza del terreno seleccionado por el mismo. También se puede apreciar la presencia de esta intervención cuando se clarifican y acuerdan los encuentros siguientes.

**“Facilitar intercambios”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro, tras la propia coordinación que realizó el técnico social; también la ejecución de la tarea que fue realizada en un ámbito diferente a los otros encuentros y de una manera totalmente diferente al los anteriores ayudó a que los miembros de los proyectos no se sintieran observados en sus aportes o comentarios, pudiendo decir, entonces, que este encuentro fue experimentado por los miembros del grupo con una mayor libertad a la hora de expresarse y de compartir experiencias haciendo más fluidos los intercambios.

**“Facilitar toma de Decisiones”**: Esta intervención podemos reconocerla, cuando el técnico social plantea al grupo la opción de seguir trabajando juntos en los próximos encuentros. Para ello se puede observar que el técnico social busca la comprensión, de todo el grupo, de lo que implicaría

optar por esta opción y una vez que percibe que todos están en el mismo nivel de comprensión del tema explica cuáles serían los temas a seguir trabajando y cómo, posiblemente, se llevarían a cabo. Luego de este intercambio reflexivo que se produjo entre el técnico social y los integrantes de los proyectos se concluye con la aceptación por estos últimos de la propuesta realizada por los técnicos sociales.

**“Desarrollo Afectivo del Grupo”**: Esta intervención es reconocida en el encuentro en la propia ejecución de la jornada de limpieza que se realizó en el lugar que seleccionó el propio grupo. El tratarse de una actividad y un lugar que el grupo selecciono luego de varios intercambios reflexivos favorece los sentimientos de pertenencia, de cohesión y placer del grupo. Lo mismo ocurre al contar el encuentro con un momento recreativo, permitiendo acrecentar a esos aspectos del grupo recién mencionados.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
28/10/03	<p>-Continuar con el desarrollo de los temas seleccionados por los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p> <p>-Facilitar a los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" información sobre el tema micro-emprendimiento</p> <p>-Generar el compromiso y la participación de cada integrante en el desarrollo del encuentro.</p>	<p>-Dar respuesta a las inquietudes que presenten los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" sobre el tema micro emprendimientos.</p> <p>-Lograr que cada integrante del grupo pueda expresar en el desarrollo del encuentro sus dudas e interrogantes sobre el tema micro emprendimiento.</p> <p>-Favorecer un debate reflexivo en el desarrollo del encuentro</p>	<p>- Apertura.</p> <p>- Discusión.</p> <p>- Evaluación</p> <p>- Cierre</p>	<p>Todos los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p> <p>-Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</p>	<p>Grupo de discusión</p>	<p>Coordinador</p> <p>Observador participante</p>	<p>- Medios para favorecer la puesta en marcha de la reunión</p> <p>-Clarificar Objetivos</p> <p>-Organizar al grupo</p> <p>-Facilitar Intercambios</p> <p>- Estimular la creatividad.</p>

## **Intervenciones que se reconocen en el Encuentro taller del día 28 de octubre de 2003**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Esta intervención se ve en la preparación y ambientación del salón y en la coordinación del técnico social que buscó evitar y superar la presencia de ansiedades en los integrantes que pudiesen entorpecer la ejecución del encuentro.

**“Clarificar Objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro cuando el técnico social, que actuó de coordinador, clarifica con el grupo cual es el objetivo del encuentro y que se pretende lograr en él. La clarificación, también puede reconocerse cuando se explica al grupo por que no se puede comenzar con el tema de micro emprendimientos y; otro momento de clarificación se ve tras la sugerencia y explicación del técnico social sobre la actividad de revisión de lo obtenido con la campaña de recolección de herramientas y elementos para el ropero.

**“Organizar al grupo”**: Esta intervención la podemos reconocer en el encuentro en el momento que el técnico social, que actúa de coordinador del mismo, organiza al grupo para la ejecución de la tarea propuesta y sugerida por él; al mismo tiempo esta tarea permite al grupo reorganizarse en futuras actividades, para mejorar los resultados logrados hasta el momento de la campaña reciclado de herramientas y recolección de elementos para el ropero.

**“Facilitar intercambios”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro, tras la propia coordinación que realizó del mismo el técnico social, donde buscó la opinión de todos y cada uno de los integrantes sobre el resultado logrado hasta el momento en la ejecución de la campaña de recolección de herramientas y elementos para el ropero.

**“Estimular la creatividad”**: Esta intervención es reconocida tras el estímulo que da el técnico social al grupo para que evalúe lo logrado en relación con lo propuesto, en la campaña de reciclado de herramientas y recolección de elementos para el ropero; esto favorece a que el grupo imagine, proponga nuevas ideas y actividades para mejorar los resultados obtenidos hasta el momento

**“Evaluación por el grupo”**: podemos reconocer a esta intervención bajo su modalidad de evaluación de la producción del grupo tras la actividad que proponen los técnicos sociales al grupo ante la ausencia de los profesionales idóneos en el tema microemprendimiento que debió haber sido desarrollado en el encuentro.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
11/11/03	<p>-Continuar con el desarrollo de los temas seleccionados por los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p> <p>-Facilitar a los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p> <p>-Generar el compromiso y la participación de cada integrante en el desarrollo del encuentro.</p>	<p>-Dar respuesta a las inquietudes que presenten los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" sobre el tema micro emprendimientos.</p> <p>-Lograr que cada integrante del grupo pueda expresar en el desarrollo del encuentro sus dudas e interrogantes sobre el tema micro emprendimiento.</p> <p>-Favorecer un debate reflexivo en el desarrollo del encuentro</p>	<p>- Apertura</p> <p>- Dialogo.</p> <p>- Lectura de preguntas</p> <p>- Cierre</p>	<p>Todos los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p> <p>-Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</p> <p>- Personal idóneo en el tema de micro-emprendimientos pertenecientes a la Secretaria de Empleo de la ciudad de Mar del Plata</p>	<p>- Panel</p>	<p>Coordinador</p> <p>Observador participante</p>	<p>- Medios para favorecer la puesta en marcha de la reunión</p> <p>-Clarificar Objetivos</p> <p>-Organizar al grupo</p> <p>-Facilitar Intercambios</p> <p>- Estimular la creatividad.</p>

## **Intervenciones que se reconocen en el Encuentro taller del día 11 de noviembre de 2003**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Se puede denotar que para el llevar adelante el encuentro taller se tuvo en cuenta la organización del lugar y medios para facilitar la participación de cada uno de los integrantes como por ejemplo en la valorización que realiza el técnico social a cada aporte que es emitido por algunos de los participantes.

**“Clarificar Objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro cuando el técnico social, que actuó de coordinador, clarifica con el grupo el objetivo del encuentro y qué se pretendía lograr en el mismo.

**“Organizar al grupo”**: Esta intervención la podemos reconocer en el encuentro en el momento que el técnico social, que actúa de coordinador del mismo, organiza al grupo para la ejecución del propio encuentro.

**“Facilitar intercambios”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro, tras la propia coordinación que realizó del mismo el técnico social, donde buscó que todos y cada uno de los integrantes expusieran sus dudas, interrogante u opiniones sobre el tema que se trató en el encuentro.

**“Estimular la creatividad”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro cuando el técnico social, que actuó de coordinador del mismo, propone al grupo que exprese al profesional invitado los motivos que llevaron a la elección de trabajar con el tema de micro emprendimientos, generando que se exponga en el encuentro qué es lo que ellos esperan lograr y cómo con la ejecución de el encuentro.

**“Evaluación por el grupo”**: Esta intervención podemos reconocerla en su aspecto de evaluar el grupo su producción cuando el técnico social estimula al grupo expresar si el desarrollo del encuentro ha cumplido, de manera positiva o no, con las expectativas que ellos tenían del mismo.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
25/11/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar a los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro" información sobre el tema micro- emprendimientos.</li> <li>- Corroborar que la información dada en el encuentro anterior haya sido aprendida y comprendida por parte de todos los integrantes de los proyectos comunitarios</li> <li>- Promover la participación de todos los integrantes de los proyectos en el desarrollo del encuentro taller.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar respuesta a todas las inquietudes que tengan los integrantes de los proyectos comunitarios sobre el tema micro- emprendimientos.</li> <li>- Lograr que cada miembro pueda expresar sus dudas e interrogantes, así como también sus ideas y opiniones sobre el tema micro- emprendimiento.</li> <li>- Favorecer un debate reflexivo en el desarrollo del encuentro taller entre todos los participantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apertura.</li> <li>- Dialogo</li> <li>- Juego de preguntas y respuestas temáticas.</li> <li>- Cierre.</li> </ul>	<p>Todos los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</li> <li>- Personal idóneo en el tema de micro- emprendimientos pertenecientes a la Secretaria de Empleo de la ciudad de Mar del Plata</li> </ul>	- Panel	<p>Coordinador</p> <p>Observador participante</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medios para favorecer la puesta en marcha de la reunión</li> <li>- Clarificar Objetivos</li> <li>- Organizar al grupo</li> <li>- Facilitar Intercambios</li> </ul>

## **Intervenciones que se reconocen en el Encuentro taller del día 25 de noviembre de 2003**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Esta intervención se observa en la preparación del salón teniendo en cuenta para el mismo tanto la cantidad de participantes como la actividad de preguntas y respuestas planificada para desarrollar en él.

**“Clarificar Objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro cuando el técnico social, que actuó de coordinador, clarifica con el grupo, en un primer momento, cuáles son los objetivos del mismo y que se pretende lograr en él.

**“Organizar al grupo”**: Esta intervención la podemos reconocer en el encuentro en el momento que el técnico social, que actúa de coordinador del mismo, organiza al grupo para la ejecución del propio encuentro.

Otro momento en que podemos reconocer, en el encuentro, esta intervención es mediante la estructuración de trabajo que realizan los técnicos sociales con el grupo al momento de exponerles éstos, al grupo, las causas del por qué el próximo encuentro será el último del presente año y organiza con los mismos la hora, lugar y actividad principal que se ejecutará en él.

**“Facilitar intercambios”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro, tras la propia coordinación que realizó del mismo el técnico social, donde buscó que todos y cada uno de los integrantes expusieran sus dudas, interrogante u opiniones sobre el tema que se trató en el encuentro. Así como también tras la técnica y dinámica grupal utilizada en el encuentro se promovió la participación equitativa de todos los participantes, superando momentos paralizantes que surgieron al momento de exponer una duda, pregunta interrogante y/u opinión.

Encuentro Fecha	Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividad	Participantes	Técnica Grupal	Rol de los Estudiantes	Intervenciones que se reconocen en el Encuentro
9/12/03	<p>-Realizar con los integrantes de los proyectos comunitarios el cierre de los encuentros -- taller del año 2003.</p> <p>-Estimular en los integrantes de los proyectos comunitarios: huerta "La Flor" y ropero "El Milagro", una actitud crítica – reflexiva que les permita reconocer los logros obtenidos en el desarrollo y ejecución de los diferentes encuentros – taller.</p> <p>Incentivar a los integrantes de los proyectos comunitarios: huerta "La Flor" y ropero "El Milagro", a continuar realizando actividades de su interés que permitan ampliar su marco relacional y referencial.</p>	<p>-Promover la participación de todos los integrantes de los proyectos comunitarios: huerta "La Flor" y ropero "El Milagro", en el desarrollo y ejecución del último encuentro - taller del año 2003.</p> <p>-Reconocer con los integrantes de los proyectos comunitarios, las cualidades y aptitudes que demostraron tener en el desarrollo de los encuentros – taller.</p>	<p>- Apertura.</p> <p>- Discusión.</p> <p>- Dibujos de auto imagen</p> <p>- Lectura de "Lección de los Gansos".</p> <p>- Cierre.</p>	<p>Todos los integrantes de los proyectos comunitarios huerta "La Flor" y ropero "El Milagro".</p> <p>-Técnicos sociales, estudiantes de Servicio Social, a cargo del proyecto</p>	<p>Panel</p>	<p>Coordinador Observador participante</p>	<p>- Medios para favorecer la puesta en marcha de la reunión</p> <p>-Clarificar Objetivos</p> <p>-Organizar al grupo</p> <p>-Facilitar Intercambios</p> <p>-Estimular creatividad</p> <p>-desarrollo afectivo del grupo</p>

## **Intervenciones que se reconocen en el Encuentro taller del día 9 de diciembre de 2003**

**“Medios para favorecer la puesta en marcha de una reunión”**: Esta intervención se reconoce en la adecuación por parte de los técnicos en la preparación del salón para poder llevar a cabo las actividades de dibujo y lectura planificadas. También se reconoce en la coordinación del técnico social quien busco superar los momentos de ansiedad que les provocaba a los participantes saber que se trataba del último encuentro del año 2003, para ello realizo una breve clarificación evitando que el grupo tuviese la sensación de abandono. En esta clarificación destacó los logros del grupo y la intencionalidad de seguir trabajando el año siguiente una vez dada las condiciones necesarias.

**“Clarificar Objetivos”**: Esta intervención podemos reconocerla cuando el técnico social, coordinador clarifica con el grupo de qué se tratará el encuentro y qué se quiere lograr con su ejecución. Una forma también de clarificar los objetivos del encuentro puede denotarse en las justificaciones e intercambios que se produjeron al momento de hacer referencia a que éste será el último encuentro del año.

**“Organizar al Grupo”**: Esta intervención podemos reconocerla durante el encuentro cuando el técnico social, coordinador clarifica con el grupo las razones por las cuales éste fue el último encuentro

**“Facilitar Intercambios”**: Esta intervención podemos reconocerla en el encuentro tras la propia coordinación que realiza el técnico social superando los momentos de dispersión del grupo, promoviendo la participación de cada uno de los integrantes a un debate reflexivo sobre lo trabajado y los logros obtenidos tras el desarrollo y ejecución de los encuentros – taller realizados durante el año.

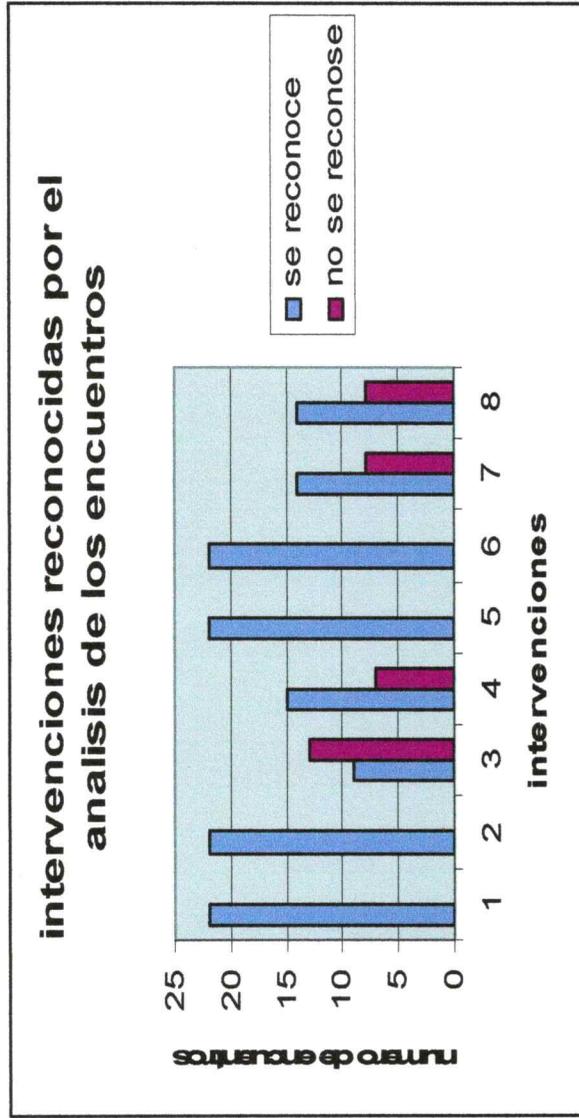
**“Estimular la Creatividad”**: Esta intervención la podemos reconocer en la actividad planteada, por el técnico social, coordinador, al grupo.

**“Desarrollo afectivo del grupo”**: Todas las dimensiones de la intervención citada podemos reconocerlas en las propias expresiones que realiza el grupo durante el transcurso del encuentro – taller. En estas expresiones se reconocen como parte del grupo y el grupo como parte de su vida; existe y surge de los integrantes el vocablo nosotros cuando narran algunas experiencias, así como también se puede ver como los integrantes expresan que a medida que avanzaban sentían más ganas de seguir trabajando, por el placer que les generaba ver los logros conseguidos.

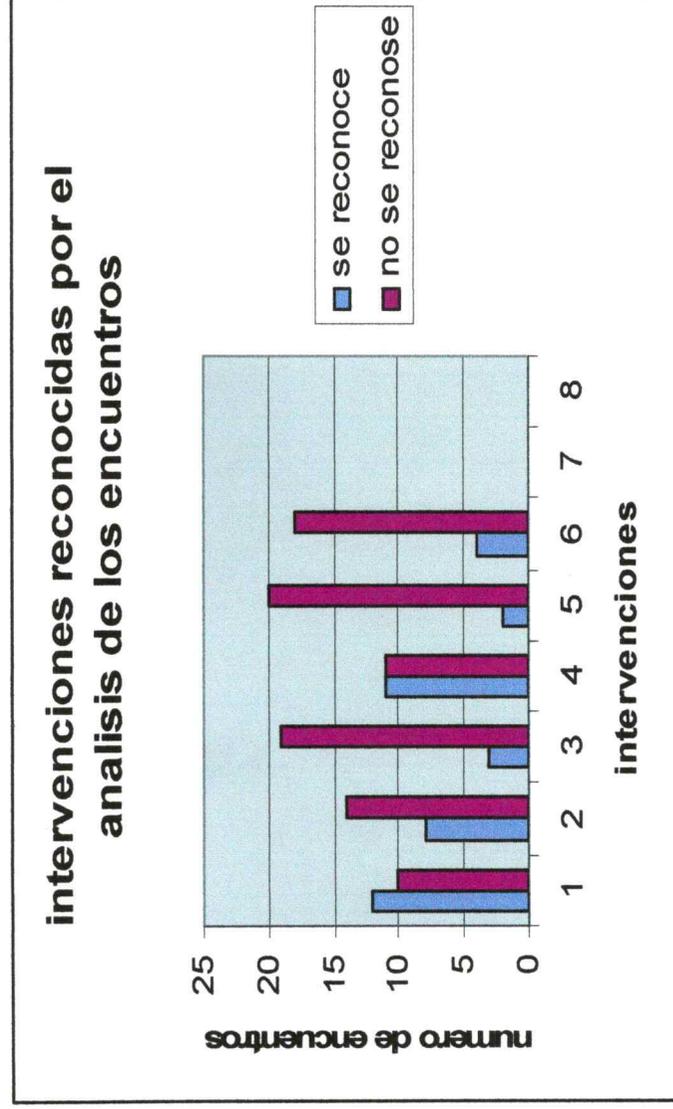
No es poco decir que todas estas reflexiones que realiza el grupo son motivadas por la intervención del técnico social, coordinador, con el fin de lograr un reflexivo intercambio sobre todo lo abordado durante los diferentes encuentros – taller.

**Tabulación de las Intervenciones Reconocidas en los encuentros Taller**

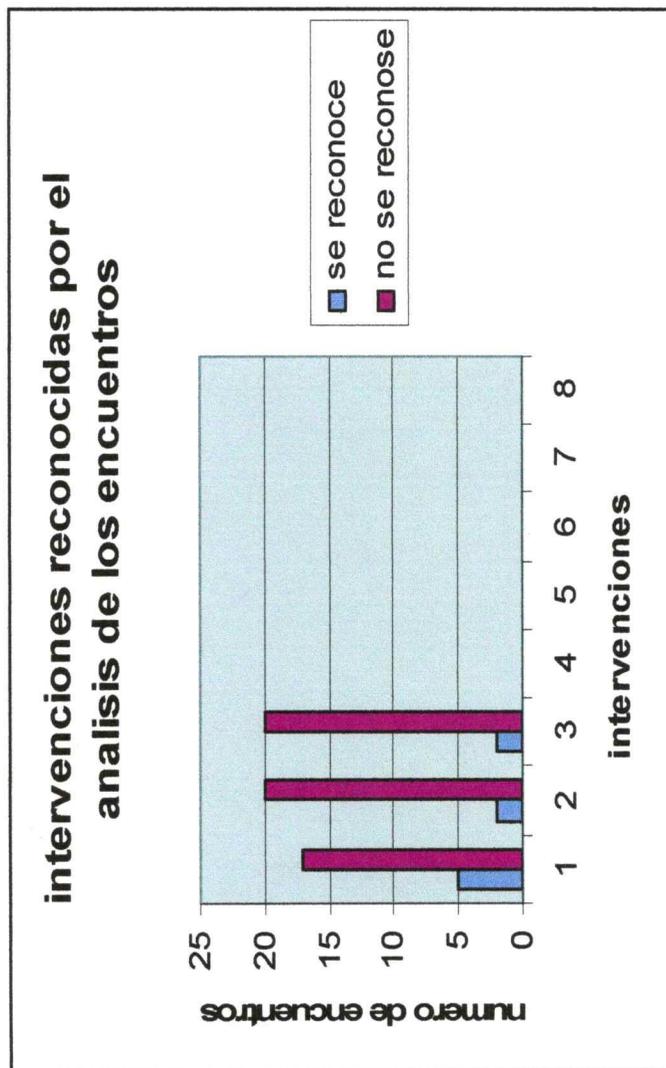
Intervenciones Colectivas que favorecen la Producción del grupo reconocidas a través del análisis de los encuentros en el Taller.		Favorecer medios para la Producción (1)	Clarificar Objetivos (2)	Organizar grupo			Facilitar Intercambios (6)	Estimular Creatividad (7)	Facilitar toma de decisiones (8)
				Tiempo (3)	Contenido (4)	Memoria (5)			
Se reconoce		22	22	9	15	22	22	14	14
No se reconoce		0	0	13	7	0	0	8	8
Total		22	22	22	22	22	22	22	22



numero de encuentros que se reconoce la intervención	Intervenciones Colectivas que favorecen la Producción afectiva del grupo reconocidas a través del análisis de los encuentros					
	Desarrollo afectivo del grupo			Placer	Ayuda personalizada A los miembros del grupo	De la ayuda personalizada a la ayuda mutua
	Pertenencia	Cohesión	Agresividad			
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Se reconoce	12	8	3	11	2	4
No se reconoce	10	14	19	11	20	18
Total	22	22	22	22	22	22



Numero de encuentros en que se reconoce la intervención	Intervenciones Colectivas que favorecen la evaluación del grupo reconocidas a través del análisis de los encuentros		
	Intervención de Evaluación por el Grupo		
	Evaluación de producción (1)	Evaluación de roles y relaciones interpersonales (2)	Evaluación del proceso del grupo (3)
Se reconoce	5	2	2
No se reconoce	17	20	20
Total	22	22	22



## Análisis interpretativo de las intervenciones reconocidas en los Encuentros Taller

Con el fin de lograr el análisis de las intervenciones que realizamos como técnicos sociales conforme a la perspectiva metodológica y especificidad del trabajo social en la experiencia con los grupos de los proyectos comunitarios Huerta “La Flor” y Ropero “El Milagro”, tomamos como marco referencial teórico y metodológico la propuesta que realiza Cristina de Robertis cuando se refiere a Intervenciones Colectivas, debido a que las mismas remiten exclusivamente a aquellas acciones que puede realizar un profesional en trabajo social en la modalidad de intervención que significa el trabajo con grupos.

La sistematización realizada de cada uno de los encuentros y su posterior análisis nos permite el reconocimiento de las diferentes intervenciones propias del trabajo social que existieron durante la experiencia, así como también concluir en la creencia que si bien llegábamos a los encuentros taller con una planificación propia en donde se delimitaban algunas intervenciones a ejecutar en el encuentro, el propio dinamismo y particularidades de los encuentros taller provocaban que surgieran en aquel escenario intervenciones no previstas pero que fueron ejecutadas a fin de abordar alguna situación particular, lo que nos permite este reconocimiento posterior al encuentro fueron los registros narrativos descriptivos que se realizaron de cada uno de ellos, siempre bajo el marco referencial que fue enunciado en párrafos anteriores y bajo la estructura formal realizada que facilitó el ordenamientos y posterior lectura de los datos.

Si observamos el resultado que vuelca la tabulación de los datos obtenidos a través del análisis de cada uno de los encuentros y que permiten ver la presencia en orden y cantidad de las intervenciones ejecutadas y reconocidas vemos que el mismo tiene relación con las intencionalidades que nos habíamos propuestos lograr en el desarrollo y ejecución de los encuentros; por esto decidimos realizar un análisis de la experiencia tomando a las intencionalidades y las intervenciones reconocidas como un solo eje de análisis. Esta decisión de considerar las intencionalidades no es aleatoria, somos participe que esto nos permite, primero mantener una coherencia metodológica, analizando lo alcanzado con referencia a lo programado, y además nos permite describir y delimitar el escenario de la experiencia y el proceso de trabajo que se llevó a cabo con los grupos, es decir, visualizar de una manera clara a nuestro objeto de intervención.

Si bien en un primer momento de la tesis en donde describimos y presentamos a los grupos que conformaron parte de nuestra unidad de análisis nos referimos a los mismos como grupos centrados en la tarea, el eje de la experiencia no fue la realización de la tarea en sí, sino que, se hizo

eje en **las personas** como individuos capaces de desarrollar, mejorar y reforzar sus capacidades de interrelación en pos del mejoramiento de su propio proceso de socialización.

Poner el acento en la persona significa para nosotras generar a partir de la interacción grupal, en donde la necesidad de satisfacer una necesidad funda el vínculo, y en donde a través de las búsquedas de estas satisfacciones entran en juego las interrelaciones personales, una experiencia que puede servir de guía para la modificación de los conflictos personales y/o grupales que pudiesen surgir por la propia interacción con el medio, fortaleciendo sus valores, su autoestima y la adquisición de sentimientos de solidaridad, justicia y pertenencia.

Planteamos de esta manera a nuestra experiencia como un proceso de enseñanza aprendizaje en donde las personas eran vistas como seres capaces de comprender y de transformar la vida cotidiana en las que estaban insertos, con un encuentro con lo vivencial, con lo comunicacional, con la creatividad.

Se propuso lograr transformar, de manera conjunta y democrática con los involucrados en la experiencia, una realidad humana, un conjunto de relaciones cotidianas y concretamente vividas, también la propia visión (autoestigma) que tenían de sí mismos los integrantes de los proyectos a sentirse víctimas de la realidad económica y social que los colocaba en una precaria situación laboral e influenciaba de manera perjudicial a otras áreas de sus vidas.

Fue esta intención transformadora, junto a la conceptualización del ser persona, detallada anteriormente y a la cual adherimos, lo que justifica que las intervenciones propias del trabajo social que más se reconocen sean aquellas que aluden a la comprensión de la situación, a la participación de cada involucrado en ver, expresar, imaginar las posibles soluciones a dicha situación, a aquellas que estimulan a los intercambios reflexivos en donde se respete la opinión de todos, en donde lo diferente no sea visto como algo equivoco, sino que se tome como un punto de vista distinto que podría llegar a servir como un aporte constructivo y para lo cual debiera ser racionalmente debatido y analizado. Otras intervenciones que aparecen reconocidas son aquellas que expresan la importancia de la actividad propuesta como factor para favorecer la identificación y participación de la persona en la propia actividad. Podemos decir, entonces, que las intervenciones propias del trabajo social que más se pudieron reconocer en el desarrollo de la experiencia de los encuentros taller son aquellas que apuntan a una intencionalidad transformadora que tienden, no únicamente a la satisfacción de necesidades, sino que apuntan al desarrollo de la persona.

Creemos pertinente desarrollar en este apartado a las intervenciones indirectas, siendo que las mismas pueden ser reconocidas en los momentos previos de a la ejecución de los encuentros

taller, motivo por el cual su presencia se justifica en aquellas acciones previas que se realizaron para favorecer al propio encuentro, es de este modo que podemos establecer que las intervenciones indirectas que tuvieron influencia en la planificación de los encuentros son: *organización de espacio, programación y planificación de las intervenciones directas, elección y organización de actividades de apoyo, colaboración con otros trabajadores sociales, trabajo de equipo.*<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> “Metodología de la intervención de Trabajo Social” Pág 171 De Robertis, Cristina Bs. As. ED. El Ateneo 1988.

**Encuesta realizada a cada integrante de Los Proyectos Comunitarios**

**Huerta “La Flor” y Ropero “El Milagro”.**

## **Introducción:**

Con el fin de lograr examinar a partir del relato de los beneficiarios de los proyectos, las intervenciones propias del Trabajo Social Profesional realizadas con ellos, segundo objetivo específico de la presente tesis, diseñamos e implementamos, una encuesta para ser realizada a cada uno de los integrantes de los proyectos comunitarios involucrados en la experiencia. Dando respuesta de este modo a uno de los objetivos específicos de la presente tesis.

La encuesta fue dividida en cuatro cuerpos, que hacen referencia cada uno a la clasificación de intervenciones que realiza Cristina de Robertis cuando habla de las mismas, quedando conformado cada uno en su contenido de la siguiente manera:

1. Intervenciones directas. Se decide incorporar a éstas debido a que su reconocimiento será mas simple en el contacto individual con la persona que en el proceso de la vida del grupo donde pueden llegar a confundirse con las intervenciones colectivas
2. Intervenciones destinadas a favorecer la producción del grupo.
3. Intervenciones que favorecen el desarrollo afectivo del grupo y la ayuda mutua.
4. Intervenciones destinadas a la evaluación por el grupo.

Cada cuerpo consta de una breve clarificación que permite entender de qué se trata cada uno, que luego igualmente, fue ampliada en el instante en que la encuesta era realizada individualmente a cada integrante de los proyectos. Esta división se realizó meramente para lograr una mejor y ordenada identificación de las intervenciones reconocidas, facilitando su posterior análisis.

### Clarificación de cada uno de los cuerpos de la encuesta.

Antes de comenzar con la descripción de los resultados obtenidos en la encuesta, realizaremos una clarificación sobre los incisos de la misma, estableciendo a que intervención propia del Trabajo Social hace referencia cada uno de ellos, para luego poder reconocer la intervención en la respuesta dada por integrantes de los proyectos a dichos incisos.

#### **Cuerpo 1 (A).**

***“Intervenciones Directas”<sup>28</sup>***: *Son aquellas que se dirigen al asistido en una relación frente a frente. El asistido, entonces está presente y es actor, tanto como el trabajador social”.*

En este primer cuerpo de la encuesta podemos observar que los incisos 1; 2; 3; 4 y 5 hacen referencia a la intervención denominada:

***“Clarificar Apoyar***. *Las intervenciones que se desarrollan bajo este rubro son esencialmente de relación; se trata, para el trabajador social de actuar utilizándose a sí mismo como instrumento en el intercambio con el asistido analizar los diversos aspectos de su situación (clarificación), restaurar o afirmar su confianza en sí mismo (apoyo), y comprender mejor su propio funcionamiento en relación con los otros (conocimiento de sí)”*

Para ser más precisos, podemos establecer que, el inciso 1 se refiere a la intervención denominada ***“clarificación: el objetivo de esta intervención es comprender de qué se trata la naturaleza del problema, la situación del asistido, las repercusiones sociales y afectivas del problema que el asistido afronta. Esta clarificación también se la utiliza para que el asistido llegue a una mejor comprensión de sí mismo, de los otros y de la situación en que se encuentra.”***...

El inciso 2 hace referencia, de igual manera, a la intervención denominada ***“Comprensión de sí: esta forma de intervención tiene por objetivo permitir al asistido discernir y comprender su propio comportamiento afectivo y de relación, y volcar los efectos de su comportamiento sobre los demás.”***...

Los incisos 3; 4 y 5 hacen referencia a la intervención denominada ***“Apoyo: las intervenciones de apoyo tiene por objeto fortificar al asistido en tanto persona, disminuir los efectos paralizantes de su ansiedad y de liberar en él las fuerzas susceptibles de movilizarlo para modificar su situación.”***...

---

<sup>28</sup> “Metodología de la intervención de Trabajo Social” De Robertis Cristina Pág. 9 Bs. As. ED. El Ateneo 1988.

Los incisos 6 y 7 se refieren a la intervención denominada “**Informar /Educar:** intervención en donde se utiliza conocimiento y saber para responder a la necesidades del asistido.”...

El inciso 8 hace referencia a la intervención denominada **Asistencia Material:** “la finalidad de esta intervención consiste en paliar momentáneamente una situación tras el acceso a algún recurso.”...

El inciso 9 se refiere a la intervención denominada “**Persuadir Influir:** toda persona en relación con otra ejerce y sufre influencias por el juego de las comunicaciones y las interrelaciones, la influencia de una persona sobre otra puede ser voluntaria, orientada, escogida. En Trabajo Social se tiende a ejercer (en forma consciente y querida) influencia sobre el asistido a fin de llevarlo a modificar su situación o a hacer tal o cual cosa.”...

El inciso 10 y 11 se refieren a la intervención denominada “**Poner en Relación Crear Nuevas Oportunidades:** Intervenciones que tienen por objetivo ampliar el horizonte relacional del asistido, ampliar su marco de vida y de referencias y permitirles el acceso a nuevas experiencias que lo enriquezcan.”...

El inciso 12 se refiere a la intervención denominada “**Estructurar Relación de Trabajo:** tiene por objetivo procurarse los medios necesarios para lograr con éxito lo que se ha propuesto. La estructuración del trabajo propiamente dicha es el resultado de una negociación entre el Trabajador Social y el asistido.”...

Por último el inciso 13 se refiere a la intervención denominada “**Controlar Ejercer Autoridad:** esta intervención tiene por objetivo imponer al asistido coacciones y límites, así como ejercer sobre él una cierta vigilancia. Esta intervención puede presentarse como trabajo de seguimiento, imposición de exigencias y límites.”...

## Cuerpo 2 (B).

De aquí en adelante se podrá apreciar la presencia de las intervenciones que la autora, tomada como guía, denomina *Intervenciones Colectivas*.<sup>29</sup>

**“Intervenciones Destinadas a favorecer la Producción del Grupo”**: “La producción del grupo es todo lo que se refiere al trabajo, lo que el grupo organiza, elabora pone en funcionamiento”...

En el segundo cuerpo de la encuesta podemos observar que el inciso 1 hace referencia a la intervención denominada “*Clarificar Objetivos*”

Los incisos 2; 3; y 4 hacen referencia a la intervención denominada “*Organizar el Grupo*”

El inciso 5 se refiere a la intervención denominada “*Facilitar Intercambios*”

El inciso 6 se refiere a la intervención denominada “*Estimular La Creatividad*”

El inciso 7 y 8 se refieren a la intervención denominada “*Facilitar Toma de Decisiones*”

## Cuerpo 3 .

**“Intervenciones Destinadas a favorecer el Desarrollo Afectivo del Grupo y la Ayuda Personalizada a sus Miembros.”**

El tercer cuerpo de la encuesta hace referencia a aquellas intervenciones que Cristina de Robertis denomina, en su libro *Intervención Colectiva en Trabajo Social*, intervenciones que favorecen el desarrollo afectivo del grupo y la ayuda personalizada.

Podemos ver que no existe una variedad de intervenciones, propiamente dichas, bajo esta denominación y, que estas intervenciones giran en torno a un plano subjetivo al hacer referencia a la presencia en ellas de sentimientos como pertenencia, cohesión, agresión y placer en el grupo.

Es así que todas aquellas acciones que hayamos realizado, durante nuestro desempeño laboral, en el momento de sistematización de la experiencia en donde se denote la presencia de haber trabajado, de alguna forma, con estos sentimientos estarán encuadrados bajo la denominación de favorecer el desarrollo afectivo del grupo y serán reconocidos como intervenciones propias del trabajo social. Bajo esta misma denominación de intervenciones

---

<sup>29</sup> Para ver el desarrollo teórico de las intervenciones anteriormente mencionadas puede remitirse al marco teórico de la presente tesis en donde cada una de ellas es desarrollada; el mismo se encuentra en la Pág. N° 16.

colocaremos, al igual que lo hace la autora arriba mencionada, a la ayuda personalizada a los miembros y ayuda mutua.

Los incisos 1; 2; 3; 4 y 5 de este cuerpo de la tesis hacen referencia a la intervención ***“Desarrollo Afectivo del Grupo”*** y a los sentimientos de cohesión, pertenencia, agresión y placer respectivamente.

El inciso 6 hace referencia a la intervención denominada ***“Ayuda Personalizada a los Miembros del Grupo”***

Finalmente el inciso 7 hace referencia a la intervención denominada ***“De la Ayuda Personalizada a la Ayuda Mutua”***

<b>Cuerpo 4 (D).</b>
----------------------

***“Intervenciones Destinadas a la Evaluación por el Grupo”:***

El cuarto y último cuerpo de la encuesta hace referencia en todos sus incisos de la intervención denominada ***“Evaluación por el grupo”***

**Encuesta a los Integrantes de los Proyectos Comunitarios Huerta la Flor y Ropero El Milagro.**

**1. ¿Cómo actuaba su técnico social en sus encuentros individuales cuando UD le contaba alguna situación o vivencia que le generaba malestar?**

- No estaba atento a su relato
- Hablaba mucho sin dejar hablar a usted.
- Interrumpía el relato solo para preguntar algo que no había entendido
- Nunca estuvo en la situación que describe la consigna

**1. Cuando terminaba de contarle a su técnico social de esta situación que le generaba malestar, ¿tenía una mejor comprensión de la misma y de la repercusión de sus acciones en ellas?**

- SI  NO  Nunca estuvo en la situación  
Que describe la consigna

**1. ¿El técnico social en sus encuentros individuales lo estimulaba a que se esfuerce en comprender y resolver alguna situación que le generaba malestar?**

- SI  NO  Nunca estuvo en la situación  
Que describe la consigna

**4. ¿Su técnico social en los encuentros individuales valoraba sus cualidades y aptitudes personales? (responsabilidad, solidaridad, organización en el trabajo)**

- SI  NO

**5. ¿Podía durante los encuentros individuales con su técnico social expresarse sin miedo a equivocarse o sentirse juzgado?**

- SI  NO

**6. ¿En alguna ocasión recibió por parte de su técnico social información que le haya resultado útil o de su interés?**

- SI  NO

**7. ¿Su técnico social organizó alguna actividad que le permitiera adquirir o ampliar conocimientos?**

- SI  NO

**1. ¿Su técnico social le facilitó o gestionó el acceso a algún recurso material?**

- SI  NO

**9. ¿Recibió alguna sugerencia por parte de su técnico social al momento de tener usted que tomar alguna decisión?**

SI  NO

**10. ¿Su técnico social lo estimulaba a conocer instituciones que pudieran ser de su interés?**

SI  NO

**11. ¿Su técnico social lo estimulaba a realizar actividades fuera de las del proyecto que pudieran ser de su interés?**

SI  NO

**12. Cuando acordaba verse con su técnico social, ¿él se acordaba día, hora, lugar y duración del encuentro?**

SI  NO

**13. ¿Su técnico social realizaba trabajos de control y seguimientos de su tarea a cumplir?**

SI  NO

**B) Intervenciones Destinadas a favorecer la Producción del Grupo**

1. **¿Existía en los primeros momentos de los encuentros –taller alguna situación incomoda que pudiera interferir en el buen desarrollo del mismo?**

SI  NO



El técnico social intervenía para superarlo

SI  NO

2. **En los encuentros entre el grupo y el técnico social los objetivos de cada reunión ¿eran aclarados de manera tal que todos entendieran qué se quería hacer, conseguir u obtener?**

SI  NO

3. **¿Los encuentros eran acordados con anterioridad con respecto a su día, hora, y duración?**

SI  NO

4. **¿Se realizaba alguna anotación en donde se registrara de qué trataría la reunión?**

SI  NO

5. **¿Se realizó algún encuentro o diario en que se cuente la historia de vida del grupo?**

SI  NO

6. **¿En el desarrollo de los encuentros el técnico social propiciaba la participación de todos a un intercambio reflexivo y expresión de ideas u opiniones?**

SI  NO

7. **¿El técnico social estimulaba el desarrollo de la creatividad en los encuentros?**

SI  NO

8. **Al momento del grupo tener que tomar una decisión el técnico social ¿procuraba que todos y cada uno de los integrantes estuvieran de acuerdo con la misma?**

SI  NO

9. **Cuando se ejecutaba la dedición tomada por el grupo, ¿el técnico social acompañaba esta ejecución?**

SI  NO

**C) Intervenciones Destinadas a favorecer el Desarrollo Afectivo del Grupo y la Ayuda Personalizada a sus Miembros. :**

**1. ¿El técnico social propuso al grupo realizar o participar en alguna actividad fuera de la que se realiza en el marco del proyecto?**

SI  NO

**2. ¿El técnico social reconocía y valoraba la importancia de su participación ¿**

SI  NO

**3. ¿Existieron en el grupo situaciones de rivalidad o conflicto?**

SI  NO

↓

El técnico social intervino en su superación SI  NO

**4. Como grupo, ¿sintieron que en algún momento su accionar y labor peligraba por alguna situación en particular?**

SI  NO

↓

Cuando ¿.....

.....  
.....  
.....

**5. ¿Las actividades que el técnico social proponía realizar al grupo eran de su agrado?**

SI  NO

**6. ¿Durante su participación en el grupo recibió ayuda personalizada por parte del técnico social?**

SI  NO

**7. ¿En alguna ocasión en que presentó una duda o inquietud al técnico social éste lo derivó, orientó y/o dirigió hacia el propio grupo, donde encontró la respuesta que buscaba?**

SI  NO

**D) Intervenciones Destinadas a la Evaluación por el Grupo:**

1. **¿El técnico social sugirió al grupo evaluar la producción de su trabajo, teniendo en cuenta las metas y logros del grupo?**

SI  NO

2. **¿El técnico social sugirió al grupo evaluar cómo eran tomadas las decisiones, reparto de tareas y las normas de convivencia del grupo?**

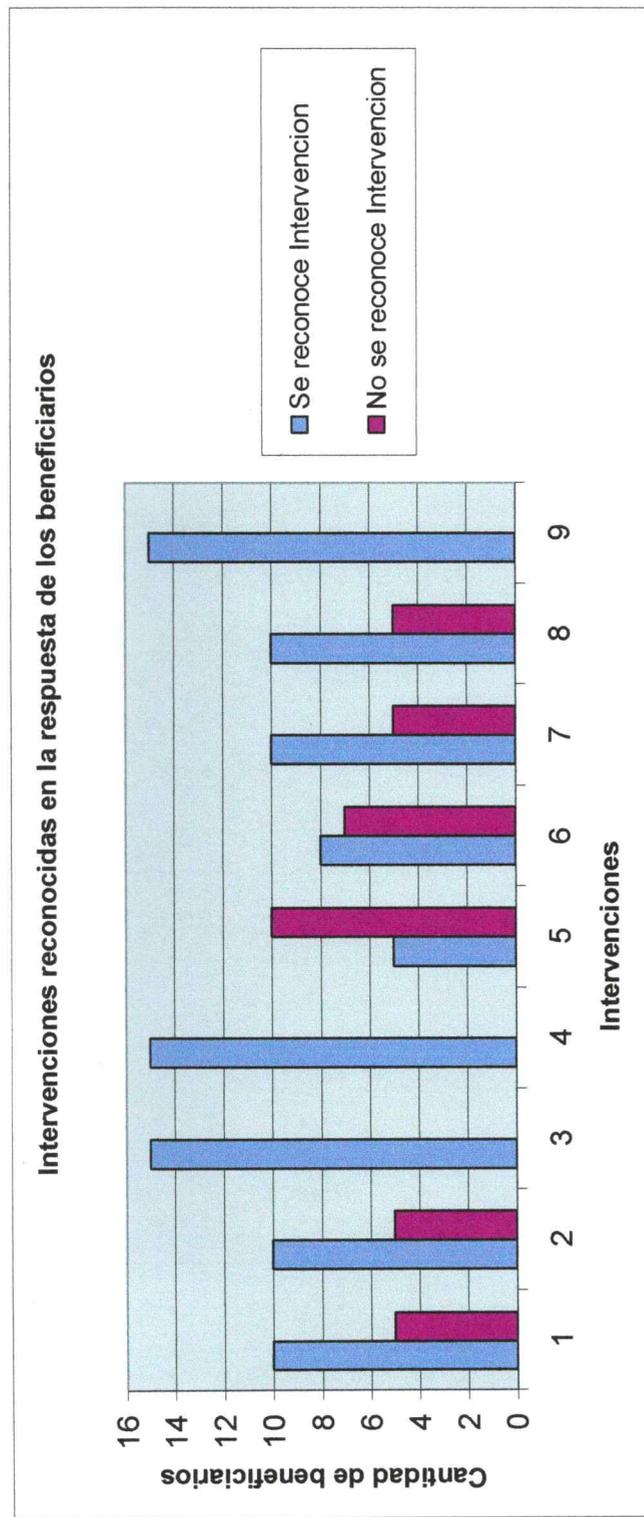
SI  NO

3. **¿El técnico social propuso alguna vez evaluar las funciones que cada uno ejercía en el grupo ( rol)?**

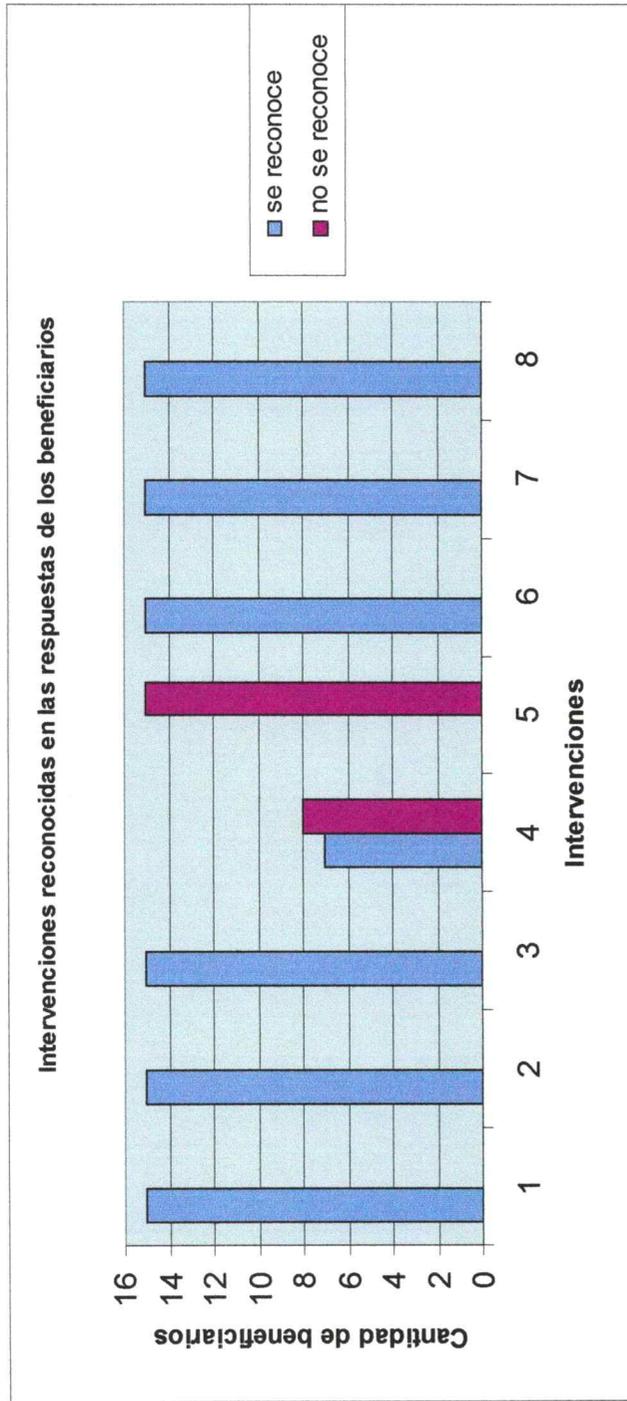
SI  NO

**Tabulación de las intervenciones reconocidas tras la respuesta de los beneficiarios a la Encuesta.**

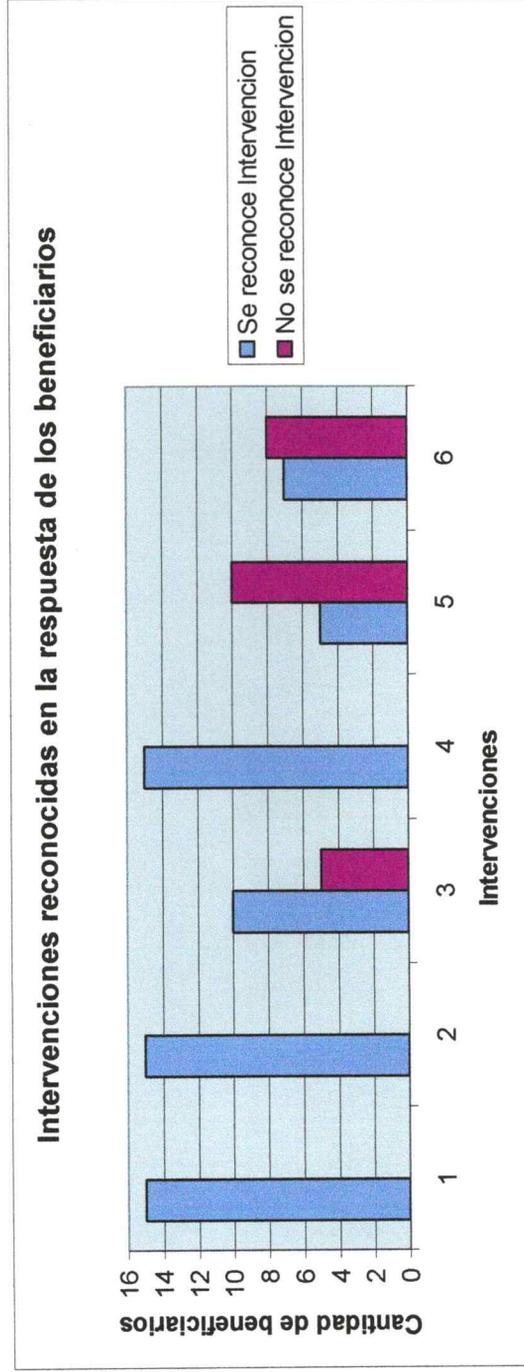
Nº de beneficiarios en cuya respuesta se reconoce la intervención	Intervenciones que pueden reconocerse tras la respuesta a la encuesta de los beneficiarios								
	Clarifificación (1)	Comprensión de sí (2)	Apoyo (3)	Informar / Educar (4)	Asistencia Material (5)	Persuadir / Influir (6)	Poner en Relación (7)	Estruc. Relac De trabajo (8)	Control (9)
Se reconoce	10	10	15	15	5	8	10	10	15
No se reconoce	5	5	0	0	10	7	5	5	0
Total	15	15	15	15	15	15	15	15	15



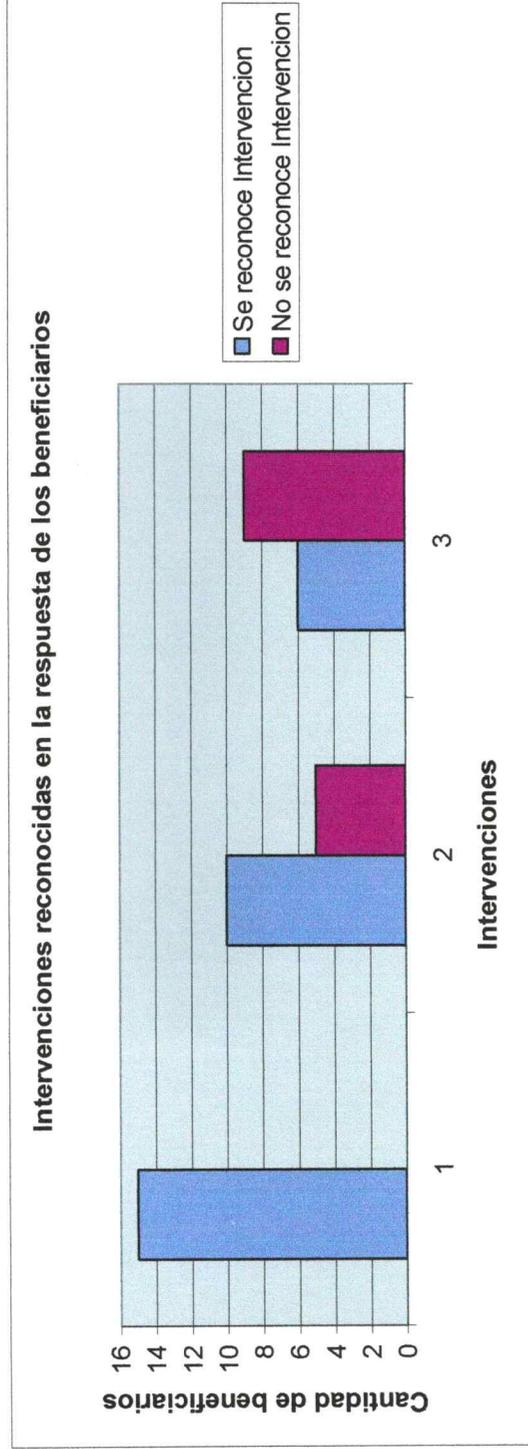
Número N° de beneficiarios en cuya respuesta se reconoce la intervención de	Intervenciones Colectivas que favorecen la Producción del grupo que se reconocen a través del análisis de los encuentros Taller.									
	Favorecer medios para la Producción (1)	Clarificar Objetivos (2)	Organizar grupo			Facilitar Intercambios (6)	Estimular Creatividad (7)	Facilitar toma de decisiones (8)		
			Tiempo (3)	Contenido (4)	Memoria (5)					
Se reconoce	15	15	15	7	0	15	15	15	15	15
No se reconoce	0	0	0	8	15	0	0	0	0	0
Total	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15



N° de beneficiarios en cuya respuesta se reconoce la intervención	Intervenciones que pueden reconocerse tras la respuesta a la encuesta de los beneficiarios					
	Desarrollo afectivo del grupo			Placer (4)	Ayuda personalizada A los miembros del grupo (5)	De la ayuda personalizada a la ayuda mutua (6)
	Pertenencia (1)	Cohesión (2)	Agresividad (3)			
Se reconoce	15	15	10	15	5	7
No se reconoce	0	0	5	0	10	8
Total	15	15	15	15	15	15



Nº de beneficiarios en cuya respuesta se reconoce la intervención	Intervenciones que pueden reconocerse tras la respuesta a la encuesta de los beneficiarios		
	Evaluación de producción (1)	Evaluación de roles y relaciones interpersonales (2)	Evaluación del proceso del grupo (3)
Se reconoce	15	10	6
No se reconoce	0	5	9
Total	15	15	15



### **Análisis interpretativo de las intervenciones reconocidas en las respuestas de los integrantes de los proyectos a la Encuesta.**

Así como su diseño e implementación, el análisis de la encuesta también fue hecho en la actualidad. Se buscó reconocer en las respuestas de los encuestados las intervenciones que se habrían ejecutado al momento de la experiencia.

El análisis se realiza considerando en una primera instancia al cuerpo de la encuesta que remite a las intervenciones directas e indirectas y en una segunda instancia al cuerpo que refiere a las **intervenciones colectivas**

El análisis, se basa en inferencias y apreciaciones evaluativas que permiten develar el por qué la presencia o ausencia de la intervención, en relación y en consideración al relato de los encuestados a la hora de responder.

### **Análisis de los Resultados obtenidos en el Primer Cuerpo de la Encuesta**

Tras realizar la encuesta a un total de 15 beneficiarios los resultados obtenidos revelaron que las intervenciones indirectas denominadas **apoyo, informar /educar, control/ ejercer autoridad** se reconoce en la respuestas de los 15 beneficiarios, es decir, el total de la muestra. A estas intervenciones le siguen las denominadas **clarificación, comprensión de sí, poner en relación, estructurar relación de trabajo** con 10 respuestas en las que puede reconocerse su presencia. Y, por último, **asistencia material y persuadir / influir** con un total de 5 respuestas que permiten reconocerlas.

Sobre estos resultados podemos inferir, por el relato que realizaron los beneficiarios al momento de dar respuesta a la encuesta, que la presencia de **la intervención de apoyo** se de en un total de 15 respuestas, lo cual denota la relación y el rol que ejercían los técnicos sociales con respecto a las personas involucradas. El apoyo permite fortalecer a la persona en su ser, le permite visualizar aquellas singularidades propias que lo hacen diferente a cualquier otra persona y, a su vez, en cuanto a capacidad igual cualquier otra. Esta conceptualización de personas, únicas y racionales capaces de... fue la que se tuvo con los beneficiarios a lo largo de la experiencia que se tuvo con ellos.

En el caso de la **intervención informar/ educar** los 15 beneficiarios en cuyas respuestas puede apreciarse la presencia de tal información expresan que en algún momento le solicitaron a su

técnico alguna información particular y en segundo lugar esta intervención es relacionada, por los encuestados, con aquellos encuentros taller informativos que se realizaron con ellos en el período de experiencia.

La **intervención de estructurar relación de trabajo y la intervención de control/ ejercer autoridad**, que aparecen en 10 de las respuesta de los encuestados se puede justificar con el propio relato de éstos cuando reconocen a las características de estas intervenciones como tareas cotidianas y propias que ejercían los técnicos sociales.

Con relación a las intervenciones **clarificación y comprensión de sí** que se reconocen en las respuestas de los encuestados se puede inferir en el relato mismo, a la hora de dar la respuesta, que reflejan el accionar de los técnicos sociales en el momento que los diferentes beneficiarios se acercaban a ellos de manera individual para comunicarle de alguna situación que al momento le estuviese ocasionando algún malestar. Ante esto siempre se buscó, por creerlo conveniente, que la persona pudiera visualizar todos los factores intervinientes de esa situación, incluyendo su propia actuación en ella, se busca de esta manera conocer la naturaleza del problema o situación involucrando a el otro en la búsqueda de las causas y en la comprensión de ellas.

La inferencia que puede hacerse sobre el resultado de la intervención **poner en relación**, a través del relato de los encuestados, permite decir que éstos reconocen las características de dicha intervención en la experiencia que compartieron con otro proyecto durante la ejecución de los encuentros taller, la cual permitió, según su relato, conocer a otras personas, así como también conozcan los recursos con los que cuenta tanto en su mismo barrio u otras instituciones de la ciudad.

La presencia de la intervención **Asistencia material** en las respuestas de los beneficiarios se debe a que éstos fueron casos puntuales donde el técnico social gestionó la obtención para el encuestado de algún tipo de recursos. Se puede inferir que esta intervención aparece relacionada con aquellas que se refieren a conocer la naturaleza del problema, no era un sólo dar por dar, sino que, era facilitar la obtención de un recurso que permitiese sobrellevar de mejor manera o dar una respuesta a la situación que atravesaba la persona.

Con respecto a la intervención **persuadir / influir** se puede inferir en el relato de los encuestados, cuando dan sus respuestas que ellos otorgan importancia y valor a la persona y palabra de su técnico social, que los conducía a pedir su opinión o asesoramiento frente alguna situación.

### Análisis de los Resultados obtenidos en el Segundo Cuerpo de la Encuesta

Los resultados del segundo cuerpo de la encuesta muestran que las intervenciones propias del trabajo social que más se reconocen tras las respuestas de los encuestados son: **favorecer medios para la producción, clarificar objetivos, organizar al grupo en la dimensión de tiempo, facilitar intercambios, estimular la creatividad, facilitar toma de decisiones**, con 15 respuestas que denotan su presencia, a éstas le siguen **organizar al grupo en contenido** y **organizar al grupo en la dimensión de memoria**, con 7 y 0 respuestas respectivamente que permiten denotar su presencia.

Sobre estos resultados, y considerando el relato que realizaron los encuestados a la hora de responder, inferimos que la presencia de casi la totalidad de las intervenciones destinadas a favorecer la producción del grupo devela, primero, que los encuestados reconocen el modo en que se trabajó con los grupos, a los cuales pertenecían al momento de la experiencia. En sus relatos, éstos manifiestan, que en los encuentros realizados, no detectaron factores paralizantes que entorpecieran el desarrollo del mismo, como la organización del espacio en donde se realizaba, cada encuestado reconoce haber tenido siempre en claro de qué se trataría cada encuentro y qué se quería lograr con la ejecución de él, aluden, también, a la presencia de intercambios y debates reflexivos sobre los diferentes temas tratados en donde se valorizó la palabra de todos los involucrados y el respeto de las diferentes opiniones que pudieran surgir, expresan que a la hora de tomar una decisión ésta siempre era tomada con la conformidad de todo el grupo, también hacen mención a actividades recreativas que se llevaron adelante y las cuales ayudaron según su parecer al trabajo del grupo.

Con respecto a la presencia de las intervenciones organizar al grupo en contenido y en memoria las mismas aluden a la ejecución de actividades concretas como realización de listas de orden del día de los temas que se tratarían en los encuentros o la elaboración de un diario o registro de vida del grupo, se puede establecer que sólo se han realizado en la cantidad de veces que refleja el número que describe la presencia de la intervención.

### **Análisis de los Resultados obtenidos en el Tercer Cuerpo de la Encuesta**

Los resultados del tercer cuerpo de la encuesta vuelca los siguientes resultados: dentro de lo que es “*desarrollo afectivo del grupo*” se reconoce a los sentimientos de **pertenencia, cohesión y placer** con 15 respuestas que denotan su presencia, sigue el sentimiento de **agresividad** 10 respuestas, finalmente se observa a la intervención **de la ayuda personalizada a mutua** con 7 respuestas y la intervención **ayuda personalizada a los miembros del grupo** con 5 respuestas.

Creemos que la presencia y reconocimiento de los tres primeros sentimientos que aluden a la intervención desarrollo afectivo del grupo permite hablar de una identificación de los miembros del grupo con el grupo en sí y con las tareas y actividades que se realizan en él. Vemos en ello que es importante que los participantes de un grupo se sientan participe de él, de sus actividades, metas, logros y fracasos. Con relación a la presencia del sentimiento de agresividad estas 10 respuestas pertenecen a integrantes todos de un mismo grupo (Proyecto Comunitario Roperero “El Milagro”) el cual atravesó conflictos grupales en su desarrollo y fueron recordados por los propios miembros a la hora de dar su respuesta a la encuesta.

En relación con la intervención de la ayuda personalizada a la mutua los encuestados expresan que en algún momento de se acercaron a los técnicos sociales por alguna inquietud y que éste los oriento a buscar una respuesta en el propio grupo.

Por último la intervención de ayuda personalizada hace referencia a casos puntales en donde se intervino puntualmente con estas personas por alguna situación que le estuviese generando malestar.

Podemos establecer con estas dos últimas intervenciones y el relato que realizaron los encuestados, que el trabajo con grupo permite trabajar y potenciar también la esfera individual.

### **Análisis de los Resultados obtenidos en el Cuarto Cuerpo de la Encuesta**

El resultado del cuarto, y último, cuerpo de la encuesta muestra que dentro de la **intervención evaluación por el grupo** tenemos a la **evaluación de producción** con 15 respuesta que marcan su presencia, a la **evaluación de roles y relaciones interpersonales** con 10 respuestas y por último **la evaluación del proceso del grupo** con 6 respuestas.

Inferimos, por el relato al momento de contestar la encuesta por parte de los integrantes de los proyectos, que el primer resultado está relacionado a las tareas de supervisión que ejercíamos

con los grupos al momento de la experiencia y que eran notables para los mismos. Como técnicos sociales realizamos tareas de seguimiento y control de la actividad que los grupos debían realizar como forma de contraprestación por el plan atorgado. Con respecto al segundo resultado observado y el relato correspondiente de los encuestados permite creer que existieron instancias donde se analizaban tanto las interrelaciones que se daban en el grupo , como la actuación individual de cada uno en él, en pos de ver como afectaban las mismas al desarrollo y objetivo grupal.

Por último, sobre el resultado de la evaluación del proceso del grupo debemos decir que creemos es poca la cantidad de veces que se reconoce la intervención en relación con el total de los encuestados, inferimos que esto se debe a que las actividades realizadas con el grupo que les permitiera visualizar cómo eran tomadas las decisiones, el reparto de tareas y las normas de convivencia del grupo no fueron percibidas de manera significativa por los participantes de la experiencia repercutiendo en su reconocimiento.

**5° Parte.**

*Conclusión de la Experiencia*

## CONCLUSIÓN.

Sistematizar nuestra experiencia significó para nosotras realizar un análisis e interpretación de la misma bajo un pensar crítico, dinámico y creativo; necesario para confrontar a esta experiencia práctica con sustentos teóricos propios de la profesión del trabajo social. Para poder realizar esta confrontación fue de importancia el diseño y la implementación, (de nuestra parte) de instrumentos que nos facilitaron la ejecución de tareas propias de la sistematización como la recolección, ordenamiento, descripción e interpretación de los datos pertinentes a la experiencia.

Llevar adelante el presente trabajo nos permitió valorar por un lado la experiencia práctica como fuente de aprendizaje, enriquecedora y potencializadora de los presupuestos teóricos que sustentan la profesión y por otro, visualizar el proceso y el modo con el cual nos relacionamos e involucramos con cada uno de los miembros de los grupos con los que trabajamos; es decir, identificar y analizar la metodología y las intervenciones propias del trabajo social que implementamos durante el transcurso de la experiencia.

El análisis logrado del trabajo nos lleva a reconocer que una metodología del trabajo social debe considerar a cada persona, como ser autónomo y participe del proceso de búsqueda de solución o cambio, valorando su capacidad de pensar, pensarse, pensar a los demás y al contexto en el que se desarrolla la acción/es.

Poner el acento en la persona significó para nosotras generar a partir de la interacción grupal, donde la necesidad de satisfacer una necesidad funda el vínculo, y donde a través de la búsqueda de estas satisfacciones entran en juego las interrelaciones personales, una experiencia que pudiera servir de guía para la resolución de conflictos personales y/o grupales que surgieran por la propia dinámica de este dispositivo; propiciando fortalecer sus valores, autoestima y la adquisición de sentimientos de solidaridad, justicia y pertenencia de los participantes. Aspectos éstos, específicos de las intencionalidades que nos habíamos propuesto para trabajar con los grupos desde el primer momento de la práctica social llevada adelante.

Por lo expresado anteriormente creemos que es importante construir intervenciones responsables y comprometidas, tendientes a fortalecer la capacidad de autonomía en la decisión-acción de las personas, a través de procesos participativos que estimulen la reflexión, entendiendo a la persona como aquel que “es capaz de”.

Es importante rescatar la importancia del grupo como un dispositivo facilitador, como estrategia factible y viable de intervención en el ejercicio de la profesión.

Por último concluimos que las intervenciones propias del trabajo social que más se pudieron reconocer en el desarrollo de la experiencia de los encuentros taller, son aquellas que apuntaban a una intencionalidad transformadora, que no se cerraba a la sola satisfacción de necesidades, sino también al desarrollo integral de la persona, como ser histórico-político-social y por tal, como actor fundamental del proceso de construcción y transformación de la realidad.

Realizar este trabajo de sistematización nos llevo a plantearnos ciertos interrogantes como:

La sistematización es un instrumento, una herramienta y un recurso del Trabajo Social y como tal ¿es valorada por los estudiantes y profesionales de la disciplina?

¿Existe una reflexión profunda hoy en día acerca de la responsabilidad que comporta intervenir con personas en una situación problema?

## **6° Parte**

### ***Bibliografia***

### **Bibliografía.**

- Ander- Egg *“Técnicas de reuniones de Trabajo”* ED Hvmánitas 1985. Alicante España.
- Barroco, Ma. Lucia Silva *“Bases filosóficas para una reflexao sobre ética e Serviço Social”* Extraído del artículo de Paulo Netto de *“Nuevos escenarios y prácticas sociales”*. ED Espacio 2002.
- Cáceres, Leticia y otros. *“La entrevista en trabajo social”* ED. Espacio 2000.
- Carballeda, Alfredo *“La Intervención en lo Social Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales”* ED. PAIDOS.
- Castillejos Bedwell, S – Barreix Moraes, J. *“Metodología y método en la praxis comunitaria”*. Distrib.. Fontamara, S.A. 3ª ED. 1991.
- CELATS *“La practica Profesional del Trabajador Social”*. ED. Hvmánitas 1ª Edición
- Coraggio, José Luís *“De la Emergencia a la estrategia más allá del “alivio de la pobreza” ”* Bs. As. ED. Espacio 2004.
- David, José *“Juegos y Trabajo social”* Bs. As. ED. Hvmánitas 1988.
- De Robertis, Cristina: *“metodología de la intervención de Trabajo Social”* Bs.As. ED. El Ateneo 1988.
- De Robertis, Cristina y Pascal, Henri. *“La intervención colectiva en Trabajo Social”*. ED. El Ateneo.
- Di Carlo, Enrique: *“El Trabajo social: teoría, metodología, investigación”*, Bs.As. ED. Ecro 1976.
- Di Carlo, Enrique y equipo: *“Trabajo social con grupos y redes”*, Bs. As. ED. Lumen – Hvmánitas 1997.

- Di Carlo, Enrique. San Giacomo Parodi, Osvaldo: *“Una Introducción al Trabajo Social”*, ED. UNMDP PAIDEIA 2001
- Di Carlo, Enrique y equipo: *“Trabajo social y persona”*, ED. UNMDP. PAIDEIA 2002.
- Di Carlo, Enrique *“La Profesión del trabajo Social”* Impreso UNMDP. PAIDEIA 2004
- Di Carlo, Enrique *“Bases de la Metodología del Servicio Social”*.ED. UNMDP PAIDEIA 2004.
- Di Carlo, Enrique *“La comprensión como fundamento del Servicio Social”*. ED. UNMDP PAIDEIA 2001.
- F.A.U.A.T.S. *“La especificidad del Trabajo Social y...”*. ED. Espacio 1996.
- García, Dora *“El grupo, Métodos y Técnicas Participativas”* ED Espacio 2001.
- Hamilton, Gordon. *“Teoría y practica del trabajo social de casos ”*. ED. La Prensa 1982.
- Heller, Agnes *“Una revisión de la teoría de las necesidades”*. ED. Piados 1996.
- Kadushin, Alfred *“La entrevista en el trabajo social”*. ED. Extemporáneos 1983.
- Kisnerman, Natalio. Teoría y Práctica del trabajo Social. *“Introducción al Trabajo Social”*. ED. Hvmánitas 1981.
- Kisnerman, Natalio. Teoría y Práctica del trabajo Social. *“El Método”*. ED. Humanitas 1982.
- Kisnerman, Natalio Y Mustieles Muñoz, David. *“Sistematización de la práctica con grupos”*. ED. Lumen – Hvmánitas.
- Krmpotic, Claudia. *“El Concepto de Necesidad...”*ED Espacio 1999.

- Lo vuolo y otros. *“La Pobreza... de la política contra la pobreza. ED Miño y Davila 2004 Bs. As.*
- Montaña, Carlos *“La Naturaleza del servicio social” ED Cortez. Sao Pablo 2000.*
- Perlman, Helen. *“El trabajo social Individualizado”*. ED .RIALP 1980. 4ª Edición
- Richmond, Mary: *“Caso Social Individual”*.ED. Ministerio de Asistencia Social Pública. Bs. As. 1962.
- Rozas Pagaza, Margarita. *“Una Perspectiva teórica de la intervención en Trabajo Social. Espacio 1998.*
- Sandoval Ávila, Antonio. *“Propuesta Metodológica para sistematizar la Practica...”*. ED. Espacio 2001.
- Sabino A. Carlos *“Como hacer una tesis” 3ª edición. ED Lumen / Hvmanitas 1998 Argentina*
- Taylor, S. y Bogdan, R. *“Introducción a los métodos cualitativos”*.ED. PAIDOS 1998.
- Torres, Zelia *“Grupo como Instrumento del trabajo Social” ED. Hvmanitas. 2ª edición. 1982*
- Vasilachis, Irene. *“Métodos cualitativos I”* ED. Centro Editor de América Latina 1992.

**7º Parte**

**Anexos**

## **Índice.**

### **Encuentros taller del proyecto comunitario ropero “El Milagro”.....Pág. 2**

Planificación de cada encuentro.

Descripción narrativa de cada encuentro.

Evaluación de cada encuentro.

### **Encuentros taller del proyecto comunitario huerta “La Flor”.....Pág. 50**

Planificación de cada encuentro.

Descripción narrativa de cada encuentro.

Evaluación de cada encuentro.

### **Encuentros taller con los proyectos comunitario huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”.....Pág. 85**

Planificación de cada encuentro.

Descripción narrativa de cada encuentro.

Evaluación de cada encuentro.

### **Estructura de los planes..... Pág. 120**

Requisitos para ser beneficiario.

Organismos intervinientes.

Organismos de control.

Organismos ejecutores.

Responsabilidad de organismos ejecutores.

Funciones del IPE.

Actividades afines realizadas en los planes.

**Encuentros Taller del Proyecto Comunitario: Ropero “El Milagro”**

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 02 de Junio de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Miembros del proyecto comunitario huerta ropero “El Milagro” y técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivos Generales:**

- Estimular en cada uno de los integrantes del Proyecto Ropero Comunitario “El Milagro”, el interés de fortalecerse como grupo.
- Favorecer la integración grupal.

### **Objetivos Específicos:**

- Favorecer un espacio que permita profundizar el conocimiento de cada uno de los integrantes del proyecto entre sí.
- Estimular la participación de todos los miembros del proyecto durante el desarrollo del encuentro-taller.
- Consensuar con el grupo la realización de encuentros-taller; acordando: lugar, fecha, hora y duración de los encuentros- taller.

**Actividad:** consta de 4 momentos y en caso de aprobarse la realización de los encuentros-taller como forma de trabajo existiría un 5º y último momento dedicado a debatir sobre este tema.

**Momento I:** Presentar la propuesta de realizar periódicamente, durante un determinado tiempo, encuentros-taller con el fin de estimular y fortalecer el crecimiento del grupo como tal partiendo del respeto mutuo y una real y comprometida participación de cada uno de los miembros que compone el grupo.

**Momento II:** Se realizará un cuestionario de auto-conocimiento donde deberán evaluar, mediante una escala numérica, cómo se siente cada uno la mayor parte del tiempo en relación a diferentes aspectos de su vida cotidiana. Una vez finalizada la auto-evaluación, se dividirá a los integrantes del grupo, en grupos más pequeños donde deberán compartir lo realizado anteriormente; pudiendo realizar preguntas y/o comentarios al respecto cualquiera de las personas que lo integre.

**Momento III:** se evaluará la actividad en forma conjunta.

**Momento IV:** se deberá establecer democráticamente y de forma conjunta la realización o no de los encuentros-taller.

- Si la respuesta es positiva, se acordará mediante un debate cuánto tiempo duraría la experiencia en el tiempo, que días se le asignaría a dicha labor, el lugar y la hora. Más adelante se establecerían los temas a tratar, siempre intentando que surja el conflicto manifiesto por dos compañeras respecto al rol desempeñado por la coordinadora, para poder trabajarlo paulatinamente, y a su vez planificar en base a las evaluaciones realizadas de cada taller.
- Si la respuesta es negativa, se procederá realizar una técnica de cierre y a exponer directa y concretamente dicho conflicto.

**Técnicas utilizadas:** Grupo de discusión – Encuesta – “Casi siempre me siento”

### **Descripción narrativa del encuentro-taller del día 02 de Junio de 2003.**

El mismo tiene lugar en el Salón de usos múltiples de la Sociedad de Fomento Cnel. Dorrego, donde se desarrollan habitualmente las tareas de este proyecto, Ropero Comunitario “El Milagro”, a la hora acordada durante la visita anterior.

En el día de la fecha se encuentran presentes todas las integrantes del proyecto y los técnicos sociales (t.s) del equipo municipal.

Luego de saludarnos mutuamente, invitamos a las personas a sentarse alrededor de la mesa, de manera tal que todas las caras estuvieran visibles.

El t.s. coordinador de la reunión comienza la misma haciendo referencia al por qué estamos reunidos y qué deseábamos lograr junto a ellas en este espacio. El t.s hace una pausa dando lugar a preguntas u opiniones y ante el enmudecimiento decide preguntar directamente -¿alguna pregunta hasta acá? ¿Seguimos?...-Sí! Respondieron.

Una vez realizada esta introducción clarificatoria; el t.s. coordinador continúa invitándolos a participar de la experiencia, centrando su exposición en lo positivo y provechoso que puede resultar la utilización de diferentes técnicas y dinámicas grupales en el crecimiento y desarrollo de un grupo.

Mientras el otro t.s reparte una hoja con las instrucciones a cada participante, el t.s. coordinador de la reunión procede a leer en voz alta las mismas y aclara algunas dudas con ejemplos sencillos y concretos. Finalizada la lectura se les da el tiempo suficiente para que cada uno evalúe como se siente la mayor parte del tiempo en relación a su familia, su país, situación económica, su apariencia, su personalidad, sus capacidades, sus amistades, su grupo de trabajo y sus compañeros del Plan en general.

Cuando todos terminaron el t.s. pasó con una bolsa de caramelos pidiendo que tomen uno cada uno y lo reserven para más tarde. Los caramelos eran de diferentes colores, por lo que el t.s. coordinador solicitó que se agruparan por color (rojo, azul y verde). Una vez agrupados se les pide que escojan un lugar para trabajar, ubicados ya, se explica la consigna del segundo momento de la actividad.

- Ahora deberán compartir con su pequeño grupo de trabajo la auto-evaluación que hicieron en la hoja hace un instante, los compañeros del grupo pueden realizar preguntas, dar su opinión o simplemente hacer algún comentario, siempre y cuando se lo haga con respeto hacia el que está exponiendo. Puede leer todos los ítems una persona y luego pasar a la siguiente o si lo prefieren

pueden empezar por el primero, leer lo que puso cada uno, comentarlo y luego pasar al siguiente, como ustedes prefieran. ¿Alguna pregunta?

- No! (respondieron muy seguras)

- Bueno, entonces pueden comenzar a trabajar, tienen 15 minutos. El que quiera ahora sí se puede comer el caramelo.

-¡Gracias! (se escucha entre risas y ruido de papel de caramelos).

Pasados los 15 minutos se les pregunta si todos pudieron compartir con el resto su evaluación o aún faltaba alguien?; como todos terminaron se les otorga un breve receso de 10 minutos de duración donde aprovechan a tomar mate y comentar entre ellos la experiencia. Por otro lado, el equipo técnico, intercambiaron opiniones sobre el desarrollo de la técnica, el comportamiento grupal y alguna observación significativa.

Terminado el receso, cada uno regresa a su lugar original y el t.s coordinador los invita a analizar en forma conjunta el encuentro-taller. Si bien las preguntas realizadas fueron sencillas y abiertas respecto al tema, funcionaron como disparadoras de otras; generando un dinámico debate, donde el t.s. sólo intervenía para asegurar la participación de todos y para recordarles que debían escucharse los unos a los otros. Pasado un tiempo esta misma función, sin indicación alguna, la comenzó a realizar Marcela, integrante del grupo de beneficiarios, de manera segura y tranquila.

Dentro de los interrogantes planteados se encontraban dos que tenían para nosotras especial importancia; uno se refería a cuán positivo o no podía resultar continuar con actividades de esta índole, y el otro, si deseaban realmente seguir con ellas. Nuevamente fue Marcela la que intervino proponiendo hacer una votación, ante el asentimiento de sus compañeras dijo: - el que esté de acuerdo con continuar haciendo estos talleres levante la mano.- Poco a poco la fueron levantando todas a excepción de Elvira, quien alegó no estar acostumbrada a hablar de sus cosas con tanta libertad y facilidad como ellas, además de que le costaba mucho encontrar las palabras justa para decir lo que quería decir sin que la mal interpreten, -pero como estar de acuerdo estoy de acuerdo, sólo que me da un poco de vergüenza ,dijo sonrojada, pero si me tienen un poco de paciencia capaz que me sacan buena-. No había terminado la frase cuando se comenzaron a sentir aplausos y frases de aliento.

Una vez hecha la elección el t.s toma la palabra y les propone que los encuentros se lleven a cabo cada 15 días destinando los días martes para dicha actividad, en el horario de 10.00 a 11:30 de la mañana, en ese mismo lugar. Se produjo un silencio prolongado, donde se miraban entre sí y luego a la coordinadora barrial; ésta, tímidamente pregunta no se podrá empezar mañana? Ante la

inesperada reacción el equipo técnico consulta al resto del grupo sobre que opinaba de esto? Al mismo tiempo que dirigía la mirada hacia Elvira, quien asintiendo con su cabeza y entre sonrisas contesta: -yo me animo, no se ustedes?...las risas fueron generales y el resto también quería comenzar al día siguiente.

El t.s les propuso dividir la técnica que tenían planificada para otro encuentro en dos momentos, el primero lo podrían realizar en sus casas y el segundo lo trabajarían en el salón.

Al aceptar las condiciones se lee la consigna de la primer parte de la actividad, conocida comúnmente como “diario de Vida”, la cual consiste en anotar en un papel cuáles fueron los hechos, sucesos, emociones e impresiones ya sean positivas o negativas que hayan vivido durante el día de ayer y lo que quieran de este. Se pregunta si alguien tiene alguna duda, y Sandra responde: - a ver si entendí bien, yo puedo elegir que poner ya sea bueno o malo, no todo lo que hice o me pasó durante ese tiempo? Exactamente ustedes escriben lo que más les impactó o lo que quieran escribir Sí?...Sí, si, lo entendimos!!

Para cerrar esta jornada de trabajo el equipo técnico felicitó a las participantes por haberse animado a compartir esta experiencia y por sobre todo porque lo hicieron muy bien... -”se merecen todas un fuerte aplauso...”

Después de los calurosos aplausos y confirmado el horario de encuentro del día siguiente, nos despedimos del grupo.

### **Evaluación del encuentro –taller del día 02 de Junio de 2003.**

Durante la primera actividad, presentación de la propuesta de los encuentros-taller, el grupo se mostró ansioso y entusiasmado a excepción de la persona de más edad que lo compone; quien posteriormente aceptó.

Si tenemos en cuenta que sólo dos de las diez integrantes habían participado alguna en de este tipo de actividades, podemos afirmar que todas lograron responder, a su manera, las consignas dadas por el equipo técnico.

En cuanto a la participación, si bien fue notable, esperamos que se convierta en una práctica cotidiana en más de un aspecto de su vida. En este punto queremos destacar algo que comenzó a vislumbrarse: se trata del surgimiento de personas, de fuerte personalidad, favorecedoras del diálogo e intercambio de opiniones.

Se observó trabajar a las personas de manera más libre y relajada cuando el grupo se subdividió; por lo que consideramos positivo el hecho de haber logrado cierto nivel de apertura con este tipo de dinámica y actividad.

Durante las diferentes actividades y los debates que se generaron en torno a ellas, surgieron otros tópicos a parte del esperado, conflicto con la coordinadora; éstos hacían referencia a la importancia del nivel de educación alcanzado para poder diferenciarse o aspirar a algo más y la situación económica.

La actividad permitió revelar la baja Autoestima que las personas conformantes de estos grupos tienen de sí mismas... algo que trataremos de ir trabajando en encuentros posteriores.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 03 de Junio de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Miembros del proyecto comunitario huerta ropero “El Milagro” y técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivos Generales:**

- Reflexionar acerca de la visión individual y grupal de la figura del coordinador barrial.
- Estimular la participación y el conocimiento entre los miembros del grupo.

### **Objetivos Específicos:**

- Sostener un clima de respeto y confianza que permita el debate.
- Favorecer un mayor acercamiento entre los integrantes del grupo compartiendo diferentes inquietudes de la vida cotidiana.
- Reconocer aspectos personales y actitudinales, positivos y/o negativos en el otro.

**Actividades:** Debate, Evaluación y exposición.

### **Técnicas:**

“Diario de Vida”.

1. Recepcionar las hojas escritas por cada integrante y mezclarlas.
2. Ir sacando de a una, leerla en voz alta y adivinar quien la escribió. Al que adivina preguntarle cómo o por qué lo reconoció?
3. Preguntar a los participantes ¿Qué aspecto nuevo han conocido de los demás? ¿Quién les llamó más la atención y por qué?

“Reacción espontánea”. Objetivo: captar las ideas y sensaciones presentes en un grupo ante un determinado tema; en este caso el “coordinador barrial”, lograr una expresión espontánea, rápida. Evaluar rápidamente una actividad o acontecimiento.

Para esta actividad utilizaremos los siguientes materiales: una cartulina, marcadores y cinta adhesiva.

- 1) se explica la actividad detenidamente y justificando la elección del tema, ya que no fue elegido por el grupo.
- 2) Se escribe la palabra clave en la parte superior de la cartulina, se hace un pliegue y de a uno van pasando los participantes, quienes deberán escribir una palabra que exprese su reacción, sensación o idea que le suscite al leer dicha palabra. se dobla nuevamente la cartulina de manera que el siguiente escriba también arriba su palabra y así sucesivamente hasta que hayan escrito todos.
- 3) El t.s coordinador recibe el pliego de cartulina, lo extiende y lo pega en un lugar visible por todos.
- 4) El t.s coordinador invita a los participantes a comentar las palabras que han aparecido en la cartulina.
- 5) Se evalúa la actividad entre todos.

### **Descripción narrativa del encuentro- taller del día 03 de Junio de 2003.**

Se da comienzo al encuentro a las 10:03 horas, luego de saludar a cada una de las integrantes del grupo y realizar la supervisión correspondiente al Plan J.y J. de Hogar.

Una vez ubicada cada una de las personas en su lugar el t.s. coordinador de la reunión hace un repaso de la consigna de la actividad “Diario de Vida” y los objetivos perseguidos por la misma, pregunta si todos pudieron realizarla y cómo les fue con dicha experiencia? El grupo comienza a relajarse y comentar, durante aproximadamente unos cinco minutos, sobre el tema.

Se produce un ligero silencio, y ante la mirada del grupo hacia el t.s. coordinador, éste procede a reunir las hojas escritas y mezclarlas.

(Todos estaban concentrados y expectantes al siguiente paso a realizar por el coordinador de la reunión); Ya mezcladas las hojas el t.s. toma la primera de la pila que está sobre la mesa y comienza a leer, hace una pausa para aclarar que como deben adivinar quien fue el autor de la misma, este tiene que intentar disimular y así con cada una; el t.s. continuó leyendo ante la atención de todo el grupo. Una vez finalizada la lectura prácticamente todas dijeron al mismo tiempo de quien se trataba; les resultó sencillo porque la conocían desde hace mucho tiempo y generalmente es una persona que suele comentar y compartir sus inquietudes con el resto.

T.s. coordinadora: –Ahora de a una por vez va a ir leyendo el escrito a medida que circule el pilón de hojas en el sentido de las agujas del reloj, y el resto intentará adivinar quien fue su autor.-

Finalizada esta etapa de la actividad, el t.s. coordinador realiza la siguiente pregunta: ¿Qué aspectos nuevos de los demás hemos conocido hoy? Al principio contestaban todas juntas, entonces el t.s hizo un gesto que de inmediato fue comprendido – se tapó los oídos-, se produjo un silencio y allí les dijo si hablan todas a la vez como nos vamos a escuchar? Después de varias apreciaciones les hace una segunda pregunta ¿Hay alguien que les haya sorprendido o llamado más la atención, por qué? Ahora en forma ordenada y “levantando la mano” iban contestando a medida que se animaban...

Una vez cerrada la actividad “Diario de vida”; mientras compartíamos unos mates, se les preguntó muy naturalmente, aprovechando el ambiente distendido, ¿Qué les pareció y como se sintieron trabajando tanto ayer como hoy? Esta simple y directa pregunta tenía como fin permitirnos realizar una evaluación de lo acontecido hasta el momento, tanto al equipo técnico como al propio grupo.

A continuación citaremos en forma textual las respuestas dadas por cada una de las integrantes del grupo; esto es posible porque fueron grabas con autorización y consentimiento del mismo.

- Me gustó porque pude conocer aspectos de la vida de mis compañeras que no tenía ni idea.
- Yo me sentí cómoda por sobre todas las cosas, porque ninguna opinaba mal por lo que decía, inclusive una compañera hace un rato se acercó y me dijo algo re lindo...me dijo que siempre me había admirado, y yo pensaba que no me registraba ni ahí.
- Creo que todas pudimos ser mas sinceras con nuestras compañeras y en lo personal, anoche me di cuenta que nunca me había puesto a pensar así en mí con respecto a todas esas cosas.
- Estuvo muy bueno, aunque al principio me costó arrancar, después me encontré que mientras hacía cada cosa de la casa, estaba pensando en cómo me sentía.
- A mi me pareció buenísimo eso de salir de la rutina y detenerme a pensar en mí y en los que me rodean.
- Yo, aunque les parezca tonto lo que voy a decir, me di cuenta de que todas tenemos problemas, inclusive más graves que los míos, y sin embargo el resto no se descarga conmigo, como yo suelo hacer con ellas. Eso es algo que me gustaría que me ayuden a cambiar.
- Fue muy importante que todas participáramos por igual y nos escucháramos, cosa que no hacemos muy seguido y menos así; fue como compartir una parte de mí con las personas que estoy todos los días, no se creo que ahora me van a entender mejor ellas a mí y yo a ellas.
- A mi me gustó mucho, pero la verdad que eso de escribir lo que siento en un papel y después escucharlo por otra, y que encima se enteren todas... que se yo, no se.... va sí se, es que me da miedo que me juzguen y que me rechacen, por eso generalmente no hablo mucho y menos si es algo mío, pero por otro lado me gustaría seguir trabajando cada tanto así porque es como si estuviéramos más unidas ahora y nos hubiésemos dado cuenta de que en el fondo no somos tan diferentes como creíamos.
- Yo nunca había hecho algo así, me pareció un poco difícil al principio, pero después me fue gustando y hubo momentos que me divertí muchísimo, porque ayer a la tarde, incluso hoy temprano seguíamos hablando de eso. La verdad, estuvo genial.

Acabada la evaluación informal, se otorga un descanso de de 10 minutos. Momento en que aprovechamos a hablar con la coordinadora barrial, para explicarle cuál era el objetivo de la actividad a realizar y como iba a estar directamente vinculada, se le ofrece quedarse y participar como el resto, o retirarse por si se siente incomoda ante esa situación y regresar al momento de evaluar dicha tarea. Posteriormente, se le pide al grupo que ingrese al salón y se les propone realizar una rápida actividad; con el fin de poder trabajar en conjunto un tema, que en más de una oportunidad se había mencionado y había vuelto a surgir en las actividades realizadas tanto hoy como ayer. Se les explica que se decide tratarlo, porque consideramos que es de vital importancia para el crecimiento del grupo como tal.

Se les explica la actividad detenidamente, se van organizando entre ellas para pasar a escribir, y es en ese momento que se enteran de cual es la palabra clave, se organizó de esta manera para que realmente resultara una respuesta espontánea, es también por esta razón que a medida que iban escribiendo se iban retirando hacia un costado del salón, tampoco se les permitía ver lo escrito por las compañeras anteriores.

Una vez escritas las reacciones, ideas, sensaciones presentes de cada una de las integrantes, el t.s. coordinador del encuentro-taller toma el pliego de cartulina y lo pega con cinta adhesiva en la ventana del salón para que quedara a la vista de todas; los invita primero a leer en voz alta las palabras que surgieron a partir de la palabra clave “coordinador barrial” y en relación a ésta y una vez Culminada la lectura a que realicen comentarios al respecto.

Comenzó con un tímido comentario y a medida que avanzaba se iba generando un dinámico debate al mismo tiempo que la situación, se tornaba más tensa.

El t.s. coordinador del encuentro-taller dejó que siguieran intercambiando opiniones hasta el momento en que Alejandra se levantó de su silla y dirigiéndose a la coordinadora barrial dijo que ya estaba cansada de que sea tan exigente con ellas y no así con el resto de los grupos del Plan y de que fuera tan autoritaria y soberbia. Allí intervino el t.s. coordinador intentando bajar le nivel de agresión y ansiedad que no sólo expresaba esta compañera, sino que ya estaba instalado en el ambiente. Se produjo un silencio y luego continuó diciéndoles que es muy positivo que en un grupo haya diferentes puntos de vista, incluso opuestos, pero es más productivo expresarlos con total libertad y que el resto te escuche con respeto. Nunca deben olvidarse que ante todo estamos tratando con personas y como tal se merecen nuestro respeto. De los diferentes puntos de vista podemos lograr una mejor idea, más abarcativa donde todos nos sintamos parte de ella y nos comprometamos a llevarla adelante; de lo contrario estaríamos reproduciendo eso de lo que tanto

nos quejamos, donde una o dos personas deciden y el reto hace, pero cómo lo hace, cómo se siente mientras lo hace, es justo que tenga que realizar o participar en algo por lo cual no tiene interés alguno o siente que no puede identificarse porque no es lo que él eligió?...

-¡No! Respondieron en voz muy baja.

Después de la intervención de la t.s. coordinadora se continuó con la actividad. Alejandra levanta la mano y ante el asentimiento de la t.s. dirigiéndose nuevamente a la coordinadora le pide disculpas por hablarle de malos modos, explicando que su intención en realidad no era agredirla, pero aclarando al mismo tiempo que ella dijo lo que siente y que por eso a la hora de poner una palabra en la cartulina había escrito Autoritaria y no Autoridad.

El debate se extendió un poco más pero como nos íbamos acercando a la hora de finalizar el encuentro-taller, intentamos reflexionar en conjunto y hacer un breve resumen de lo acontecido en el día de la fecha y de lo que había generado en cada una de las personas presentes. De esta manera se fue bajando el nivel de tensión, angustia y ansiedad que se había generado en todo el grupo y en particular entre Alejandra y Reyna (coordinadora). Situación resuelta por el otro t.s mediante un diálogo con ambas, mientras el t.s. coordinador de la reunión cierra el encuentro taller con una sugerencia, a los participantes, por parte del equipo técnico: -“teniendo en cuenta todas las reacciones y sentimientos expresados hoy, queremos proponerles profundizar un poco más sobre éste tema en nuestro próximo encuentro, si ustedes están de acuerdo? A pesar de que no todas estuvieron de acuerdo, adoptado el método democrático de votación...se acordó continuar. Nos despedimos del grupo como de costumbre, pero esta vez le pedimos a la coordinadora barrial que nos acompañase para hablar y analizar junto a ella lo acontecido durante el presente encuentro-taller.

### **Evaluación del encuentro- taller del día 03 de Junio de 2003.**

Este equipo considera que los objetivos planteados, que se pudieron realizar con la primera actividad, fueron prácticamente alcanzados por todas las integrantes. Podemos afirmar que aún debemos seguir fortaleciendo este tipo de espacios con el fin de potenciar sus capacidades y concentrar sus energías en algo concreto; como puede ser en un principio la tarea que las une.

En este encuentro se pudo observar un claro incremento del grado de participación; al principio lo hacían desordenadamente y todas al mismo tiempo, situación que lograron superar en el transcurso de del desarrollo de la misma actividad.

Si bien nos encontramos con algunos silencios incómodos, reconocemos como positivo que el mismo grupo los dominara a través de las diferentes personas que incentivaban a que todas participaran, pero sin hacerlo de manera forzada. Consideramos que esto liberó de tensiones a aquellas personas que generalmente les cuesta más integrarse.

Podemos afirmar con certeza que todas conocieron algo del otro que no sabían o no habían reparado en cuan importante y significativo era en su vida, al punto de condicionar sus acciones diarias, estados anímicos, ausencias, etc. Por otra parte, algunas de las historias contadas a través del “Diario de vida” resultaron fuertemente movilizadoras de sentimientos, generando mayor sensibilidad y comprensión en algunas de las personas integrantes del grupo.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 10 de Junio de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Miembros del proyecto comunitario huerta ropero “El Milagro” y técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivos Generales:**

- Favorecer las relaciones interpersonales.

### **Objetivos Específicos:**

- Permitir el análisis de las diferentes funciones operativas dentro del proyecto.
- Estimular la participación.

**Actividad:** Distribución de roles y asignación de tareas específicas.

**Fundamentación:** Partiendo de la premisa de que para que crezca un grupo como un todo crezcan también sus miembros, debe darse una distribución de roles, en función a esto sugerimos la rotación de los mismos y delegación de funciones en otros para poder compartir y comprender el valor y sentimiento de responsabilidad; se decidirá en conjunto durante cuanto tiempo ejercerá cada uno su nuevo rol.

Roles a ejercer:

Para llevar adelante esta actividad decidimos preparar tarjetas detallando la tarea a realizar por cada una. Para que sea equitativo las tarjetas se obtendrán al azar, augurándonos de que la coordinadora actual no reciba la propia.

1. Felicitaciones!!!! A salido favorecido con la tarjeta de CORDINADOR, no desespere sólo deberá organizar las tareas del día para el grupo, distribuir los materiales, supervisar la producción , recepcionar a vecinos o compañeros que soliciten algo del ropero, si alguien faltó más de un día acercarse a la casa para conocer su situación. Hacer la entrega de la producción a las diferentes instituciones con las que se colabora o familias del barrio, junto a otra compañera (nº 5).
2. Usted, deberá tomar asistencia al grupo y demás compañeros. Recepcionar certificados de salud y escolaridad; tomar nota de las consultas que realizan compañeras de otro grupo, para luego preguntar a la coordinadora o a las t.s.

3. A usted le a tocado la tarea de organizar la ropa recepcionada (lavada, cocida, planchada) registrándola en el cuaderno de entradas; y en el de salidas, todo aquello que se done.
4. Usted será la encargada y responsable de abrir y cerrar el pañol, limpiar los vidrios y veredas.
5. Pero que suerte la suya!!!tendrá que ir realizando un listado de insumos que estén necesitando y dos veces en la semana se le permitirá utilizar las horas de trabajo para conseguir todo aquello que necesiten, refiriéndonos a la materia prima para continuar con el trabajo...(telas, lanas, elásticos, agujas, botones, etc.). Pero su tarea no termina aquí, ahora viene la parte que nadie debe saber y es que deberá anotar 1 o 2 cualidades o aspectos negativ@s que haya observado en cada miembro del grupo.
6. Usted junto a otra compañera tendrán la responsabilidad de mantener el orden y limpieza del baño cocina y pisos. Pero también tendrá una misión secreta que consiste en anotar cuales son los momentos en los que usted observa cansancio y/o mayor tensión en el grupo, y a qué considera que se debe. Gracias, nos será de mucha ayuda.
7. Ídem N° 6.
8. Bienvenida a la bella tarea de observar y registrar lo que ve; no se asuste tan sólo me refiero a que tendrá que destacar y/o descubrir durante el período de la experiencia todos aquellos aspectos positivos de sus compañeras. Recuerde no comentar esto con nadie, es una misión secreta, Ante los ojos del resto usted sólo realizará las tareas habituales que desarrolla el proyecto o indique la coordinadora. Gracias por colaborar para el mejoramiento del grupo.
9. Ídem N° 8.
10. Disculpe, le ha tocado realizar la no tan sencilla tarea de registrar en un cuaderno en forma sintética lo ocurrido día tras día, sin que el resto lo descubra; esta tarea será de mucho valor a la hora de analizar entre todas como funciona el grupo en sí, desde ya muchas gracias.

**Técnica:** Role playing.

### **Descripción narrativa del Encuentro – Taller del día 10 de Junio de 2003.**

Siendo las 10.05 de la mañana se da comienzo al encuentro-taller. En el mismo están presentes todas las integrantes del proyecto y el equipo técnico.

Una vez finalizados los saludos y cordiales preguntas, el t.s coordinador procede a explicar en qué consiste la consigna del día y justificar el por qué de ella.

No les agrado demasiado que se produzca un cambio tan abrupto, pero cuando se les comentó que el objetivo principal era ponerse en lugar del otro tan sólo por un tiempo y que por eso eran tan específicas las funciones a realizar, empezaron a distenderse y a preguntar y como vamos a saber que le toca a cada uno?

Ante esta pregunta el t.s. saca de su maleta una pila de tarjetas color amarillas y les dice que allí hay 10 tarjetas, una para cada una. Mostrando una dice esta es la de coordinadora, y la vamos a sacar para asegurarnos de que no le toque a Reyna, están todas de acuerdo? El sí fue rotundo y seguido de otra pregunta: “¿Entonces quién va a ser el coordinador?...” Tomando una bolsa de su maleta fue doblando las tarjetas y colocándolas dentro de la bolsa a excepción de la de coordinadora. Las mezcló bien y luego le pidió a Reyna que extrajera una tarjeta, pero que no la leyera todavía. Introdujo la tarjeta faltante y de esta manera todas fueron sacando su tarjeta sin abrirla. -Antes de que las lean, les quiero decir que cualquier pregunta o duda que tengan al respecto, se van a ir levantando de a una y le preguntan a “X”, la otra t.s., ¿de acuerdo?

– Sí! Respondieron.

Bueno entonces ahora pueden leerlas pero cada cual la suya, sin mirar las otras.

Una vez que todas terminaron de leer qué les había tocado y se acercaron a la t.s. para consultar las dudas, el t.s. coordinador de la reunión les solicitó ocupar sus asientos para conocer a quien le había tocado la tarjeta N° cuyo rol era el coordinadora, de la misma manera se procedió con las tarjetas N° 2,3 y 4; con respecto a las tarjetas N° 5,6 y 7 sólo se leyó lo que se podía hacer pública, la “misión secreta” no. Como el resto de las tarjetas sólo tenían este tipo de funciones, se les dijo: - Bueno las tarjetas N° 8, 9 y 10, si bien no tienen una tarea específica como el resto se dedicarán a realizar las tareas que normalmente hacían todas hasta hoy....se entendió bien?

- Todas contestaron que sí.

-Seguro que no me quieren hacer alguna pregunta?

- Sí, yo quiero pero me gustaría que fuera a solas, podemos? Ante la respuesta aprobatoria, se alejaron del resto grupo.

Momento más tarde el t.s pidió silencio y dijo: -“Antes de que nos dispersemos quiero decirles que la semana que viene vamos a volver para evaluar cómo les está yendo. Hoy aprovechen el tiempo que les queda para asesorarse con Reyna sobre las tareas y funciones que deben realizar. Ahora las dejamos, para que puedan conversar tranquilas”.

Agradecemos a todas por haberse comprometido a realizar con responsabilidad cada una de las tareas, y también les confesamos que en un principio dudamos de que aceptaran nuestra propuesta y que la verdad lograron sorprendernos al aceptar; los disensos son parte del crecimiento grupal así que eso lo tomamos como algo positivo; por otra parte hoy han logrado escucharse unas a otras y eso es muy importante. Realmente les deseamos que tengan una linda experiencia durante esta semana y no dejen de llamarnos por cualquier inconveniente. Así nos despedimos hasta la otra semana, luego de un fuerte aplauso.

### **Evaluación del Encuentro - Taller del día 10 de Junio de 2003.**

En un principio algunas personas presentaron resistencias frente a la actividad planteada. Inferimos, y acorde a esto lo trabajamos, como temor o resistencia a lo desconocido.

Se pudo vivenciar la total aceptación ante la dinámica seleccionada por el equipo técnico para realizar la diferenciación de funciones dentro del proyecto; como así también la buena predisposición de la coordinadora barrial para explicarles las tareas y funciones al resto de sus compañeras.

Aquellas personas que recibieron lo que denominamos “Misión Secreta”, se mostraron contentas ante la tarea de complicidad y responsabilidad que se les ofrecía.

Con respecto al tiempo utilizado para llevar adelante el encuentro – taller, fue éste el primero en que logramos no excedernos y cumplir con el tiempo acordado con el grupo.

El encuentro se desarrolló bajo un clima cordial y por sobre todo respetuoso.

Respecto a los objetivos planteados para el presente encuentro – taller, se han logrado satisfactoriamente y en conjunto hemos logrado encaminar aquellos que veremos el resultado a más largo plazo.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 24 de Junio de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Miembros del proyecto comunitario huerta ropero “El Milagro” y técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivos Generales:**

- Analizar y reflexionar sobre el funcionamiento grupal.

### **Objetivos Específicos:**

- Propiciar en cada integrante un espíritu reflexivo, que permita la profundización de las temáticas abordadas.
- Visualizar y valorar el aporte de cada miembro del grupo.

**Actividades:** **A)** Realizar en forma de plenario un análisis reflexivo de lo acontecido hasta el momento.

**B)** Redistribución de roles y reasignación de tareas específicas.

### **Actividad- “B”:**

1) El coordinador deberá realizar las mismas tareas que su antecesor más las de las tarjetas 2, 3 parte de la 4 (abrir y cerrar el pañol), de la 5 hacer el listado de los insumos faltantes y conseguir la materia prima y a eso se le sumará el asignar tareas al resto de los grupos del barrio y supervisarlas, lo cual implica recorrerlas a cada una de ellas. En cuanto al resto de las tarjetas

las tareas serán las siguientes:

2) Limpiar los vidrios

3) Limpiar las veredas.

4) Limpiar pisos internos del pañol.

5) Limpiar el baño.

6) Limpiar la cocina y barrer el salón.

7) Deberá destacar por escrito 1 o 2 cualidades negativas de sus compañeras. ( Qué les parece que podría cambiar esa persona para que convivamos mejor)

- 8) Deberá destacar por escrito 1 o 2 cualidades positivas de sus compañeras ( qué de lo que hacen, o de su forma de ser ayuda a que el grupo funcione bien; para poder potenciar esas virtudes en favor del grupo).
- 9) Observar y transcribir en un cuaderno cuáles son los momentos de mayor tensión y cansancio del grupo.
- 10) Registrar día por día lo que sucede en el transcurso de la mañana haciendo hincapié en lo que considere más relevante.

**Fundamentación.** *“Cuando se desea que alguien comprenda lo más íntimamente posible una conducta o situación, se le pide que se ponga en el lugar de quien la vivió en realidad. Si en lugar de evocarla mentalmente se asume el rol de y se revive dramáticamente la situación, la comprensión íntima resulta mucho más profunda y esclarecedora (...) El objeto es que se torne real, visible, vívida, de modo que se comprenda mejor por parte de quién o quiénes deben intervenir en ella en la vida real. Este objetivo es logrado no sólo por quienes representan los roles, sino por todo el grupo...”*<sup>1</sup> que actúa en el proceso.

**Técnica:** Plenario- Grupo de discusión – Role Playing.

---

<sup>1</sup> “Juegos y Trabajo Social”. Pág 129 José David. ED. hvmánitas.1988.

### **Descripción narrativa del Encuentro – Taller del día 24 de Junio de 2003.**

El encuentro-taller tiene comienzo a la hora acordada, se encuentran presentes todas las integrantes del grupo a quienes el equipo técnico saluda bien ingresa al salón. Se realizan preguntas abiertas del tipo ¿Cómo les fue durante la semana? y ¿Cómo se sintieron con la tarea que les tocó realizar?

Al comienzo algunas se reían, otras miraban para cualquier sitio y nadie se animaba a comenzar; entonces el t.s coordinador de la reunión le solicitó a la coordinadora original del barrio, quien estaba más acostumbrada a expresarse ante mucha gente, como había vivido ella esa experiencia y si había podido mantenerse al margen de su rol habitual para no intervenir en el desarrollo de la actividad? Muy tranquila comenzó diciendo que al principio le costo muchísimo no meterse y querer que se hicieran las cosas como ella las hubiera hecho, pero que sus compañeras la ayudaron bastante y de a poco comenzó a disfrutar y sentirse como más liberada de tantas responsabilidades; la verdad es que me gustó pero me sentí extraña. Me gustó eso de tener que abrir y cerrar el pañol, porque sentía que todavía estaba haciendo algo de lo mío, limpiar los vidrios y la vereda, el primer día no me gustó, pero después le vi. el lado positivo estar afuera al solcito...hacer monerías por el vidrio y por otro lado igual todas hicimos los trabajos habituales del ropero, así que no fue tan terrible no? Al dejar abierta ésta pregunta se fueron animando de a una a contar su experiencia, no todas manifestaron estar conformes con la actividad, y eso estuvo relacionado con el rol que les tocó desempeñar.

Luego de explayarse algunas de las integrantes; se les propone sentarnos en rueda cerca de la cocina y comenzar a trabajar en forma de plenario. De esta manera, una a una, fue exponiendo su experiencia y entre todas analizamos las diferentes situaciones.

El t.s coordinador de la reunión les pidió que tuvieran paciencia que todavía la actividad no había finalizado...-¿Qué, ahora qué vamos a hacer? Preguntó Elvira; y el t.s le contestó esperen un momento yo les cuento de qué se trata y si están de acuerdo lo hacemos y si no, no hay ningún problema.

Luego de finalizar la evaluación en grupo de las tareas desempeñadas por cada una de las integrantes del proyecto y analizar el equipo técnico las observaciones realizadas por aquellos que tenían “la misión secreta”, realizamos una devolución al grupo.

Se hace la nueva propuesta aclarando que si bien la misma es similar a la anterior contenía algunas variantes, éstas variantes estaban dirigidas a lograr una mayor aproximación al verdadero rol desempeñado por la coordinadora barrial.

El t.s coordinador les explica lo que esperábamos conseguir con el mismo: queremos lograr una mejor comprensión y valorización de cada una de las tareas que se realizan a diario, si lo desean podemos establecer posteriormente nuevas pautas de trabajo que surjan de ustedes (más descentralizadas) y continuar fortaleciendo al grupo en este proceso de acompañamiento basado en el respeto, la confianza y un ambiente de trabajo democrático y por sobre todo participativo. Es por esto que la variante más importante en esta segunda etapa de la actividad es que las tareas están más centralizadas en la coordinadora, como comúnmente se viene realizando y luego, la semana que viene evaluaríamos y compararíamos las dos maneras de trabajar, pudiendo ustedes establecer una tercera porque para entonces ya habrán experimentado ambas sensaciones ¿Qué opinan al respecto? les preguntó el t.s.

Levanta la mano, pidiendo la palabra, Sandra y dice: -yo me animo, porque está bueno que después podamos dividirnos las tareas de acuerdo a lo que más nos guste hacer o nos salga mejor, incluso hasta se podría ir rotando verdad?

- Eso lo van a decidir después ustedes si quieren. Respondió el t.s. se dispuso a explicarles la variante más sustancial que correspondía a la tarjeta N° 1 la de la coordinadora.

- Pero eso es lo que hace Reyna, dijo Blanca.

Es verdad le contestó el t.s. por eso nadie mejor que el que ocupe ahora esta función conocerá y comprenderá un poco más a Reyna. Pero para que ese rol no le toque ni a ella ni a Alcira, la coordinadora anterior, vamos a colocar esa tarjeta como hicimos la vez anterior, después que ellas tomen una de la bolsa les parece bien?

-Y sí, es justo, así de paso conocemos cómo sería otra coordinadora.- Alegó Alejandra.

-Sí es verdad, Alejandra tiene razón, puede estar bueno, aunque no se si podría hacerlo; pero no aguanto más las ganas de saber que me toca hacer a mí, podemos sacar las tarjetitas?- , dijo Sandra.

Entonces el t.s. procedió a colocar todas las tarjetas a excepción de la N° 1 y les pidió a las dos coordinadoras que habían sido hasta el momento que se acercaran primero para retirar la suya; así lo hicieron y posteriormente se fue acercando de a una y retiro la suya.

Para sorpresa de todas la tarjeta N° 1 le había tocado a Marcela, recordemos que fue una de las dos que manifestaron el conflicto con la coordinadora. El resto leyó la suya y la guardó. El t.s. pidió que se parasen las personas que tenían las tarjetas N° 2, 3, 4, 5 y 6 y las leyeran en voz

alta. De esta manera ya estaban presentadas todas las tareas que se podían contar; el resto, fiel a lo que se pedía en la tarjeta, hizo de cuenta que no les tocó ninguna tarea especial.

Luego de aclarar algunas dudas les propusimos sentarnos afuera a tomar mate y hablar de cualquier cosa aunque en más de una oportunidad se volvía al tema. Mientras tanto la coordinadora barrial original y la momentánea estaban hablando sobre como realizar determinadas tareas, ya que Marcela las desconocía.

Finalizado el recreo al sol, nos despedimos hasta la próxima semana de las “chicas”, deseándole suerte a Marcela con su nueva tarea. Y tranquilizándola al decirle que íbamos a pasar por el resto de los grupos-cuadrillas para comunicarles la noticia.

### **Evaluación del encuentro – taller del día 24 de Junio de 2003.**

El encuentro pudo iniciarse en el horario acordado y finalizó, también, en el tiempo estipulado.

En un principio existió cierta dificultad para referirse a lo acontecido durante la semana; se pudo observar cómo a partir de los dichos y relato de la coordinadora barrial se pudo facilitar la expresión del resto, contando cada una su experiencia y sentimientos al respecto.

Si tenemos en cuenta que en los últimos tiempos los integrantes de este grupo no encontraban un espacio de libre expresión y por lo ocurrido durante el desarrollo de este encuentro podemos inferir que se ha comenzado a gestar lentamente un clima de confianza donde se pueden plantear las diferencias abiertamente, y más allá de las tensiones que pueda generar esta nueva modalidad, el clima es cordial.

La devolución que se realizó al grupo luego de finalizar la evaluación grupal y el análisis de las misiones secretas, permitió un reconocimiento del valor de todas y cada una de las tareas que se realizan a diario y que pueden pasar desapercibidas por los demás, pero de no realizarse alterarían las condiciones laborales.

La nueva propuesta fue aceptada sin objeciones y por primera vez se dejó entrever por algunas de las participantes el temor a la responsabilidad que implica ser coordinadora y a la posibilidad cierta de que existan estos cambios;... si el juego se convirtiera en realidad, que sucedería? Este interrogante que se encuentra presente en algunas de las beneficiarias, también debemos tenerlo en cuenta en nuestra planificación como equipo, ya que es reglamentariamente viable su ejecución.

Rescatamos lo significativo que resultó la predisposición, comprensión y solidaridad que mostró Reyna para con Marcela.

Este encuentro resultó positivo más allá de algunas resistencias a ejercer los nuevos roles; en cuanto a participación y comunicación se refiere fue distinguida.

Concluimos nuestra evaluación afirmando que los objetivos se han alcanzado en su mayor parte satisfactoriamente y hemos delineado a partir de las observaciones nuevas metas como equipo para con el grupo.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 08 de Julio de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Miembros del proyecto comunitario huerta ropero “El Milagro” y técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivos Generales:**

- Generar un estilo de trabajo cooperativo y cordial.

### **Objetivos Específicos:**

- Visualizar las actitudes personales y modos de comportamiento del grupo en el proceso de ejecución de las tareas asignadas.
- Formar una actitud crítica en cada uno de los integrantes del grupo.
- Estimular una actitud empática.

**Actividad:** Se evaluará la experiencia de intercambio de roles; primero se realizará una evaluación en forma individual y por escrito y en una segunda etapa de la misma se dividirán en grupos, quedando las tres coordinadoras juntas a pedido nuestro, donde comentarán lo escrito anteriormente y debatirán sobre el tema para exponerlo en forma de plenario al resto de sus compañeras. Para ello podrán valerse de papel afiche y marcadores que hemos traído para el que los quiera usar.

Finalizada la exposición se invitará a las coordinadoras a comentar su experiencia y podrán emplear los afiches para hacer un cuadro dividido en dos columnas por un lado estarán los aspectos positivo y por el otro los negativos. Se les pedirá que tengan en cuenta los siguientes aspectos: participación, colaboración solidaridad, reconocimiento de la autoridad, respeto hacia ella, respeto entre los compañeros entre sí, conflictos, cantidad de tarea, responsabilidad, tiempo, cambio, y algo que deseen destacar también. El resto de las integrantes del grupo podrán hacer comentarios y/o preguntas al respecto. Luego se pedirá la especial opinión de la coordinadora barrial titular.

Una vez finalizada la exposición de las tres coordinadoras, se procederá a generar un debate entre los diferentes actores tanto sobre su función como la de las otras.

En forma individual deberán escribir las diferencias que notaron entre una coordinadora y otra y que opinión tienen ahora, después de la experiencia vivida, de la coordinadora titular. Ésta se entregará al equipo técnico.

**Técnica:** Plenario, grupo de discusión,.

### **Descripción narrativa del Encuentro - Taller del día 08 de Julio de 2003.**

Luego de saludar a las integrantes del grupo, se da inicio a la reunión en el lugar y hora acordada.

El t.s. coordinador comienza la reunión recordando, cuál será el objetivo de la misma. Después de aclarar algunas dudas se procede a comenzar con la evaluación, primero se realiza la parte individual y escrita, luego la grupal con sus respectivas exposiciones, dejando para lo último la de las coordinadoras. En las otras dos exposiciones habían centrado su análisis en lo positivo de repartirse las tareas y que no esté todo a cargo de la coordinadora barrial, más allá de eso hicieron otro tipo de crítica u observación siquiera en relación a ellos mismos y sus actividades. Volviendo a la exposición de las coordinadoras pasan en una primera instancia las dos últimas coordinadoras permaneciendo la titular sentada. Hacen una breve introducción y luego cuelgan unos afiches con unas especies de cruces donde evaluaron al grupo en general en relación a la tarea que debían desempeñar y su actitud frente a la experiencia y frente a ellas como autoridad máxima del barrio. Primero lo hizo Alcira quien fue lo suficientemente discreta como para no generar el revuelo que si logro Marcela a la hora de su exposición, debiendo intervenir el t.s. coordinador del encuentro en reiteradas oportunidades, poniendo orden, aclarando respuestas confusas y retomando temas que se salteaban. Se armó un verdadero debate que si bien hablaban en forma ordenada, se dijeron y preguntaron entre sí cosas que se venían callando, fue realmente sincero y movilizador. Pasado el momento de tensión y angustia se fueron sintiendo más cómodas y relajadas; entonces el t.s les dice – no se sienten más liberadas después de haber sacado a luz tantas cosas o como si se hubiesen sincerado entre todas...? Todas al mismo tiempo, -SI!... –Saben lo que parecía desde afuera? Primero que se iban a matar, luego que por poco le agradecían a la compañera los defectos que les decía tener y a la que les decía las virtudes por poco la besan (muchas risas y carcajadas), yo creía estar viendo un grupo de personas que se estaba conociendo y preparándose para hacer algo importante, pero importante de verdad porque no dejaban pasar detalle. La verdad muy bueno.

Con los ánimos más calmados y cada uno en su lugar se le pregunta a las coordinadoras realmente ¿Qué se siente ser coordinador? Ambas exteriorizaron sus sentimientos y pensamientos respecto a la función que desempeñaron; posteriormente se le preguntó a la coordinadora titular como había vivenciado ella tanto la primera como la segunda experiencia... -Con seguridad y sin ánimos de ofender se animó a detallar una gran lista de observaciones tanto positivas como negativas de ambas, les fue respondiendo preguntas a las coordinadoras recientes del por que de sus

observaciones y ella misma comenzó a dirigir un ordenado debate en el que se fueron soltando y participaron todos, porque en verdad todos tenían algo que aportar y muchos no sabían que habían sido observados. Eso enriqueció la experiencia. La propia coordinadora ofreció un aplauso para todas en general y especialmente para las coordinadoras que la habían ayudado a ver muchas cosas que antes pasaba por alto, también se disculpó por comportarse autoritariamente en determinadas ocasiones diciendo que era también una manera de protegerse y sentirse segura; pero que en estos quince días había aprendido mucho.

Concluidos los aplausos entre risas y llantos se les otorgó un merecido recreo, mientras preparábamos unas hojas con otra pequeña consigna.

Terminado el recreo les repartimos las hojas y leímos en voz alta la consigna, aclarando todas las dudas al respecto; antes les preguntamos si les gustaría hacerla afuera? –sí, sí queremos afuera y en pocos segundos estaban todas sentadas ordenadamente afuera unas en el suelo y otras en sillas o banquetas allí se quedaron contestando qué diferencias encontraban entre una y otra coordinadora; y qué opinión tenían ahora, luego de la experiencia, sobre de la coordinadora original.

En un silencio casi increíble trabajaron ordenada y rápidamente, entregaron sus escritos y se dirigieron a ordenar el salón. Una vez que todas terminaron nos retiramos saludándolas como de costumbre y ratificando nuestra presencia para el próximo encuentro.

### **Evaluación del Encuentro - Taller del día 08 de Julio de 2003.**

En este encuentro donde se evaluó de diferentes maneras el intercambio de roles, en la parte escrita sólo hubo que hacer algunas aclaraciones para que todas mantuvieran un mismo criterio sobre las variables a evaluar. No se presentaron dificultades, como así tampoco en la parte grupal.

Respecto a las exposiciones grupales se realizaron en forma ordenada y resultaron constructivas tanto para el grupo en general, como para este equipo en particular.

Las evaluaciones de las coordinadoras funcionaron como disparadoras del debate, especialmente la de Marcela quien vivenció concretamente el rol de coordinadora del Plan.

Si bien hubo que realizar algunas intervenciones durante el debate, fueron con el objeto de retomar aquellos temas que considerábamos oportuno tratar y moderar el debate.

A pesar de los momentos de tensión que se generaron consideramos que este sincero debate, resultó movilizador para la mayoría de las integrantes del proyecto.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 22 de julio de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Miembros del proyecto comunitario huerta ropero “El Milagro” y técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivos Generales:**

- Fortalecer el sentimiento de pertenencia.
- Reafirmar conceptos apprehendidos.

### **Objetivos Específicos:**

- Estimular la creatividad
- Motivar nuevas formas de expresar sentimientos ideas y actitudes.

**Actividad:** “Lluvia de ideas”. Se trata de una técnica para producir, crear en menos tiempo, con la ayuda de todos; es operacional: “qué y cómo hacer algo”. Para desarrollarla cada participante debe sentirse a gusto, el ambiente debe ser informal, y conviene evitar los motivos de distracciones. No se hace crítica de lo que se escucha o lo que se dice, todo lo que se piensa vale la pena decirlo; no hay comentarios, ni preguntas ni explicaciones. Se recomienda usar un lenguaje directo, claro y corto, y quedarse dentro de lo real y de lo posible.

Ésta es una dinámica de acción, de creatividad concreta. Se parte siempre de dónde se está y no desde donde se querría estar. Se deben procurar dos cosas, rapidez en el trabajo y que escuchen mientras alguien habla. La rapidez es muy importante en este ejercicio, para provocar la asociación con ideas del subconsciente.

**Técnica:** Grupo de discusión.

### **Descripción narrativa del Encuentro – Taller del día 22 de Julio de 2003.**

Se comienza el encuentro, luego de saludarnos y referirnos a la fecha de pago y tiempo que durarán las vacaciones de invierno.

El t.s. coordinador propone al grupo que realice una actividad a modo de cierre de esta primera etapa, que les permita señalar y resaltar aquellas actitudes y valores que consideren necesarios e indispensables para lograr una mayor operatividad grupal; los mismos harán referencia a lo que hemos reflexionado y trabajado a lo largo de los diferentes encuentros. Se hace una acotación para aclarar aún más la consigna..., algo que les resulte significativo y que al verlo o recordarlo les venga a la memoria todo eso que desean resaltar tanto para Uds. como para el resto de los compañeros del grupo y por qué no, del plan.

Para realizar la siguiente actividad el t.s. se valió de la técnica conocida como “lluvia de ideas” la cual dio comienzo con la siguiente simple pregunta...y comenzó a escribir en el pizarrón lo que iba surgiendo.

-A alguien se le ocurre que actividad podemos realizar?

- Un baile con una obra de teatro.

- Un mural en la pared de afuera.

- Una canción, o una poesía...

- Muchas pinturas, en forma de cuadro.

-Una fiesta donde invitemos a todos los grupos y les contemos lo que estuvimos haciendo;

-No, una fiesta no, mejor hagamos un pic-nic...

-A mi me gustó la idea de hacer el mural, pero si en vez de hacerlo con dibujos lo hacemos con frases?

-Eso estaría bueno!

-Es verdad, porque entonces cuando vengan los demás a dar el presente se van a encontrar con nuestras frases escritas...

Se les otorga unos diez minutos para que continúen debatiendo; finalizado el tiempo se pregunta si ya se decidieron. Se decidieron por el mural con frases...-que diga de una u otra manera lo que aprendimos; así el resto los puede leer.

La t.s. coordinadora les dice: -¡Muy buena idea! Me gusta que lo quieran compartir con sus demás compañeros...-Les propongo que se dividan en parejas y comencemos a trabajar.

Esta jornada de trabajo se dedicó por completo a elaborar los “Murales-Frases”, como ellas los denominaron; los mismos hacían referencia a temas tales como el respeto, la tolerancia, el compromiso, la cooperación, etc.

Una vez finalizados se les pidió que cada pareja escogiera un lugar del salón para colgar su obra. Así lo hicieron y orgullosas de sí mismas se dedicaron un aplauso.

Posteriormente se sentaron en ronda y una a una fue respondiendo por qué había escogido esa frase y el por qué del lugar donde lo colgaron.

Luego de felicitarlas por la manera en que trabajaron y las creaciones que lograron, se les informó que en el próximo encuentro – taller, a realizarse el jueves próximo, haríamos una evaluación de todo lo realizado hasta el momento; de esta manera nos despedimos.

### **Evaluación del Encuentro - Taller del día 22 de Julio de 2003.**

El encuentro – taller se desarrolló en su plenitud bajo un clima cordial y respetuoso.

Todas las integrantes del proyecto participaron activamente en la actividad planificada para el día de la fecha; la técnica seleccionada favoreció el surgimiento de ideas creativas. La elección final de los “Murales - Frases” reflejó las actitudes y valores que cada participante quiso transmitir y al mismo tiempo se clarificaron y reforzaron conceptos aprehendidos a lo largo de los diferentes encuentros – taller.

El tiempo estipulado para este encuentro fue suficiente, comenzando y finalizando el mismo a la hora acordada.

Este equipo de trabajo considera que los objetivos planificados, fueron alcanzados.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 24 de julio de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Miembros del proyecto comunitario huerta ropero “El Milagro” y técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivos generales:**

- Realizar una evaluación conjunta, con los miembros del proyecto comunitario “Ropero el Milagro”, de los encuentros realizados hasta el momento.
- Acrecentar el grado de compromiso de los miembros del proyecto comunitario “Ropero el Milagro” en la ejecución de los encuentros talleres.
- Estimular la participación de todos los miembros del proyecto comunitario “Ropero el Milagro” en el desarrollo del taller.

### **Objetivos específicos:**

- Estimular sentimiento de pertenencia de los miembros del proyecto comunitario “Ropero el Milagro” en la ejecución de los encuentros talleres.
- Valorar las aportaciones brindadas por los integrantes del proyecto comunitario “Ropero el Milagro” en la ejecución de los encuentros talleres.
- Detectar con los miembros del proyecto comunitario “Ropero el Milagro” qué aspectos deben modificarse de los encuentros en pos de una mejor modalidad de trabajo.

**Actividad:** Apertura, discusión, evaluación, cierre.

**Técnica Grupal:** *“Grupo de Discusión: un grupo reducido trata un tema o problema en discusión libre e informal conducido por un coordinador. Permite el intercambio de experiencias, de diferentes puntos de vistas, de conocimientos, resolver problemas y eventualmente la toma de decisiones.”*



**7. Realiza una breve crítica, con aspectos positivos y negativos de los encuentros.**

.....  
.....  
.....  
.....

**8. marca con una X como es la actuación del técnico social cuando coordina los encuentros.**

- Estimula a el grupo
- Pide información y opinión
- Ofrece opinión
- Ofrece información
- Facilita la Participación
- Armoniza Diferencias
- Busca y favorece compromisos
- Manifiesta falta de interés
- Impone Autoridad
- Desprecia Ideas del Grupo
- Fomenta Solidaridad
- Estimula creatividad.

**9. Si deseas, puedes agregar otro punto a evaluar y darnos tu opinión.**

Considero importante evaluar: .....

Y es importante para mi evaluarlo por.....

.....

### **Evaluación del encuentro – taller del día 24 de Julio de 2003.**

La evaluación de este encuentro será dividida en dos partes, por un lado el desarrollo del encuentro , en donde se podrá analizar el alcance o no de los objetivos planificados para él y los aspectos que favorecieron al mismo, y por otro lado se realizará el análisis de las fichas que completaron los integrantes del proyecto.

#### **Desarrollo del Encuentro:**

Se realizó de manera tal que se pudieron alcanzar los objetivos propuestos para él; pudiendo considerar como aspectos positivos que lo facilitaron a

- *Predisposición del grupo a realizar la evaluación.*
- Clarificaciones realizadas por el técnico social que ayudaron a dar respuestas a las inquietudes y dudas surgidas en el grupo.
- La ficha como instrumento de evaluación garantizó contar con la opinión de todos los integrantes del proyecto sobre los aspectos a evaluar.
- Realizar una evaluación de estas características permitió valorar el aporte que pudiesen dar los integrantes del proyecto a la ejecución de los encuentros y así también favorecer al sentimiento de autoestima en ello
- El ambiente cordial de trabajo permitió que existiese buena comunicación e intercambios de puntos de vistas y opiniones.

**Análisis de las fichas respondidas por los integrantes del proyecto**

Con el análisis de las fichas se obtuvieron al tabular los siguientes datos:

<b>Alcance de las expectativas de los encuentros según opinión de los integrantes del proyecto huerta La Flor</b>				
<b>Cantidad de integrantes que eligen la opinión</b>	<b>Alcanzo</b>	<b>No Alcanzo</b>	<b>Supero</b>	<b>Total</b>
		7	0	3
<b>Total</b>	7	0	3	10

<b>Clasificación de los encuentros según la opinión de los integrantes del Proyecto</b>					
<b>cantidad de integrantes que eligen la opción</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>	<b>Total</b>
		6	4	0	0
<b>Total</b>	6	4	0	0	10

<b>Clasificación de la dificultad del lenguaje de los encuentros Según la opinión de los integrantes del Proyecto</b>			
<b>cantidad de integrantes que eligen la opción</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Total</b>
		8	2
<b>Total</b>	8	2	10

<b>Aceptación de los integrantes del Proyecto a invitar Profesionales a los encuentros</b>			
<b>cantidad de integrantes que eligen la opción</b>	<b>Aceptan</b>	<b>No Aceptan</b>	<b>Total</b>
		<b>9</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

<b>Descripción de la participación del grupo en los encuentros Según opinión de los Integrantes del Proyecto</b>				
<b>cantidad de integrantes que eligen la opción</b>	<b>Espontánea</b>	<b>Estimulada por el tec. social</b>	<b>Ambas</b>	<b>Total</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

<b>Aceptación de los integrantes del Proyecto en invitar otro grupo a participar de los encuentros</b>			
<b>cantidad de integrantes que eligen la opción</b>	<b>Aceptan</b>	<b>No Aceptan</b>	<b>Total</b>
		<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

De los datos obtenidos por medio de la ficha se establece que, para la totalidad de los integrantes del proyecto comunitario: Ropero “El Milagro” la realización de los encuentros alcanzó con las expectativas que ellos tenían para el mismo. Inferimos que este resultado tiene incidencia en la participación y compromiso que observamos han asumido los integrantes del proyecto en los diferentes encuentros, realizados hasta el momento. Inferimos, también, que las tareas y actividades que se realizaron con ellos resultaron significativas favoreciendo a fomentar y acrecentar estos aspectos.

Otro dato que surge del análisis de las fichas es que la mayoría de los integrantes expresan no tener dificultad para entender el lenguaje usado en los encuentros y en el caso de surgir alguna duda optan por preguntar al técnico social o al mismo grupo y en ningún caso aparece la opción de no solicitar ayuda ante la situación de no entender el lenguaje.

La mayoría de los integrantes del proyecto está de acuerdo con invitar a los encuentros a profesionales idóneos para los temas que se deseen desarrollar en los mismos. Esto favorece a ampliar el marco relacional y referencial de cada uno de ellos y del grupo en sí.

La participación del grupo es clasificada en la ficha como espontánea y también estimulada por el técnico social. Que sea espontánea puede inferirse como interés en los temas tratados en el momento y seguridad de dar su opinión o pensar, la participación estimulada por el técnico social es a razón de garantizar que participen todos de manera igualitaria y esta estimulación permite que los integrantes del proyecto se sientan apoyados y sin miedo a expresarse.

Por último podemos ver en la ficha que cuatro de los diez integrantes del proyecto no tienen interés en trabajar en forma conjunta con otro grupo por creer que esto perjudicaría el sentimiento de pertenencia y estabilidad que han logrado conseguir durante el tiempo trabajado. Cabe aclarar que al momento de trabajar verbalmente este ítem, pudieron ver desde diferentes puntos de vista lo positivo y enriquecedor que puede resultar compartir tareas similares con otros pares.

Respecto a lo anteriormente citado creemos conveniente mencionar, que luego del intercambio que se realizó entre los técnicos sociales y los integrantes del proyecto se pudo acordar realizar tareas conjuntas con el grupo del proyecto comunitario Huerta “La Flor” del Barrio Belisario Roldán.

**Cuadro que representa la respuesta al punto 9 de la ficha de evaluación**

<b>Rol del Técnico Social señalado por el grupo</b>	<b>Cantidad de beneficiarios que seleccionaron la opción</b>
<b>Estimula al Grupo</b>	<b>10</b>
<b>Pide Opinión</b>	<b>9</b>
<b>Pide Información</b>	<b>10</b>
<b>Ofrece Opinión</b>	<b>6</b>
<b>Facilita Participación</b>	<b>10</b>
<b>Armoniza Diferencias</b>	<b>8</b>
<b>Busca y Favorece los Compromisos</b>	<b>8</b>
<b>Manifiesta Falta de Interés</b>	<b>0</b>
<b>Impone Autoridad</b>	<b>0</b>
<b>Desprecia Ideas del Grupo</b>	<b>0</b>
<b>Fomenta Solidaridad</b>	<b>10</b>
<b>Estimula Creatividad</b>	<b>9</b>

## **Análisis interpretativo del punto 9**

Cuando analizamos los resultados obtenidos en el **punto 9 de la ficha de evaluación de los encuentros**, a la cual dieron respuesta los integrantes de los proyectos comunitarios Huerta la Flor y Ropero El Milagro, se pudo realizar una primera observación que permite visualizar que en ambos grupos las opciones que describen la actuación de los técnicos sociales durante los encuentros - taller aparecen en un mismo orden de reconocimiento (variando el número de las respuestas por variar el número de los integrantes de un grupo a otro). Por esto decidimos realizar un análisis interpretativo común para las respuestas de ambos proyectos.

La primera inferencia que realizamos es sobre lo detallado en el párrafo anterior. Creemos que el hecho de que coincidan en orden de reconocimiento las opciones seleccionadas por los integrantes de los proyectos, que permiten describir la actuación de los técnicos sociales en el desarrollo de los encuentros, se debe a que al momento de guiar o conducir a los grupos teníamos una misma postura y conceptualización del trabajo con grupos.

A esta forma de conducción podemos describirla detallando el orden de reconocimiento que tuvieron las opciones.

**Estimula al grupo, ofrece información, facilita la participación y fomenta la solidaridad** todas estas opciones aparecen en forma conjunta como aquellas con mayor reconocimiento por parte de quienes contestaron la ficha de evaluación.

El **estimular al grupo** está estrechamente relacionado con la conceptualización que teníamos sobre el mismo en donde consideramos a este, tanto como unidad como en su esfera individual, como “capaz de ... hacer, aprender, tomar decisiones” en todas las áreas, dimensiones y situaciones que pueden darse en la vida grupal. Esta misma visión fue la que nos llevo a estimular en todo momento al grupo para que él se viera intrínsecamente involucrado en la planificación y ejecución de las diferentes actividades y decisiones que se fueron tomando durante el proceso de trabajo con ellos.

Todo lo anterior, y a nuestro entender, en consecuencia favoreció a **facilitar la participación** de los integrantes en ese proceso; sumado a la acción de generar y fomentar espacios que permitan a cada integrante expresar sus ideas, puntos de vistas u opinión, para garantizar que las mismas fuesen escuchadas y respetadas.

Inferimos que la presencia de la opción **dar información** se debe a la disposición que teníamos para dar respuestas al momento en que cualquiera de los integrantes de los proyectos se

acercara con algún interrogante y /o inquietud o bien algún planteo surgido del propio quehacer del grupo.

Se realizaron con los grupo diferentes actividades cuyo objetivo fue fortalecer los vínculos entre los integrantes de los proyectos, en el que se hizo más hincapié fue aquel relacionado con la **solidaridad**, las diferentes técnicas y estrategias que se utilizaron para esto giran en torno a la intervención que se ha denominado “*ayuda mutua*”; de esta manera consideramos que se reflejó claramente en los resultados de la evaluación la opción **fomentar la solidaridad**.

En segundo orden de reconocimiento tenemos a las opciones **pide información y opinión y estimula la creatividad**. Inferimos nuevamente con respecto a estas dos opciones que las mismas presentan relación con nuestra conceptualización de grupo.

En el desarrollo de los encuentros taller buscamos generar y promover un ámbito de trabajo en donde exista una participación plena y democrática y una de las formas de lograr esto fue mediante la estimulación al grupo a que exprese y respete las ideas, opiniones y puntos de vistas que podía despertar alguna situación en particular, así como también solicitarles alguna información que podrían poseer y ser de utilidad para el grupo.

Posterior a estas opciones nos encontramos en el mismo orden por el numero de respuestas que permiten reconocerlas a las opciones de **armoniza diferencias y busca y favorece los compromisos**.

Durante la experiencia con los grupos en algún momento de la vida del mismo atravesó por diferentes situaciones conflictivas las mismas fueron trabajadas, resueltas y superadas con la intervención de los técnicos sociales y con la participación y colaboración de todos los integrantes de los proyectos en cuestión. Otra forma en donde vemos se trabajo en **armonizar las diferencias** fue en la coordinación de los diferentes debates que se planteaban en el interior del grupo frente alguna situación particular.

Al valorizar al grupo tanto como unidad en sí mismo como en las potencialidades individuales que en el encontramos, al promover la participación a través de estimular la expresión de ideas, opiniones, puntos de vistas todo en un marco de trabajo de respeto y solidaridad hacia mi compañero se hace percibir al grupo y a sus integrantes que ellos son actores responsables y comprometidos para el logro de los objetivos que se han planteado.

Todo lo expuesto hasta el momento, inferencias y justificaciones que realizamos en cada una de las opciones que describen la actuación de los técnicos sociales en el transcurso y desarrollo de

los encuentros taller, nos permite, de igual modo, justificar la no presencia de las opciones de **manifiesta falta de interés y desprecia ideas del grupo.**

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 05 de agosto de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Miembros del proyecto comunitario huerta ropero “El Milagro” y técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivos Generales:**

- Generar escenarios que establezcan lazos de cooperación y solidaridad entre los proyectos comunitarios “Huerta la Flor” y “Ropero el Milagro”.

### **Objetivos Específicos:**

- Promover próximos encuentros – taller en forma conjunta con el proyecto comunitario “Huerta la Flor” del B° Belisario Roldán.
- Establecer nuevas actividades y modalidades de integración comunitaria.
- Estimular la participación de todos los miembros del proyecto comunitario “Ropero el Milagro” en el desarrollo del encuentro – taller.

**Actividad:** Lluvias de ideas, debate, dialogo.

**Técnica grupal:** Grupo de discusión.

### **Descripción narrativa del Encuentro - Taller del día 05 de Agosto de 2003.**

Se da comienzo al encuentro a las 9:50 hs., previa conversación acerca de las vacaciones y temas referidos al Plan Jefes y Jefas de Hogar. En el mismo se encuentran presentes todos los integrantes del ropero “El Milagro” y técnicos sociales.

El t.s. coordinador hace una breve introducción aludiendo a los resultados obtenidos en la ficha de evaluación con el cual genera un fluido debate, a partir de allí el t.s. propone al grupo trabajar en forma conjunta con los integrantes del proyecto comunitario “Huerta la Flor”.

Se produce un breve silencio seguido de comentarios referidos a la huerta en cuestión y sus integrantes.

La t.s coordinadora interrumpe el diálogo aclarando: ...-trabajar en conjunto es una posibilidad, pero preferiría que primero tuvieran un encuentro ambos grupos donde ustedes puedan contarles que han venido haciendo hasta el momento, preguntarles que están haciendo ellos, si tienen planes para más adelante, etc.; recién entonces decidir si quieren o no participar juntos en alguna actividad.-

- A si, sí me gusta...
- A mi también

Luego de varios comentarios, la t.s coordinadora pregunta al grupo en general sobre que temas les gustaría trabajar en encuentros próximos.

- A mí me gustaría saber como se puede armar una empresa...como se dice eso?..
- Micro – emprendimientos?- dice Sandra.
- Si de eso.
- Yo quiero hacer alguna cosa le sirva a todos y no a nosotras y nada más.

La t.s. coordinadora fue tomando nota de todas las ideas a medida que iban surgiendo en la pizarra; pasado unos 15 minutos les propuso continuar con esta actividad ellas mismas después de la reunión o bien cada una por su lado pudiéndolas debatir en el siguiente encuentro con nosotras.

El encuentro – taller se da por finalizado a las 10: 30 de la mañana. Las t.s. nos despedimos del grupo, acordando invitar para el próximo encuentro al “grupo de la huerta”.

### **Evaluación del Encuentro – Taller del día 05 de Agosto de 2003.**

El encuentro – taller se desarrolló bajo un clima cordial y plenamente participativo.

Se pudo observar al grupo más consolidado que en los primeros talleres; inferimos que esta solidez les permitió recibir como positiva la propuesta de integrar al grupo del B° Belisario Roldán a los encuentros – taller subsiguientes.

Las posibles actividades que surgieron, resultaron interesantes y compartidas por la mayoría de los integrantes de este grupo.

Teniendo en cuenta lo acontecido durante el transcurso del presente encuentro – taller este equipo considera que los objetivos planteados se han logrado satisfactoriamente, permitiendo continuar con la planificación de futuras actividades enmarcadas en el citado espacio.

**Encuentros Taller del Proyecto Comunitario: Huerta “La Flor”**

## **Planificación del encuentro Taller**

**Fecha:** 5 de junio de 2003

**Lugar:** Pañol Huerta “La Flor”

**Presentes:** Todos los miembros del proyecto y los técnicos sociales a cargo del mismo.

## **Objetivo general del encuentro**

- Dar respuesta al interés, de los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor”, en realizar talleres de información sobre temas seleccionados por ellos.
- Clarificar, con los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor”, los temas para trabajar en los talleres.

## **Objetivo específico del encuentro**

- Planificar los futuros talleres siguiendo el orden establecido, según el interés en los temas seleccionados, por los integrantes del proyecto comunitario huerta “La flor”, para trabajar en ellos
- Conseguir que los temas seleccionados para trabajar en los futuros encuentros sean de interés común para todos los integrantes del proyecto comunitario huerta “la Flor”.

**Actividad:** Dialogo, análisis del encuadre, actividad didáctica con tarjetas temáticas.

**Técnica Grupal:** “Grupo de Discusión: un grupo reducido trata un tema o problema en discusión libre e informal conducido por un coordinador. Permite el intercambio de experiencias, de diferentes puntos de vistas, de conocimientos, resolver problemas y eventualmente la toma de decisiones.

### **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 5 de junio de 2003**

El primer encuentro taller con los integrantes del proyecto comunitario huerta "La Flor" se realiza en el pañol de la huerta. Se encuentran presentes todos los miembros del proyecto y los técnicos sociales, miembros del equipo técnico de la Secretaria de Empleo dependiente de la Municipalidad de General Pueyrredón, a cargo de los mismos.

El pañol fue acondicionado con la ayuda de los miembros del proyecto, quienes colaboraron trayendo bancos al encuentro.

Los técnicos sociales clarifican a los miembros del proyecto que antes de iniciar la reunión se debe concluir con las tareas que realizan cotidianamente en la huerta y esto sería así en todos los encuentros que se llegasen a realizar a futuro. Una vez hecho esto se procede a pasar al pañol para iniciar el primer encuentro.

Los técnicos sociales piden ayuda al grupo para acomodar las sillas en forma de círculos y van explicando las ventajas de trabajar de esta manera.

Cuando los miembros del grupo terminan de acomodarse uno expresa haber traído un pizarrón de pie, por creer según él que podría resultar de utilidad, los técnicos sociales agradecen la colaboración.

El técnico social, coordinador, da inicio al encuentro. Agradece al grupo por el interés mostrado hasta el momento, por las sillas y la limpieza que realizaron del pañol y el pizarrón que trajeron. Luego Clarifica con el grupo el objetivo del encuentro, una vez terminada esta etapa y asegurándose de que cada miembro haya comprendido qué se quiere realizar con la ejecución de los encuentros; les propone a los miembros del proyecto escriban en unas tarjetas que él les entrega, qué temas quisieran se traten en los encuentros. El grupo accede y comienza a escribir cada uno en su tarjeta. Cuando se confirma que todos han terminado de escribir se procede a retirar las tarjetas que se van colocando en una bolsa opaca, sin transparencias, de donde luego son sacadas y leídas una a una por los mismos miembros del grupo y anotadas en el pizarrón por el técnico social que actuó de coordinador. Los temas que los miembros del proyecto escribieron en las tarjetas a modo de que sean estos los temas a tratar en los encuentros fueron: "Cuidado del medio ambiente", "¿Cuales son nuestros derechos?", "Prevención sexual en adolescentes", "Reciclado de herramientas", "¿Cómo se hace un microemprendimiento, podemos nosotros hacer uno?".

Cuando todos los temas están anotados en el pizarrón, el técnico social, que coordina va clarificando uno a uno cada tema, buscando que los participantes expresen cuál es el motivo que los

llevó a elegir ese tema, cuál es la importancia que despierta el tema en el grupo. A medida que se realiza esto con cada tema se puede inferir que existen temas y motivos en comunes al grupo, como así también la presencia de algunos temas que no parecen de interés común. Se generan debates que son coordinados por el técnico social, quien proclama que todos se escuchen y debatan las opiniones siempre bajo un manto, de respeto al otro. El grupo acuerda que todos los temas mencionados se traten en los futuros encuentros. El técnico social expresa que se hará lo posible para que así sea, y les deja de tarea para el próximo encuentro que le asignen a los temas seleccionados un orden, es decir, que acuerden que tema desean se trate primero, cual segundo y así con todos. El técnico social manifiesta que ha transcurrido el tiempo que se había concordado durase el encuentro y recuerda al grupo que los encuentros serán quincenales, los días jueves y en el horario de 10:00 a 11:30 hs... El grupo acepta las pautas y la tarea dada por el técnico social.

Se cierra el encuentro con el agradecimiento por parte de ambos técnicos sociales al grupo por su participación y trabajo en el encuentro. Se puede inferir por diferentes manifestaciones y comentarios del grupo que este siente conformidad con la realizado en el encuentro.

## **Evaluación del Encuentro taller del día 5 de junio de 2003**

Para realizar la evaluación de los encuentros tomaremos como ejes a: la producción del grupo, los procesos del grupo y las relaciones interpersonales que se dieron en el desarrollo del grupo.

Se puede inferir, por las diferentes manifestaciones que realizan los miembros del grupo, que existe un interés en la futuras realizaciones de encuentros taller que les permita participar en una experiencia nueva y enriquecedora para ellos en diversos aspectos. Este interés manifiesto se denota en la participación de los integrantes de los proyectos, en la ejecución y desarrollo del encuentro.

La técnica grupal seleccionada y la coordinación del técnico social permitieron la instalación de un debate respetuoso de las opiniones surgidas en el grupo, permitiendo un intercambio de los diferentes puntos de vistas de los miembros del proyecto, a la hora de tomar alguna decisión sobre la realización de los futuros encuentros taller y sobre los diferentes temas que se pautaron para trabajar en ellos. Otro aspecto que favoreció a la ejecución del encuentro taller fue un ambiente propicio de trabajo que permitió superar los momentos de ansiedad del grupo.

Teniendo en cuenta lo observado y analizado, luego del encuentro se planificarán las actividades futuras para ejecutar el próximo tomando, como referencia los puntos trascendentes que se destacaron en párrafos anteriores ; es decir , que serán pautas a tener en cuenta para el futuro encuentro : mantener el interés de los miembros de los proyectos en la realización de los encuentros talleres mediante la ejecución de actividades de su interés y acorde a las intencionalidades planificadas para estos encuentros taller, conseguir la participación de los miembros del proyecto, lograr un ambiente de respeto e intercambios racionales en los encuentros que permitan conceptualizar qué realmente desean alcanzar los miembros del proyecto con la ejecución de los diferentes encuentros taller.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 12 de junio de 2003

**Lugar:** Pañol Huerta “La Flor”

**Presentes:** Todos los miembros del proyecto y los técnicos sociales a cargo del mismo.

### **Objetivo general**

- Dar respuesta al interés, de los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor”, de realizar talleres de información sobre temas seleccionados por ellos.
- Clarificar con los integrantes, del proyecto comunitario huerta “La Flor”, los temas para trabajar en los talleres.

### **Objetivo específico**

- Planificar los futuros talleres siguiendo el orden establecido, a partir del interés en los temas seleccionados, por los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor”, para trabajar en ellos.
- Conseguir que los temas seleccionados para trabajar en los futuros encuentros sean de interés común para todos los integrantes del proyecto comunitario huerta la Flor.

**Actividad:** Apertura, discusión, lectura de tarjetas temáticas, evaluación FODA.

**Técnica Grupal:** “Grupo de Discusión: un grupo reducido trata un tema o problema en discusión libre e informal conducido por un coordinador. Permite el intercambio de experiencias, de diferentes puntos de vistas, de conocimientos, resolver problemas y eventualmente la toma de decisiones.

### **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 12 de junio de 2003**

El encuentro se realiza en el pañol de la huerta comunitaria “La Flor” Se encuentran presentes todos los miembros del proyecto y los técnicos sociales, miembros del equipo técnico de la Secretaria de Empleo dependiente de la Municipalidad de General Pueyrredon, a cargo de los mismos..

Los bancos se encuentran acomodados en forma de círculo, cada integrante se sienta en ellos y el técnico social, que actúa de coordinador, da inicio al encuentro a través de los saludos de bienvenida; quedándose de pie junto al pizarrón. Inmediato realiza una clarificación con el grupo sobre los objetivos para este encuentro y hace referencia de la actividad que había quedado pendiente para el mismo. El grupo confirma haber realizado la lista de orden de temas como se había acordado en el encuentro anterior. Surgen del grupo algunos comentarios que hacen que se disipen un poco, el técnico social interviene y solicita su atención; pide al grupo le entregue la lista que habían realizado. Uno de los integrantes del proyecto le acerca el papel donde se encontraban ordenados los temas que se trabajarían en los futuros encuentros talleres según el interés y elección de ellos. El técnico social solicita ayuda a uno de los integrantes para que lea la tarjeta mientras él anota en el pizarrón los temas leídos. Una vez hecho esto se puede observar que en el pizarrón quedan escritos los temas con el siguiente orden:

“Educación Sexual a adolescentes

Reciclado de Herramientas

Cuidado del medio ambiente

Micro emprendimientos

Derechos ciudadanos.”

Luego el técnico social propone al grupo les cuente cómo llegaron a establecer este orden y comienza cediendo la palabra a un miembro del proyecto que hasta el momento no había hablado.

La justificación del por qué el primer tema elegido se centro en la razón de todos tener hijos de edad adolescente y que, en algún momento, estos le habían realizado preguntas que los había incomodado por no saber la respuesta, o no saber como explicarles.

El segundo y tercer tema fueron justificados expresando que hace un tiempo que desean realizar algún curso de capacitación sobre el cuidado de la tierra de cultivo y que se necesitan arreglar o conseguir herramientas para la huerta.

Sobre el cuarto tema expresan tener curiosidad e interés en poder hacer de esta tarea comunitaria un micro-emprendimiento que les permitiese aumentar su ingreso y aclaran que no se dejarían de realizar las tareas comunitarias en el barrio.

Y por ultimo justifican que el tema de derechos queda en última lugar por las prioridades que realizaron sobre los otros temas pero reconocen su importancia.

Todas las justificaciones estuvieron en voz del miembro que el técnico social había cedido la palabra, mientras el hablaba se pudo observar al resto del grupo realizar gestos de afirmación.

El técnico social toma la palabra pregunta al grupo si todos están de acuerdo con lo que el integrante del grupo había y con el orden definitivo de la lista el grupo contesta positivamente.

El técnico social pregunta al grupo si están de acuerdo en invitar a algún profesional para realizar el próximo encuentro, en donde se desarrollaría el primer tema de la lista. El grupo acepta y surge de ellos la propuesta de solicitar colaboración a algún profesional de la salita del barrio o de la escuela. Los técnicos sociales expresan que trabajarán, en hacer esa propuesta posible. Luego, quien coordina pide al grupo que para el próximo encuentro traiga anotadas preguntas, relacionadas con el tema que se desarrollará en el encuentro, todos aceptan.

Se realiza el cierre del encuentro los técnicos sociales despiden y agradecen al grupo su colaboración.

### **Evaluación del Encuentro taller del día 12 de junio de 2003**

Del presente encuentro podemos inferir, por lo observado en el transcurso del mismo, que existió una predisposición de los miembros del proyecto en realizar y llevar adelante de manera comprometida y respetuosa el encuentro propiamente dicho; facilitando el logro de los objetivos que se planificaron para el mismo. Esta predisposición se observa en la aceptación del grupo a las diferentes tareas que propone realizar el coordinador del encuentro para la ejecución del mismo; así como también en la respuestas que dan a la propia coordinación realizada por el técnico social a cargo de ella, la cual generó la instalación de un debate respetuoso de las diferentes opiniones surgidas en el grupo.

Otro aspecto que se visualiza y es importante evaluar y distinguir del encuentro es la participación lograda por parte de todos los presentes, ayudada esto por la técnica que se seleccionó para utilizar en el encuentro. Todo esto denota que se pudo alcanzar un ambiente propicio para el trabajo del grupo, en donde si bien, se puede observar que existieron algunos momentos de disipación del grupo pudieron ser superados y llevar adelante el encuentro.

En relación a lo observado en el encuentro se realizará la planificación correspondiente al próximo; para esto se buscara conseguir la colaboración de un profesional del tema sexualidad que sea actor local del barrio de los involucrados en el proyecto.

Para el próximo encuentro deberá tenerse en cuenta mantener y ampliar la participación de los miembros del proyecto, generar un espacio de intercambio reflexivo que permita exponer a cada miembro del proyecto sus dudas e interrogantes que pudieran tener sobre el tema a tratar en ese encuentro.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 26 de junio de 2003

**Lugar:** Pañol huerta “La Flor”

**Presentes:** Todos los miembros del proyecto y Los técnicos sociales a cargo del mismo e invitado idóneo en el tema sexualidad

### **Objetivo general**

- Realizar el primer encuentro taller temático con los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor”.
- Facilitar a los miembros del proyecto comunitario huerta “La Flor” información sobre el tema Educación Sexual a Adolescentes.
- Estimular la participación de todos los miembros del proyecto comunitario huerta “La Flor” en el desarrollo del taller.

### **Objetivo específico**

- Comenzar a ejecutar los encuentros talleres con los temas seleccionados por los integrantes del proyecto comunitario Huerta La Flor.
- Dar respuesta a las inquietudes que tengan los miembros del proyecto sobre el tema educación sexual a adolescentes
- Lograr que cada miembro pueda expresar sus dudas , interrogantes o ideas que tengan sobre el tema Educación sexual a adolescentes
- Favorecer a un debate reflexivo sobre lo expuesto por el profesional y lo entendido por los integrantes del proyecto Huerta comunitaria La Flor.

**Actividad:** Apertura, dialogo, lectura de tarjetas temáticas, cierre del encuentro.

**Técnica Grupal:** “Panel: un grupo de experto no expone sino dialoga ante un grupo en torno a un tema determinado. Permite conocer diferentes formas de enfrentar o considera un problema”

### **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 26 de junio de 2003**

La reunión se realiza en el pañol de la huerta, se encuentran presentes todos los miembros del proyecto comunitario Huerta La Flor, los técnicos sociales y la doctora especialista en ginecología de la Unidad Sanitaria del barrio Jorge Newbery.

Los integrantes se sientan en los bancos, que por su ubicación forman una rueda o círculo. Uno de los técnicos sociales permanece de pie junto al profesional invitado.

Se da inicio a la reunión, se realizan saludos y agradecimiento por parte de los técnicos sociales al grupo por su presencia; luego quien actúa de coordinador procede a presentar al grupo al profesional invitado al encuentro. Inmediatamente, luego de esto, el grupo manifiesta conocer a la doctora y agradarse su presencia.

El técnico social, coordinador, toma la palabra y hace mención al por qué del encuentro y solicita al grupo cuente a la doctora cómo fue la elección del tema. Uno de los integrantes del proyecto toma la palabra y comienza a narrar a la doctora cómo había sido la elección del tema. Surgen algunas acotaciones por parte de otros integrantes ayudando a contar la justificación. Todo es en forma ordenada y respetuosa. La doctora escucha los relatos, cuando terminan felicita al grupo por la iniciativa que demuestran y la preocupación que tienen sobre el tema de la sexualidad adolescente. Luego comienza a explayarse con un lenguaje coloquial. Se puede observar a los miembros del proyecto escuchar, no se realiza ninguna interrupción.

El técnico social le expresa al grupo que si surge alguna duda pueden expresarla, la doctora asienta esto y procede en su relato. Comienzan a surgir preguntas y a compartirse experiencias que los miembros del proyecto habían tenido con sus hijos en situaciones donde el tema sexo estaba en cuestión. Luego de este momento de intercambios el técnico social, le pregunta al grupo si habían traído al encuentro alguna pregunta anotada para que la doctora conteste, el grupo contesta positivamente y comienzan a sacar unos papeles y se los van entregando al técnico social quien los coloca en una bolsa. Luego cada integrante procede a sacar un papel de la bolsa y lee la pregunta escrita en él a la doctora, quien da respuesta a todas las preguntas que los miembros del proyecto habían acercado al encuentro. En el desarrollo de la actividad surge el tema "Sida". El grupo, de manera ordenada, comienza a realizar preguntas sobre este tema, la doctora responde las inquietudes que surgen. Se generan debates, intercambios reflexivos. El técnico social observa. Luego propone al grupo seguir trabajando este tema en el próximo encuentro; en el mismo momento la doctora ofrece su colaboración en asistir a otra charla. El grupo acepta y se da fin al

encuentro, realizan saludos y surge un aplauso por parte del grupo hacia la doctora como expresión de agradecimiento.

Cuando la doctora se retira los técnicos sociales se quedan con el grupo realizando una actividad que permitiese expresar cómo habían vivido la ejecución del encuentro. El grupo manifiesta estar conforme con el encuentro, que el mismo había superado expectativas que tenían y demostraban interés en seguir trabajando en encuentros futuros. Luego de estos últimos intercambios los técnicos sociales dan por finalizado el encuentro despidiéndose del grupo mencionando la buena labor que tuvieron en el encuentro y haciendo una breve referencia sobre el próximo.

### **Evaluación del Encuentro taller del día 26 de junio de 2003**

Tras realizar un análisis reflexivo sobre la ejecución y desarrollo del encuentro podemos inferir, por lo vivenciado y observado en él que con respecto a los integrantes del proyecto se denota; interés en el tema que se desarrolló en el encuentro, responsabilidad y compromiso del grupo en llevarlo adelante, pudiéndose denotar ésto en la realización de las diferentes actividades que fueron propuestas por el técnico social que actuó como coordinador.

Otro aspecto que se puede observar en el encuentro data sobre la técnica grupal seleccionada que permitió el intercambio de los diferentes puntos de vistas, de los miembros del proyecto sobre el tema que se trabajó. Junto a la técnica se puede mencionar la propia coordinación realizada por el técnico social que permitió, tomando de referencia lo observado, la participación por parte de todos los miembros del proyecto en el desarrollo y ejecución del mismo, la instalación de un debate respetuoso de las diferentes opiniones surgidas en el grupo y el logro de un ambiente de trabajo que permitió superar los momentos de ansiedad del grupo.

Por último, pero no menos importante, otro aspecto que facilitó el buen desarrollo del encuentro, fue que el profesional era conocido por los integrantes del proyecto; ésto favoreció el ambiente de trabajo y logró la participación de todos, en el encuentro. También es importante distinguir que el lenguaje coloquial utilizado por el profesional en el desarrollo del encuentro taller permitió el entendimiento por parte de los miembros del proyecto.

Como puntos a tener en cuenta para el próximo encuentro deberán estar: la realización de las tareas propuestas para este, que permitirá ver el compromiso e interés conseguido en los miembros del proyecto para con los objetivos del encuentro, también denotará el entendimiento conseguido luego del encuentro taller de los miembros del proyecto.

### **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 10 de julio de 2003

**Lugar:** Pañol huerta “La Flor”

**Presentes:** Todos los miembros del proyecto y los técnicos sociales a cargo del mismo e invitado idóneo en el tema sexualidad

### **Objetivo general del encuentro**

- Corroborar que la información dada en el encuentro N 3 haya sido aprehendida y comprendida por parte de los miembros del proyecto comunitario huerta “La Flor”.
- Facilitar a los miembros del proyecto comunitario huerta “La Flor” información del tema VIH-SIDA.
- Estimular la participación de todos los miembros del proyecto comunitario huerta “La Flor” en el desarrollo del taller.

### **Objetivo específico del encuentro**

- Disipar toda duda que los miembros del proyecto comunitario pudiesen tener sobre el tema educación sexual en adolescentes.
- Dar respuesta a las inquietudes que tengan los miembros del proyecto sobre el tema VIH-SIDA.
- Lograr que cada miembro pueda expresar sus dudas, interrogantes o ideas que tengan sobre el tema VIH-SIDA.
- Favorecer un debate reflexivo sobre lo expuesto por el profesional y lo entendido por los integrantes del proyecto huerta comunitaria “La Flor”.

**Actividad:** apertura, dialogo, evaluación. “Caja de preguntas”<sup>2</sup>

**Técnica Grupal:** “Panel: un grupo de experto no expone sino dialoga ante un grupo en torno a un tema determinado. Permite conocer diferentes formas de enfrentar o considera un problema” Junto a esta se utilizara una técnica que se denomina

---

<sup>2</sup> “cajitas de preguntas” su objetivo son: motivar al grupo al análisis del tema dado, estimular la participación de todos en el grupo y generar intercambio de información, opiniones, ideas etc.

### **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 10 de julio de 2003**

La reunión se realiza en el pañol de la huerta. Se encuentran presentes todos los miembros del proyecto comunitario Huerta La Flor, los técnicos sociales y la doctora especialista en ginecología de la unidad sanitaria del barrio.

Todos los presentes se sientan en los bancos que se encuentran ordenados formando un círculo.

El técnico social, que actúa de coordinador, realiza los primeros saludos, agradece la presencia del grupo y de la doctora al encuentro.

El técnico social, coordinador, toma la palabra, recuerda al grupo los motivos de este encuentro e inmediatamente cede la palabra a la doctora quien comienza a explicar sobre el tema VIH-SIDA, utilizando un lenguaje ameno y coloquial. Los miembros del proyecto escuchan, parecen atentos, y realizan preguntas que son respondidas por el profesional. El técnico propone al grupo que si surge alguna pregunta que algún otro integrante cree tener la respuesta puede contestarla, así el grupo comienza a responder preguntas que surgen de él con asesoría y supervisión del técnico y la doctora.

El técnico social le propone al grupo realizar una actividad que luego de su explicación el grupo accede a realizar. La actividad consiste en que el grupo lea unas copias que se trajeron al encuentro taller, en las mismas encuentran información sobre los temas tratados, se repartirá una copia a cada miembro, luego de leer las copias se ira pasando una caja que contiene preguntas de los temas en cuestión, se utilizara una radio que hay en el pañol mientras suene la música la caja ira de mano en mano y cuando la música se detenga quien tiene la caja en la mano debe sacar una pregunta y contestarla, en caso de repetirse la persona la debiere contestar la persona de su derecha.

Antes de iniciar la actividad el técnico social clarifica toda duda que los miembros del proyecto expresan de la misma. Durante el desarrollo de la actividad se puede inferir que los integrantes del proyecto se encuentran comprometidos en la tarea, al momento de dar la respuesta, se puede ver al grupo escuchar y buscar la respuesta en el texto.

Se termina la actividad cuando ya no quedan preguntas en la caja. El técnico social y la doctora felicitan al grupo por las respuestas dadas.

Algunos comentarios que surgieron y se pueden citar por parte de los integrantes del proyecto al concluir la actividad son:

“hacia mucho que no me sentía así, estoy como orgullosa de mi misma.”

“no creía que podía aprender cosas nuevas a esta altura de mi vida”

Ante estos y otros comentarios el técnico social le expresa al grupo que toda persona es capaz de aprender, quizás con diferentes tiempos, que no importa con que limitaciones se encuentre, lo importante es reconocerla para evitar sentimientos de frustración que pueden surgir y, si no se pueden superar, en todo caso, hacerse mas fuerte, avanzar y aprender con ellas.

En ese momento surge del grupo un aplauso espontáneo. Luego de ese momento los técnicos sociales despiden y agradecen a la doctora su presencia en los encuentros. Una vez que la doctora se retira los técnicos inducen a generar en el grupo un intercambio sobre lo experimentado en el desarrollo del encuentro.

### **Evaluación del Encuentro taller del día 10 de julio de 2003**

Tras realizar un análisis reflexivo sobre la ejecución y desarrollo del encuentro podemos inferir, por lo vivenciado y observado en él que, con respecto a los integrantes del proyecto se denota interés de los miembros del proyecto en el tema que se trató en el encuentro visualizado en la predisposición de éstos en realizar y llevar adelante el encuentro propiamente dicho. También se observa la responsabilidad y compromiso del grupo en realizar las diferentes actividades propuestas por el técnico social.

Con respecto al coordinador del encuentro podemos decir que la técnica grupal seleccionada permitió: generar un intercambio de los diferentes puntos de vistas de los miembros del proyecto sobre el tema que se trabajó en él a través de la instalación de un debate respetuoso de las diferentes opiniones surgidas en el grupo y el logro de un ambiente de trabajo que facilitó superar los momentos de ansiedad del grupo; también fue logro de la coordinación del encuentro la participación lograda por parte de todos los miembros del proyecto en el desarrollo y ejecución del encuentro.

Casi en la finalización del encuentro se puede observar que los momentos de reflexión e intercambio permitieron al grupo tomar una actitud superadora y hacer frente a su autoestima “del yo NO PUEDO”.

Un aspecto importante que ha de tenerse en cuenta y que favoreció el desarrollo del encuentro fue el lenguaje coloquial usado por el profesional, facilitando el entendimiento por parte de los miembros del proyecto de los temas ejecutados en aquel espacio.

Con este encuentro se da cierre a uno de los temas que fue seleccionado por el grupo para trabajar en los encuentros taller, por lo cual para el próximo encuentro se deberá trabajar con el grupo en cómo se realizarán los encuentros subsiguientes valorando en cada instancia la participación de cada uno de ellos.

Se propondrá también realizar una actividad evaluativa por parte del grupo que permita visualizar su opinión sobre los encuentros taller ejecutados hasta el momento y el rol desempeñado por el técnico social y será también un recurso que permita introducir en el grupo la posibilidad de poder trabajar en algún encuentro junto a integrantes del proyecto comunitario ropero “El Milagro”.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 24 de julio de 2003

**Lugar:** Pañol Huerta “La Flor”

**Presentes:** Todos los miembros del proyecto y los técnicos sociales a cargo del mismo

## **Objetivo general del encuentro**

- Realizar una evaluación conjunta con los miembros del proyecto comunitario huerta “La Flor” de los encuentros realizados hasta el momento.
- Acrecentar el grado de compromiso de los miembros del proyecto comunitario huerta “La Flor” en la ejecución de los encuentros taller.
- Estimular la participación de todos los miembros del proyecto comunitario Huerta “La Flor” en el desarrollo del taller.
- Evaluar las posibilidades de realizar actividades conjuntas con integrantes del proyecto comunitario ropero “El Milagro” del barrio Coronel Dorrego.

## **Objetivo específico del encuentro**

- Estimular el sentimiento de pertenencia de los miembros del proyecto comunitario huerta “La Flor” en la ejecución de los encuentros talleres.
- Valorar las aportaciones brindadas por los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor” en la ejecución de los encuentros talleres.
- Detectar, con los miembros del proyecto comunitario huerta “La Flor”, qué aspectos de los encuentros deben modificarse en pos de una mejor modalidad de trabajo.
- Planificar la realización de actividades conjuntas con los dos grupos de beneficiarios de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”.
- Ampliar el marco relacional de los dos grupos de beneficiarios de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”.

**Actividad:** Apertura, discusión, evaluación, cierre.

**Técnica Grupal:** “Grupo de Discusión: un grupo reducido trata un tema o problema en discusión libre e informal conducido por un coordinador. Permite el intercambio de experiencias, de diferentes puntos de vistas, de conocimientos, resolver problemas y eventualmente la toma de decisiones.”

### **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 24 de julio de 2003**

El encuentro taller se realiza en el pañol de la huerta. Se encuentran presentes todos los miembros del proyecto comunitario huerta “La Flor” y técnicos sociales.

El técnico social, que actúa de coordinador del encuentro da inicio al mismo.

Se infiere ansiedad por parte de los integrantes del proyecto, se los puede observar inquietos y realizan preguntas sobre cuál será el tema de trabajo de este encuentro. El técnico social, que actúa de coordinador, centra la atención del grupo para empezar a trabajar. Realiza una breve clarificación que retoma los motivos centrales para realizar los encuentros que se vienen llevando a cabo. Para esto utiliza la lista que en encuentros anteriores fuera escrita por los integrantes del proyecto. Luego sugiere al grupo realizar una evaluación sobre el trabajo realizado hasta el momento. Respalda la propuesta de una evaluación ponderando la importancia de ésta y viendo a este momento como el oportuno para realizarla ya que se trata del último encuentro antes del receso que se produce por las vacaciones de invierno. Ante esta clarificación y propuesta, el grupo inmediatamente pregunta cuándo comienza y termina el receso a lo que el técnico social responde que el mismo será del 26/7/03 al 1/08/03.

El grupo acepta la propuesta de evaluar.

El técnico social entrega a cada integrante una ficha, la cual deben completar. Inmediatamente explica que la misma fue realizada por los técnicos sociales y que en ella encontrarán aspectos que se creyeron conveniente evaluar, y expresa que si algún miembro cree que debiere evaluarse algún otro punto que lo agregue a la hoja y evalúe. Antes de iniciar la actividad el técnico social clarifica toda la ficha punto por punto y menciona que las respuestas pueden permanecer anónimas.

Se inicia la actividad; se puede observar al grupo en silencio completando la ficha pudiéndose inferir concentración en la realización de la misma.

Cuando la actividad termina, el técnico social recoge las fichas y comienza a explayarse sobre el punto donde se les preguntaba a los integrantes del proyecto si quisieran realizar tareas conjunta con los integrantes del proyecto comunitario ropero “El Milagro” del barrio Coronel Dorrego. Ante esto el grupo comienza a realizar preguntas como qué temas se trabajarían, si esto no perjudicaría a los talleres que ellos quieren realizar. El técnico social responde a cada una de las preguntas, aclarando que existen temas de interés común en ambos grupos y que no afectaría al

trabajo que se viene realizando hasta el momento. Después de un intercambio de opiniones el grupo acepta trabajar con los integrantes del proyecto del ropero.

Se realiza el cierre del encuentro, se acuerda que el próximo se trabajará sobre el tema del cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas para el cual el técnico social solicita al grupo que traiga ideas y propuesta del cómo trabajarlo y se acuerda que ya en ese encuentro, probablemente se podrá contar con la presencia del grupo del otro proyecto.

**Ficha para Evaluar los Encuentros Realizados.**

**1. Los Encuentros realizados hasta el momento cubrieron tus expectativas:**

SI  NO  SUPERO

**2. Califica los encuentros realizados hasta el momento en**

Muy Bueno  Bueno  Regular  Malo

**3. El vocabulario que se utilizo en los encuentros fue para vos**

Fácil de Comprender  Dificil de Comprender

↓

¿Solicitabas ayuda? SI  NO

↓

A quien? Grupo

Tec. Soc.

Prof. Invitado

**4. Estas de acuerdo en invitar a profesionales a los encuentros**

SI  NO

**5. Podes clasificar la participación del grupo en**

Espontánea  Estimulada por el Tec. Soc,  Ambas Opciones

**6. Te gustaría invitar a otro grupo a participar de alguna actividad que se proponga realizar en los encuentros**

SI  NO

Realiza una breve justificación de tu respuesta anterior

.....  
.....  
.....

**7. Realiza una breve crítica, con aspectos positivos y negativos de los encuentros.**

.....  
.....  
.....  
.....

**8. marca con una X como es la actuación del técnico social cuando coordina los encuentros.**

- Estimula al grupo
- Pide información y opinión
- Ofrece opinión
- Ofrece información
- Facilita la Participación
- Armoniza Diferencias
- Busca y favorece compromisos
- Manifiesta falta de interés
- Impone Autoridad
- Desprecia Ideas del Grupo
- Fomenta Solidaridad
- Estimula creatividad.

**9. Si deseas, puedes agregar otro punto a evaluar y darnos tu opinión.**

Considero importante evaluar: .....

Y es importante para mi evaluarlo por.....

.....

### **Evaluación del encuentro taller del día 24 de julio de 2003**

La evaluación de este encuentro será dividida en dos partes, por un lado el desarrollo del encuentro, donde se podrá analizar el alcance o no de los objetivos planificados para él y los aspectos que favorecieron a lo mismo ; por otro lado, se realizará el análisis de las fichas que los integrantes del proyecto completaron en el mismo .

### **Desarrollo del Encuentro**

Tras el análisis reflexivo del encuentro taller podemos observar que el mismo revela que: se pudo llevar adelante la tarea de evaluación de los encuentros taller donde se menciona no sólo aspectos de estos últimos, sino también se hace referencia al rol de los técnicos sociales en la coordinación de los encuentros y se visualiza la posibilidad del invitar a trabajar en algún encuentro taller a integrantes de otro proyecto comunitario de un barrio vecino.

Uno de los factores que facilitó la ejecución de la actividad evaluativa fue: la coordinación del técnico social con las debidas clarificaciones realizadas por él que ayudaron a dar respuestas a las inquietudes o dudas surgidas en el grupo y la predisposición del grupo a realizar la evaluación. La ficha como instrumento de evaluación garantizó contar con la opinión de todos los integrantes del proyecto sobre los aspectos a evaluar. El ambiente cordial de trabajo permitió que existiese buena comunicación e intercambios de puntos de vistas y opiniones.

Realizar una evaluación de estas características permitió valorar el aporte que pudiesen dar los integrantes del proyecto a la ejecución de los encuentros y así también favorecer al sentimiento de autoestima en cada uno de los participantes.

De este encuentro surge como punto más importante la aceptación del grupo a invitar a otro a participar de los encuentros taller. Aspecto que se trabajará en el próximo encuentro siendo el mismo luego del receso, por las vacaciones de invierno.

**Tablas de Interpretación de los resultados de la ficha realizada por los miembros del proyecto**

<b>Alcance de las expectativas de los Encuentros según opinión de los integrantes del Proyecto Huerta La Flor</b>				
<b>Cantidad de Integrantes que eligen la opción</b>	<b>Supero</b>	<b>Alcanzo</b>	<b>No Alcanzo</b>	<b>Total</b>
	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

<b>Clasificación de la dificultad del lenguaje Utilizado en los Encuentros según opinión de los integrantes del Proyecto Huerta La Flor</b>			
<b>Cantidad de Integrantes que eligen la opción</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Total</b>
	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

<b>Clasificación de los Encuentros según opinión de los integrantes del Proyecto Huerta La Flor</b>					
<b>Cantidad de Integrantes que eligen la opción</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Total</b>
	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

<b>Clasificación de la dificultad del lenguaje Utilizado en los Encuentros según opinión de los integrantes del Proyecto Huerta La Flor</b>			
<b>Cantidad de Integrantes que eligen la opción</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Total</b>
	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

<b>Aceptación de los Integrantes Proyecto Huerta La Flor en invitar a otro grupo a participar de los encuentros</b>			
<b>Cantidad de Integrantes que eligen la opción</b>	<b>Acepta</b>	<b>No Acepta</b>	<b>Total</b>
	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

<b>Descripción de la participación del grupo en los Encuentros según opinión de los integrantes del Proyecto Huerta La Flor</b>				
<b>Cantidad de Integrantes que eligen la opción</b>	<b>Espontánea</b>	<b>Estimulada por el Técnico Social</b>	<b>Ambas</b>	<b>Total</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

### **Análisis interpretativo de los resultados obtenidos en la Ficha de evaluación.**

De los datos obtenidos por medio de la ficha se establece que, para la totalidad de los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor”, la realización de los encuentros alcanzó con las expectativas que ellos tenían para el mismo. Inferimos que este resultado tiene incidencia en la participación y compromiso que observamos han asumido los integrantes del proyecto en los diferentes encuentros, realizados hasta el momento. Inferimos, también, que las tareas y actividades que se realizaron con ellos resultaron significativas favoreciendo a fomentar y acrecentar estos aspectos.

Otro dato que surge del análisis de las fichas es que la mayoría de los integrantes expresan no tener dificultad para entender el lenguaje usado en los encuentros y en el caso de surgir alguna duda optan por preguntar al técnico social, al propio grupo o al profesional invitado y en ningún caso aparece la opción de no solicitar ayuda ante la situación de no entender el lenguaje.

El total de los integrantes del proyecto está de acuerdo con en invitar a los encuentros a profesionales idóneos para los temas que se desarrollan en los encuentros. Esto favorece a ampliar el marco relacional y referencial de cada uno de ellos y del grupo en sí.

La participación del grupo es clasificada en la ficha como espontánea y también estimulada por el técnico social. Que sea espontánea puede inferirse como interés en los temas tratados en el

momento y seguridad de dar su opinión o pensar, la participación estimulada por el técnico social es a razón de garantizar que participen todos de manera igualitaria y esta estimulación permite que los integrantes del proyecto se sientan apoyados y sin miedo a expresarse.

Por último podemos ver en la ficha que tres de los cinco integrantes del proyecto no tienen interés en trabajar en forma conjunta con otro grupo, por creer que esto perjudicaría de alguna manera el trabajo que han venido realizando.

En el punto anterior creemos conveniente mencionar que luego de un intercambio que se realizó entre los técnicos sociales y los integrantes del proyecto se pudo acordar realizar tareas conjuntas con el grupo del proyecto comunitario ropero “El Milagro” del barrio Coronel Dorrego.

**Cuadro que representa las respuestas al punto 9 de la ficha de evaluación**

<b>Rol del Técnico Social señalado por el grupo</b>	<b>Cantidad de beneficiarios que seleccionaron la opción</b>
<b>Estimula al Grupo</b>	<b>5</b>
<b>Pide Opinión</b>	<b>4</b>
<b>Pide Información</b>	<b>5</b>
<b>Ofrece Opinión</b>	<b>5</b>
<b>Facilita Participación</b>	<b>5</b>
<b>Armoniza Diferencias</b>	<b>5</b>
<b>Busca y Favorece los Compromisos</b>	<b>4</b>
<b>Manifiesta Falta de Interés</b>	<b>0</b>
<b>Impone Autoridad</b>	<b>0</b>
<b>Desprecia Ideas del Grupo</b>	<b>0</b>
<b>Fomenta Solidaridad</b>	<b>5</b>

Cuando analizamos los resultados obtenidos en el punto 9 de la **ficha de evaluación de los encuentros**, a la cual dieron respuesta los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, se pudo realizar una primera observación que permite visualizar que en ambos grupos las opciones que describen la actuación de los técnicos sociales durante los encuentros taller aparecen en un mismo orden de reconocimiento (variando el número de las respuestas por variar el número de los integrantes de un grupo a otro). Por esto decidimos realizar un análisis interpretativo común para las respuestas de ambos proyectos.

La primera inferencia que realizamos es sobre lo detallado en el párrafo anterior. Creemos que el hecho de que coincidan en orden de reconocimiento las opciones seleccionadas por los integrantes de los proyectos, que permiten describir la actuación de los técnicos sociales en el desarrollo de los encuentros, se debe a que al momento de guiar o conducir a los grupos teníamos una misma postura y conceptualización del trabajo con grupos.

A esta forma de conducción podemos describirla detallando el orden de reconocimiento que tuvieron las opciones.

**Estimula al grupo, ofrece información, facilita la participación y fomenta la solidaridad** todas estas opciones aparecen en forma conjunta como aquellas con mayor reconocimiento por parte de quienes contestaron la ficha de evaluación.

**El estimular al grupo** está estrechamente relacionado con la conceptualización que teníamos sobre el mismo, donde considerábamos a éste tanto como unidad, como en su esfera individual, como “capaz de ... hacer, aprender, tomar decisiones” en todas las áreas, dimensiones y situaciones que pueden darse en la vida grupal. Esta misma visión fue la que nos llevó a estimular en todo momento al grupo para que él se viera intrínsecamente involucrado en la planificación y ejecución de las diferentes actividades y decisiones que se fueron tomando durante el proceso de trabajo con ellos.

Todo lo anterior, y a nuestro entender, en consecuencia favoreció a **facilitar la participación** de los integrantes en ese proceso; sumado a la acción de generar y fomentar espacios que permitiesen a cada integrante expresar sus ideas, puntos de vista u opinión, para garantizar que las mismas fuesen escuchadas y respetadas.

Inferimos que la presencia de la opción **dar información** se debe a la disposición que teníamos para dar respuestas al momento en que cualquiera de los integrantes de los proyectos se acercaba con algún interrogante y/o inquietud o bien algún planteo surgido del propio quehacer del grupo.

Se realizaron con los grupo diferentes actividades cuyo objetivo fue fortalecer los vínculos entre los integrantes de los proyectos, en el que se hizo más hincapié fue aquel relacionado con la **solidaridad**, las diferentes técnicas y estrategias que se utilizaron para esto giran en torno a la intervención que se ha denominado “*ayuda mutua*”; de esta manera consideramos que se reflejó claramente en los resultados de la evaluación la opción **fomentar la solidaridad**.

En segundo orden de reconocimiento tenemos a las opciones **pide información y opinión y estimula la creatividad**. Inferimos nuevamente con respecto a estas dos opciones que las mismas presentan relación con nuestra conceptualización de grupo.

En el desarrollo de los encuentros taller buscábamos generar y promover un ámbito de trabajo donde existiera una participación plena y democrática; una de las formas de lograr esto fue mediante la estimulación al grupo a que expresara y respetara las ideas, opiniones y puntos de vista que pudieran despertar alguna situación particular, así como también solicitarles alguna información que pudieran poseer y ser de utilidad para el grupo.

Posterior a estas, nos encontramos en el mismo orden por el número de respuestas que permiten reconocerlas a las opciones de **armoniza diferencias y busca y favorece los compromisos**.

Durante la experiencia con los grupos en algún momento de la vida del mismo, éste atravesó por diferentes situaciones conflictivas las cuales fueron trabajadas, resueltas y superadas con la intervención de los técnicos sociales y con la participación y colaboración de todos los integrantes de los proyectos en cuestión. Otra forma donde vemos que se trabajó en **armonizar las diferencias** fue en la coordinación de los diferentes debates que se planteaban al interior del grupo frente alguna situación particular.

Al valorizar al grupo tanto como unidad en sí misma, como en las potencialidades individuales que en él encontramos y al promover la participación estimulando la expresión de ideas, opiniones, puntos de vista; todo en un marco de trabajo de respeto y solidaridad hacia el compañero, se hace percibir al grupo y a sus integrantes que ellos son actores responsables y comprometidos para el logro de los objetivos que se han planteado. Viéndose de esta manera reflejada la opción **favorecer los compromisos**.

Todo lo expuesto hasta el momento, inferencias y justificaciones que realizamos en cada una de las opciones que describen la actuación de los técnicos sociales en el transcurso y desarrollo de los encuentros taller, nos permite, de igual modo, justificar la no presencia de las opciones de **manifiesta falta de interés y desprecia ideas del grupo**.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 2 de agosto de 2003

**Lugar:** Pañol huerta “La Flor”

**Presentes:** Todos los miembros del proyecto y los técnicos sociales a cargo del mismo.

### **Objetivo general del encuentro**

- Realizar retoma de contacto con los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor”.
- Promover la puesta en marcha del encuentro taller sobre los temas cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas.
- Clarificar, a través de un debate reflexivo, con los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor” posibles modalidades de trabajar el eje de estos encuentros.
- Estimular la participación de todos los miembros del proyecto comunitario huerta “La Flor” en el desarrollo del taller

### **Objetivo específico del encuentro**

- Continuar con la puesta en marcha de los encuentros talleres propuestos por los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor”
- Conocer las ideas y propuestas que los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor” trajeron para trabajar el eje “cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas”.
- Facilitar a los miembros del proyecto información sobre el cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas.
- Fomentar los sentimientos de cohesión, pertenencia y responsabilidad en los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor” en la modalidad y actividades elegidas para trabajar en el eje “cuidado del medio ambiente y Reciclado de Herramientas”.

**Actividad:** Apertura, discusión, lluvias de ideas<sup>3</sup>, cierre.

**Técnica Grupal:** “Grupo de Discusión: un grupo reducido trata un tema o problema en discusión libre e informal conducido por un coordinador. Permite el intercambio de experiencias, de diferentes puntos de vistas, de conocimientos, resolver problemas y eventualmente la toma de decisiones.”

---

<sup>3</sup> “Lluvia de ideas: un grupo pequeño presenta ideas o propuestas en torno a una cuestión sin ninguna restricción o limitación. Estimula la capacidad creadora y sirve para crear un clima favorable a la comunicación y promoción de ideas y soluciones”.

### **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 2 de agosto de 2003**

El encuentro taller se realiza en el pañol de la huerta. Se encuentran todos los integrantes del proyecto comunitario huerta “La Flor” y los técnicos sociales.

Se acomodan los bancos en forma de círculo y cada integrante se sienta en ellos.

El grupo parece disperso, realiza comentarios que refieren a que este es el primer encuentro luego del receso por las vacaciones de invierno. El técnico social, que actúa de coordinador, pide la atención del grupo. Comienza con una breve referencia del último encuentro y trae al escenario las tareas que habían quedado pendientes para este encuentro. El grupo, ante esto, le entrega una lista donde figuran las herramientas en mal estado que tiene la huerta. El técnico social recibe la lista, la lee y busca conocer la conformidad de todo el grupo a través de diversas preguntas. Luego pregunta al grupo si conocen algún taller en que se pueda pedir colaboración para su arreglo, el grupo expresa no saber donde llevarlas; el técnico social se compromete con el grupo en solicitar ayuda a escuelas de oficios municipales para el arreglo de las herramientas. Luego el técnico social, coordinador anota en el pizarrón la frase “Cuidar la Tierra” y pide al grupo que exprese que les sugiere esta frase. Surge un momento de intercambio de opiniones, saberes, anécdotas, y algunas dudas sobre temas puntales. Cuando termina el intercambio el técnico social felicita al grupo por lo aportado y le pregunta cómo quisieran trabajar con este tema. Entre todas las propuestas se selecciona realizar una campaña de cuidado del medio ambiente en el barrio. El grupo comienza a dispersarse un poco se puede inferir la presencia de ansiedad y exaltación, en ese momento el técnico social serena al grupo, comienza a organizar las tareas solicita a un integrante que tome nota de todas las actividades que se propongan realizar, éstas serán luego leídas y debatidas entre todos.

Tras un largo debate reflexivo sobre todas las actividades propuestas para realizar que surgieron, se arma una nueva lista que se anota en el pizarrón, inmediatamente el técnico social busca conocer la opinión de cada integrante en las actividades propuestas, quienes expresan su conformidad.

La lista quedo conformada de la siguiente manera:

1. “Hacer afiches grandes y pegarlos en las instituciones del barrio”
2. “Hacer afiches pequeños y pegarlos en zonas cercanas a la huerta”
3. “Hacer afiches para pedir herramientas en desuso para reciclarlas y utilizar en la huerta”

4. “Hacer una compañía para juntar envases de cartón tipo leche o vino y botellas de plásticos para emplearlos para proteger los cultivos de la huerta”
5. “Pedir colaboración al comedor del barrio”
6. “Hacer una jornada de limpieza en algún lugar del barrio e invitar a todo a aquél que desee participar.”

El técnico social, que coordina, le pide al grupo que triga para el próximo encuentro material para hacer los afiches e ideas para escribir en ellos.

El técnico social propone al grupo invitar a participar de la campaña al grupo de beneficiarios del proyecto comunitario ropero “El Milagro” del barrio Coronel Dorrego. El grupo acepta.

Se establece que el próximo encuentro será en hora y día habitual y posiblemente se contara con la presencia del grupo ropero “El Milagro”.

## **Evaluación del encuentro taller del día 2 de agosto de 2003**

Tras la culminación del encuentro y un posterior análisis reflexivo del mismo podemos apreciar que; perdura en el grupo un sentimiento de compromiso y predisposición para continuar con la ejecución de los encuentros taller. La coordinación del técnico social junto a las técnicas y dinámicas planificadas para el encuentro favorecieron a crear un ambiente cordial de trabajo, logrando una buena comunicación e intercambios de opiniones entre todos los participantes por medio de un debate reflexivo que, a su vez, permitió visualizar, junto a otros aspectos observados como fue el lenguaje corporal y actitudinal que tuvieron los participantes del encuentro, el interés que despertaba en ellos realizar la campaña de cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas. Otra inferencia que nos permiten realizar los aspectos anteriormente mencionados es la instalación en el grupo de sentimientos de pertenencia y cohesión. Estos últimos se reflejan concretamente en las palabras del grupo cuando interrogan al técnico social en que consistiría la participación de otro grupo en los encuentros taller, en esos momentos surge del grupo vocablos como “nosotros” a la hora de referirse al grupo quedando visualizada su sentimiento de unidad y defensa de lo que siente propio.

Se logra, por medio de la coordinación del técnico social y a través de un intercambio reflexivo donde se trata de visualizar todos los pro y contra de la opción, la aceptación del grupo por invitar a otro a participar de los encuentros taller.

Este último aspecto será el que tendrá que tener mayor ponderación a la hora de planificar el próximo encuentro.

**Encuentros Taller con los Proyectos Comunitario: Huerta “La Flor”y  
Ropero “El Milagro”.**

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 19 de agosto de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” y técnicos sociales a cargo de los mismos.

## **Objetivo general del encuentro**

- Realizar el primer encuentro taller en común, con los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”.
- Estimular la participación de todos los miembros de los proyectos comunitarios, huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, en el desarrollo del taller.

## **Objetivo específico del encuentro**

- Promover la integración de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” en la ejecución de los encuentros taller del eje cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas.
- Fortalecer el compromiso y la pertenencia de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” en la ejecución de los encuentros taller sobre el eje cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas.

**Actividad:** Apertura, presentación, dialogo, collage, philips 66.

**Técnica Grupal:** “Presentación: todas las actividades y técnicas utilizadas en el grupo tenderán, como primer objetivo, a la integración de los miembros del grupo. La técnica de presentación es conveniente en un grupo nuevo.”

### **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 19 de agosto de 2003**

El encuentro taller se realiza en el salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”. Se encuentran presentes los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, también lo están los técnicos sociales.

El lugar del encuentro fue reacondicionado con más sillas, por la presencia de los integrantes del proyecto de la huerta. Las sillas se colocan en forma de círculo, una vez acomodadas cada integrante procede a sentarse.

El técnico social, que actúa de coordinador del encuentro, queda de pie. Espera a que todos estén en sus lugares y da inicio al encuentro mediante los primeros saludos y el agradecimiento por la disposición de ambos grupos de trabajar juntos. Inmediatamente clarifica los objetivos que se han propuesto trabajar en los encuentros e informa que ambos grupos conocen el tema de realizar una campaña de cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas.

El técnico social sugiere al grupo antes de comenzar a trabajar en cualquier actividad realizar una breve presentación individual de todos los presentes, pudiendo decir sus nombres o apodos, y que esperan de la realización de los encuentros.

Comienzan las presentaciones, el primero fue quien se encontraba a la derecha del técnico social y luego se siguió el orden del círculo que formaba la ubicación de las sillas. Se puede observar que mientras cada uno realizaba su presentación todo el grupo escuchaba atento más allá de que entre los grupos existían personas que se conocían por compartir alguna actividad, fuera del proyecto correspondiente, en el barrio. Por ejemplo tenían hijos en la misma escuela.

Al terminar el momento de las presentaciones toma la palabra un integrante del grupo del ropero y solicita, en nombre de todo su grupo, sumar a la campaña de recolección de herramientas otra de recolección de elementos para el ropero. Todos los presentes aceptan la propuesta.

El técnico social pide a los integrantes de los proyectos se agrupen para realizar los afiches que se pegarían en las instituciones del barrio. Se forman tres grupos de 5 personas cada uno. El técnico social procede a entregar los papeles y las revistas para la confección de los afiches. Se inicia la actividad. Se puede observar a los grupos trabajando en la tarea propuesta, se escuchan algunas risas, generándose un clima cordial y ameno de trabajo; favoreciendo la integración de los miembros de ambos proyectos.

Cuando se termina la tarea se realiza la exposición de los tres afiches.

Luego los técnicos sociales felicitan y agradecen al grupo por como han trabajado y participado en el encuentro, luego el técnico social coordinador hace una breve referencia de cómo será el próximo encuentro leyendo la lista que se había elaborado en el encuentro anterior y a la que se le sumó “recolección de elementos para el ropero”. Una vez finalizada esta lectura los técnicos realizan el cierre del encuentro a través de la búsqueda del consenso y confirmación del próximo encuentro y de los saludos correspondientes.

### **Evaluación del encuentro taller del día 19 de agosto de 2003**

Con la evaluación de este encuentro se puede inferir que la coordinación del técnico, apoyada en las técnicas, favoreció a generar un espacio de intercambio participativo y reflexivo sobre la ejecución del encuentro y el tema a tratar en él. Se pudo superar las primeras instancias de inhibición y miedos paralizantes que se presentaron en este primer encuentro entre ambos grupos.

La participación, lograda por parte de los miembros de los proyectos, fue favorecida, a nuestro criterio y por lo observado en el encuentro propiamente dicho, por existir entre ambos grupos personas que se conocían de compartir actividades en otro escenario del barrio.

La aceptación de introducir en la campaña, ya planificada uno de los grupos, otras acciones y puntos de interés traídos por el otro grupo y el surgimiento de nuevas metas en común de ambos grupos y modos de lograrlas denota la predisposición de ambos grupo a trabajar juntos.

Se pudo lograr instalar un ambiente de trabajo propicio para favorecer la comunicación entre los miembros de los proyectos y lograr poder compartir diferentes experiencias de los grupos, así como también compartir qué desean conseguir con la ejecución de la campaña que los involucra.

Es importante seguir trabajando en la comunicación entre los grupo para poder superar la distancia existente, al tratarse de dos proyectos diferentes que puedan comenzar a visualizarse como un solo grupo centrado en una tarea específica; en este caso será la ejecución de la campaña de cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y obtención de elementos de costuras .

### **Planificación del encuentro**

**Fecha:** 2 de septiembre de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” y los técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivo General del Encuentro**

- Ejecutar las actividades seleccionadas para desarrollar, el encuentro taller, con los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”.
- Promover la participación de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” en el desarrollo del encuentro.
- Promover el compromiso de los integrantes de los proyectos comunitarios en la ejecución de la campaña de Cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos para el ropero

### **Objetivo Especifico del Encuentro**

- Promover la integración de los integrantes, de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, en el desarrollo de los encuentros taller de cuidado del medio ambiente y reciclado de herramientas.
- Fortalecer el sentimiento de compromiso y pertenencia de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” en el desarrollo de los encuentros taller.

**Actividad:** Apertura, presentación, dialogo, collage, philips 66.

**Técnica Grupal:** “Grupo de Discusión: un grupo reducido trata un tema o problema en discusión libre e informal conducido por un coordinador. Permite el intercambio de experiencias, de diferentes puntos de vistas, de conocimientos, resolver problemas y eventualmente la toma de decisiones”.

## **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 2 de septiembre de 2003**

El encuentro taller se realiza en el salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”. Se encuentran presentes todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” y los técnicos sociales a cargo de los mismos.

Los integrantes de los proyectos se sientan en los bancos que forman, por su ubicación un círculo. El técnico social que actúa de coordinador del encuentro permanece de pie; ambos grupos se saludan espontáneamente, los técnicos sociales observan y permiten que se realice este intercambio, luego el técnico que actuará de coordinador realiza los saludos de bienvenida y agradece la presencia de los miembros de los proyectos e inmediatamente comienza a clarificar de qué se tratará este encuentro. Luego, solicita a un miembro del grupo acerque los afiches que se habían trabajado en el encuentro anterior y pide a todos que se dividan en tres grupos para continuar con la realización de los afiches que han de pegarse en las instituciones del barrio que elijan.

El grupo se organiza según lo pedido por el técnico social y comienza con la ejecución de la tarea. Se puede inferir que se ha instalado un ambiente de trabajo distendido y cordial. Por momentos se escuchan risas entre los miembros de los proyectos que realizan la tarea. El técnico social interviene y aclara que esta tarea debe terminarse en este encuentro. Luego informa, al grupo, que se ha conseguido la colaboración de una escuela de oficio municipal para el reciclado de herramientas, y de una fábrica de camperas que donará elementos de costura para el ropero, pero deben realizar una carta de presentación del proyecto, y agradecimiento a las instituciones que ofrecieron su colaboración. El grupo manifiesta alegría y solicita al técnico social los ayude a escribir la carta, el técnico social propone trabajar en las cartas luego de terminar con la elaboración de los afiches para las instituciones.

Se termina con la elaboración de los afiches; se han realizado 6 afiches grandes para pegar en instituciones, 21 afiches pequeños donde se solicita herramientas para la huerta y elementos de costura para el ropero. Se realiza una breve exposición de los afiches, en ella se puede observar a todos los participantes exponer y escuchar al otro. Cuando se termina la última exposición surge del grupo un aplauso espontáneo. Los técnicos sociales se suman al aplauso y felicitan al grupo por como han trabajado en el encuentro. Al término de esto el técnico asesora al grupo en la narración de las cartas que deben presentarse en las instituciones que ofrecieron su colaboración. Luego solicita a dos integrantes de los proyectos que lo acompañen a llevar la carta en el curso de la semana, en cuanto esté terminada.

Terminadas las tareas, el técnico social que coordina comienza con el cierre del encuentro mediante un intercambio que permite una devolución del grupo sobre lo experimentado en el encuentro. Se guardan todos los afiches y se acuerda que en el próximo encuentro se realizará la pegatina de los afiches en las instituciones del barrio, así como también de los afiches pequeños en diferentes lugares del barrio.

## **Evaluación del Encuentro taller del día 2 de septiembre de 2003**

La ejecución de este encuentro giró en la realización y culminación de las tareas que permitirán la puesta en marcha de la campaña de recolección y reciclado de herramientas para la huerta y elementos de costura para el ropero.

El clima y ambiente instalado de trabajo logrado por la coordinación del técnico social y las técnicas seleccionadas para el encuentro favoreció a:

1. Promover la participación de todos los involucrados en el encuentro.
2. Promover el compromiso de los integrantes de los proyectos comunitarios en la ejecución de la campaña de Cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos para el ropero.
3. Favorecer a la integración de los grupos.
4. Comenzar a visualizar sentimientos de compromiso, pertenencia y placer del grupo que refleja el interés de los involucrados en la tarea que los ocupa.
5. Se logró en el grupo una comunicación que permitió el intercambio reflexivo de diferentes puntos que surgieron en el encuentro y el intercambio de experiencia de trabajos de los propios grupos en otras actividades.

Para el próximo encuentro, donde se comenzará con las actividades de las campañas, se buscará mantener la participación e interés de los miembros de los proyectos y mantener el ambiente de trabajo y comunicación logrado que favorece a través de los diferentes intercambios un enriquecimiento al grupo en general.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 16 de septiembre de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” y los técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivo General del Encuentro**

- Poner en marcha las actividades planificadas, con miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, para la ejecución de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura.
- Promover la participación de todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, en la ejecución de las actividades de la campaña cuidada del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura.

### **Objetivo Especifico del Encuentro**

- Organizar al grupo para la ejecución de de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura.
- Promover la integración de los integrantes, de los proyectos comunitarios Huerta La Flor y Roperio El Milagro, en el desarrollo de de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura.
- Fortalecer el sentimiento de compromiso y pertenencia de los integrantes de los proyectos comunitarios Huerta La Flor y Roperio El Milagro en la ejecución de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura.

**Actividad:** Apertura, discusión, pegatina de los afiches en las Instituciones de los barrios y en zonas cercanas al mismo.

**Técnica Grupal:** “Grupo de Discusión: un grupo reducido trata un tema o problema en discusión libre e informal conducido por un coordinador. Permite el intercambio de experiencias, de diferentes puntos de vistas, de conocimientos, resolver problemas y eventualmente la toma de decisiones”.

## **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 16 de septiembre de 2003**

El encuentro taller se realiza en el salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”. Se encuentran presentes todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” y los técnicos sociales a cargo del mismo.

Los integrantes del grupo se sientan en los bancos que forman un círculo; el técnico social, que coordina el encuentro taller, permanece de pie, una vez que todos los miembros del grupo se encuentran sentados se da inicio a la reunión.

El técnico social solicita a un miembro del grupo que traiga los afiches, luego clarifica con el grupo cuál será la actividad del encuentro y pide colaboración para organizar las tareas.

Se acuerda con el grupo dividirse para ir a pegar los diferentes afiches, los técnicos sociales acompañarán a los grupos que se dirijan a las instituciones de los barrios Roldan y Dorrego.

El grupo quedó dividido de la siguiente manera: 2 integrantes con un técnico social y 6 afiches para ir a las instituciones del barrio Roldan ( escuela , Sociedad de Fomento, jardín) otros 2 con el otro técnico social, también con 6 afiches para ir a las instituciones del barrio Dorrego( sociedad de fomento, comedor que funciona bajo el plan jefes y jefas de hogar y el jardín de infantes ) y los otros integrantes se dividen, en 3 grupos de 2 , para pegar los afiches en las zonas cercanas a la huerta y al ropero , con 5 afiches cada grupo. Se acuerda que al terminar con la pegatina se debe regresar al punto de partida, es decir, al pañol de la huerta.

El grupo se reencuentra en el pañol, luego de terminar de pegar los afiches. Cuando el técnico social se asegura de que están todos los integrantes solicita a los mismos se acomoden nuevamente en los bancos e inmediatamente comienza a realizar preguntas dirigidas a que el grupo narre cómo les fue en la ejecución de la tarea. Ante esto todos los integrantes realizan aportes y comparten su experiencia. Cuando termina este momento el técnico social procede a leer las listas de actividades propuestas por el grupo, en encuentros anteriores , para realizar bajo la campaña de cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura, luego clarifica con el grupo la actividad próxima a realizar, que corresponde a la ejecución de una jornada de limpieza, el coordinador pregunta al grupo si han pensado en qué lugar desean realizarla; ante esto el grupo responde positivamente y nombra al terreno que se encuentra sobre la avenida Colón, conocido comúnmente como “Monte Varela”.

El técnico social, que se encontraba realizando la crónica del encuentro interviene y propone al grupo realizar ese mismo día luego de la limpieza del terreno una gran mateada entre todos, el

grupo acepta de manera efusiva la propuesta. Luego el técnico coordinador centra la atención del grupo en que realicen una lista de las herramientas que se llevarán para la limpieza del terreno, se acuerda que el grupo de la huerta llevará sus herramientas, el grupo del ropero llevará bolsas negras de residuos y los técnicos sociales colaborarán con guantes de descarte. Todo se anota en la lista, luego de buscar conocer el consenso de todos, el técnico social procede a realizar el cierre del encuentro mediante los saludos y agradecimientos al grupo por su trabajo y participación.

## **Evaluación del Encuentro taller del día 16 de septiembre de 2003**

Este encuentro involucra la ejecución de la primera actividad de la campaña de cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos del ropero.

El encuentro aparece dividido en tres instancias, la primera cuando el grupo se encuentra en el pañol y se organiza para la ejecución de la tarea, un segundo momento es la puesta en marcha de la tarea y por último la devolución de la tarea en sí.

En ese primer momento se pueden observar los siguientes factores que favorecieron a su organización:

- Coordinación del técnico Social y su asesoramiento durante la organización de la tarea.
- La técnica seleccionada para el encuentro facilitó la participación de los integrantes y a favorecer la integración y sentimiento de cohesión en el grupo.
- Organización del grupo para trabajar y planificar actividades futuras, permitiendo denotar un sentimiento de compromiso en la ejecución de los encuentros
- Predisposición de las instituciones a colaborar con el grupo en la ejecución de la campaña.

En el segundo momento donde se realiza la pegatina de afiches se pudo observar que los grupos realizaron esta fase de manera responsable, también es de notarse la comunicación fluida que existe ente los diferentes miembros de los grupos pudiéndose inferir que se ha pasado la línea de dimisión que existió en los primeros encuentros al tratarse de dos grupos diferentes.

Por último, en la tercera instancia, se pueden observar como factores facilitadores al buen desarrollo del encuentro:

- Participación de todos los integrantes en un intercambio reflexivo a la hora de exponer la experiencia de la pegatina de afiches Predisposición de las instituciones a colaborar con el grupo en la ejecución de la campaña.
- Interés en el tema que se trata en los encuentros, por parte de los miembros de los proyectos, favorece a los sentimientos de compromiso, pertenencia y placer del grupo.

Luego del análisis reflexivo de este encuentro, vemos como una alternativa buena para los miembros de los grupos involucrados la opción de seguir trabajando juntos en los futuros encuentros taller.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 14 de octubre de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” y los técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivo General del Encuentro**

- Continuar con la ejecución de la campaña de cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos para el ropero concordado con los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”.
- Generar compromiso y participación de cada integrante en la ejecución de la campaña.
- Realizar una mateada como momento recreativo con los integrantes de ambos proyectos comunitarios

### **Objetivo Especifico del Encuentro**

- Realizar la jornada de limpieza concordado con los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”.
- Promover la integración de los integrantes, de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, en el desarrollo de de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura.
- Fortalecer el sentimiento de compromiso y pertenencia de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” en la ejecución de las actividades de la campaña cuidado del medio ambiente, reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura.

**Actividad:** Apertura, dialogo, limpieza del “Monte Varela”

**Técnica Grupal:** La Limpieza del terreno será tomada como una instancia recreativa que permitirá afianzar los sentimientos de pertenencia, cohesión y placer del grupo, así mismo, también, permite que los integrantes amplíen, a través de los intercambios que pueden producirse en el ambiente que genera lo recreativo, su marco referencial y relacional.

### **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 14 de octubre de 2003**

El encuentro se realiza en el salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”. Se hayan presentes todos los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, también lo están los técnicos sociales a cargo de los mismos.

El técnico social, que actúa de coordinador del encuentro, realiza los primeros saludos e inmediatamente comienza a clarificar con el grupo cuáles eran los objetivos para este encuentro. Tras los intercambios correspondientes el técnico social se asegura que todos hayan comprendido y estén de acuerdo con lo acordado a realizar. Luego sugiere al grupo dividirse en grupos para repartir las tareas que se llevarán adelante para la limpieza del terreno acordado previamente con ellos.

El grupo queda dividido en cinco grupos de dos integrantes cada uno. Se reparten las herramientas, bolsas y guantes que se trajeron para realizar la tarea. Antes de ir hacia el terreno el técnico social estimula a que surja del grupo cual será, a su entender, la mejor manera para ejecutar la tarea de limpieza, surgen propuestas que son debatidas hasta llegar a un acuerdo entre todos. Cuando todo parece listo el grupo procede al terreno donde se realizará la jornada de limpieza. Una vez llegado al terreno el grupo dio inicio a la ejecución de la tarea de limpieza propiamente dicha. Se podía observar al grupo trabajar en forma ordenada, también se los observaba y escuchaba realizar intercambios de diversos temas, compartían experiencias del trabajo, hablaban del plan jefes y jefas de hogar, se acordaban algunos de los encuentros en que se trabajó, y compartían experiencias personales.

La limpieza del terreno consistió, básicamente, en levantar la basura que allí se encontraba, se cortaron algunos pastizales largos, se colocaron tachos para la basura y algunos de los afiches que quedaron de la campaña reciclados de herramientas y recolección de elementos de costura.

Cuando se termina con la limpieza del terreno, el grupo se reúne todo en un punto del mismo y se propone comenzar con la mateada que se había acordado. Antes el técnico social felicita al grupo por como ejecutaron la tarea y surge espontáneamente un aplauso de todo el grupo como forma de auto-felicitación.

En el momento recreativo vuelven a surgir intercambios de experiencias de los encuentros, de trabajo, de cómo se organizan para cumplir con las tareas del plan jefes y jefas de hogar, también surgen anécdotas graciosas de algunos de los encuentros, todo esto bajo un marco de libre

intercambio, los técnicos sociales sólo escuchan y en contadas ocasiones intervienen en los intercambios. . Se puede inferir cohesión y pertenencia en el grupo.

Cuando se acerca el horario a cumplir el técnico social pide la atención del grupo para acordar el próximo encuentro y propone al grupo seguir trabajando en forma conjunta, para esto nombra cuáles son los temas a tratar y menciona que son de común importancia para todos. El grupo, en su totalidad, acepta la propuesta.

Se acuerda que en el próximo encuentro se hablará del tema micro-emprendimientos, el técnico social propone al grupo traiga al encuentro anotado toda pregunta, duda o interrogante que tengan del tema y les comunica que se contará con la presencia de personal idóneo en el tema, el grupo acepta la tarea.

Se realiza el cierre del encuentro con los saludos, felicitaciones y agradecimiento de los técnicos sociales al grupo por la modalidad con la que han trabajado.

## **Evaluación del Encuentro taller del día 14 de octubre de 2003**

Para realizar un análisis crítico del encuentro se lo ha dividido en diferentes momentos del mismo siendo éstos los siguientes:

Primer momento; cuando se encuentran los miembros de los proyectos en el pañol de la huerta para organizarse en la tarea de limpieza del terreno seleccionado por ellos, de este momento podemos apreciar la predisposición del grupo a organizarse para el cumplimiento de la tarea, en este momento fue importante la coordinación del técnico social que permitió que cada participante pudiera aportar su idea de cuál sería la manera más adecuada para llevar adelante la tarea. En este momento comienza a gestarse un clima de trabajo apropiado, donde se denota comunicación reflexiva y respetuosa, que permite acordar y concordar la modalidad y organización del trabajo.

Segundo momento; se lo puede visualizar en la ejecución de la tarea en sí, es decir, la limpieza del terreno. En este momento se puede observar al grupo trabajar en forma ordenada, también se los observaba y escuchaba realizar intercambios de diversos temas, compartían experiencias del trabajo, hablaban del plan jefes y jefas de hogar, se acordaban algunos de los encuentros en que se trabajó, y compartían experiencias personales.

Cuando se termina con la limpieza del terreno se puede visualizar el tercer momento; es cuando el grupo se reúne para comenzar con la mateada que se había acordado. En el momento recreativo vuelven a surgir intercambios de experiencias de los encuentros, de trabajo, de cómo se organizan para cumplir con las tareas del plan jefes y jefas de hogar, también surgen anécdotas graciosas de algunos de los encuentros, todo esto bajo un marco de libre intercambio, los técnicos sociales sólo escuchan y en contadas ocasiones intervienen en los intercambios. Se puede inferir cohesión y pertenencia en el grupo.

El cuarto y último momento que podemos visualizar, y el cual ha de considerarse para la planificación de encuentros futuros, es el interés manifestado por los integrantes en los temas planteados para trabajar en otros encuentros; este interés será tomado como motivo para seguir trabajando juntos los dos grupos y poder compartir esta experiencia de trabajo.

### **Planificación del encuentro**

**Fecha:** 28 de octubre de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” y los técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivo General del Encuentro**

- Continuar con el desarrollo de los temas seleccionados por los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”.
- Facilitar a los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” información sobre el tema micro emprendimientos.
- Generar el compromiso y la participación de cada integrante en el desarrollo del encuentro.

### **Objetivo Especifico del Encuentro**

- Dar respuesta a las inquietudes que presenten los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” sobre el tema micro-emprendimientos.
- Lograr que cada integrante del grupo pueda expresar en el desarrollo del encuentro sus dudas e interrogantes sobre el tema micro- emprendimiento.
- Favorecer un debate reflexivo en el desarrollo del encuentro taller.

**Actividad:** Apertura, discusión, evaluación, cierre.

**Técnica Grupal:** “Panel: un grupo de expertos no expone, sino dialoga ante un grupo en torno a un tema determinado. Permite conocer diferentes formas de enfrentar o considerar un problema”

### **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 28 de octubre de 2003**

El encuentro taller se realiza en el salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”. Se hayan presentes todos los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, también lo están los técnicos sociales a cargo de los mismos.

Todos los presentes, salvo el técnico social que actuará de coordinador, se sientan en las sillas que se encuentran ordenadas conformando un círculo. Una vez que el grupo se ha ordenado el coordinador del encuentro da inicio al mismo, toma la palabra, saluda al grupo, agradece la presencia de todos e inmediatamente menciona y clarifica el motivo de este encuentro. Explica al grupo que para poder llevar adelante el tema de micro-emprendimientos se había solicitado de personas idóneas en el tema, profesionales de la secretaria de empleo pertenecientes a la municipalidad de General Pueyrredón, quienes se habían comprometido asistir al encuentro pero por compromisos laborales que les surgieron a último momento no pudieron asistir. Tras esta explicación, se puede inferir en el grupo un malestar y desorientación sobre que hacer en esa situación. Ante lo sucedido, el técnico social propone al grupo hacer una revisión de lo que se ha obtenido por medio de la campaña reciclado de herramientas y recolección de elementos de costura. El grupo accede a la propuesta. El técnico social comienza a organizar al grupo, se realiza una lista con lo obtenido tras la campaña y con lo aún faltante. A continuación el técnico informa al grupo que ha recibido respuesta de las instituciones que ofrecieron su colaboración y que deben acercarse en el transcurso de los días para recibir las donaciones otorgadas.

Se puede inferir que el grupo parece conforme con la realización de la actividad propuesta por el técnico social y que han superado ese malestar surgido tras la notificación de no poder comenzar con el tema micro-emprendimientos.

En el transcurso de la actividad de revisión de lo logrado tras la campaña surge, por propia iniciativa del grupo, realizar otras actividades para mejorar los resultados obtenidos. El técnico social observa, escucha y asesora los intercambios y debates que surgen del grupo.

Una vez terminadas las tareas de evaluación de los resultados obtenidos tras la campaña de recolección de elementos de costura y de reciclado de herramientas, más las diferentes propuestas surgidas y debatidas por el grupo para mejorar los resultados ya obtenidos, el técnico social coordinador propone al grupo finalizar el encuentro unos minutos antes de lo pactado, el grupo accede. Los técnicos sociales, entonces agradecen al grupo por su disponibilidad a trabajar más allá

de no haber podido realizar lo planificado para este encuentro. Vuelve a quedar pendiente para el próximo encuentro la realización de una charla informativa sobre el tema micro emprendimientos.

### **Evaluación del Encuentro taller del día 28 de octubre de 2003**

En el encuentro no se pudo cumplir ni con los objetivos planificados para el mismo ni con la técnica grupal que se había seleccionado.; la razón fundamental de esto fue la ausencia de los profesionales, quienes había ofrecido su colaboración para desarrollar el tema micro-emprendimientos con los miembros de los proyectos comunitarios. Por ser avisada esta ausencia con un corto margen de tiempo, no se pudo planificar una actividad que supliese a la anterior como para poder alcanzar de igual forma el logro de los objetivos.

Mas allá de lo anteriormente expuesto, se puede tomar como aspecto positivo del encuentro la resolución que toman los técnicos sociales responsables del grupo para llevar adelante el encuentro tras la ejecución de una actividad que le resultase significativa al grupo y así poder superar el malestar observado en el grupo, generado por la ausencia mencionada. La ejecución de dicha actividad permitió al grupo involucrarse en la realización de una tarea evaluativa de las metas que se habían propuesto alcanzar con la ejecución de la campaña. En el transcurso de la actividad de revisión de lo logrado tras la campaña, surge por propia iniciativa del grupo realizar otras actividades para mejorar los resultados obtenidos. El técnico social observa, escucha y asesora los intercambios y debates que surgen del grupo.

El grupo realiza aportes importantes pudiéndose inferir la presencia de un sentimiento de pertenencia y de una actitud crítica constructiva de las diferentes situaciones que surgen en el desarrollo del encuentro.

### **Planificación del encuentro**

**Fecha:** 11 de noviembre de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” y los técnicos sociales a cargo de los mismos; invitados idóneos en el tema micro-emprendimientos

### **Objetivo General del Encuentro**

- Continuar con el desarrollo de los temas seleccionados por los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”.
- Facilitar a los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” información sobre el tema micro-emprendimientos.
- Generar compromiso y participación de cada integrante en el desarrollo del encuentro.

### **Objetivo Especifico del Encuentro**

- Dar respuesta a las inquietudes que presenten los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” sobre el tema micro-emprendimientos.
- Lograr que cada integrante del grupo pueda expresar en el desarrollo del encuentro sus dudas e interrogantes sobre el tema micro-emprendimiento.
- Favorecer un debate reflexivo en el desarrollo del encuentro taller.

**Actividad:** Apertura, dialogo, lecturas de preguntas sobre el tema, cierre.

**Técnica Grupal:** “Panel: un grupo de expertos no expone, sino dialoga ante un grupo en torno a un tema determinado. Permite conocer diferentes formas de enfrentar o considerar un problema”

### **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 11 de noviembre de 2003**

El encuentro se realiza en el salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”. Se hayan presentes todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor”, ropero “El Milagro”, técnicos sociales a cargo de los mismos y profesionales de la Secretaria de Empleo de la ciudad de Mar del Plata idóneos en el tema micro-emprendimientos.

Los integrantes del grupo proceden a sentarse en las sillas, que se encuentran ordenadas en forma de círculo, el técnico social, que actuara de coordinador, queda de pie junto al profesional invitado.

Se da inicio a la reunión mediante el saludo y la presentación, por parte del técnico social coordinador, del profesional invitado; inmediato a esto el invitado pide disculpas por la ausencia al encuentro anterior.

El técnico social toma la palabra y comienza con la clarificación de los motivos del encuentro. Luego pide al mismo grupo que comente al profesional invitado sobre su interés en el tema microemprendimientos, uno de los integrantes del grupo toma la palabra y da su razón, el resto del grupo participa realizando alguna acotación, el técnico social interviene para organizar los intercambios, buscando que se generen en un ambiente de respeto y cordialidad donde todos sean escuchados.

El profesional invitado escucha y luego felicita al grupo por la iniciativa tomada. Luego comienza a explayarse sobre el tema de microemprendimientos, lo hace a través de un lenguaje simple y coloquial; el grupo parece atento a la exposición, realizan preguntas y plantean situaciones que son respondidas por el profesional. El grupo comienza a dirigir las preguntas sobre qué requisitos se deben cumplir para poder hacer de los proyectos en que ellos participan un “micro-emprendimiento”. A partir de ese momento se genera un intercambio reflexivo en torno al tema planteado, el coordinador del encuentro interviene ordenando al grupo para garantizar la participación de todos en el desarrollo del encuentro; a su vez busca controlar el grado de ansiedad que, se puede observar, se genera en el grupo tras el relato y las repuestas del profesional hacia sus preguntas. También se puede observar a algunos de los integrantes del grupo tomar nota de lo expuesto por el profesional, lo que puede inferirse como interés en la respuesta.

Al finalizar el intercambio el técnico social interviene preguntando al grupo si todas las dudas han sido aclaradas, el grupo afirma que si. Entonces, el técnico comienza con el cierre del encuentro agradeciendo la presencia del profesional al mismo , quien agradece al grupo por como

han participado y se disculpa , nuevamente, por la ausencia anterior; el grupo también manifiesta agradecimiento al profesional. Luego que el invitado se retira, el técnico social orienta al grupo a que se exprese sobre lo ocurrido en el encuentro y tras terminar los diferentes intercambios propone al grupo que en el próximo encuentro se realice alguna actividad similar a la hecha con el tema de educación sexual para fijar los conocimientos aprendidos en este encuentro; el grupo acepta la propuesta. Los técnicos sociales agradecen al grupo y se da por finalizado el encuentro de la fecha.

### **Evaluación del encuentro taller del día 11 de noviembre de 2003**

Un análisis crítico y reflexivo del encuentro nos permite considerar como factores a tener en cuenta y que facilitaron el desarrollo del mismo a los siguientes: en referencia a los integrantes del grupo se puede inferir la presencia de un interés particular en obtener información sobre como implementar un micro-emprendimiento. La participación de éstos fue importante y enmarcada en un ambiente propicio de trabajo, que permitió la instalación de debates e intercambios reflexivos sobre el tema en cuestión en el encuentro. Otro aspecto positivo y que facilitó el clima logrado fue la actitud que tomó el profesional invitado para desarrollar el tema de microemprendimientos quien utilizó un lenguaje simple y coloquial para poder evacuar cualquier duda que pudiera presentar alguno de los participantes del encuentro.

Se puede inferir el compromiso y pertenencia que ha asumido el grupo por la predisposición que manifiestan a la hora de realizar las actividades propuestas para el encuentro.

Otro sentimiento que puede apreciarse en las propias palabras de los integrantes del grupo es el de cohesión.

Se observa al grupo, en general, realizar preguntas claras y puntuales; también hacen cuestionamientos que denotan que reflexionan y analizan cada intercambio que surge.

Se puede inferir, que el grupo ha aprehendido una actitud crítica contractiva, que ha aprendido a escuchar lo nuevo, analizarlo y no rechazarlo por ser diferente o sentirlo como impuesto; ahora puede observar que antes de tomar cualquier actitud, reflexionan, analizan, comparte el pensar y sentir que les genera.

Para el próximo encuentro, debido al interés que el grupo presentó sobre el tema, se volverá a tratar el eje micro-emprendimientos. Será importante comenzar a trabajar con el grupo el cierre de los encuentros, debido a que nos acercamos a la fecha de cese por las vacaciones de verano donde no se podrá seguir realizando los encuentros taller por el alejamiento que se presenta siempre en este periodo por parte de los miembros de los proyectos, quienes cuentan con permiso para realizar empleos temporales.

## **Planificación del encuentro taller**

**Fecha:** 25 de noviembre de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” y los técnicos sociales a cargo de los mismos; invitados idóneos en el tema microemprendimientos

### **Objetivo General del Encuentro**

- Facilitar a los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” información sobre el tema micro-empresarios.
- Corroborar que la información dada en el encuentro anterior haya sido aprehendida y comprendida por parte de todos y cada uno de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”.
- Promover la participación de todos y cada uno de los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” en el desarrollo del encuentro taller.

### **Objetivo Especifico del Encuentro**

- Dar respuesta a todas las inquietudes que tengan los integrantes de los proyectos comunitarios sobre el tema micro-empresarios.
- Lograr que cada miembro pueda expresar sus dudas e interrogantes, así como también sus ideas y opiniones sobre el tema micro-empresario.
- Favorecer un debate reflexivo en el desarrollo del encuentro taller entre todos los participantes.

**Actividad:** Apertura, discusión, juego de preguntas y respuestas de los temas tratados, cierre.

**Técnica Grupal:** “Panel: un grupo de expertos no expone sino dialoga ante un grupo en torno a un tema determinado. Permite conocer diferentes formas de enfrentar o considerar un problema”  
También se utilizara una técnica grupal consistente en leer individual y anónimamente las dudas que los miembros del grupo posean del tema expuesto. Para esto se le solicitara al grupo que escriban sus dudas, las mismas, luego, serán guardadas en una bolsa opaca, sin transparencias, y

posteriormente serán extraídas una a una y leídas para darle respuesta de manera conjunta con los participantes del encuentro taller. Los objetivos de esta dinámica son:

1. estimular la participación de todos
2. Generar intercambio de información, opiniones, ideas, etc.
3. Motivar a los integrantes y al grupo al análisis del tema dado.

### **Descripción narrativa del encuentro Taller del día 25 de noviembre de 2003**

El encuentro taller se realiza en el salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”. Se haya presentes los integrantes de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, y los técnicos sociales a cargo de los mismos y profesionales idóneos en el tema micro-emprendimientos.

Todos los presentes se sientan en las sillas que se encuentran ordenadas en forma de círculo.

El técnico social, que actuará de coordinador del encuentro, realiza los primeros saludos y agradase la presencia de todos en el encuentro; inmediatamente clarifica con el grupo de qué se tratará el encuentro taller y notifica que se contará nuevamente con la presencia de los profesionales idóneos en el tema micro-emprendimientos, que habían colaborado en el encuentro anterior.

Al inicio del encuentro el técnico social pregunta al grupo si han traído anotadas las preguntas, dudas o interrogantes que les hayan surgido luego de haber participado en el encuentro informativo sobre el tema micro-emprendimientos. Ante la afirmación de esta pregunta, se pide al grupo que haga la entrega de las mismas; éstas son recogidas por el técnico social y colocado en una bolsa opaca. Cuando se termina de recoger cada una de las preguntas el técnico social vuelve a clarificar la actividad; las preguntas se irían sacando una a una de la bolsa, en donde se encuentran, para ser leídas y contestadas, también se expresa al grupo que si surge alguna otra duda al momento de leer algunas de las preguntas pueden ser expresadas en forma ordenada para lograr su respuesta y que podrán participar en dar respuesta a aquellas preguntas que ellos creen poder contestar.

Se comienza con la lectura de las preguntas, se puede inferir, al observar al grupo en silencio y realizando anotaciones, que se encuentra atento a las respuestas dadas por los profesionales en el tema. Se observa la repetición de preguntas relacionadas sobre cuales son los requisitos y a quién deben dirigirse para poder transformar los proyectos en micro-emprendimientos, que puede interpretarse como el punto de mayor interés del grupo. Algunos miembros del grupo participan en las respuestas a las preguntas con posterior asesoramiento del profesional invitado. En la acción de dar respuesta a las preguntas, surgen debates entre los propios miembros del grupo; en estos momentos se puede ver la coordinación del técnico social para garantizar la expresión, participación, generar un ambiente reflexivo, de respeto y escucha de los intercambios de opiniones.

Cuando todas las preguntas han sido respondidas. El técnico social felicita al grupo por la forma en que han trabajado; a esta felicitación se suma el profesional invitado quien entrega al

grupo una fotocopia con información sobre el tema micro-emprendimientos. El grupo agradece al profesional por su colaboración y disposición.

Antes de cerrar la actividad el técnico social propone un último paso, para poder despejar toda duda de los aspectos relevantes que se desarrollaron durante el encuentro. , anota en el pizarrón las siguientes oraciones

“Micro-emprendimientos

¿Qué son?

¿Quiénes los regula?

Requisitos para hacer uno

¿Dónde concurrir para mayor información?

Las respuestas a éstas son dadas por el grupo en forma verbal. Con el fin de esta exposición se da por terminada la actividad; surge del grupo un aplauso espontáneo.

El técnico agradece, despide al profesional y una vez que este se retira los técnicos sociales solicitan al grupo si pueden quedarse 15 minutos para hablar del próximo encuentro, el grupo acepta y el encuentro se extiende.

Los técnicos sociales informan al grupo que el próximo encuentro a desarrollar será el último de este año, debido a que es el último jueves previo al receso de verano que otorga el plan jefes/as de Hogar y donde más de la mitad del grupo se encuentra con permiso para abandonar las tareas comunitarias tras la baja provisoria y ocuparse en empleos temporarios. Por lo mismo los técnicos proponen al grupo realizar una actividad de cierre entre los dos proyectos para poder realizar una evaluación de lo vivido en los encuentros que se desarrollaron hasta el momento. El grupo acepta.

Se da fin al encuentro quedando acordado con el grupo realizar el próximo en día y horario de siempre y el lugar será las instalaciones del Ropero Comunitario el Milagro.

## **Evaluación del Encuentro taller del día 25 de noviembre de 2003**

Al culminar el encuentro taller correspondiente y tras un análisis crítico y reflexivo sobre el mismo, podemos arribar a las siguientes interpretaciones; el encuentro puede ser dividido en dos momentos, uno hace referencia a continuar con el desarrollo del tema micro-emprendimientos y el segundo se refiere a la preparación del grupo para la culminación y cierre de los encuentros taller.

Con respecto al primer momento, ya mencionado, se puede inferir que hubo una participación activa por parte de todos sus participantes, la misma denota el interés que les representa el tema desarrollado a los miembros del grupo, al que se lo pudo observar atento a la respuesta dada por los profesionales en el tema.

Existió también la repetición de preguntas relacionadas sobre cuáles son los requisitos y a quien deben dirigirse para poder transformar los proyectos en micro-emprendimientos que puede ser interpretado como el punto de mayor interés del grupo.

Otro factor que se presenta en este primer momento del encuentro fue la coordinación que realizó el técnico social, que logró primero se establecieran debates entre los miembros del grupo, segundo garantizar la expresión y participación de los involucrados y, por último, generar un ambiente reflexivo, de respeto y escucha de los intercambios de opiniones.

Otro aspecto que puede verse como favorecedor de la participación del propio desarrollo del encuentro fue la actitud y el desempeño que realizó el profesional quien, favoreció a la clarificación de las diversas dudas que presentaban los miembros del grupo.

También han de notarse en las propias palabras y expresiones de los diferentes miembros del grupo los sentimientos de pertenencia y de cohesión que ha alcanzado el grupo.

El segundo momento del encuentro se lo puede visualizar en el instante de clarificar con el grupo que el próximo encuentro será el último del actual período lectivo. En esta instancia consideramos, por lo manifiesto por el grupo, que ya estaba esperando y preparado para recibir la información que es dada por quien coordinó el encuentro. Otra inferencia que puede realizarse de esta cuestión es que al darse este receso por razones que los involucran particularmente a ellos, como lo es el retiro de más de la mitad del grupo para abocarse a desempeñarse en empleos temporarios, el grupo no pone resistencia en acordar el próximo encuentro como el último. Esto debe ser tomado como significativo en esta instancia del encuentro y que denota y permite inferir la integración conseguida en los grupos, así como también, la buena predisposición del grupo; es la

aceptación de éste a realizar las actividades de cierre que surgen y son acordadas en la propia interacción del grupo.

Deberá considerarse para la planificación y correspondiente ejecución el próximo encuentro: lograr la participación de todos los integrantes de los proyectos comunitarios en el desarrollo y ejecución del último encuentro - taller del año 2003, conseguir que los integrantes del grupo visualicen los logros obtenidos en el desarrollo y ejecución de los diferentes encuentros – taller, realización de una la evaluación del proceso participativo alcanzado durante el desarrollo y ejecución de los encuentros – taller, que los miembros del grupo puedan ver las cualidades y aptitudes que demostraron tener en el desarrollo de los encuentros – taller, y por último trabajar para despertar el interés de los miembros del grupo en continuar realizando actividades de su interés que permitan ampliar su marco relacional y referencial.

## **Planificación del encuentro**

**Fecha:** 9 de diciembre de 2003

**Lugar:** Salón de usos múltiples de la “Sociedad de Fomento Coronel Dorrego”.

**Presentes:** Todos los miembros de los proyectos comunitarios huerta “La Flor” y ropero “El Milagro” y los técnicos sociales a cargo de los mismos.

### **Objetivo General:**

- Realizar con los integrantes de los proyectos comunitarios: huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, el cierre de los encuentros – taller del año 2003.
- Estimular en los integrantes de los proyectos comunitarios: huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, una actitud crítica - reflexiva que les permita reconocer los logros obtenidos en el desarrollo y ejecución de los diferentes encuentros – taller.
- Incentivar a los integrantes de los proyectos comunitarios: huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, a continuar realizando actividades de su interés que permitan ampliar su marco relacional y referencial.

### **Objetivos Específicos:**

- Promover la participación de todos los integrantes de los proyectos comunitarios: huerta “La Flor” y ropero “El Milagro”, en el desarrollo y ejecución del último encuentro - taller del año 2003.
- Reconocer con los integrantes de los proyectos comunitarios, las cualidades y aptitudes que demostraron tener en el desarrollo de los encuentros – taller.
- Propiciar la evaluación del proceso participativo alcanzado durante el desarrollo y ejecución de los encuentros – taller.

**Actividad:** Apertura, discusión, dibujos de auto imagen, lectura de Lección de los Gansos, cierre.

**Técnica Grupal:** Grupo de discusión: un grupo reducido trata un tema o problema en discusión libre e informal conducido por un coordinador. Permite el intercambio de experiencias, de diferentes puntos de vistas, de conocimientos, resolver problemas y eventualmente la toma de decisiones”.

### **Descripción narrativa del encuentro Taller del Encuentro del día 9 de diciembre de 2003**

El encuentro – taller tiene lugar en la sede del salón de usos múltiples de la Sociedad de Fomento Coronel Dorrego; estando presentes todas las personas que componen los proyectos comunitarios mencionados, se da comienzo al mismo siendo las 10:00 del día 9 de diciembre de 2003

Los participantes se sientan en las sillas que se encuentran ubicadas en forma de círculo.

Luego de los saludos de bienvenida y agradecimientos, el técnico social, coordinador da comienzo al encuentro clarificando con el grupo, a partir de preguntas sencillas, la importancia que tiene el mismo por tratarse del último del presente año.

Los grupos comienzan a recordar momentos de los diferentes encuentros en forma anecdótica.

El técnico social coordinador, solicita su atención a los participantes y les propone realizar una actividad, procediendo a la explicación de la misma. Acto seguido, todos aceptan realizarla.

Se entrega a cada persona una hoja en blanco y un lápiz; la consigna consiste en dibujar una persona de cuerpo entero en el centro de la hoja dejando un espacio en ambos laterales. Del lado izquierdo de la hoja deberán anotar características que ustedes reconocían tener en sí mismos antes de comenzar con los encuentros – taller (el técnico social brinda algunos ejemplos), y del derecho aquellas características que reconozcan luego de haber realizado los encuentros – taller. El técnico social pregunta si alguien tiene dudas respecto a la consigna, y ante la respuesta negativa se da inicio a la actividad.

Se puede observar a todos trabajar sobre su hoja y esmerarse en el dibujo.

Transcurrido un tiempo comienzan a escucharse risas y algunos comentarios que giran en torno al dibujo realizado.

El técnico social pregunta en forma general si han terminado. Ante la afirmativa respuesta solicita que de a uno por vez vaya mostrando el dibujo y leyendo lo escrito a ambos lados del mismo.

A medida que se iba desarrollando la exposición fueron apareciendo palabras y frases que se reiteraban como por ejemplo: -“miedo de no entender, miedo a decir lo que pienso, vergüenza, ganas de aprender, miedo al cambio,...-” en cuanto a las características que reconocen en sí mismos antes de realizar los encuentros – taller. Referente a las características que reconocen luego de éstos

aparecen más comúnmente: ganas de seguir aprendiendo y pérdida del miedo a participar y dar la propia opinión.

Una vez finalizada la exposición el coordinador del encuentro realiza la siguiente pregunta: ¿Qué creen que ayudó a que surjan esas características? A la que luego de unos segundos comenzaron a contestar ordenadamente:

- Las actividades que hicimos;
- El respeto que nos enseñaron a tener por el otro;
- El ánimo que nos daban para participar;
- La posibilidad de conocernos mejor entre nosotros y a otros también;
- El trato que recibimos de la gente que nos vino a dar las charlas;
- El compromiso y las ganas de ayudar que teníamos todos;
- Etc.

En un momento del intercambio el grupo hace referencia a que si bien muchas de las cualidades y aptitudes que se fueron nombrando ya las poseían antes de la realización de los encuentros – taller, fue a partir de éstos que lograron darse cuenta de cuán importantes son.

Los técnicos sociales felicitan al grupo por las conclusiones arribadas durante el debate y ofrecen para ellos un fuerte aplauso, a modo de cierre de dicha actividad.

Se les brinda un breve receso de diez minutos.

Pasado el tiempo acordado el técnico social coordinador invita a los participantes a volver a ocupar sus asientos y procede a repartirles una hoja a cada uno; en la misma se encuentra la lectura “Lección de los Gansos”. Pide que la lea cada uno para sí. Pasados unos minutos el coordinador del encuentro procede a leerla en voz alta.

Se pregunta a los presentes qué les sugirió dicha lectura. Luego de algunos comentarios, uno de los presentes a modo de pregunta dice:

¿Y si lo comparáramos con nosotros? Con esto se genera un nuevo debate. Luego del mismo el técnico social coordinador y a modo de cierre felicitó al grupo por la interpretación y la conclusión a la que llegaron a partir de la lectura da “La Lección de los Gansos”.

### **Evaluación del encuentro – taller del día 9 de diciembre de 2003**

Este equipo considera que se han logrado alcanzar satisfactoriamente los objetivos propuestos para el presente encuentro – taller.

La participación de los integrantes de ambos proyectos fue plena; pudiéndose inferir responsabilidad y compromiso por parte de los mismos respecto a las actividades realizadas.

Consideramos importante destacar que la técnica grupal utilizada fue de gran utilidad al momento de lograr los objetivos planificados para la fecha; siendo que fue ésta quien ayudó a generar con mayor fluidez un intercambio de conceptos, ideas y opiniones entre los participantes.

El ámbito de trabajo se desarrolló bajo un calido clima de diálogo que podríamos definir como crítico – reflexivo debido a las conclusiones que arribó el propio grupo.

Los integrantes de los diferentes proyectos no sólo coincidieron en cuan positivo puede ser el continuar realizando actividades de diferente índole que les permita ampliar su espectro relacional y referencial; si no también que muchas de las cualidades y aptitudes que se encontraban en ellos latentes, es a partir del desarrollo de los encuentros – taller que pudieron re-conocerlas paulatinamente, ejercitarlas en su vida cotidiana y valorar su importancia. Como así también aceptar y en algunos casos valorar, aquellas capacidades individuales que los diferencia, pero que al mismo tiempo los une, creando un grupo único e irreplicable del que podemos decir hoy se sienten más parte que nunca.

## **Estructura de los planes**

### **Requisitos para percibir el subsidio:**

- \*Ser argentino, nativo o naturalizado, o extranjero radicado en el país.
- \*Ser jefe o jefa de hogar y encontrarse en situación de desocupación.
- \*Tener al menos un hijo menor de 18 años, o haberse encontrado en estado de gravidez al momento de la inscripción, o tener hijos de cualquier edad con discapacidad.
- \*Los hijos en edad escolar deberán ser alumnos regulares.
- \*Los hijos deben cumplir con el calendario de vacunación obligatorio

### **Organismos Intervinientes**

La administración pública Nacional, para la ejecución e implementación del PJHD, en el decreto de creación del plan faculta a los siguientes organismos como participantes del seguimiento de los Planes (Decreto 565 del 2002). Plantea dos tipos de instancias en esta organización una de control y otra de ejecución.

### **Organismos de control:**

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social a través de la Secretaría de Empleo, la Comisión de Tratamiento de Denuncias de los Programas de Empleo (CODEM) y la Unidad de Auditoría Interna (UAI)

- \* Sindicatura General de la Nación (SIGEN)
- \* Procuración General de la Nación.
- \* Unidad Fiscal de Investigaciones de la Seguridad Social (UFISES).
- \* Consejo Nacional de Administración, Ejecución y Control (CONAEyC).

## **Organismos ejecutores**

Son aquellos de carácter público o privado sin fines de lucro que participan en el programa, proponiendo actividades o proyectos con el objetivo de incorporar a beneficiarios para que realicen una contraprestación.

Para ello, deberán estar habilitados como "organismos ejecutores" por el Consejo Consultivo Municipal o Comunal.

Las propuestas de actividades o proyectos de contraprestación debían ser presentados en el formulario Descripción de Actividades ante el Consejo Consultivo Municipal, Comunal o Barrial.

## **Será responsabilidad de los organismos ejecutores durante la ejecución de actividades o proyectos a su cargo:**

- \* Garantizar la provisión de los insumos necesarios para la realización de las actividades propuestas.
- \* Distribuir tareas para la totalidad de los beneficiarios asignados a cada proyecto.
- \* Controlar la asistencia de los beneficiarios con un registro adecuado para tal finalidad.
- \* Asegurar las condiciones de higiene y seguridad de los lugares donde se realizan las tareas.
- \* Brindar la información requerida durante las visitas de supervisión.

## **Funciones del IPE**

- **La coordinación general del Programa** que implica el diseño de objetivos, modalidades operativas, ejecución y evaluación;
- **La planificación e implementación del sistema de capacitación**, en sus modalidades de Formación Básica y Formación Profesional;

- **La confección mensual de la base de liquidaciones** para el pago a los beneficiarios, ejerciendo un control permanente de las mismas

**Actividades afines:**

**Infraestructura Sanitaria:** Contempló obras vinculadas a construcción de desagües pluviales y cloacales, sumideros y alcantarillados.

**Infraestructura social:** Orientada hacia la construcción, refacción de unidades sanitarias, educativas, comunitarias, etc.

**Viviendas:** Construcción, refacción y/o ampliación de viviendas, incluyendo actividades de mejoramiento habitacional (instalación de gas, agua, electricidad y construcción de pozos negros y cámara séptica).

**Infraestructura Urbana:** Actividades vinculadas al mejoramiento de las vías y espacios públicos (iluminación, veredas, erradicación de basurales, forestación y parquización de plazas).

**Proyectos Productivos:** Orientados hacia la producción de bienes o insumos para su distribución o utilización en otros proyectos que se desarrollaron en el marco del Programa. Dentro de esta tipología se incluyeron proyectos que contemplaban desde huertas y viveros hasta la producción de bloques, lajas, juegos de plaza o caños premoldeados.

