

2007

# La experiencia de los comedores comunitarios de los barrios Faro Norte y San Jorge de la ciudad de Mar del Plata en relación a las necesidades de las familias : una mirada desde trabajo social

Aued, Natalia Lorena

---

<http://kimelu.mdp.edu.ar/xmlui/handle/123456789/534>

*Downloaded from DSpace Repository, DSpace Institution's institutional repository*

Universidad Nacional de Mar del Plata

Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social

**“La experiencia de los comedores comunitarios de los barrios Faro Norte y San Jorge de la ciudad de Mar del Plata en relación a las necesidades de las familias. Una mirada desde el Trabajo Social.”**

Autoras: Aued, Natalia Lorena

Borelli Roselló, María Sol

Vaeza, Paula Lorena

Directora: Mg. Dell' Anno, Amelia.

Co-Directora: Lic. Rossi, M. Laura.

Año: 2007.

Biblioteca C.E.C.S. y S.S.	
Inventario	Escalera top
3149	
Vol	
Universidad Nacional de Mar del Plata	

## **INDICE:**

<b>Frase</b>	<b>5</b>
<b>Agradecimientos y dedicatoria</b>	<b>6</b>
<b>Introducción</b>	<b>7</b>
<b><u>Primera Parte</u></b>	
<b>Marco Teórico</b>	
Cap. I.	11
Importancia de la comprensión de la peculiaridad del objeto del Trabajo Social	
Cap. II.	17
Contexto socio-político, económico, global y local	
Cap. III.	26
Necesidades básicas y alimentación	
Cap. IV.	29
Comedores Comunitarios	
Cap. V.	31
Organización comunitaria-voluntariado-ciudadanía y participación	
Cap. VI.	36
El Ser Persona y la Familia como organización social	
<b>Marco Institucional</b>	
Cap. VII.	46
Implementación de Políticas Alimentarias	
Cap. VIII.	61

Comedores Comunitarios de los barrios Faro Norte y San Jorge de la ciudad de Mar del Plata.

## **Segunda Parte**

Aspectos Metodológicos

Objetivos 70

Unidad de Análisis 73

Modelo de entrevista realizada a los referentes institucionales. 75

Modelo de entrevista realizada a los representantes de los comedores de los barrios Faro Norte y San Jorge 76

Modelo de entrevista realizada a las familias que asisten a los comedores comunitarios 78

## **Análisis de datos**

**Conclusiones** 88

**Propuestas** 94

## **Anexo**

Entrevista N° 1: Ministerio de Desarrollo Humano de la Prov. de Bs. As. 102

Entrevista N° 2: Dto. de Promoción Social Comunitaria de la Sec. de Desarrollo Social de la Municipalidad de Gral. Pueyrredón. 104

Entrevista N° 3: Ministerio de Desarrollo Social de la Nación 111

Entrevista N° 4: Área de Comedores Comunitarios de la Sec. de Desarrollo Social Municipal 115

Entrevista N° 5: PNUD 121

<u>Entrevista N° 6: “El Ángel de los Niños”</u>	125
<u>Entrevista N° 7: Mama Maria</u>	131
<u>Entrevista N° 8: La Abuela</u>	136
<u>Entrevista N° 9: Renacer</u>	143
<u>Entrevista N° 10: Mate Cocido</u>	149
Entrevistas realizadas a las flias. que asisten al comedor La Abuela	154
Entrevistas realizadas a las flias. que asisten al comedor Renacer	160
Entrevistas realizadas a las flias. que asisten al comedor Mate Cocido	168
Entrevistas realizadas a las flias. que asisten al comedor Mama Maria	175
Entrevistas realizadas a las flias. que asisten al comedor	
El Ángel de los Niños.	180
<b>Gráficos</b>	185
<b>Bibliografía</b>	193
<b>Páginas de Internet</b>	197

“Sólo lograremos el camino hacia la "integración", cuando cada uno de los habitantes de este planeta, aprenda a habitar el mismo con una conciencia social:"Justa y equilibrada", garantizando la misma con la continuidad del hombre en el espacio, de lo contrario estaremos creando nuestra propia destrucción y que con ello, "no", se logre la integración en el mundo.”

Enrique Weissenbock

## **AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA:**

Agradecemos a todas las personas que colaboraron para que sea posible la realización de nuestro trabajo.

A nuestras familias quienes nos acompañaron con su constante incondicionalidad y paciencia con el fin de ayudarnos a concretar nuestro “sueño”.

A los Comedores Comunitarios y a las familias de los barrios por dejarnos ser parte de su cotidianeidad, abrirnos sus puertas, brindarnos su tiempo, escucharnos y confiar en nosotras.

A las Licenciadas Amelia Dell ‘Anno y Laura Rossi, por ser nuestras guías a lo largo de éste camino, transmitiéndonos sus saberes y experiencias, alentándonos y conteniéndonos para poder concluir esta etapa y comenzar una nueva: el ejercicio de nuestra profesión.

## **INTRODUCCION:**

La elección de la temática vinculada a comedores comunitarios surge, en primer lugar, por la insuficiencia de material teórico y práctico, lo cual motiva e impulsa a emprender una investigación exploratoria descriptiva aportando elementos a fin de enriquecer la labor profesional.

En segundo lugar el interés también se funda en la experiencia previa de las autoras al cursar las unidades de práctica pre-profesionales, en los barrios Faro Norte y San Jorge. Ello permite partir de un conocimiento previo de los comedores comunitarios, así como la oportunidad de reestablecer un nexo ya existente con informantes claves de la zona.

El propósito de la siguiente tesis es el de sistematizar y comunicar la experiencia en los Comedores Comunitarios Renacer y La Abuela del barrio Faro Norte y de Mate Cocido, Mamá María y El Ángel de los Niños del barrio San Jorge de la ciudad de Mar del Plata entre los meses de octubre de 2006 y marzo de 2007

La delimitación geográfica de los barrios anteriormente mencionados, se centra en la necesidad de acotar un área de estudio para poder llevar a cabo dicho trabajo. Como tarea preliminar se realizó una primera aproximación mediante la observación participante y entrevistas semiestructuradas a los diferentes actores barriales, referentes de los Comedores Comunitarios, con el objetivo de constatar – revisar la viabilidad de la investigación.

Luego, con el fin de llevar adelante la misma, se efectuaron entrevistas semiestructuradas a los representantes de las instituciones a nivel nacional, provincial y municipal que se encargan de la cuestión alimentaria, una segunda entrevista a los

referentes de los Comedores Comunitarios y por último a las familias que asisten a los diferentes Comedores Comunitarios.

En el presente estudio el concepto de ciudadanía y su correlato de conciencia ciudadana constituyen componentes esenciales. Incluye tanto elementos económicos como políticos, sociales y jurídicos; la persona debe ser depositaria y acreedora de sus derechos para poder reclamarlos. Ello se relaciona con la necesidad de la plena participación de los ciudadanos para lograr su superación y desarrollo.

La investigación que se propone está orientada a determinar qué función cumplen en la actualidad los comedores comunitarios en los barrios en relación a las familias.

Se considera que dichos comedores cubren necesidades fundamentales para el ser humano, teniendo en cuenta que éstos surgen como una estrategia de supervivencia y como una construcción social de la comunidad que se encuentra amenazada en un contexto de crisis económica, política y social, como la que atraviesa nuestro país.

Se trata de un espacio que nace desde el capital humano, logrando incluir actitudes de cooperación, valores, tradiciones, visión de la realidad, identidad. En los últimos años se ha observado que el número y variedad de los comedores ha crecido en forma acelerada, con el fin de atender situaciones sociales.

Es imprescindible tomar como unidad de análisis a la familia, dado que ésta constituye la organización social básica en la reproducción de la vida en sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales.

Se considera relevante el análisis de la interacción entre los comedores y las familias, ya que estas últimas resultan vehiculizadoras de normas, valores,

intercambio de roles entre sus miembros y sistemas sociales de representación, en donde se construye su mundo, sus modos de interacción que le dan sentido y un modo de entender las funciones y roles vinculados a la sexualidad, a la reproducción y a la socialización.

Es importante considerar que la familia es el ámbito en el cual se presentan diferentes necesidades, además de la alimentación no se deben dejar de lado otras como la salud, la educación, la vivienda, vestido, seguridad, trabajo, afecto, participación, recreación, aprendizaje.

Se desea destacar el aporte desde una perspectiva del Trabajo Social, utilizando el espacio de los comedores en interacción con la familia como medios para estimular y contribuir a la satisfacción simultánea de necesidades, con un criterio sinérgico. Asimismo al culminar el trabajo en cuestión se tratará de proponer algunas líneas alternativas de acción que tiendan a dar respuestas a la temática planteada.

# ***PRIMERA PARTE***

## ***MARCO TEÓRICO***

## **CAPITULO I**

### **Importancia de la comprensión de la peculiaridad del objeto de Trabajo Social**

“En lo que hace a la especificidad metodológica del Trabajo Social, atiende “situaciones humanas concretas”, articulando necesidades y problemas de la realidad para transformarla. Esta capacidad constituye la responsabilidad que la identifica socialmente.

La definición del objeto del Trabajo Social como concreto específico determina que el mismo se constituya en cada caso en un objeto único, peculiar. En relación a la peculiaridad del objeto, el proceso de análisis y síntesis, cobra fundamental importancia ya que es a través del mismo desde donde podemos alcanzar un conocimiento objetivo. El mismo está dirigido a la transformación de la realidad, ya que se vincula con sujetos productores de ella, históricos.

La unicidad, las características propias de cada individuo, de cada grupo social, de cada comunidad, de cada cultura, hacen a la peculiaridad del objeto del Trabajo Social, lo que determina que cada intervención en relación con un objeto distinto sea, por esa misma razón, indiscutiblemente “peculiar”, única.

En la búsqueda del conocimiento objetivo el Trabajador Social debe tener en cuenta su compromiso ideológico y el del sujeto incluido en una relación dialéctica con el objeto.

Cuando el profesional se apoya en un concepto de unidad total, entre sujeto y objeto, o sea que para él son lo mismo, se pierde conocer la realidad en su especificidad, ideologizando aquí la teoría.” (DI CARLO, E. 1995. Pág. 17 a 41).

Según San Giacomó, el hombre no es una víctima pasiva sino que es un ser activo capaz de producir y transformar la realidad. Existe una responsabilidad social de los profesionales del Trabajo Social y ésta es la de un vínculo de comunicación humana para la comprensión de las situaciones.

En Trabajo Social se debe reconocer a los sujetos como protagonistas esenciales de los acontecimientos realizados. Los acontecimientos que la integran, identificados a través del relato de una comunicación con los sujetos, son comprendidos en su significación a través del proceso de abstracción al que se somete a la situación humana, identificando sus nexos causales, procesos y relaciones.

El objetivo del Trabajo Social, es entonces, una realidad humana concreta en proceso de conocimiento, en la cual los sujetos realizan acciones de acuerdo a un pensamiento que los orienta y el cual se necesita recuperar de manera comprensible en nuestra conciencia profesional y de los sujetos como protagonistas.

El Trabajo Social contiene y se inspira en la valoración de la igualdad humana. Consiste en el reconocimiento a todo ser humano del derecho a darse sus propias orientaciones de valor y vida dentro de los límites de la convivencia y de la realización de su propia dignidad.

Teniendo en cuenta que en los postulados éticos de la profesión se hace referencia a la dignidad de la persona humana, la perfectibilidad humana y la sociabilidad esencial de la misma.

Los Valores en la acción profesional son cualidades que hacen a su esencia, al darle una intencionalidad normativa a cada uno de sus actos, respetando la libre

participación y elección, la responsabilidad de las decisiones, patrones y pautas culturales, oportunidad para el cambio de los individuos con los que se trabaja.

El contenido esencial a recuperar a partir de los actos que constituyen la situación específica es el pensamiento que los sujetos ejercen para realizar esos actos y a partir de lo cual cobran sentido; se vuelven comprensibles y transformables. No se trata de comprender hechos, sino su significación.

La Comunicación Racional representa esa forma de establecer el vínculo profesional. Los sujetos a quienes se dirige la atención, son personas que están en una situación peculiar en cuanto a una disminución o pérdida de objetividad en su conceptualización respecto de los actos que realiza, por lo que puede necesitar de la atención profesional, a fin de recuperar mediante un proceso reflexivo la atención de sus necesidades, sus niveles de subjetividad en las acciones que realiza. También se requiere de un esfuerzo científico, para la apropiación del pensamiento singular y la comprensión de la realidad.

Otro contenido específico de la profesión es el que permite identificar al objeto del Trabajo Social como síntesis de necesidades y problemas. La especificidad se establece al estar determinada por la capacidad de entender al objeto como una síntesis concreta cuya peculiaridad debe ser identificada por el conocimiento objetivo, a fin de ser transformada.

El Trabajador Social es el encargado de la selección de sus intervenciones, teniendo en cuenta la comprensión de la situación del asistido y de las hipótesis que plantee a medida que transcurre el proceso de trabajo. Desde la evaluación de lo actuado se desprende la justificación de la elección de las intervenciones junto al

asistido incluyendo también la determinación de los medios y los objetivos a alcanzar.

Las autoras del presente trabajo consideran a tener en cuenta en el mismo, las intervenciones directas propuestas por Cristina De Robertis.

Las Intervenciones Directas son las que tienen lugar en la relación frente a frente entre el Trabajador Social y el asistido, ambos están presentes y son actores.

Las mismas se clasifican en seis grandes tipos:

Clarificar-Apoyar: La clarificación significa escuchar, observar e interrogar. Su objetivo es doble, el profesional ayuda a comprender de que se trata (naturaleza del problema, contenido de la solicitud y las repercusiones sociales y personales del mismo), por otro lado induce al usuario a explorar por si mismo los diferentes aspectos de la situación.

Apoyar tiene por objetivo fortificar al asistido como persona, disminuyendo los efectos paralizantes de su ansiedad liberando en él las fuerzas para modificar la situación. También se utiliza para brindar esperanza, confianza y para ayudarlo a expresar su problema.

Informar-Educar: El primero tiene por objetivo brindar a los sujetos conocimientos suficientes para que pueda escoger y hacer valer sus derechos con pleno conocimiento de causa.

Educar tiene que ver con la socialización de conocimientos y actitudes o comportamientos acordes con las normas sociales, para promover el desarrollo personal y/o la reinserción social de niños y jóvenes.

Persuadir- Influir: En toda relación se ejercen conciente o inconscientemente influencias sobre los demás.

En Trabajo Social, se utilizan diferentes formas de intervención y se tiende a ejercer influencia sobre el asistido a fin de llevarlo a modificar su situación o a hacer o no hacer tal o cual cosa.

La influencia se puede ejercer mediante, el consejo teniendo por objetivo que el cliente organice su vida, sus actividades de la forma más adecuada para los Trabajadores Sociales y la sociedad a la cual pertenece. Es una opinión dada en calidad de experto. La confrontación se influye mostrándole al asistido las consecuencias de sus actos para que este reflexione sobre las diversas posibilidades y consecuencias. Se lo influye para que tome decisiones con pleno conocimiento de causa.

La persuasión ya no se trata de influir en el asistido sino de convencer al asistido de unirse a las propuestas del Trabajador Social.

Controlar-Ejercer la autoridad: Tienen por objetivo imponer al asistido coacciones y límites, así como ejercer sobre él una cierta vigilancia.

El seguimiento se realiza a través de entrevistas o visitas a los asistidos que ya no son seguidos regularmente por el Trabajador Social, pero cuya situación inestable o frágil hace temer dificultades periódicas o períodos de crisis.

Imponer exigencias y límites significa respeto por los compromisos, por el contrato, con los horarios para resolver los conflictos. Se utiliza para estimular y movilizar al asistido para que actúe.

El control se ejerce generalmente por mandato legal, para controlar que no se repitan conductas pasadas disuadiendo al individuo mediante la presencia del Trabajador Social.

Poner en relación-Crear nuevas oportunidades: tienen por objetivo ampliar el marco relacional de los asistidos, sus marcos de vida y de referencia, permitiéndole el acceso a nuevas experiencias que lo enriquezcan.

Se motiva al asistido para que utilice mejor las instituciones y los equipamientos del medio, para que éste participe activamente de los grupos sociales.

Estructurar una relación de trabajo con el asistido: los objetivos son procurarse los medios necesarios para lograr con éxito el cambio que uno se propone.

Estructuración en el tiempo, establece un ritmo de encuentro y duración de los mismos y de la acción.

Utilización del espacio, la elección del lugar tiene influencia directa en la relación.

Focalización en los objetivos de trabajo, determina las finalidades que se quieren alcanzar y las tareas que se van a realizar siendo ésta otra forma de estructurar la relación con el asistido. Todo esto realizado en forma conjunta en función de los deseos y situación del cliente. (DE ROBERTIS, C. 1988. Pág 135 a 168).

## **CAPITULO II**

### **Contexto socio-político-económico global y local**

En la década de los '70 se produce, en el escenario mundial una crisis en el modelo de acumulación vigente, que bajo el discurso neoconservador se encuentra como responsable al Estado de Bienestar. Este Estado logró resguardar al mismo tiempo las condiciones de crecimiento y los derechos sociales. La economía estaba sujeta a las regulaciones democráticas de los mercados. En este papel de unir las contradicciones que surgen entre las necesidades de acumulación y las necesidades de reproducción del conjunto de la población se sostuvo su legitimidad.

“En la década del 90`, el mundo atraviesa un proceso de cambios estructurales vertiginosos, donde se conjugan una nueva revolución tecnológica, la globalización de los mercados, un nuevo balance del poder político en la esfera internacional, y la predominancia del mercado como institución central.” (CORAGGIO, J. 1995. Pág. 25.)

El Estado sufre una modificación en su rol. Este desplazamiento se basó en dejar de ser un estado benefactor para ser otro cada vez más relacionado con el mercado, con lo privado; es decir que el estado abandona un lugar que antes le era propio. Esto tiene que ver con la inserción de América Latina en el escenario mundial, donde las reglas están ligadas a las preeminencias del mercado.

“De esta forma se ha agotado una etapa de desarrollo económico caracterizada, entre otras cosas, por : 1) una industrialización auto centrada a nivel nacional pero dependiente en sus patrones de consumo y tecnológicos y en el financiamiento; 2) una modernización asociada a una urbanización demasiado acelerada respecto de la capacidad dinámica de la industria para proveer empleos productivos; 3) el desarrollo de sistemas de seguridad social de los cuales dependía la reproducción de la fuerza

de trabajo, sobre todo de la población urbana, y 4) una fuerte presencia del Estado interventor en la sociedad, regulando o sustituyendo a la actividad privada....”

”...A partir de los requerimientos que plantea la globalización, esta época de políticas de desarrollo y modernización ha tenido algunos resultados negativos que ponen en crisis las economías latinoamericanas:

1) una estructura económica rígida: con escasa competitividad y autonomía innovadora.

2) sociedades estructuralmente heterogéneas e injustas: incapaces de sustentar un sistema político estable.

3) un capital privado más inclinado a las ganancias especulativas o al rentismo que al desarrollo productivo.

4) un Estado innecesariamente ineficiente.

5) una bancarrota financiera, expresada en la crisis de la deuda externa

A partir de la deuda externa, nuevas políticas (denominadas de ajuste estructural) fueron impuestas a los gobiernos de América Latina a través de la doble condicionalidad de los créditos del FMI (Fondo Monetario Internacional) y del BM (Banco Mundial).” (CORAGGIO, J. 1995. Pág. 26).

Como consecuencia de esto, los países latinoamericanos y sus economías dependen de los países centrales haciendo que estos últimos tengan intervención en las economías internas.

“Los derechos sociales pierden entidad y la concepción de la ciudadanía se restringe. Si hay pobres y marginales, ellos no tienen en principio el status de ciudadanos ya que los derechos civiles y políticos son sólo reconocimientos formales.

Es por ello que los pobres deben ser asistidos, y así considerarse como titulares de una "ciudadanía asistida".

La pobreza y la desocupación no anulan el modelo, sólo crean una preocupación en la legitimidad y la capacidad de asistencialismo para neutralizar la contradicción acumulación-legitimación." (BUSTELO, E. 1998 Cap. 1).

Los derechos sociales pierden entidad y la concepción de la ciudadanía se restringe, siendo la educación, la salud, el trabajo y la vivienda regulados por el mercado, dejando de ser una responsabilidad del Estado para ser de los particulares.

A nivel de las políticas sociales, la estrategia de la focalización, es correlato de la individualización de la fuerza de trabajo y de la posibilidad estructural de la exclusión de una parte de ella del mercado de trabajo. Entendiendo a la focalización como aquella Política Social dirigida hacia el sector con mayor grado de vulnerabilidad. Esta no tiene en cuenta la multicausalidad del fenómeno de la pobreza, aumentando la dependencia de las personas con el Estado y/o las organizaciones no gubernamentales.

"Mientras que en las estrategias de "promoción comunitaria" se apuntaba a desarrollar hábitos de trabajo y de vida"modernos" a fin de generar individuos aptos para incorporarse al mercado laboral, las estrategias de asistencia de este nuevo modelo se acercan más al desarrollo de habilidades y prácticas de subsistencia, para coexistir "pacíficamente" con la sociedad moderna, más que para integrarse a ella." (BUSTELO, E.1998 Cap. 2).

Desde esta perspectiva, "las estrategias de supervivencia constituyen un tipo específico de estrategias de reproducción social, que incluye tanto a la reproducción de la vida cotidiana como la reproducción intergeneracional de los agentes sociales,

normalmente concebidos en términos de unidades familiares y que, en última instancia, redundan en la reproducción social. Así, las estrategias fueron entendidas como un conjunto de comportamientos socialmente condicionados a través de los cuales los agentes sociales aseguran su reproducción y optimizan sus condiciones materiales y no materiales de existencia”

El Estado de Bienestar en la Argentina se desarrolló en el marco del modelo de sustitución de importaciones. Esto significó un importante incremento en las relaciones salariales. Constituyó la base de una sociedad con un grado de integración relativamente elevado.

En la Argentina en la década del '90, el neoliberalismo ha producido mutaciones en la estructura social vigente, provocando rupturas de valores que sostenían distintos lazos sociales, generándose así, la falta de empleo, la desocupación, la pérdida de trabajo que nos hablan de múltiples pobrezas que se instalan en todos los órdenes de la vida humana. Se hace referencia no sólo a la pobreza material, sino también a la pobreza de participación, de representación y de conocimiento.

“Se redujeron las posibilidades de los hogares de acceder a bienes y servicios. Las estrategias en las que se apoyaba el programa económico de nuestro país se caracterizaba por una creciente desregulación de los mercados.”(BECCARIA. L y LOPEZ. N 1996. Pág. 47 a 67).

“El impacto que tienen estas transformaciones en la calidad de vida de las familias, se relaciona con su grado de dependencia al sistema productivo para la construcción de sus ingresos. Así como la solidez del vínculo que con él se establezca...”

“...Se analiza la calidad de inserción de los hogares al mercado de trabajo según el capital humano que ofrecen los individuos. La vinculación de los hijos al mercado laboral está asociada a su permanencia en el sistema educativo. Los de los estratos más bajos son los que complementan los ingresos de los jefes de hogar, dejando sus estudios desde jóvenes” (BECCARIA y VINO CUR. 1991. Cap 3). En cambio en los estratos medios son los jefes y los cónyuges los que practican actividades económicas, mientras que sus hijos permanecen más tiempo en la educación formal.

“La complejidad de la estructura social Argentina, se caracterizó por la presencia de una variada capa de clases sociales medias, dando lugar a un corrimiento descendente: la heterogeneidad se trasladó hacia abajo.

El incremento en la magnitud del grupo de los pauperizados (nuevos pobres) fue producto generalizado del ingreso al mismo de ciertas capas medias.

Por su parte los pobres estructurales habitan espacios relativamente homogéneos, tienen referencias culturales comunes y están capacitados para reconstruir a partir de su comunidad, su capacidad de gestión y organización.

Los pauperizados residen en un heterogéneo espacio urbano que dificulta reconocerse entre pares. Tienen escasa experiencia organizacional tanto en lo laboral como en su vecindario. Sufren una percepción de pérdida en su calidad de vida que genera frustración. Como única alternativa visualizan la respuesta individual.

Para la medición de la pobreza se utilizan dos conceptos centrales: la línea de pobreza y las necesidades básicas insatisfechas.

Combinando ambos aspectos se puede conforman los siguientes grupos:  
Pobres estructurales: aquéllos que resultan pobres por no satisfacer alguna de las necesidades básicas y que tienen ingresos per-cápita inferiores a la línea de pobreza.

Transicionales: aquellos que resultaron pobres por no satisfacer alguna de las necesidades básicas.

Pauperizados o nuevos pobres: aquellos que resultaron pobres por tener ingresos per-capita inferiores al valor de la línea de pobreza.

No pobres: aquellos que tienen ingresos per-cápita superiores al valor de la línea de pobreza y tienen satisfechas sus necesidades básicas.

A su vez a los pobres según el criterio de necesidades básicas insatisfechas, se los subdivide:

Extrema pobreza: aquellos hogares con ingresos per-cápita inferiores a la línea de indigencia, o que habitasen viviendas precarias, o cuyas viviendas no tuvieran baño o teniéndolo no contase con arrastre de agua o viviesen hacinados y además se tratase de viviendas con tenencia precaria.

Pobres: aquellos con ingresos per-cápita superior ala línea de indigencia pero inferior a la línea de pobreza o que habitasen viviendas con tenencia precaria, o que viviesen hacinados, o que tuvieran afectadas su capacidad de subsistencia o que tuvieran algún niño desertor de la enseñanza primaria.

Transicionales: aquellos con iguales necesidades básicas insatisfechas que las señaladas en el grupo anterior pero cuyos ingresos per- cápita son superiores al valor de la línea de pobreza.” (BECCARIA y VINO CUR. 1991. Cap 2)

“Si las instituciones familiares, políticas o sociales se encuentran fragmentadas, con profundas crisis de identidad o de valores y con prácticas sociales precarias y arbitrarias, interpelando a los sujetos, tal fragmentación produce efectos en la construcción de la subjetividad y en la ciudadanía en tanto prácticas y representaciones, y produce, sujetos que descreen y desconfían en las instituciones,

priorizando en su discurso determinados valores que no se correlacionan con su práctica.” (AQUIN, N. 2003. Pág.103.)

“En el lapso de 1998-2003, la situación económico-social se agravó, adquiriendo su mayor dramatismo en diciembre de 2001. El espacio público fue ganado por un pueblo que tiene una vital fuerza y en donde se juegan otros poderes, apostando alternativas para reclamar y peticionar por sus derechos ciudadanos y democráticos. Este nuevo panorama constituido por sujetos multitudinarios gesta nuevas formas de participación en los diferentes espacios sociales...”

“...Se había acumulado un serio déficit fiscal y externo que impedía enfrentar los compromisos financieros internacionales. En el mercado laboral se registraban 4,5 millones de personas con problemas de desempleo, subempleo y precariedad laboral. Es así como en este periodo el empobrecimiento en la Argentina tuvo su etapa crítica, alcanzando los índices más altos a partir del año 2002...”

“... El quiebre se agudiza más a principios del año 2002, cuando la salida de la política de Convertibilidad afecta el poder adquisitivo de la población, reduciendo la capacidad de consumo de los bienes y servicios.” (VINO CUR y HALPERIN. 2004. Pág. 9 a 25).

La situación económica y social de Mar del Plata no escapa a los profundos y violentos cambios que ocurrieron como consecuencia de la mudanza en el régimen social de acumulación en la Argentina desde mediados de los años setenta del siglo XX.

La tasa de desocupación en el aglomerado Mar del Plata-Batán para mayo de 2003 alcanzaba al 21,9 % de la población económicamente activa, una de las más

altas entre los aglomerados urbanos que releva la Encuesta Permanente de Hogares (Instituto Nacional de Estadística y Censos julio de 2003).

La profundización en la década de los años noventa de un modelo de desarrollo que lleva a la concentración creciente en la distribución de los ingresos y a un franco retroceso en el sistema productivo, ha conducido al empobrecimiento absoluto y relativo de vastos sectores de la sociedad argentina y de esta ciudad en particular.

Uno de los efectos más visibles es la disminución del consumo sobre la base de la disminución de los ingresos de los hogares y las personas. "La caída de los Ingresos Familiares Totales per cápita en un contexto de agravamiento en su distribución extremadamente desigual, acentuó en forma dramática el mapa de la inequidad en el desarrollo humano en el territorio argentino" (PNUD, 2002).

Algunos datos pueden resultar fuertemente ilustrativos del deterioro en la relación ingresos-consumo de los hogares y las personas que habitan en ellos. La Encuesta Permanente de Hogares informa que en mayo de 2001 los hogares bajo la Línea de Pobreza conformaban el 21,8 % del total de hogares, conteniendo al 29,2 % de la población del aglomerado Mar del Plata-Batán. La observación de la cantidad de hogares y personas bajo la Línea de Indigencia constituye un indicador más preciso sobre el problema del hambre.

La Encuesta Permanente de Hogares informa que en mayo de 2001 los hogares bajo la Línea de Indigencia sumaban el 5,9 % del total de hogares, conteniendo al 8,3 % de la población del aglomerado Mar del Plata-Batán; para la onda de octubre de 2001 los valores habían ascendido a 10,0 % y 13,1 % respectivamente. En mayo de 2002 los hogares sumergidos en la indigencia llegaban al 17,3 % del total, albergando al 19,8 % de los residentes marplatenses. En octubre de 2002, los valores muestran

una leve disminución en la incidencia sobre los hogares, 15,6 %, y un aumento en su incidencia sobre la población involucrada, 21,0 %.

## **CAPITULO III**

### **Necesidades básicas y alimentación**

Manfred Max Neef plantea que el desarrollo pleno de las potencialidades del ser humano y el gozo de esa plenitud es la razón de ser de la existencia del hombre en la tierra. La realidad da cuenta, cotidianamente de violaciones y privaciones de ese desarrollo humano.

Define las necesidades humanas fundamentales como el conjunto de condiciones de carencia claramente identificadas y de validez universal, inherentes a la naturaleza del hombre y para cuya resolución éste tiene potencialidades. Propone la distinción de nueve categorías de necesidades: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. Cada una de ellas tiene cuatro categorías existentes a satisfacer: ser, tener, hacer y estar.

Su satisfacción integral es esencial y se da mediante un proceso de interrelación cuyo producto va a definir la calidad de vida de los individuos y los grupos sociales.

Las privaciones en cualquiera de esas necesidades universales puede desencadenar patologías diversas, y la privación en varias o todas de ellas produce un efecto sinérgico o potencializador del impacto de esas privaciones.

El autor habla de "pobreza" en las distintas necesidades y estas generan complejos de patologías que terminan excediendo el ámbito de una necesidad para convertirse en problemas también complejos que ya no pueden solucionarse en forma atomizada. Resulta comprensible entonces que un problema de origen económico se exprese mucho más allá del nivel de subsistencia, dejando huellas en el plano del afecto, la protección y la identidad.

La subsistencia es una necesidad de validez universal. Las formas que el hombre acepte como válidas para la subsistencia se llaman satisfactores. Estos son los modos particulares que cada sociedad o sistema utiliza para satisfacer las necesidades básicas universales. La diferencia en las posibilidades de acceso a los diversos satisfactores de cada una de las necesidades básicas, provoca diferencias culturales y sociales en las condiciones de vida de la población.

La nutrición es uno de los derechos humanos básicos. Un adecuado suministro de alimentos es esencial para vivir, y también es un factor del bienestar, la productividad y el desarrollo de los individuos. Una nutrición equilibrada es determinante en el desarrollo y rendimiento físico y mental, en la reproducción y en la frecuencia de enfermedades.

Aquellas personas que desde sus primeros años de vida no son bien alimentados, al crecer tienen una probabilidad mayor a ser agresivos, hiperactivos y de no respetar las normas, además de su desarrollo intelectual más empobrecido debido a que la principal fuente de energía del cerebro son los hidratos de carbono, una alimentación completa y sana. La alimentación es formadora de la conducta y de las nociones más básicas, como pueden ser los conceptos del bien y del mal, están ligadas a la economía y al contexto social de la persona.

El estado de nutrición de una población es un indicador de su calidad de vida. El bienestar nutricional es el resultado de una amplia gama de factores sociales y económicos; refleja el grado de acceso a los alimentos directamente relacionado con el precio de los mismos, el ingreso de los hogares, la ocupación y desocupación y la capacidad redistributiva del Estado como así también a la atención de la salud, a los servicios de saneamiento ambiental y al desarrollo en general.

En la Declaración Universal de los Derechos Humanos se establece el derecho de todos los hombres a la satisfacción de las necesidades básicas, entre ellas la alimentación, como una condición de la calidad de vida. Sin embargo existen sectores de la población que no acceden a la satisfacción de sus necesidades básicas por lo cual se encuentran en situación social de desventaja.

La extrema pobreza en que viven miles de familias argentinas impide a sus integrantes satisfacer necesidades básicas como el consumo de alimentos nutritivos y balanceados, es decir, el acceso a una canasta básica de alimentos suficiente, completa, equilibrada y adecuada, vitales para el desarrollo de competencias físicas, intelectuales, sociales y afectivas.

El mejoramiento económico debe armonizar con el incremento de calidad de vida de la población. La relación entre desarrollo y nutrición debe considerarse desde el punto de vista de las necesidades de los seres humanos y no sólo en función de los aspectos económicos.

El objetivo del desarrollo es proporcionar el medio social y económico a todas las personas para que puedan llevar una vida sana y productiva. La nutrición, por lo tanto, es a la vez una consecuencia y condición del desarrollo nacional.

Las políticas y programas de desarrollo deben tender a mejorar el desarrollo humano incluyendo el bienestar nutricional.

## **CAPITULO IV**

### **Comedores Comunitarios**

Los Comedores Comunitarios se desarrollan en espacios físicos de particulares o de origen público, organizados en general por personal voluntario con el fin de brindar atención alimentaria elaborada y brindada en forma directa o a través de viandas a personas que lo soliciten (embarazadas, niños, adolescentes, personas con capacidades diferentes, desocupadas o adultos mayores) y no logren satisfacer dicha necesidad por sus medios.

En estos espacios también se pueden utilizar para actividades recreativas, educativas o promocionales. Comparten muchos de los rasgos que caracterizan a los escolares. En el primer caso, los hay básicamente de dos tipos: aquéllos que están dentro de instituciones educativas o de organizaciones comunitarias de apoyo escolar o cuidado infantil y en los cuales la prestación alimentaria es una más de otras actividades que se ofrecen a los niños y mientras que en el segundo caso los comedores en los que los niños, sus hermanos y sus madres concurren únicamente para comer o para retirar comida a fin de llevárselas a sus hogares.

Ambos comedores poseen similares características: ofrecen prestaciones irregulares, sin un sentido nutricional claro y sistemático, con poco espacio de planificación, con variadas deficiencias en su infraestructura básica y, a lo largo de la década del '90 y hasta la actualidad, con un aumento importante de su cobertura dado el empobrecimiento creciente de los hogares.

Este tipo de comedores están dirigidos a una franja etárea que tiene que tener en cuenta las necesidades nutricionales específicas para las diferentes edades,

requiriendo durante la permanencia de la población en la institución una alimentación complementaria de los déficit de su dieta hogareña.

Desde el 2001 se ha observado que el número y variedad de los comedores comunitarios ha crecido en forma acelerada. Además de la iniciativa pública sobre la demanda creciente de alimentos para la población, se han generado emprendimientos privados, personales y de ONGs, diseminados en los más diversos lugares de la ciudad, con el fin de atender las necesidades alimentarias de todos los grupos de edad y de cualquier condición de actividad.

En los Comedores Comunitarios, una de las finalidades es la preparación y servicios de comida (para comer en el lugar o llevarla al hogar), constituyeron en los dos picos de la crisis (1989/90 y 2002/03) una vía de contención social en momentos de profundo agravamiento de la situación socio-económica.

## **CAPITULO V**

### **Organización comunitaria-voluntariado, ciudadanía y participación.**

“En estos momentos es interesante enfatizar que la ciudadanía hace referencia a la pertenencia, participación, derechos, virtudes, responsabilidades de índole civil, política y social, que regulan la pertenencia y la convivencia de los individuos dentro de un Estado, y que constituyen una vía para dirimir los conflictos políticos-sociales.

Se toma a la ciudadanía como un proceso instituido y que se pone en práctica a través de las actividades históricamente situadas. La misma se crea por las actividades de la gente en situaciones particulares. Se considera que la ciudadanía no debe centrarse sólo en Estados y economías sino que debería incluir la familia, la comunidad y la vida asociativa, es decir la sociedad civil y esferas públicas y políticas.

Se distinguen tres dimensiones en torno a la ciudadanía:

- La ciudadanía se identifica con los derechos civiles, políticos y sociales.
- La ciudadanía es pertenencia a la comunidad política, la cual se ha vinculado en general a la nacionalidad y a la oportunidad de contribuir a la vida pública de la comunidad.
- La ciudadanía es participación, en la que los derechos significan su ejercicio, y en la que la pertenencia, es asimismo participación en la construcción de una identidad y de un orden político y democrático.” (AQUIN, N. 2003. Pág. 67 a 85).

“Ser ciudadano no tiene que ver sólo con los derechos reconocidos por los aparatos estatales a quienes nacieron en un territorio, sino también con las prácticas sociales y culturales que dan sentido de pertenencia y hacen sentir diferentes a quienes poseen una misma lengua, semejantes formas de organizarse y satisfacer sus necesidades”

“Existe un fortalecimiento de prácticas de participación en donde los sujetos se constituyen como ciudadanos y ejercen activamente sus derechos y responsabilidades, se capacitan para establecer y modificar criterios de vida en común, sujetos que construyen una relación conciente con otros, se interesan en constituirse como sujetos de interlocución, de reflexión con otros y con el Estado. A partir de aquí se genera la conciencia colectiva surgiendo así las organizaciones comunitarias...”

“...Al hacer el Estado abandono de los espacios públicos y los compromisos colectivos en los últimos años, se acentuó la tendencia en la ciudadanía por una cuestión pura y exclusivamente solidaria de atender ciertas carencias, y cuanto más se retiraba el Estado, más necesaria era la presencia de grupos que para satisfacer cuestiones a veces desde lo familiar, otras desde lo social, se agrupaban para dar respuesta a las reiteradas ausencias del Estado.” (AQUIN, N. 2003. Pág. 67 a 85).

Las Políticas Sociales son identificadas con la idea de fortalecimiento de la sociedad, expansión de la ciudadanía, construcción de actores sociales portadores de derechos y relacionadas con valores y opciones con el propósito de cómo construir sociedades más igualitarias y justas orientadas a la incorporación y reconocimiento de derechos sociales.

Estas, se estructuran en el ámbito de los intereses, transacciones, conflictos y acuerdos entre las diferentes formas de organización de la esfera pública, cuyo actor principal es el Estado y la esfera de los intereses y demandas de la sociedad. También son las encargadas de atender al interés general como expresión de la idea de construcción del bien común.

Estos grupos de Voluntarios se transformaron en los nuevos actores sociales. Los mismos surgen a partir de intereses de origen altruista o simbólico, como medio para satisfacer otras necesidades (subsistencia, de creación, de participación, ideológica, entre otras), día a día, aportan al desarrollo social de la comunidad.

En este contexto, se reconoce en las tareas del Voluntariado Social, a uno de los principales símbolos de las prácticas sociales que dan contexto al nacimiento de un nuevo contrato entre la Sociedad y el Estado.

Se toma al Voluntario como la herramienta esencial, la elección de cada uno de ellos debe ser muy selectiva, sobre todo para tareas específicas. Además el voluntario posee dos tipos de herramientas: las intrínsecas y extrínsecas.

Las primeras son todas aquellas virtudes, condiciones, trato, disposición, inteligencia, buena voluntad, capacidad, paciencia, entre otros.

Las segundas son todas las relacionadas con el medio que lo rodea, es decir, la Comunidad, Estado, Mercado y Medios de Comunicación.

Un voluntario debe tener contactos que le permitan conseguir, involucrar de alguna manera a personas de su entorno, también debe estar lo suficientemente relacionado como para poder presentarse por sí solo sin tener que nombrar a la institución a la que pertenece. Deben ser claros en sus expresiones, tener poder de síntesis, saber plantear temas y deben estar atentos y dispuestos a realizar alianzas y trabajos en conjunto.

El mismo debe saber pedir, solicitar y/o tramitar elementos, aportes en calidad de donaciones y de avisos. Establecer un referente que le sirva de conexión a futuro.

El voluntario es un artesano del servicio, por lo que debe emplear las mejores herramientas que tenga a su alcance para optimizar sus acciones y brindar un

servicio de excelencia. La toma de decisiones en las acciones, no deben depender primordialmente de los afectos o las emociones. “Se debe tener en cuenta que participar significa un acto voluntario de interacción social dirigida a tener parte en alguna actividad pública de modo de intervenir en su curso y beneficiarse de ella. Se pueden destacar dos dimensiones: una social o corporativa, que enfatiza la participación como una forma de intervención y como acción colectiva necesariamente conflictiva; y la otra, política equivalente a la democracia donde la participación es la expresión de los estratos populares para lograr su ciudadanía y constituirse en sujeto de su propio desarrollo...”

“...La Participación como valor se coloca en términos de última finalidad, se la debe buscar como objetivo en un modelo futuro de sociedad; como medio es un instrumento para resolver otras necesidades y como fin en sí mismo es una práctica que reduce la pobreza política.” (POGGIESE, H. 1992. Pág. 2 a 10).

“Se puede clasificar a la Participación en cinco categorías, que no sólo no son excluyentes, sino muchas veces son complementarias y mutuamente reforzadoras.

La Participación para la sobrevivencia: Es la capacidad de los sectores populares para articular respuestas solidarias a fin de paliar la crisis, significando en algunos casos el surgimiento o la consolidación de modalidades innovadoras de acción colectiva.

La Participación localista: El escenario local contiene todas las potencialidades para ejercer formas institucionales de gobierno con participación ciudadana.

La Participación privatizada: Se concentra fundamentalmente en las relaciones entre el Estado y la Sociedad Civil, representadas por el denominado tercer sector, Sector Independiente o Gubernamental.

Lo que se constata en la realidad es que hoy, en medio de sistemas democráticos de economías abiertas, resulta inviable encarar políticas o programas sociales sin asumir un modelo mixto de trabajo entre el Estado y sus servicios, el sector no gubernamental, las organizaciones comunitarias entre otras.

La Participación enredada: Propone modelos que valorizan las relaciones primarias, el microespacio geográfico, los lazos emocionales y la sublimación del particularismo.

La Participación gerencial: El paradigma de la gerencia social que pone su acento en la necesidad de redefinir, también para las organizaciones de la sociedad civil, sus perfiles y estrategias para asegurar una mayor eficiencia y eficacia en sus intervenciones.

Supone que las ONGS y de base que los promueven, deben instrumentarse con habilidades de conducción y con capacidades organizacionales.” (CARDARELLI, G y ROSENFELD, M. 1999. Pág. 70 a 101).

## **CAPITULO VI**

### **El ser persona y la familia como organización social.**

“Para el Trabajo Social el hombre es siempre la persona, un ser en situación que pertenece a un ambiente cultural concreto que lo define, lo perfila, lo condiciona. Un contexto socio-histórico que le da su verdadero valor de ser humano integrado, en una realidad que es social, pero también política y que es cultural, pero también espiritual o religiosa. El hombre es un ser que piensa, pero fundamentalmente es un ser que se expresa, que es capaz de dar y recibir afectos. Que es sujeto de la vida cotidiana de su comunidad, tanto como ser individual o como protagonista de relaciones interpersonales y familiares.”(EROLES, C. 2006. Pág. 57).

“En el enfrentamiento de los problemas sociales que definen la vida cotidiana, las personas no están solas, ni solamente mediatizadas por relaciones de ayuda. La realidad social se nos presenta como una apretada trama de relaciones sociales, de acción e interacción de actores sociales. Allí en el entrecruzamiento entre intereses, demandas, motivaciones, recursos y contribuciones surge una situación nueva, que nunca es obra de una sola persona o grupo social.”

El hombre es:

“Un ser social, sujeto de la historia, en cuanto vive en sociedad, transforma la realidad y tramite su experiencia a las nuevas generaciones, permitiendo el permanente crecimiento y desarrollo de la humanidad.

Un ser racional y creativo, capaz de dominar la naturaleza y colocarla a su servicio, dominar sus impulsos, perseguir los más altos valores, comprender la realidad y establecer relaciones entre los hechos; construir y enriquecer un lenguaje simbólico y desarrollar en el proceso histórico condiciones más humanas de vida.

Un ser original e irrepetible. Cada hombre el único, espontáneo, irrepetible. Está dotado de su propia historia, insertada pero diferenciada de la historia del conjunto social. Cada hombre tiene también un destino singular, que no puede ser alienado, sin mengua de su dignidad, por ningún poder temporal.

Un ser libre, es decir capaz de superar condicionamientos y limitaciones, del mundo físico, político y social y con la posibilidad cierta de elegir entre opciones y comprometerse, es decir asumir responsabilidades.

Para concluir ser persona requiere en nuestra conceptualización dos condiciones centrales:

Tener identidad propia, es decir reconocerse como distinto de otros y reconocer a los otros como distintos de mí, pero mis iguales, vivir en comunidad con los otros. “

“...Siendo en Trabajo Social una relación entre personas, que supone una intencionalidad transformadora, el diálogo es la base operativa central a partir de la cual puede operar adecuadamente sobre la realidad. Diálogo que en nuestro concepto, lleva implícito el concepto de participación. Su objetivo mismo es promover la participación protagónica del sujeto, desde la intervención, también protagónica del Trabajador Social”. (EROLES, C. 2006. Pág. 58 a 72).

La socialización primaria finaliza cuando el concepto del “otro generalizado” se ha establecido en la conciencia del individuo. A esta altura, el individuo ya es miembro efectivo de la sociedad y está en posición subjetiva de un yo y un mundo.” (BERGER y LUCKMAN. 1979. Pág. 164 a 173).

“Las primeras experiencias acerca del mundo externo las recibe el niño de su familia, en primera instancia de sus padres y progresivamente se va ampliando el círculo, hermanos, abuelos, escuela, pares. Esas experiencias, así como el sentido de

las relaciones con sus padres van siendo introyectadas por el niño en su mundo interno, y así se desarrolla progresivamente su personalidad, y la clave de lo que va a consistir sus relaciones con los otros...”

“...En esta etapa la familia es el contexto primario en el que se graban los rudimentos de la experiencia humana, donde las personas nacen y se hacen, desarrollan su personalidad, adquieren patrones básicos de relaciones, aprenden la cultura, asimilan los valores y las normas mas elementales de convivencia; en definitiva, es el lugar en el que los seres humanos se inician en el proceso de aprendizaje, comienzan a relacionarse con su medio.

La familia es la organización social básica en la reproducción de la vida en sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales, y en el mundo de la vida cotidiana, es un espacio complejo y contradictorio en tanto emerge como producto de múltiples condiciones de lo real en un determinado contexto socio-político, económico y cultural, atravesada por una historia de modos o formas hegemónicas de conformación esperadas socialmente y una historia singular de la propia organización, donde confluyen lo esperado socialmente, lo deseado por la familia y lo posible en el interjuego texto-contexto.

La familia es el espacio social en el que los individuos aprenden a vivir, a sentir y a relacionarse con los demás. Es una organización social en la que sus miembros combinan sus capacidades y recursos en pos de un objetivo común, la reproducción cotidiana y social, con una división del trabajo familiar, distribución de responsabilidades, derechos y deberes basados en las posiciones de género, generación y parentesco. Fuertemente condicionada por la posición que ocupa en la estructura social, la familia puede, sin embargo, desarrollar estrategias individuales o

como grupo que le permitan modificar, en parte, esos condicionamientos estructurales.

Por constituir uno de los espacios sociales fundantes de las personas, la vida en familia puede promover la formación de valores y capacidades para un ejercicio activo de ciudadanía impulsando la cooperación con otros, la solidaridad y la acción colectiva, pero también puede formar en valores que sustenten prácticas individualistas, autoritarias o violentas.”. (DARTIZIO, R e IBAÑEZ, V. 2002. Pág. 75 a 84).

Según Bourdieu, la noción de “habitus” permite captar el modo en el que la trayectoria de la vida en familia es productora de modos particulares de ser, pensar y vivir, de relacionarse y de construir el presente y el futuro. El estudio de los habitus individuales y familiares permite reconocer la existencia simultánea e intermediadora de otros espacios sociales en los que las personas participan y que marcan sus trayectorias de vida, como la pertenencia a grupos y una clase social. Es precisamente en ellos donde hay que profundizar para reconocer los procesos en los que las personas definen o construyen formas particulares de relación con otros, al mismo tiempo que definen su posición en la sociedad y su proyección al futuro.

“La evolución de la familia se refleja en la evolución de la sociedad, no siendo ésta una institución espontánea, debido a que está ligada al desarrollo histórico de las sociedades y a los modos culturales de organización social.

Clasificación de las estructuras familiares: desde la dinámica interna

- Cerrada, también llamada endogámica, se trata de aquellas familias que no se muestran permeables para la salida de sus miembros ni con la incorporación de

nuevos integrantes, produciéndose rupturas o quiebres frecuentes en estos tipos de expresiones vinculares.

Abierta o exogámica, son aquellas que se consideran permeables para el ingreso y egreso de sus miembros siendo flexibles a los cambios propios del ciclo vital familiar.”

(DE JONG, E.2001. Cáp. 1).

“En la constitución familiar actual nos encontramos con innumerables fenómenos que difieren en mucho del modelo familiar deseado, como por ejemplo:

- Familia con vínculo jurídico y/o religioso: por razones formales o por firmes convicciones religiosas la pareja solemniza su unión matrimonial.
- Familia consensual o de hecho: consideramos tal al vínculo estable, con características casi idénticas al de la familia con formalización jurídica matrimonial.
- Familia nuclear: entendemos por tal a la familia conformada por los padres y los hijos. Es una categorización distinta a las anteriores y puede coexistir con alguna de ellas.
- Familia ampliada o extensa: entendemos por tal a la familia donde hay convivencia de tres generaciones y/o la presencia de otros familiares convivientes.
- Familia ampliada modificada: con esta categoría si bien no hay convivencia, las relaciones entre los miembros de la familia tienden a un comportamiento clánico.
- Familia monoparental: la conformada por el o los hijos y solamente el padre o la madre como cabeza de familia. Ha crecido notablemente en las últimas décadas, y a su respecto ha ido cambiando la conceptualización (antes se la consideraba, en todos los casos, una familia incompleta).
- Familia reconstituida o ensamblada con o sin convivencia de hijos de distintas uniones: es un grupo familiar conformado por una pareja que ha tenido (uno o ambos)

experiencias matrimoniales anteriores. La convivencia permanente o por algunos días en la semana de hijos de distintas uniones le otorga un sesgo particular y difícil a las relaciones familiares.

- Familia separada: llamamos así a los padres separados que siguen siendo familia en la perspectiva del o de los hijos. Este vínculo supérstite puede ser aceptado y armónico o no aceptado (expresa o implícitamente) y conflictivo.
- Grupos familiares de crianza: bajo esta denominación incluimos situaciones particulares como la adopción, el prohijamiento (práctica solidaria consistente en proteger los huérfanos o abandonados dentro de la propia comunidad), los nietos a cargo de abuelos, etc.
- Familiarización de amigos: es una realidad crecientemente extendida pro la que se reconoce una relación familiar muy estrecha a los que son entrañablemente amigos. Hay así abuelos o tíos o hermanos "familiarizados".
- Uniones libres carentes de estabilidad y formalidad: a nuestro juicio no deben ser consideradas relaciones vinculares familiares. La familia requiere la decisión de compartir un proyecto de vida al que se le asigna permanencia, más allá de la posibilidad de que la relación fracase.

Cada familia es también vehiculizadora de normas, valores y sistemas sociales de representación, desde donde construye su mundo, sus modos de interacción que le dan sentido y un modo de entender las funciones y roles vinculados a:

La sexualidad

La reproducción

La socialización

Al cuidado de sus miembros en relación a necesidades socioculturales materiales: de trabajo, alimentación, salud, educación, vestido, vivienda, seguridad y necesidades intangibles como afecto, participación, recreación, aprendizaje, etc.

Estas funciones y roles familiares guardan relación también con la posición social de sus miembros (posición como el lugar que ocupan en las relaciones sociales y en relación a los modos de entender el cumplimiento de los roles básicos de padre-madre-hijo).

Las familias, como las personas atraviesan diferentes etapas, recorriendo un ciclo evolutivo. En general se pueden distinguir tres grandes tiempos en la vida de una familia: el tiempo de constitución, que abarca cuestiones tales como elección de la pareja, matrimonio y cohabitación sin hijos, el tiempo de expansión, esto es de la llegada de los hijos, que implica la transición a la paternidad y la vida con hijos de edad preescolar y escolar, y por último un tiempo de reducción, cuando los hijos se emancipan, la pareja vuelve a quedar sola y sin actividad laboral.

En general, las etapas que se inscriben dentro de estos tiempos se definen en relación a estos factores: cambios en la composición familiar, cuando miembros se anexan o se pierden, cambios en la composición en relación a las edades y cambios en la situación laboral de los miembros de la familia.

A grandes rasgos se pueden describir las siguientes etapas:

- Constitución de la pareja, cuando la mujer y el hombre llegan a la pareja cada uno tiene una serie de expectativas sobre como debe ser una pareja y en general no se dicen de forma explícita. Estas formas de concebir las cosas pueden ir desde como se deben relacionar hombre y mujer, hasta la repartición de las tareas domésticas. En esta etapa el éxito en la separación con las familias de origen es

crucial, y cuanto más aglutinadas sean las familias de origen, mayor dificultad traerá consigo la separación, ya que separarse en ciertos casos puede asimilarse a aniquilación y a traición.

- Nacimiento de los hijos (con las primeras etapas de vida preescolar y escolar), supone el tener resuelto el lugar que va a ocupar el hijo que llega, el modo de participación de los padres y de sus familias está vinculado con la relación de los padres entre sí y de cada uno con su familia de origen. Aquí se pone en juego cómo se debe educar a un niño o a una niña, y en general lo que se quiere de los hijos, si esto se define por repetición o por oposición a lo que los padres han vivido ellos mismos en tanto hijos.

- La adolescencia de los hijos que se estudia en forma separada de las etapas anteriores, por el impacto que tiene tanto en los adultos como en los mismos adolescentes. En esta etapa los hijos se plantean el por qué, el para qué, el sentido de la vida. A través de estas preguntas, el adolescente también mueve a los padres y los lleva a replantearse sus propias opciones al respecto. Pueden darse conflictos de valores, enfrentamientos, con la diferencia que el adolescente tiene tiempo por delante para resolver estos temas. Esta etapa puede resolverse mediante el control férreo de parte de los padres o por el contrario, por una indiscriminación entre padres e hijos, que funcionan como amigos.

- Partida de los hijos del hogar parental es también una etapa movilizadora para los padres, porque coincide con la disminución de la potencia en el hombre, la pérdida de la capacidad reproductora en la mujer, la transición de una vida laboral activa a la jubilación. Como se viva esta etapa va a depender de cuán diferenciados

hayan estado los subsistemas parental y conyugal, como para poder permitir al hijo partir sin culpa.

- Pareja nuevamente sola, que se ha dado en llamar etapa del “nido vacío”, en ella se suelen invertir los roles, los hijos deben cuidar de sus padres, de cómo se hayan sentido cuidados, protegidos y atendidos los hijos como tales dependerán como puedan vivir esta etapa.

Estas etapas pueden variar: en algunas culturas o en algunas subculturas el ingreso a la vida adulta se hace sin transitar prácticamente por la adolescencia, en otros casos, no se puede hablar de nido vacío ya que las nuevas unidades familiares se construyen en presencia de por lo menos una de las familias de origen, a tal punto que algunos autores han hablado de “nido repleto”.

Cada una de estas etapas implica el cumplir con determinadas tareas, implica conflictos básicos a resolver, que de no enfrentarse en su momento, se arrastran a etapas posteriores.”.(DE JONG, E.2001. Cap. 1).

## *MARCO INSTITUCIONAL*

## **CAPITULO VII**

### **Implementación de políticas alimentarias:**

#### **A nivel Nacional**

La escena social muestra una multiplicación de formas grupales con diversas modalidades de relación. Encontramos grupos que se organizan sobre determinadas actividades, y que se constituyen en organizaciones comunitarias, grupos de diversos colectivos o individuos que se crean para pensar alternativas y que tienen incidencia en la sociedad civil y en los espacios públicos.

Tomando como referente al Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, los programas alimentarios dirigidos a grupos de riesgo dentro de la población carenciada que se han registrado a nivel nacional, provincial y local provienen del Plan Nacional de Seguridad Alimentaria, que ha sido creado bajo un sistema de carácter federal, donde el nivel nacional aporta fondos a las provincias que suscribieron los convenios correspondientes. A su vez, las provincias establecen la modalidad de ejecución (centralizada – descentralizada - mixta) según el tipo de prestación a realizar.

Los planes que se han implementado a partir del año 2003 se expresan en políticas sociales concretas. La Red Federal que articula las acciones de estos planes tiene en su ejecución la mirada de la equidad. Las Políticas Sociales así concebidas, hacen referencia directa a las necesidades sociales detectadas en cada territorio y, necesariamente, deben promover la participación activa de todos los actores locales para dar respuestas a las mismas. Este plan se dirige a familias que viven en situaciones socialmente desfavorables y de vulnerabilidad nutricional. Desde su puesta en marcha se constituyó en una política de Estado en materia alimentaria, más

allá de la emergencia, porque tiende a elevar la calidad de vida de toda la población y abarca el mejoramiento de la salud y la nutrición en el mediano y largo plazo.

Desde esta perspectiva, los objetivos a ser alcanzados son el brindar asistencia alimentaria, adecuada y acorde a las particularidades y costumbres de cada región del país; facilitar la auto producción de alimentos a las familias y redes prestacionales, fortalecer la gestión descentralizando fondos; impulsar la integración de recursos nacionales, provinciales y municipales; realizar acciones en materia de educación alimentaria y nutricional y desarrollar acciones dirigidas a grupos de riesgo focalizados.

Los beneficiarios de este plan son las familias con niños menores de 14 años, las mujeres embarazadas, desnutridos, discapacitados y los adultos mayores que viven en condiciones socialmente desfavorables y presentan una situación de vulnerabilidad nutricional.

El Plan promueve:

- Asistencia alimentaria a familias en situación de vulnerabilidad social.
- Incentivo a la auto producción de alimentos en las familias y redes prestacionales.
- Asistencia a comedores escolares
- Asistencia a huertas y granjas familiares
- Atención a la embarazada y al niño sano
- Fortalecimiento de la gestión descentralizada de fondos.

En este programa también se tiene en cuenta el trabajo preventivo:

Es importante el fortalecimiento de las redes de servicios (salud, educación y sociales, entre otras) para ofrecer oportunidades a las personas, sus familias y la comunidad, facilitando las interacciones en aprendizajes mutuos y la accesibilidad para satisfacer sus necesidades básicas y el autosostenimiento. En este sentido, las principales acciones de abordaje son:

- Cuidado de la embarazada y el niño sano a través del Plan Materno Infantil.
- Promoción del desarrollo infantil y respaldo a las familias en la crianza de sus hijos.
- Promoción de la salud de la población a través de efectores capacitados.
- Impulso a la culminación de la escolaridad básica en las madres.
- Educación alimentaria nutricional para las familias.
- Cuidado de los aspectos sanitarios y bromatológicos de los alimentos

Se tiende a favorecer el desarrollo de capacidades individuales y comunitarias para la gestión de emprendimientos sustentables orientados a la inclusión social y la equidad. Estas acciones son:

- Promover el desarrollo local desde programas de producción (huertas, granjas, elaboración de productos alimenticios o cría de animales).

- Fortalecer las capacidades de los actores locales (puericultores, agentes sanitarios, cuidadores domiciliarios y promotores entre otros).
- Brindar capacitación para la gestión de proyectos familiares o comunitarios.

Se desarrollan también políticas de incentivos, con experiencias exitosas, destinando recursos especiales para facilitar su crecimiento y expansión.

Otra de las acciones que se llevan a cabo en este plan es la transferencia de recursos y financiamiento a organismos gubernamentales y no gubernamentales para el desarrollo de proyectos destinados a revertir situaciones críticas detectadas en grupos poblacionales localizados, que tienen que ver con:

- Atención integral del niño desnutrido con acciones coordinadas de las áreas de Salud y Desarrollo Social.
- Acciones integrales específicas para poblaciones aborígenes.
- Comedores Comunitarios, refuerzo nutricional en comedores escolares en zonas críticas, huertas, granjas y auto producción de alimentos, módulos alimentarios para patologías y casos especiales.
- Equipamiento a efectores.

Los organismos responsables de la ejecución del Plan son los Ministerios de Desarrollo Social y Salud en el ámbito nacional, y los gobiernos provinciales y municipales en sus respectivas jurisdicciones.

Los organismos del nivel nacional tienen a su a cargo el financiamiento, la cooperación técnica para la gestión y el seguimiento de las acciones y resultados.

Por su parte, los ministerios provinciales constituyen un ámbito de análisis y coordinación de Políticas Sociales y elaboran su plan de acciones integrales para abordar la problemática alimentaria nutricional en sus jurisdicciones; ejecutando las prestaciones en forma directa, centralizada o descentralizada mediante recursos materiales o financieros a los municipios para que sean gestionados localmente. En todos los casos, la provincia tiene la responsabilidad de velar por una distribución equitativa; realizar el monitoreo; coordinar con todos los sectores intervinientes; y dar cuenta de la utilización de los fondos.

La coordinación efectiva de las acciones y el impulso para la conformación de una red de efectores para la prestación de bienes y servicios se realiza en los municipios y localidades. La sociedad civil, dado que en numerosos casos integra la red de efectores, participa en las prestaciones del Plan, como por ejemplo, en los Comedores Comunitarios administrados por las ONG's.

El Plan Nacional de Seguridad Alimentaria contempla la posibilidad de recibir donaciones de alimentos en buen estado -por parte de empresas, comerciantes e industriales- que cumplan con las exigencias bromatológicas y de inocuidad contenidas en el Código Alimentario Argentino, y que no logren colocarlos entre los consumidores por problemas de envasado, etiquetas mal pegadas, abolladuras, errores en la información del envase, otros; con el fin de distribuirlos en forma

equitativa entre los sectores poblacionales más necesitados. Prestaciones y recursos asignados:

Asistencia Alimentaria y Nutricional - Distribución de módulos de directa (Abordaje federal y alimentos o tickets a las familias, focalizado): desnutridos y otros grupos de riesgo mediante financiamiento a las provincias desde el Ministerio de Desarrollo Social.

Comedores Sociales, Infantiles y Comunitarios: - Raciones diarias para brindar almuerzos, desayunos, meriendas y/o cenas mediante financiamiento del Ministerio de Educación y el Ministerio de Desarrollo Social.

Autoproducción de alimentos: - Distribución de insumos, capacitación y apoyo técnico a huertas y granjas entre otros, mediante recursos del Pro-Huerta y el Ministerio de Desarrollo Social.

Mejoramiento de los Servicios Alimentarios de comedores escolares: - Mediante fondos pertenecientes al Ministerio de Educación y el Ministerio de Desarrollo Social.

Cuidado de la embarazada y el niño - Prevención, entrega de leche hasta

sano:

los 2 años y leche fortificada a través del Plan Materno Infantil.

A nivel nacional a fin de cubrir la necesidad alimentaria, desde el año 1999 fue instaurado en la Argentina el FOPAR (Fondo participativo de Inversión Social), brindando subsidios, provenientes del BIRF (Banco Iberoamericano de Desarrollo). En sus comienzos dichos subsidios se centraban en financiar pequeños proyectos comunitarios, atendiendo distintos aspectos de la pobreza, principalmente en áreas rurales.

En el año 2002, el gobierno nacional propuso un cambio radical en las actividades, en el marco de la declaración de la emergencia alimentaria producto de la crisis del año 2001. Atendiendo así a los grupos más pobres y vulnerables a través del apoyo a diferentes organizaciones comunitarias. Se financiaba un porcentaje de recursos destinados a infraestructuras y equipamiento, alimentos y apoyo de capacidades institucionales.

En la actualidad el FOPAR es llamado PNUD, (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), porque funciona bajo la órbita de las Naciones Unidas y ya no recibe ayuda total de organismos internacionales. El financiamiento mayor proviene de las Naciones Unidas y en algunos casos de aportes del Banco Mundial o del BIRF, la otra parte queda a cargo de la Subsecretaría de Políticas Alimentarias del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

El componente básico del programa sigue siendo el alimentario. Teniendo en cuenta también la infraestructura, el equipamiento y la capacitación a organizaciones comunitarias.

En la ciudad de Mar del Plata existen actualmente 22 proyectos alimentarios, 23 proyectos productivos y 35 comedores.

Para la selección de los comedores, se realizaron evaluaciones en campo donde se verificó el estado edilicio, la cantidad de beneficiarios, el status legal del terreno o vivienda. También se utilizan criterios de salidas a campo en forma diaria y continúa. Los comedores deben realizar rendiciones de los gastos mensualmente. A su vez, el programa efectúa auditorías contables bimestrales que son monitoreadas por la Auditoría General de la Nación. Se verifica la entrega de alimentos, la calidad de la comida, los horarios en que se cocina y si realmente existe la población que se declara, así como también el stock y el almacenamiento de los productos.

Cada comedor tiene un monto predeterminado de acuerdo a la población beneficiaria. En el último convenio se decidió otorgar 1,25 por día para cada niño.

Se visualiza además si las organizaciones comunitarias prestan actividades recreativas o educativas.

A nivel nación otro proyecto con el que se cuenta es el APAC (Apoyo a Proyectos Alimentarios Comunitarios).

Este proyecto surge de un convenio de cooperación entre la comunidad Europea y Argentina. En el marco del Plan Nacional de Seguridad Alimentaria se propone

elevar las condiciones de funcionamiento de los Comedores Comunitarios, mejorando no sólo la calidad de prestación que brindan, sino otorgarle herramientas que fortalezcan a la organización comunitaria, a través de un espacio de servicio integral para la familia y la comunidad en la cual están inserta, es decir, su transformación en un Centro de Integración para el desarrollo comunitario.

Se tienen en cuenta tres componentes:

- Asistencia para el Fortalecimiento Institucional.
- Obra e Infraestructura.
- Emprendimientos productivos.

En la ciudad de Mar del Plata durante el año 2006 se realizó un diagnóstico organizacional y en la actualidad se está efectuando el fortalecimiento institucional de los Comedores Comunitarios, cuya organización y administración de fondos depende de APAND (Apoyo a la niñez desamparada). Estos comedores cuentan con el subsidio del PNUD.

Se contrataron consultores locales, que fueran conocedores de la realidad de la ciudad., dos Lic. en Servicio Social y una Lic. en Nutrición. La planificación si bien es supervisada se efectúa con total autonomía, dando la posibilidad de que esta surja de la gente.

Para tal fin se realizaron reuniones quincenales con los referentes de los comedores y diferentes profesionales

A través de la intervención del PNUD se fomentó la articulación de las organizaciones comunitarias con otras instituciones para facilitar la realización de diferentes actividades recreativas.

El APAC seleccionó para su investigación a los comedores apadrinados por APAND, los cuales son monitoreados por el PNUD.

También desde este programa se trabaja en cuanto a la manipulación de alimentos y educación alimentaria. No existió un trabajo preventivo con las organizaciones comunitarias.

#### A nivel Provincial:

Desde el Ministerio de Desarrollo Humano de la Provincia de Buenos Aires no se reciben alimentos ni aportes económicos desde la Nación. Estos provienen directamente del Ministerio de Desarrollo Humano Central de la ciudad de La Plata.

La modalidad de ejecución de las políticas alimentarias es descentralizada al Municipio del Partido de General Pueyrredón. Dependiente de la Secretaría de Desarrollo Social del partido anteriormente mencionado.

La provincia es quien se encarga de transferir el dinero y de controlar que el mismo sea utilizado para la satisfacción de la necesidad alimentaria.

La ciudad de La Plata se encarga de realizar monitoreos en donde se debe justificar en que se utiliza el dinero. El Municipio efectúa rendiciones detallando los gastos mensuales.

A nivel provincial se encuentra también el Fondo de Fortalecimiento de Programas Sociales, creado mediante la ley Provincial 13.163, sancionada el 30 de diciembre de 2003. La misma está destinada a los Municipios de la Provincia de Buenos Aires, actuando como agentes de recaudación. Dicho fondo está a cargo del Ministerio de Desarrollo Humano y Trabajo de la Provincia de Buenos Aires.

Las Bases para la Aplicación del Fondo de Fortalecimiento de Programas Sociales están orientados prioritariamente a reforzar los vínculos familiares y comunitarios reconocidos como lugares naturales de protección e inclusión social, con el objetivo de: incrementar la calidad de vida de las familias; fomentar la solidaridad intergeneracional; apoyar a la familia como garantía de cohesión social y brindar especial apoyo a las familias en situación de riesgo social a fin de propiciar su participación ciudadana, proteger y atender a las familias que por distintos razones no tienen acceso a los bienes y servicios que la sociedad y comunidad produce.

La presente normativa está orientada a que los Municipios fortalezcan dos grandes ejes de carencias de las personas de su comunidad : eje de alimentación / salud destinado a desarrollar programas de Seguridad Alimentaria, dando prioridad a las personas según su vulnerabilidad propia del ciclo de la vida : niños de 0-6 años y ancianos , y los que permanecen en condiciones de desventaja personal resultante de incapacidades o deficiencias ; y el eje de protección , prevención y ejercicio de derechos de los Niños/as y jóvenes de la Provincia de Buenos Aires.

### A nivel Municipal:

Existe el Plan de Seguridad Alimentaria que integra las líneas de asistencia que tienen que ver con la situación alimentaria-nutricional. Este plan está compuesto por el Programa Municipal de Huertas y el Programa de Asistencia Familiar Directa. Para la ejecución de dichos programas, el Municipio cuenta con el apoyo de la provincia a través del Fondo de Fortalecimiento de Programas Sociales.

La ejecución del programa de Seguridad Alimentaria depende de la Dirección de Promoción Social y Comunitaria, dependiente de la Secretaria de Desarrollo Social Municipal.

La planificación y articulación con el nivel nacional y provincial es de carácter flexible, autónomo y participativo. Se efectúan rendiciones contables con respecto a los fondos que son remitidos por la provincia.

Programa Municipal de Huertas: Esta dirigido a familias con vulnerabilidad de riesgo nutricional. El objetivo de este es la promoción y seguimiento de la huerta orgánica familiar.

Se realizan capacitaciones y entregas de semillas mensualmente a través de los servicios sociales municipales.

Programa de Asistencia Familiar Directa: consta de una bolsa de alimentos no perecederos, que se entrega a sus beneficiarios una vez por mes. Esta asistencia es efectuada a través de bocas distribuidas en lugres estratégicos de la ciudad de Mar

del Plata. Se opera mediante los Servicios Sociales del sistema Municipal como así también con instituciones de los niveles provinciales y nacionales.

Se trabaja con una planilla en donde se encuentra el registro de las familias pertenecientes al programa. Estos datos se remiten a una base central de datos.

Con respecto a la modalidad de entrega de alimentos se está evaluando desde el Municipio la posibilidad de que ésta se efectúe a través de ticket.

Se asignó en nuestra ciudad en el año 2006 una Lic. en Servicio Social cuya labor estaría destinada a realizar una investigación acerca de la situación actual de los Comedores Comunitarios de la ciudad de Mar del Plata. Una de las líneas de trabajo que se propone el Municipio es la reconversión de los Comedores en Centros Comunitarios, además de brindar la asistencia alimentaria, también se implementarían distintas actividades culturales y educativas.

En un primer momento existían en la ciudad de Mar del Plata 141 Comedores Comunitarios y en la actualidad su número llega a 37.

No existe una ayuda continua de alimentos desde el Municipio. La profesional encargada de esta área es quien realiza una evaluación a fin de detectar las organizaciones que más necesitan de estos recursos. En los Comedores que cuentan con actividades recreativas y/o educativas, se les otorga una merienda reforzada para los niños que concurren a los mismos.

### Plan Más Vida:

El Plan Más Vida constituye una estrategia Integral de Cuidado Familiar llevada a cabo por el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.

A través de este plan, se propone fortalecer la capacidad de las familias para disminuir los efectos de la pobreza. El protagonismo de las mismas como sujeto de las acciones y no como mero objeto de la asistencia.

Se denomina Más Vida porque promueve una mayor y mejor prestación alimentaria – un mejor control de salud y un sistema de seguimiento del estado nutricional – una estrategia de aprendizaje en la acción para el cuidado familiar.

Se implementa consolidando una red social de cuidado familiar e integrando los distintos ámbitos institucionales de gestión.

El Plan Más Vida está destinado a familias en situación de pobreza con mujeres embarazadas, nodrizas y/o niños entre 0 y 5 años de edad (hasta ingresar en la E.G.B).

A fin de que las familias que sufren los efectos de la pobreza puedan tener una realidad más digna, es decir, una mejor alimentación, cuidados de salud, acciones educativas para fomentar el cuidado familiar, apoyo concreto experiencias organizativas y solidarias, el Plan Más Vida se propone reforzar el trabajo voluntario que realizan las manzaneras y comadres en cada uno de los barrios para que las familias sean protagonistas de su transformación.

Todo este trabajo se realiza en forma coordinada con los Municipios y sus Equipos Técnicos.

Este plan aumenta el valor nutricional de los alimentos secos poniendo el acento en el cuidado nutricional temprano; se realiza mediante la provisión de alimentos específicos para las necesidades nutricionales de cada grupo.

La forma de entrega de los alimentos para garantizar una mayor rapidez se realiza a través de las trabajadoras vecinales a las familias bajo programa.

Se propone responder a los intereses de las familias recuperando sus propios saberes y experiencias, en un proceso de construcción colectiva, con el fin de desarrollar y fortalecer nuevos conocimientos, habilidades y actitudes que favorezcan el cuidado de todos sus miembros.

Apoya con financiamiento proyectos comunitarios que emprendan las familias, tendientes a resolver necesidades prioritarias (auto producción de alimentos, cuidado a los niños de padres que trabajan, oportunidades de recreación y educación a los adolescentes); y proyectos municipales orientados a la seguridad alimentaria.

## **CAPITULO VIII**

### **Comedores Comunitarios de los barrios Faro Norte y San Jorge de la ciudad de Mar del Plata.**

Esta tesis se formula sobre esta área problema, atendiendo a la organización de los comedores que surgen en los barrios Faro Norte y San Jorge.

A continuación se hará mención del surgimiento y algunas características relevantes de los mismos:

Faro Norte: geográficamente se encuentra ubicado en la zona Sur de la ciudad de Mar del Plata. Delimitado por las avenidas Mario Bravo y Martínez de Hoz y por las calles Castilla y León, Los Chañares y Las Margaritas.

Este barrio es considerado zona residencial, pero sin embargo la población es heterogénea, observándose una marcada diferencia, en cuanto a la infraestructura y al acceso de los servicios públicos entre la zona costera y la aledaña al Bosque Peralta Ramos.

Los dos comedores que existen en el barrio, llamados “La Abuela” y “Renacer”, comparten la característica de ser autogestionados, es decir que son los integrantes de los mismos quienes obtienen los recursos a fin de brindar un servicio a la población.

La Abuela: cuenta con el apoyo del PNUD. Se encuentra ubicado dentro de la propiedad de la Sra. Teresa (encargada del comedor). Comenzó a funcionar hace aproximadamente cinco años, debido a que Teresa incorporó en sus actividades a los habitantes del barrio a fin de colaborar con la satisfacción de sus necesidades alimentarias.

La encargada fallece en diciembre de 2005, continuando con su labor una de sus hijas, Mirta y su nieta Carmen.

La población que asiste actualmente es estable en época invernal, debido a que el barrio se encuentra cercano a la costa, muchos se emplean durante la temporada de verano. Acuden aproximadamente 100 personas, destacándose un alto porcentaje de niños y adolescentes.

El horario de funcionamiento del Comedor es de lunes a viernes de 8:00 a 14:00 hs.

La modalidad de entrega de los alimentos es de vianda y comedor. Una vez por semana también se les hace entrega una caja con alimentos no perecederos a cada grupo familiar.

Los menús son diagramados por las organizadoras del Comedor. En el año 2006, a través del PNUD, se contó con una nutricionista quien brindó un curso de manipulación de alimentos.

Las actividades que se llevan a cabo son: apoyo escolar, actividades recreativas y mediante la articulación con el Ente Municipal de Deportes (EMDER), los niños tienen la posibilidad de acceder a una colonia de vacaciones. También cuenta con un ropero y una biblioteca barrial.

Con respecto a la organización, las tareas son distribuidas entre cinco mujeres, dos de ellas son quienes se encargan de cocinar, otras dos se ocupan de poner la mesa y acompañar a los niños y la última persona se dedica a hacer los postres y es la encargada de realizar las gestiones institucionales.

Renacer: Hace aproximadamente 17 años, la Señora Ely Pereyra comenzó con las actividades del Comedor, en un principio éste se encontraba en las instalaciones

de un Gimnasio, actualmente se sitúa en un local perteneciente a la Sociedad de Fomento Faro Norte.

Antiguamente era denominado "Pueblo blanco de Dios" conducido por una señora practicante de la religión evangelista. Actualmente y desde hace ocho años quien es la responsable de éste es la Sra. Eva, siendo la misma junto a otras mujeres del barrio las encargadas de realizar las actividades pertinentes.

La población estimada que acude al comedor es de 80 personas aproximadamente, entre niños pequeños, en edad escolar, adolescentes, adultos y adultos mayores pertenecientes al barrio, así como también provenientes de diferentes barrios cercanos a Faro Norte. Es estable durante el invierno.

El horario de funcionamiento del Comedor es de lunes a viernes de 9:30 a 14:00 hs.

La modalidad de entrega de los alimentos es a través de viandas y comedor.

Los menús son diagramados de acuerdo a los recursos que posee el comedor.

El comedor no cuenta con ningún tipo de actividades.

En cuanto a la organización de las tareas que se llevan a cabo en el comedor son: dos mujeres se encargan de realizar la comida, otra se dedica a la limpieza y la última levanta la mesa. Eva además de cocinar es quien se encarga de gestionar la obtención de los recursos.

San Jorge: geográficamente se encuentra ubicado en la zona norte de la ciudad de Mar del Plata; delimitado por las avenidas Colón y Luro y por las calles Tarantino y Gardelia.

La población activa, en su mayoría no se emplea en trabajos formales sino que realizan actividades alternativas.

La utilización de parte del espacio físico de algunas de las viviendas para el desarrollo de actividades comerciales: despensas, kioscos, verdulerías, gomerías, vidrierías, talleres de electrodomésticos, herrería, mueblería, chatarra, venta de gas, carbón, leña, conejos entre otros.

Los planes y programas sociales constituyen otra alternativa utilizada por los habitantes para cubrir su necesidad de subsistencia, los mismos son el plan vida, el Programa de empleo comunitario, y el Plan Jefas y Jefes de hogar. Las changas de recolección de cartones, plásticos entre otros forman parte de otra de las actividades realizadas por los habitantes.

Dentro de lo que es la vida política del barrio se puede visualizar diferentes lineamientos partidarios, en donde cada uno busca tener protagonismo dentro del gobierno local, lo que genera conflictos entre los actores sociales y los activistas políticos. Esto se traduce en la “manipulación” política de programas sociales para lograr una participación activa, en beneficio propio.

El barrio San Jorge cuenta actualmente con tres comedores, “Mate Cocido”, “El ángel de los niños” y “Mamá María”.

Cabe destacar, según el encargado de la biblioteca del barrio, que históricamente, el origen del primer Comedor Comunitario surge hace aproximadamente dieciocho años, en donde existían las llamadas “Ollas Populares”, llevadas a cabo por la colaboración de los vecinos quienes aportaban alimentos de sus propios hogares. Los mismos habitantes comenzaron a realizar “Juntas Vecinales” con el fin de solicitar apoyo de las instituciones públicas y privadas. Posteriormente se dirigieron a la Secretaría de Acción Social para gestionar algún subsidio con el objetivo de poder instalar un Comedor Comunitario. Siendo la

respuesta de esta Secretaria la entrega de bolsones de alimentos. Finalmente, el comedor, es abierto a la comunidad a través de la colaboración de la empresa gastronómica "La Jirafa Azul", otorgando viandas de alimentos. En un principio el mencionado comedor funcionaba en la vivienda de una de las vecinas y luego fue trasladado a la Parroquia del barrio, dejando de brindar sus servicios en la actualidad.

Mate Cocido: surge en el año 2001, cuya representante llamada Emilse conformaba la agrupación "Movimiento Barrial de Pie", iniciándose luego, en el grupo piquetero denominado "Resistencia". Es en este momento que la Sra. Emilse toma contacto con el F.O.P.A.R, lográndose en el año 2003 la obtención del subsidio que consta de la entrega en efectivo de un importe, así como también a principios del año 2006 se le otorga además del componente de prestación alimentaria, el componente de infraestructura y el de equipamiento otorgado por el PNUD.

Asisten al Comedor entre 70 y 100 personas, en su mayoría niños de 0 a 5 años. No estable, ya que en la temporada de verano los niños asisten en gran cantidad a las colonias de vacaciones y durante el invierno asisten a los Comedores Escolares.

Para la asistencia del Comedor se tienen en cuenta distintas prioridades y condiciones: niños de 0 a 5 años, lactantes, embarazadas y ancianos. En el caso de los adultos se exige que colaboren con las tareas cotidianas que se llevan a cabo en el Comedor

El horario de funcionamiento del Comedor es de lunes a sábados de 8:00 a 13:30 hs. (almuerzo) y de 17: 00 a 18:00 hs. la copa de leche (merienda)

La modalidad de entrega de los alimentos es a través de viandas.

Los menús son diagramados semanalmente, para ello se tiene en cuenta los aspectos nutricionales aportados por diferentes manuales, como por ejemplo, "Uniendo Sabores", el cual indica la cantidad proporcional que hay que tener en cuenta para la realización de las distintas comidas.

El Comedor cuenta con el PEBA (apoyo escolar).y se está planificando para el corriente año la actividad de Alfabetización para Adultos.

En cuanto a la organización cuenta con cuatro personas estables, de las cuales tres pertenecen al plan PEC (Programa de Empleo Comunitario) dependiente del Ministerio del Trabajo de la Nación.

El Ángel de Los Niños: es un nuevo emprendimiento del corriente año que lleva a cabo la Sra. Alejandra junto a su marido y un grupo de vecinas del barrio. El Comedor está situado en la vivienda de la misma, encontrándose su infraestructura en reparación. También cabe destacar que cuenta con el apoyo de la Municipalidad del Partido de General Pueyrredón a fin de poder realizar en un futuro actividades conjuntas de índole educativa y cultural.

Diariamente concurren al Comedor entre 30 y 40 personas, en su mayoría niños. Se puede observar cierta deserción en los meses de temporada ya que la gente se dedica a la actividad laboral.

Para la asistencia del comedor se tienen en cuenta como condición fundamental que las madres que utilizan el servicio sean las encargadas y responsables de todas las tareas cotidianas que se deben llevar a cabo.

El horario de funcionamiento del comedor es de lunes a viernes de 17:00 a 21:00 hs. (cena).

La modalidad de entrega de los alimentos es a través de viandas.

En cuanto a los menús no tienen una planificación previa. Las comidas que se brindan son de acuerdo a los recursos con los que cuentan.

En una oportunidad, durante el año 2006 asistió una profesora y dos estudiantes de la licenciatura de Nutrición de la Universidad FASTA. Con el propósito de orientar a los encargados del Comedor sobre aspectos nutricionales.

Reciben colaboración de “padrinos”, empleados de la Departamental Rentas, quienes abonan los alimentos vendidos por Cáritas. También cuentan con donaciones de empresas privadas, como Havanna, Balcarce, etc.

En el mes de mayo del año 2006, los días sábados de 13:00 a 15:00 hs .para los niños de 5 a 10 años se realizaron talleres de títeres, teatro y armado de muñecos con papel maché. Estos talleres finalizaron en el mes de diciembre con la posibilidad de implementarlos nuevamente durante el corriente año.

Para los adolescentes se realizó el taller de radio y periodismo de 15:00 a 17:00 hs.

También a través de la articulación del EMDER los niños pueden realizar atletismo en el Polideportivo de la ciudad de Mar del Plata.

El Comedor “Mamá María” se encuentra en funcionamiento desde el mes de febrero de 2006, cuya representante es la Sra. María, quien es la propietaria de la vivienda donde está instalado el comedor. El motivo por el cual surge el mismo, es debido a que su responsable cumple con la contraprestación del Plan Jefas y Jefes de Hogar.

Asisten a personas de todas las edades aproximadamente 98 diarias. Existe un alto porcentaje de niños que han concluido su ciclo lectivo. Al cerrar el Comedor Escolar, durante las vacaciones de verano, concurren más.

El horario de funcionamiento del Comedor es de lunes a sábado de 11:30 a 13:15 hs. (almuerzo).

La modalidad de entrega de los alimentos es a través de viandas y comedor

No cuenta con un menú estable, la comida que se realiza está relacionada con los recursos que poseen. Se trata de variar las comidas. Reciben mercadería de la Secretaría de Desarrollo Social Municipal y donaciones de particulares.

Se realizaron diferentes fiestas como por ejemplo para el día de la primavera, para navidad y año nuevo. También se realizan paseos para los más chicos como por ejemplo al circo.

En un futuro se planifica incorporar un consultorio con diferentes profesionales: un pediatra, un oftalmólogo y un odontólogo. Durante el año 2007 se contará con la presencia de un grupo de estudiantes de la UNMDP (Universidad Nacional de Mar del Plata) que brindarán apoyo escolar. Otra actividad a realizar es la del taller de cerámica y una comparsa para el carnaval.

En cuanto a la organización, las tareas son llevadas a cabo por tres personas, la referente se ocupa de cocinar y su marido de la gestión de donaciones. Estas personas poseen el plan jefas y jefes de hogar desocupados.

## ***SEGUNDA PARTE***

# ***ASPECTOS METODOLÓGICOS***

## **OBJETIVOS:**

### **Generales:**

- Conocer las experiencias de los comedores comunitarios de los Barrios Faro Norte y San Jorge en relación a las familias que asisten a ellos.

### **Específicos:**

- Analizar el contexto social, político y económico del área en estudio.
- Conocer la organización y funcionamiento actual de los comedores comunitarios de los barrios Faro Norte y San Jorge de la ciudad de Mar del Plata.
- Indagar acerca del perfil social de las familias que asisten a los comedores.
- Explorar acerca del significado que las familias asignan a los comedores comunitarios.
- Conocer las acciones a nivel municipal con respecto a los comedores comunitarios de la ciudad de Mar del Plata.
- Generar un aporte sobre el tema desde la perspectiva del Trabajo Social tanto para el colectivo profesional como para la comunidad local.

### **TIPO DE DISEÑO:**

Para arribar al logro de los objetivos propuestos, las autoras realizan una investigación de tipo exploratoria descriptiva, ya que se propone alcanzar una visión general, aproximativa, del tema en estudio. La elección del tipo de diseño se debe también a que el tema escogido ha sido poco estudiado hasta el momento y no existe sobre el mismo un conocimiento tal que permita formular hipótesis precisas o hacer una descripción sistemática.

### **TIPO DE METODOLOGÍA:**

En la investigación que se lleva a cabo se implementará la metodología cuantitativa-cualitativa.

El primer método se debe a la forma numérica o datos que hacen mención a una cantidad, son descripciones estadísticas sencillas que frecuentemente muestran el fenómeno que se investiga.

La investigación cualitativa constituye una tradición particular en las ciencias sociales, que depende fundamentalmente de la observación de los actores en su propio terreno y de la interacción con ellos en su lenguaje y con sus mismos términos. De tal manera, implica un compromiso con el trabajo de campo y constituye un fenómeno empírico, socialmente localizado, definido positivamente por su propia historia.

En esta metodología, el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística, las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables sino considerados como un todo.

Se hace mención a una cualidad. Se actúa sobre contextos "reales" y el observador procura acceder a las estructuras de significados propias de esos contextos mediante su participación en los mismos.

En el análisis cualitativo, los datos no se convierten en abstracciones dentro de las estadísticas, sino que hablan por sí mismos como manifestaciones de un aspecto diferente del problema.

## **UNIDAD DE ANÁLISIS:**

Se tomarán dos unidades de análisis:

El universo de los Comedores Comunitarios del barrio Faro Norte (2) y de los Comedores del barrio San Jorge (3).

### **Barrio Faro Norte:**

1. Comedor comunitario: "La Abuela".

Dirección: Calle 22 y 73.

Teléfono: 467-5566.

Referente: Carmen.

2. Comedor comunitario: "Renacer".

Dirección: Calle 8 y 65.

Teléfono: 467-1414.

Referente: Eva Delgado.

### **Barrio San Jorge:**

3. Comedor comunitario: "Mate Cocido".

Dirección: Luis Varese entre Bolívar y Av. Colón.

Referente: Isabel Zapata y Emilce Rodriguez.

4. Comedor comunitario: "El angel de los niños".

Dirección: Calle 256 entre Moreno y Bolívar.

Teléfono: 487-6849

Referente: Alejandra Simoy.

5. Comedor comunitario: "Mamá María".

Dirección: Moreno 11.103.

Teléfono: 487-9973.

Referente: María Barraza.

El segundo universo de análisis está comprendido por la población asistente. Se efectuará una descripción general teniendo en cuenta aspectos tales como su estructura familiar, hábitos, organización familiar, ocupación laboral, intereses y motivos de concurrencia al comedor, entre otros.

Se realizará una muestra intencional a las familias que den testimonios de su experiencia, en la misma se tomarán tres familias por cada comedor teniendo en cuenta la continua y permanente concurrencia al Comedor Comunitario cubriendo el siguiente criterio:

- Familias con alto grado de participación.
- Familias con escaso grado de participación.
- Familias con inexistente grado de participación.

Modelo de entrevista realizado a los referentes institucionales de los niveles nacional, provincial y municipal dirigidos a la cuestión alimentaria.

- 1) ¿Cuenta el nivel provincial-municipal con recursos económicos/humanos por parte del Plan Nacional de Seguridad alimentaria?
- 2) ¿Cuál es la modalidad de ejecución?
- 3) ¿De quién depende la ejecución de los programas?
- 4) ¿Qué instancias de control tiene la Nación con respecto a la Provincia y la Provincia con respecto al Municipio en relación a la ejecución de los programas?  
¿Quién controla la cuestión bromatológica?
- 5) ¿Las políticas sociales diseñadas desde nación/ provincia/ municipio tienen en cuenta las necesidades de la población de Mar del Plata?
- 6) ¿Existen acciones destinadas a la autoproducción de alimento?
- 7) ¿Cree usted que los Comedores Comunitarios constituyen un satisfactor ante la necesidad de alimentación de la población?
- 8) ¿Existen otras áreas de la institución que usted representa que trabajen la necesidad alimentaria?
- 9) ¿Su institución articula con los Comedores Comunitarios?
- 10) ¿Cuál es la población beneficiaria de las políticas alimentarias?
- 11) ¿Qué acciones de trabajo preventivo se realizan?

Modelo de Entrevista realizada a los representantes de los comedores de los barrios Faro Norte y San Jorge.

1) ¿La población que asiste al comedor es estable?

Si            No

¿En qué período del año?

2) Durante este año ¿Qué tipo de población asistió diariamente?

¿En qué porcentaje aproximadamente?

Niños de 0 a 5

Niños de 5 a 10

Adolescentes

Adultos    Mujeres    Embarazadas

Hombres

Adultos mayores

Discapacitados

3) ¿Por qué motivos cree que van al comedor?

4) ¿Por qué cree que la franja que más asiste al comedor es la más desprovista de recursos que se ofrecen desde el Estado?

5) ¿El Comedor Comunitario es el único medio con el que cuentan las familias?

6) Con respecto a los recursos que ustedes percibían ¿Siguen con los mismos?

7) ¿Cómo es un día del comedor?

8) ¿Cuándo llegan las personas al comedor como se organizan? ¿Qué hacen? ¿Hay un horario de entrada?

- 9) ¿Vienen solos o con sus padres?
- 10) ¿Hay alguien que acompaña a los chicos cuando comen?
- 11) ¿Mientras cocinan charlan? ¿Utilizan otros momentos para charlar cuestiones de la organización del comedor?
- 12) ¿Cómo se distribuyen las tareas? ¿Quién cocina? ¿Quién sirve? ¿Quién lava?
- 13) ¿Los menús son diagramados? ¿Por quién? ¿Interviene algún nutricionista? ¿Cuáles son las comidas que le gustan más a los chicos?
- 14) ¿Los menús son consultados con las familias?
- 15) ¿Qué utensilios usan?
- 16) ¿Cuando terminan de comer? ¿Qué hacen los chicos? ¿Y ustedes?
- 17) ¿Las familias participan en las tareas que se realizan en el comedor?
- 18) ¿Continúan con las actividades que se realizaban a principio de año?

Si      No

¿Cuáles?

- 19) ¿Bajo que modalidad se entrega la comida?

Viandas    ¿Para quiénes van dirigidas?

¿Qué le parece este tipo de modalidad?

Comedor

Otros

- 20) ¿Reciben recursos desde el municipio? ¿Es estable? ¿Recibieron la visita de un representante de la municipalidad? ¿Existen capacitaciones que se ofrezcan desde el municipio?

## Modelo de entrevista realizada a las familias que asisten a los Comedores

### Comunitarios:

- 1) ¿Cuánto hace que vive en la ciudad de Mar del Plata y en el Barrio?
  - 2) ¿Desde cuando conoce el Comedor...? Y ¿cómo se acercó?
  - 3) ¿En qué año comenzó a asistir y cuáles fueron los motivos que lo llevaron a concurrir y los motivos en la actualidad?
  - 4) ¿Cómo está constituido en la actualidad el grupo familiar que reside en su casa?
  - 5) De su familia ¿Quiénes asisten, es regular la asistencia o en algunos días de la semana?
  - 6) ¿Recibe otro tipo de ayuda alimentaria?  
PAU (Plan Alimentario Único)  
PMV (Plan Más Vida)  
Semillas de Programa Huerta  
Cáritas  
Comedor Escolar  
Otros.
  - 7) Con los alimentos que recibe ¿Qué alimentos elabora?
  - 8) ¿Qué comidas les gusta a su familia?
  - 9) ¿Le gusta a usted cocinar?  
Si No
- ¿Hay otro familiar que se encarga de esta tarea?

10) ¿Cómo aprendió a cocinar? ¿Consulta con sus vecinas qué y cómo cocinar o cocina siempre lo mismo? ¿Qué sabe cocinar? ¿Para cocinar se arregla con lo que tiene en su casa o crea comidas distintas?

11) ¿Hay algún horario en que se encuentran todos juntos en su casa?

Mañana

Mediodía

Tarde

Noche

12) ¿Hay algún motivo que los convoca a estar juntos?

Comer

Dormir

Hacer las tareas

Charlar

Jugar

Otros

13) ¿Cree usted que es importante estar, encontrarse, compartir momentos juntos con la familia?

Si No

¿Por qué?

Si no lo hacen y le interesa ¿Cuáles son los motivos que se lo impiden, y qué cosas tendrían que cambiar para que se den estos momentos?

14) ¿En las actividades cotidianas de la casa participan o la ayudan los otros miembros de su familia?

Si ¿Quiénes?

No ¿Le gustaría que la ayuden? ¿Por qué cree que no lo hacen?

15) Con respecto al comedor ¿Usted se acerca o conoce qué actividades realizan?

Si ¿Nos podría comentar cuáles son y en cuáles participa usted y su familia?

No ¿Por qué? ¿No le interesa? ¿No tiene tiempo? O ¿Le gustaría participar de otras? ¿Cuáles?

16) ¿Tiene información por parte de los organizadores del comedor acerca de que comidas elaboran?

Si ¿Cuáles?

¿Usted las elabora en su casa?

¿Le cuentan los que asisten al comedor de lo que comen?

17) ¿Qué significado tiene para usted la ayuda que le brinda el comedor?

18) ¿Está conforme como está funcionando el comedor?

Si ¿Por qué? No ¿Por qué?

19) ¿Qué haría usted para mejorarlo?

# ***ANÁLISIS DE DATOS***

### Perfil de las familias:

La investigación fue realizada entre los meses de octubre del año 2006 y marzo del año 2007, en los barrios Faro Norte y San Jorge de la ciudad de Mar del Plata, en los cinco comedores que existen en la actualidad en dichos barrios. En el primero se realizaron entrevistas a los referentes de los comedores “La Abuela” y “Renacer”. En tanto que en San Jorge a los comedores “Mate Cocido”, “El ángel de los niños” y “Mamá María”.

Desde los mismos se asignaron como muestra para la investigación tres familias por cada comedor. Para la elección de las mismas se tuvo en cuenta la variable de participación. Dicha selección fue solicitada a los referentes de los comedores.

De las 15 familias de ambos barrios entrevistadas se puede mencionar que el 60 % es oriundo de la ciudad de Mar del Plata, el 20 % de la provincia de Buenos Aires y el 20 % pertenecen al resto de las provincias.

En cuanto al tiempo de permanencia en el barrio podemos decir que el 53 % de las familias están hace menos de 5 años y que el 47 % están hace más de 5 años.

Los motivos que llevaron a las familias a concurrir al comedor en un primer momento fueron, por encontrarse sin trabajo el 40 %, “En ese momento tenía cinco hijos, estaba a medias con mi pareja y no tenía ningún tipo de ingreso, ni tampoco un Plan Social....” (Elena), por trabajo inestable el 20 %, “Empezamos a ir al comedor porque en ese momento mi marido era jardinero, no era algo fijo y no nos alcanzaba la plata...” (Marcela), por bajos ingresos laborales el 13 %, “Mi marido está enfermo, no gana mucho...” (Margarita), por problemas de pareja el 7 % y por accidente del jefe de hogar el 7 %.

En la actualidad los motivos manifestados por las familias son, por encontrarse sin trabajo el 13%, por trabajo inestable el 53 %, "...yo hago changas en el pescado, mi marido no tiene trabajo..." (Susana), por bajos ingresos el 20 % "El sueldo que recibo es muy bajo y tengo dos nietos a cargo que no les puedo dar de comer..." (María), para poder terminar su vivienda con el ahorro de la comida el 7 % y para ahorrar el dinero de los alimentos el 7 %.

Con respecto a las motivaciones que llevan a las familias a asistir a estas organizaciones comunitarias los referentes de los comedores opinan, en un 60 % que lo hacen por tener bajos ingresos, el 20 % manifiesta que es por falta de trabajo y el 20 restante por la pobreza "En este barrio hay mucha pobreza, la gente no tiene recursos..." (Lucia Décima, Mate Cocido).

Respondiendo al significado que representa el comedor para las familias el 33 % considera que le brinda seguridad "...ir al comedor al mediodía hace que no tenga que gastar esa plata. El comedor para mí es una seguridad..." (Elena), el 27 % ayuda "Esta ayuda es muy importante ya que hoy en día puedo complementar los alimentos que ellos nos dan con otros que puedo comprar..." (Marcos), el 33 % tranquilidad "el comedor para mí significa tranquilidad, porque los chicos comen ahí..." (Susana) y un 7 % le posibilita construir su vivienda.

De las 15 familias entrevistadas podemos encontrar que el 67 % representa al tipo de familia nuclear, el 20 % a la familia ampliada, el 7 % a la familia monoparental y el 7 restante a la familia ensamblada. Dentro de la caracterización del grupo familiar, podemos observar que asisten a los comedores del barrio San Jorge un 64 % de niños de 0 a 10 años, mientras que en los comedores de Faro Norte el porcentaje de

niños de esta edad es de un 45 %. En el barrio San Jorge existe un 36 % de niños de 10 a más de 15 años, con respecto a un 55 % en el barrio Faro Norte.

De estas familias el 80 % le gusta cocinar y el 20 % manifiesta no gustarle. El 49 % aprendió de su madre, el 6 % de su padre, el 6 % de su marido, el 12% de su suegra y el 6% restante de otros familiares. De los alimentos que consumen las familias se puede observar que ingieren en un 47 % legumbres y cereales, en un 47 % carnes y aquellos que no manifiestan preferencias en un 6 %. Los referentes de las organizaciones manifiestan que las comidas que más les gustan a los chicos son, el pollo con papas, la pizza, el guiso, la sopa y los postres.

En la actualidad los ingresos con los que cuentan los hogares investigados son los siguientes: changas un 47%, trabajos temporarios el 20 %, trabajos con bajos ingresos el 13%, jubilaciones o pensiones el 7%, a través del Plan Jefas y Jefes de Hogar Desocupados el 20 % y del Programa Familia el 20 % que resta. Para la satisfacción de la necesidad de alimentación las familias entrevistadas cuentan con los siguientes recursos: el 100 % concurre a los Comedores Comunitarios, un 7 % al Comedor Escolar, el Plan Más vida lo poseen el 27 % y el 33 % es beneficiario del Programa Alimentario Único.

En cuanto a los recursos los referentes de los comedores consideran que la franja etárea más desprovista de los mismos es en un 60 % los niños mayores de 6 años, “El Plan más vida se entrega una vez al mes y hasta los 6 años...” (Alejandra, El ángel de los niños), en un 20 % los niños de 0 a 5 años, los adolescentes en un 20 % y los adultos mayores en el 20 % restante. Por otra parte opinan sobre si el comedor constituye el único recurso con el que cuentan las familias, manifestando que si, en un 60% y en un 40 % consideran que no, “Algunos también cuentan con el

Programa Familias, con el PEC, hacen changas en el pescado y tareas de cirujeo” (Alejandra, El ángel de los niños).

Las familias manifiestan que el horario en el que todos los integrantes se reúnen en su hogar es, a la noche en un 73 %, a la tarde en un 27 % y todo el día en un 20 %. Los motivos que los convoca a estar juntos son para comunicarse a través de charlar en un 87 % “Por lo general estamos juntos después de las 6 de la tarde, tomamos mate y charlamos de las cosas que se hacen en el día...” (Karina), en un 7% comentando los proyectos de la familia y en un 7 % hablando de la rutina. También el grupo familiar se encuentra para tomar mate en un 33 %, para jugar con los chicos en un 13 %, para escuchar música en un 13 %, y para mirar televisión en un 7 %.

En la realización de las tareas del hogar, las mismas son compartidas con los hijos en un 60 %, las mujeres solas en un 33 % y con el apoyo de su pareja en un 20 %.

De las 15 familias entrevistadas se destaca que el 73 % recibe viandas, el 20 % asiste al comedor y el 7 % utiliza el servicio de vianda/comedor.

En cuanto a la participación de las familias en las actividades del comedor el 40 % tiene conocimiento del apoyo escolar, concurre a las fiestas que allí se realizan el 20 %, el servicio de alfabetización para adultos lo conoce el 13 %, el curso de peluquería el 7 %, la copa de leche el 7 % y no sabe cuales son las actividades 27 %.

Del 100 % de las familias que asisten al comedor el 60 % conoce las comidas que allí se elaboran “Las comidas que hacen son pizza, churrasco con puré, pollo con ensalada, polenta, sopa, todos los días cambian de postre...” (Marcela) y el 40 % no

posee información. Los menús que brinda el comedor son consultados a las familias en un 40 % y el 60 % restante no.

Las familias manifiestan conformidad con el funcionamiento del comedor en un 67 % “Con mi marido estamos muy conformes con el comedor, nunca me voy a olvidar como me ayudó en un primer momento...” (Nora), y presentan disconformidad en un 33 % “En el día de hoy no dieron comida, sólo un mate cocido. Por eso no estamos conformes de cómo funciona el comedor” (Margarita).

Las propuestas sugeridas por los entrevistados para mejorar el funcionamiento del comedor fueron realizar talleres para niños el 28 %, consideran que debería haber mayor participación de las madres el 28 %, el 14 % propone decorar el comedor, realizar rifas el 14 %, que se planifiquen las comidas el 14 %, recibir asesoramiento de una lic. en nutrición el 14 % y obtener equipamiento (horno, cocina, heladera) el 14 %. Por otra parte no ofrecen sugerencias el 47 %.

## ***CONCLUSIONES y PROPUESTAS***

## **CONCLUSIONES**

La investigación fue realizada en los dos Comedores Comunitarios existentes en el barrio Faro Norte llamados Renacer y La Abuela y los tres Comedores del barrio San Jorge: Mate Cocido, Mama María y El Ángel de los Niños de la ciudad de Mar del Plata.

Los comedores que cuentan con el subsidio del PNUD son La Abuela y Mate Cocido. Estos se diferencian de los demás en cuanto a la infraestructura y equipamiento del lugar, la presencia de profesionales encargados de la cuestión nutricional, controles bromatológicos periódicos y contar con ingresos estables que les permiten mantener la continuidad del servicio y la calidad de los alimentos que se otorgan.

Se puede observar que existe una articulación entre la Provincia y el Municipio en cuanto a la implementación de las políticas alimentarias destinadas a la población. En tanto que a nivel Nacional, la participación se da a través de subsidios que otorga el PNUD a determinados Comedores Comunitarios de la ciudad de Mar del Plata.

A nivel Nacional se desprende el Programa PNUD, INTA y APAC., a nivel Provincial existe el Fondo de Fortalecimiento de Programas Sociales y el Plan Más Vida y a nivel municipal se encuentra el Programa Huertas que articula con el INTA, el Programa de Asistencia Familiar Directa, subsidiado a través del Fondo de Fortalecimiento y la ejecución del Plan Más Vida, PNUD y APAC.

Con respecto a la modalidad de ejecución de los programas que cubren la necesidad de alimentación, es descentralizada, flexible y participativa en cuanto a la metodología de trabajo y criterios.

En la dinámica entre los distintos niveles tanto Nacional, Provincial y Municipal, la planificación es autónoma pero a su vez está supervisada a través de monitoreos y controles, debiendo presentar informes de avance regularmente.

El lineamiento que se expresa desde el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación es efectuar la reconversión de los Comedores Comunitarios en Centros de Integración Comunitaria, así como también analizar cuales son las alternativas para volver a la comensalidad familiar, apuntando a fortalecer a las mismas. Este objetivo es tomado como propio por los representantes de los niveles provinciales y municipales.

De las entrevistas realizadas en la investigación, se pudo observar que los cinco comedores tomados como muestra incorporan en forma autónoma, es decir, sin apoyo del Estado, actividades educativas, culturales y recreativas sin dejar de lado la entrega de alimentos a la población asistente.

De esta forma no se cree conveniente que efectuar la reconversión de los Comedores Comunitarios exclusivamente en centros de integración comunitaria educativa y cultural, ya que a través del contacto con las familias se comprueba que el comedor continúa siendo una estrategia familiar de vida importante.

A través de las entrevistas realizadas a los referentes institucionales, se verifica la necesidad de estos profesionales de revisar el debilitamiento de los hábitos de higiene, la distribución de los roles y tareas de las familias, la comunicación entre sus miembros, la organización en cuanto al almuerzo y la cena, la elección de los alimentos que utilizan las familias que asisten a los comedores.

A partir del acercamiento con las familias de los dos barrios, se pudo visualizar que existe una predisposición de parte de los integrantes del grupo familiar a elaborar

los alimentos, además de haber aprendido este hábito, es transmitido de generación a generación.

En cuanto a la organización familiar que se establece a partir de las comidas compartidas, se arriba a la conclusión de que estos hábitos se mantienen aunque las familias asistan a los comedores. De la investigación surge, que en su mayoría, utilizan como modalidad de prestación el servicio de vianda, facilitando el encuentro de las familias al momento de la comida en sus hogares. También se puede observar que en aquellas organizaciones comunitarias que brindan el servicio en el mismo comedor, lo hacen de lunes a viernes en un único horario, manteniéndose el horario de la cena como encuentro de la familia en sus hogares.

Las tesis consideran que por lo mencionado anteriormente, las familias mantienen un espacio para la comunicación, para el intercambio de roles, distribución de tareas, actividades que se realizan durante el día. Es decir que los Comedores Comunitarios no obstaculizan el encuentro ni la dinámica familiar.

A partir de la crisis socio- económica por la que transcurrió nuestro país en el año 2001, se evidenció un auge en el surgimiento de los Comedores Comunitarios resultando éstos como una de las principales estrategias de supervivencia, a través de las cuales las familias lograban satisfacer su necesidad básica de alimentación. En este período en la ciudad de Mar del Plata existían 141 Comedores Comunitarios.

Las medidas impuestas por el gobierno, aceleraron la crisis, profundizando la recesión económica y el desempleo. Se redujeron los salarios públicos y las jubilaciones, se suspendieron durante meses los Planes Sociales y algunas prestaciones médicas. Varios organismos públicos, destinados a la salud y a la

infancia quedaron sin insumos y sin servicios. Se creó el Plan Jefas y Jefes de Hogar Desocupados dando una respuesta a la situación de emergencia social.

Las estrategias de supervivencia además de los comedores fueron muchas: clubes de trueques, cartoneros, reuniones entre familias para realizar compras en comercios mayoristas.

En el año 2003 en el área social se definieron tres ejes esenciales a tener en cuenta: asegurar el derecho a la alimentación atendiendo el problema de la desnutrición, la necesidad de la recuperación del trabajo desde la economía social y local para los sectores sociales más vulnerables, y atender el debilitamiento y resquebrajamiento de la familia.

Para esto se implementaron tres planes nacionales: el Plan Nacional de Seguridad Alimentaria "El Hambre más Urgente", el Plan para el Fomento de la Economía local y social "Manos a la obra" y el Plan "Familias".

En la actualidad, si bien nuestro país ha podido superar dicha crisis, por los resultados obtenidos de la investigación se puede destacar que los jefes de hogar que antes estaban desocupados y sin Planes Sociales ahora se encuentran en la mayoría de los casos con trabajos inestables, con bajos ingresos, algunos con jubilaciones o pensiones y otros fueron incorporados a los planes sociales brindados por el Estado, estos se ofrecen en carácter de subsidios, siendo ingresos insuficientes para la manutención del grupo familiar. En cuanto a los Comedores Comunitarios en la ciudad de Mar del Plata, se redujo el número a 37.

Existe como derecho de todo hombre formar una familia y mantenerla dignamente. Esta tiene derecho al trabajo y a la seguridad social y cuando se trata de atención de necesidades sociales básica, a la protección del Estado.

Se puede destacar que en el momento del auge de los Comedores Comunitarios surgen como satisfactores, cubriendo la necesidad de subsistencia del ser humano, es decir la de la alimentación como uno de los derechos humanos básicos, esencial para vivir.

En la actualidad, se pudo observar que las familias continúan asistiendo a estas organizaciones no sólo para cubrir esta necesidad básica sino también para satisfacer las necesidades de ocio, participación, entendimiento, protección, afecto y libertad. Su satisfacción integral es esencial y se da mediante un proceso de interrelación cuyo producto va a definir la calidad de vida del individuo y los grupos sociales. Queremos destacar que hoy los Comedores Comunitarios constituyen un satisfactor sinérgico para la población asistente. Entendiendo por tal a aquel que trasciende la satisfacción de una única necesidad.

El comedor cumple, a su vez, un rol contenedor y solidario, donde los organizadores se involucran y representan las problemáticas de la población asistente. Se considera que en el comedor la comunidad encuentra un espacio de interrelación, de comunicación, de contención más allá del rol alimentario que como prioridad se le asigna a los comedores.

Se debe tener en cuenta que los referentes de los comedores participan en actos voluntarios de interacción social, beneficiándose con la organización y a la vez prestando una ayuda a la comunidad. Actúan a partir de diferentes intereses personales a fin de satisfacer necesidades de subsistencia, de participación, identidad, de afecto, creación. Se reconocen las tareas de los voluntarios como un principal símbolo de las prácticas sociales y como la herramienta que permite

involucrarse de alguna manera con personas de su entorno, optimizando sus acciones y brindando un servicio a la población.

Se considera que los Comedores Comunitarios suplen necesidades básicas de las personas y si bien se apunta desde el Trabajo Social a la autonomía y a la independencia de éstas, se considera que la interacción actual que se da entre las familias y los voluntarios que coordinan estos comedores, genera condiciones que favorece el desarrollo integral de estas personas.

Se tiende a que el país apueste hacia un desarrollo sostenible con igualdad de posibilidades para todos los habitantes, permitiendo esto el crecimiento de cada uno de ellos individualmente sin dejar de tener en cuenta la dignidad de los hombres, postulado esencial de nuestra profesión.

## **PROPUESTAS:**

A continuación se detallarán algunas líneas de acción, consideraciones y aportes desde el Trabajo Social:

- Se considera que es imprescindible la intervención del Estado a través de Políticas Sociales que apunten al fortalecimiento de los Centros de Integración Comunitaria brindándoles recursos económicos en forma estable que garanticen la continuidad y la permanencia de éstos, y teniendo en cuenta la satisfacción diaria de la necesidad alimentaria en familias en riesgo.
- Intervención de estudiantes avanzados o profesionales de la carrera de Nutrición y/o Enfermería, con el fin de brindar asesoramiento en la prevención de la salud (manipulación de alimentos, condiciones de higiene, nutrición, vacunas, etc.) que se ofrece a la comunidad, generando una interrelación con la carrera de Servicio Social.
- La presencia de alumnos avanzados de la carrera de Licenciatura en Servicio Social a fin de trabajar en la prevención y promoción social de la comunidad. Acompañar, asesorar y derivar en los casos que lo requieran, a la población que asiste a dichos centros, ante la presencia de problemáticas que se evidencien en el desarrollo de su vida cotidiana. Esto se implementaría a través de la articulación con las cátedras de Unidad de Práctica Integrada de la carrera de Licenciatura en Servicio Social y las instituciones municipales, provinciales y a nivel nacional.

Además consideramos que la metodología adecuada de intervención será aquélla que surja de un planteo interdisciplinario y que atienda a las características particulares de la comunidad, como así también de cada grupo familiar que asiste a los distintos centros.

Desde el rol del Trabajador Social se propone, utilizar el espacio de los centros como medio para la interacción con las familias a fin de estimular y contribuir a la satisfacción de las necesidades generando la mayor autonomía posible. Debe abordar estrategias de ayuda y de servicios a la familia, que apunten al fortalecimiento de su calidad de vida.

Se apunta a la creación de un espacio especial en forma de taller donde se le brinde a las familias talleres preventivos acerca del cuidado, higiene, manipulación y elaboración de los alimentos. Para esta tarea consideramos el trabajo conjunto con estudiantes avanzados de la carrera de Enfermería, con el fin de trabajar sobre el cuidado de la salud integral.

También se incluirá la socialización, elaboración y degustación, junto con las familias, de recetas de cocina con los ingredientes que las mismas tengan a su alcance. De esta forma se tiende a lograr un mayor grado de participación de la comunidad asistente.

Otra de las acciones a tener en cuenta son las actividades culturales, educativas, recreativas, articulándolas con los diferentes programas brindados por los niveles provincial y municipal.

Las herramientas utilizadas varían desde la recreación, la expresión corporal, el diálogo, el saber escuchar y entender a los otros. Las actividades recreativas deben atender al bienestar, a la formación de la personalidad y al desarrollo de actitudes comunitarias.

Creemos que es incumbencia del Trabajo Social aportar desde la especificidad de su disciplina, la búsqueda creativa de soluciones y estrategias de acción para que las personas sean las encargadas de enfrentar cada situación en particular.

Se deben conocer las necesidades y particularidades de la comunidad. Asimismo debe contemplarse la creación de canales de comunicación que permitan la evaluación permanente y los ajustes necesarios en nuestra labor. La comunidad debe participar en su propio desarrollo, tomando conciencia de sus problemas colectivos, conociendo sus recursos, actitudes y capacidades para afrontar sus problemas.

El Trabajador Social tiene participación directa con los integrantes del grupo familiar. Es muy importante escuchar a la persona, averiguar datos significativos, ya que el profesional posee como técnicas específicas de abordaje las entrevistas individuales, familiares, relevamientos institucionales y estudios de la comunidad.

Concluimos que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, donde el ser humano nace, crece y se desarrolla. Ésta cumple con la función social de conservar y transmitir los valores y las tradiciones de generación a generación. Por esta razón creemos que la familia requiere una consideración especial por parte de la sociedad y el reconocimiento del Estado, para poder asumir sus roles, funciones y responsabilidades frente a los cambios sociales que muchas veces se traducen para ella en inseguridad y riesgo.

A título ilustrativo se propone la planificación de un proyecto de intervención en donde se desarrollarán talleres participativos en el ámbito de los “Centros de Integración Comunitaria”

Naturaleza del proyecto:

El proyecto consistirá en el desarrollo de talleres participativos que tiendan al fortalecimiento de valores, vínculos, capacidades y potencialidades de las familias y los voluntarios de los Centros de Integración Comunitaria.

### Localización:

El proyecto se llevará a cabo en los Centros de Integración Comunitaria de la ciudad de Mar del Plata.

### Fundamentación:

La modalidad de taller está basada en la participación activa de los protagonistas con el objetivo de generar aprendizajes compartidos. Se considera también que el verdadero cambio es logrado sólo con el involucramiento de la persona en su proceso de aprendizaje.

El proyecto es de carácter educativo, con una función preventiva y promocional.

Desde el eje educativo se apuntará a que se adquieran diferentes conocimientos y responsabilidades en lo que concierne a la higiene de los alimentos, del lugar donde se desarrolla la elaboración de los mismos y el cuidado de la higiene personal, siendo esto decisivo en la prevención de enfermedades.

A través de la función preventiva y promocional, se intentará brindar información y orientación necesaria para que las personas puedan cambiar hábitos y aprovechar mejor los recursos disponibles, a través de la socialización de recetas, de la elaboración de los alimentos y de la degustación durante el transcurso del taller. También se intentará fomentar a que las familias que asisten a los encuentros, sean capaces de transmitir y poner en práctica estos conocimientos en el ámbito del hogar.

### Objetivo General

- Contribuir al fortalecimiento de las familias y de los voluntarios de los Centros de Integración Comunitaria.
- Objetivos específicos.

- Facilitar la participación y la interacción entre los organizadores y aquéllos que asisten a los Centros de Integración Comunitaria.
- Generar un espacio que fomente los procesos de aprendizaje e intercambio.

#### Destinatarios:

Este proyecto está destinado a las familias y a los voluntarios de los Centros de Integración Comunitaria.

#### Recursos:

##### Humanos:

- Estudiantes de las Carreras de Servicio Social, Enfermería y Nutrición y Profesionales de Servicio Social y de Unidades Sanitarias.
- Profesores de Educación Física, Maestros, estudiantes de la Carrera de Letras, Actores, Periodistas.

##### Materiales:

- Afiches, marcadores, cuadernos, lapiceras.
- Mesas, sillas, pizarrón.
- Materiales didácticos
- Alimentos no perecederos y frescos.
- Utensillos de cocina: platos, cubiertos, cacerolas, tarteras, bols, etc.
- Infraestructura: cocina, horno, heladera.

##### Financieros:

- Donaciones de empresas privadas.

### Actividades:

La convocatoria se llevará a cabo a través de entrega de folletos y afiches expuestos en la cartelera de los Centros de Integración Comunitaria.

Otra forma de comunicación será mediante la presencia del equipo técnico en el momento de mayor concurrencia de las familias a los Centros de Integración Comunitaria ya sea al retirar las viandas o al participar de otras actividades que se den en estos.

El primer encuentro estará comprendido por un espacio de taller participativo en donde se tienda a la construcción e intercambio de saberes. El mismo será conformado por los organizadores de los Centros de Integración Comunitaria, las familias que asisten a los mismos y un equipo interdisciplinario de las carreras de Servicio Social, Enfermería y Nutrición. Se contará también con la colaboración de diferentes actores que aporten a los aspectos culturales, educativos y recreativos, como Profesores de Educación Física, Maestros, estudiantes de la Carrera de Letras, Actores, Periodistas, etc.

El objetivo de estos encuentros se centrará en la reflexión y crítica constructiva del funcionamiento y organización de dichos Centros de Integración Comunitaria, así como también de la planificación de distintas actividades que enriquezcan a la organización.

Un segundo espacio estará dirigido a la prevención, promoción y capacitación de los destinatarios con el fin de fortalecer los hábitos de higiene, elaboración y manipulación de los alimentos.

Estos talleres estarán coordinados por estudiantes de la carrera de Servicio Social y dictados por distintos profesionales especializados en cada temática.

Cabe destacarse que simultáneamente a estos talleres se efectuarán actividades recreativas y educativas destinadas a los hijos de los participantes.

Los temas propuestos para dichos talleres son:

- Manipulación, elaboración y conservación de alimentos.
- Nociones básicas sobre la nutrición.
- Higiene alimentaria.

Cronograma de los talleres:

Los talleres se llevarán a cabo entre los meses de julio y agosto del año 2007, una vez a la semana 2 horas diarias que será acordado con los participantes.

Trabajando los temas propuestos desde los ejes de prevención, promoción y capacitación durante el primer mes y el segundo mes para trabajar en el eje de educación y recreación.

Sin bien el horario propuesto puede ser limitado para las personas que trabajan, se considera que pueden participar aquéllos que posean disponibilidad de tiempo. Actuando éstos como multiplicadores de la experiencia al resto de la comunidad.

# ***ANEXO***

## Entrevista N°: 1

Fecha: 8 de noviembre de 2006.

Institución: Ministerio de Desarrollo Humano de la Provincia de Buenos Aires.

Entrevistado: Lic. María Fernanda Raberta.

1) ¿Cuenta el nivel provincial-municipal con recursos económicos/humanos por parte del Plan Nacional de Seguridad alimentaria?

No se reciben alimentos ni dinero desde Nación. Estos provienen directamente del Ministerio de Desarrollo Humano central de la ciudad de La Plata.

2) ¿Cuál es la modalidad de ejecución?

La modalidad de ejecución es descentralizada hacia el municipio de General Pueyrredón.

3) ¿De quién depende la ejecución de los programas?

Depende de la Secretaría de Desarrollo Social municipal.

4) ¿Qué instancias de control tiene la Nación con respecto a la Provincia y la Provincia con respecto al Municipio en relación a la ejecución de los programas?

Los controles son realizados desde La Plata a través de monitoreos, en donde debe constar en que se ha utilizado el dinero. El municipio efectúa las rendiciones pertinentes entregadas desde la Provincia detallando los gastos mensuales.

• ¿Quién controla la cuestión bromatológica?

El control de la cuestión bromatológica es efectuado por el municipio de General Pueyrredón.

5) ¿Las políticas sociales diseñadas desde nación/ provincia/ municipio tienen en cuenta las necesidades de la población de Mar del Plata?

La provincia tiene en cuenta las necesidades de la población, es el encargado de transferir dinero y de controlar que el mismo sea utilizado para la satisfacción de la necesidad de alimentación.

6) ¿Existen acciones destinadas a la autoproducción de alimento?

Si, las capacitaciones son llevadas a cabo por cada municipio, destinadas a la población en los niveles individual, familiar y comunitario.

7) ¿Cree usted que los Comedores Comunitarios constituyen un satisfactor ante la necesidad de alimentación de la población?

No, ya que la necesidad de alimentación debe estar cubierta por las familias. Los miembros de las mismas son quienes deben educar a sus hijos y enseñarles hábitos como los de higiene, distribución de tareas, dialogo, entre otras. Se debe volver a la comensalidad en el hogar.

8) ¿Existen otras áreas de la institución que usted representa que trabajen la necesidad alimentaria?

No, dentro del Ministerio. Existen programas como el Plan Más Vida, Fondo de Fortalecimiento, Unidad de Desarrollo infantil (Se amplían en la entrevista N° 2)

## Entrevista N°: 2

Fecha: 10 de noviembre de 2006.

Institución: Dpto. de Promoción Social Comunitaria de la Secretaría de Desarrollo Social de la Municipalidad de General Pueyrredón.

Entrevistado: Lic. Ana Betbeder.

1) ¿Cuenta el nivel municipal con recursos económicos/humanos por parte del Plan Nacional de Seguridad Alimentaria?

No, no recibimos recursos del Plan de Seguridad Alimentaria. Se reciben víveres secos a demanda del intendente ante situaciones críticas, no es regular. No tenemos convenio todavía con Seguridad Alimentaria de Nación, se hace firme para el año que viene.

Con la provincia si tenemos firmado un convenio. Hace dos años se hizo la formulación del Programa Municipal de Seguridad Alimentaria para presentar al Ministerio de Desarrollo Humano de la provincia vía fondo de fortalecimiento de programas sociales. Este tiene dos ejes, uno que es el alimentario y otro el de políticas de niñez y juventud.

Este programa fue aprobado por el ministerio y por eso parte del 50 por ciento de los fondos que se reciben están destinados al Programa Municipal de Seguridad Alimentaria además de algunos recursos que ofrece el municipio.

2) ¿Cuál es la modalidad de ejecución?

La modalidad de ejecución es descentralizada. Lo que facilita el financiamiento es poder sostener el programa que desde hace años se realiza por boca en víveres

secos y se genera la asistencia en bolsas de alimentos que se distribuyen en "x" cantidad de bocas distribuidas en lugares estratégicos de la ciudad.

Se opera a través de los Servicios Sociales del sistema Municipal (Servicios Sociales Municipales, Servicios Sociales de las salas) y también instituciones del nivel Provincial y Nacional.

Existe una planilla, una base de datos centralizada en donde los Servicios Sociales sean del nivel municipal, provincial o nacional la remiten a la base de datos y esta es la que tiene registro de todas las familias bajo programa y se controla cuántas son las familias que pertenecen a cada boca.

¿Es lo que se llamaba anteriormente el Programa Alimentario Único?

Antiguamente se llamaba PAU (Programa Alimentario Único) pero en la actualidad es el Programa de Seguridad Alimentaria. El cambio radica, al hablar del Plan de Seguridad Alimentaria, en una ampliación que integra todas las líneas de asistencia que tienen que ver con alimentación y nutrición. Por este motivo el Plan de Seguridad Alimentaria está integrado por el Programa Municipal de Huertas, el Plan Más Vida y el que antes era PAU (Asistencia Familiar Directa).

Actualmente los alimentos se entregan a través de bolsas.

¿Puede cambiar la modalidad?

Justamente se va a cambiar. Se hizo una presentación a provincia en donde se plantea generar un vale o ticket.

¿Antes existía esta modalidad?

Hace un tiempo hubo un periodo de tres meses, en el que se entregaban los ticket, cuando se trabajaba con Cáritas.

Se está intentando desde el municipio poder instalar los ticket. Esto va a permitir desde lo cualitativo, no sólo trabajar desde la perspectiva de derecho, donde la familia pueda elegir, que administre y organice los alimentos que desee consumir. Permite hacer la compra de alimentos frescos que hoy es imposible con la bolsa y todo esto acompañado con capacitaciones de nutrición, de organización de consumo etc. Se tiene pensado que esta modalidad se realice en el transcurso del año 2007.

3) ¿De quién depende la ejecución de los programas?

La ejecución del Programa de Seguridad Alimentaria depende directamente de la Dirección de Promoción Social Comunitaria.

4) ¿Cómo es la planificación y la articulación entre el nivel nacional y provincial?

Hay un acuerdo flexible, autónomo, participativo en cuanto a las decisiones, metodología de trabajo, definiciones, criterios. No imponen condiciones.

5) ¿Qué instancias de control tiene la Nación con respecto a la Provincia y la Provincia con respecto al Municipio en relación a la ejecución de los programas?

Se efectúan rendiciones contables con respecto a los fondos que remite la Provincia. Se hacen informes de avance respecto del programa de fortalecimiento.

6) ¿Las políticas sociales diseñadas desde nación/ provincia/ municipio tienen en cuenta las necesidades de la población de Mar del Plata?

Se intenta al momento de la ejecución de los programas, tener en cuenta las necesidades de la población, no se trabaja con cupos limitados, sino que se efectúa una evaluación de las personas que realmente lo necesitan.

7) ¿Cuáles son las acciones destinadas a la asistencia alimentaria?

Hasta hace unos meses se daba asistencia en víveres sobre todo frescos y secos a comedores que se tenía registro en el municipio. Pero era un registro sólo de comedores para la asistencia, sin una evaluación respecto de cómo era la organización del comedor y cuáles eran los destinatarios.

Se asignó un profesional de Servicio Social, la Lic. Liliana González, para poder efectuar una identificación del comedor, que prestaciones se ofrecen, en que horarios funcionan, cuantos chicos asisten, cuales son las actividades que brindan, que nivel de organización poseen, si la coordinación está a cargo de una sola persona o de un grupo, como la comunidad está integrada al comedor y el comedor a la comunidad.

Se realiza un diagnóstico teniendo en cuenta el impacto que ocasiona al interior de las familias cuyos niños hace aproximadamente diez años concurren a los Comedores Comunitarios.

El mismo comedor ha generado actividades complementarias y de hecho algunos han articulado con otros programas del municipio, como es el PEBA, apoyo escolar, almacenes culturales pero no ocurre en todos los comedores. Entonces tenemos primero que hacer un análisis de cuales son, cuantos son, como está la organización abierta a generar otras cuestiones.

Se apunta al fortalecimiento familiar por un lado y el fortalecimiento de la organización desde otro eje que no sea la comensalidad en el espacio del comedor. Volver a la comensalidad familiar reconocer estos espacios comunitarios para otras cuestiones como las que se están generando, que tienen que ver con la cultura, con el deporte, con la educación, con la organización comunitaria, con emprendimientos para mujeres.

Es un trabajo que se está iniciando. Lo que hay que tener en cuenta es la cuestión familiar, porque no se puede decir se cierran los comedores ya que estos son autogestionados, no puede decidir el municipio que se cierren, ¿con qué autoridad?.

Pero sí proponer como Política Pública volver a comer en el espacio del hogar con todo lo que eso significa, no solo que mamá cocine sino que también se desarrollen los roles, los hábitos. Eso implica tener ciertas garantías de que lo alimentario, en lugar de cubrirlo el comedor, tenga suficiente respaldo la familia como para poder cubrirlo en el espacio del hogar. No solo tiene que ver con la comida sino con los elementos indispensables para realizar las comidas.

Por otro lado interactuar con responsables del FOPAR y el APAC que han generado otro nivel de análisis. Estos dependen de Desarrollo Social de la Nación. Se ha establecido un espacio con algunos comedores del FOPAR, en este caso es APAND quien tiene bajo su tutela determinado número de comedores. Se está trabajando por un lado el fortalecimiento institucional y por otro el tema de la comensalidad familiar. Este tema es complejo porque no se relaciona sólo con la falta de alimentos en casa sino porque aun desde la misma institución, desde el mismo comedor, hay mucha resistencia a adoptar otras estrategias, perdiendo así el espacio de poder que poseen. Lo que hay que tener en cuenta es que estos pueden seguir sosteniéndose, no como el espacio de brindar comida sino que ofreciendo otras actividades.

Los Centros de Desarrollo Infantil (Centros de Desarrollo Comunitario), tienen como uno de sus ejes la nutrición, para niños en un principio de 2 a 5 años utilizando como espacio fundamental a los comedores. Este año surgió la iniciativa

de poder pasar al sistema de viandas extendiéndose la edad hasta 12 años. Esto también trae su resistencia de las mismas mujeres que trabajan en los Centros de Desarrollo Infantil porque el temor es que la comida de la vianda no llegue a los chicos. Se debe trabajar con la familia la responsabilidad de la alimentación de los chicos.

¿Quiénes son los beneficiarios de los Centros de Desarrollo Infantil?

En sus comienzos se inició con familias en situación de riesgo. El ingreso a los centros se realiza por derivación y por demanda espontánea, efectuándose una evaluación que permita su ingreso.

8) ¿Existen acciones destinadas a la autoproducción de alimentos?

Si, a través del programa Municipal de Huertas, del INTA y el Programa de Autoproducción de Alimentos, dividiéndose las zonas de trabajo dentro del Partido de General Pueyrredón.

El objetivo del primer programa es la promoción y el seguimiento de la huerta orgánica familiar y las conservas. Se realizan capacitaciones mensuales, a través de los servicios sociales municipales mediante la entrega de semillas.

¿A cargo de quién se encuentra ésta área?

A cargo de la Dirección de Promoción Social Comunitaria.

¿A quiénes está dirigido?

A familias con vulnerabilidad de riesgo nutricional

9) ¿Su institución articula con los Comedores Comunitarios?

Existe una demanda de recursos por parte de los comedores. Desde este año se está pensando en que tipo de trabajo se pueda generar además de la demanda que plantean cotidianamente.

¿Cree usted que los Comedores Comunitarios constituyen un satisfactor ante la necesidad de alimentación de la población?

Si, creo que si. En años fue la única respuesta que tuvo la familia, no podemos decir que desde el estado municipal se pueda cubrir la necesidad con un bolsa de alimentos. Es importante saber porque las familias concurren al comedor, existiendo algunas familias que presentan un déficit nutricional y no se acercan a este y otras lo toman como un espacio de pertenencia. Considero que no en todos los casos la persona concurre a los comedores por la necesidad de alimentarse.

10) ¿Cuál es la población beneficiaria de las políticas alimentarias?

Está dirigido a los grupos familiares con un déficit alimentario, evaluándose las situaciones de riesgo de las mismas.

11) ¿Qué acciones de trabajo preventivo se realizan?

Desde el Plan Más Vida el eje de la prevención es importante. En el caso de huerta no sólo se da la entrega de semillas sino que también se efectúan capacitaciones en cuanto a la siembra, manipulación de alimentos.

### Entrevista N°: 3

Fecha: 20 de noviembre de 2006

Institución: Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Proyecto de Fortalecimiento Institucional de Comedores Comunitarios denominado APAC (Apoyo a Proyectos Alimentarios Comunitarios).

Entrevistado: Lic. Leticia González.

1) ¿Qué acciones se realizan desde la Nación para cubrir la necesidad de alimentación?

Se realizó el año pasado un diagnóstico organizacional y este año se está efectuando el fortalecimiento institucional de los Comedores Comunitarios, cuya organización y administración de fondos depende de APAND (Apoyo a la Niñez Desamparada). Estos comedores cuentan con un subsidio otorgado por el FOPAR (Fondo Participativo de Inversión Social).

En dicho proyecto intervienen dos Trabajadoras Sociales y una Nutricionista.

El lineamiento desde el Ministerio de la Nación es efectuar la reconversión de los Comedores Comunitarios en Centros de Integración Comunitario y analizar cuales son las alternativas para volver a la comensalidad familiar. Se hicieron reuniones quincenales con referentes de los comedores y los profesionales.

Si bien los Comedores Comunitarios ya estaban llevando a cabo actividades recreativas o culturales, desde nuestra intervención se apunta a generar la articulación con otras instituciones para facilitar la realización de las mismas. El trabajo que se está realizando finaliza a fin del corriente mes.

No existe al momento un plan de trabajo para efectuar la reconversión de los comedores y la comensalidad en familia.

En mi opinión se debería apuntar a fortalecer estas organizaciones para que puedan continuar con las actividades que brindan, como por ejemplo una de ellas tenía como proyecto una guardería, esto sería muy difícil sin el apoyo del Estado.

2) ¿Cómo es la planificación y la articulación entre el nivel nacional y el municipal?

No está previsto, pero la articulación realizada fue por decisión personal. Considero importante que si el día de mañana la Nación no trabaja más en la ciudad, las instituciones puedan tener un referente local a donde acudir.

3) ¿Qué instancias de control posee este proyecto?

El APAC (Apoyo a Proyectos Alimentarios Comunitarios). Seleccionó para su investigación a los comedores apadrinados por APAND, los cuales son monitoreados por el FOPAR, quien les otorga un subsidio.

El APAC es un programa subvencionado por la Comunidad Europea y por lo tanto recibe controles de la misma.

4) ¿Las Políticas Sociales diseñadas desde la Nación tienen en cuenta las necesidades de la población de Mar del Plata?

Si, ya que se contrataron consultores locales, que fueran conocedores de la realidad de la ciudad. La planificación si bien es supervisada se efectúa con total autonomía, dando la posibilidad de que ésta surja de la gente.

5) ¿Cree usted que los Comedores Comunitarios constituyen un satisfactor ante la necesidad de alimentación de la población?

No, hoy no. Creo que satisfacen otras necesidades y que fueron muy útiles en el año 2002. Tengo la convicción de que los chicos tienen que comer en la casa. Es una ayuda para la familia, es un satisfactor relativo.

Existe un proceso de desgaste de los referentes de los comedores. Se está pensando desde las Políticas Sociales Nacionales, en que el trabajo comunitario pueda ser remunerado.

Se está generando un proceso de traslado de responsabilidades de las familias hacia los comedores. Un indicador muy grave es el nivel de integración familiar. También está el tema de la falta de equipamiento doméstico, cocinas y la ausencia de la interacción familiar.

Es un tema complejo y a largo plazo que va desde no tener equipamiento doméstico hasta no contar con víveres suficientes. Muchas mujeres fueron criadas en comedores, no saben cocinar, existe un desapego en algunos roles familiares. Se debería tener en cuenta que es indispensable la asistencia en alimentos.

El problema es integral, no sólo de recursos materiales sino a través del fortalecimiento de la familia para poder volver a la comensalidad en el hogar.

Los comedores tienen temor de que su poder se vea debilitado por tener que dejar de dar de comer.

6) ¿Qué acciones de trabajo preventivo se realizan

Desde este programa, la nutricionista trabajó sobre la manipulación de alimentos y educación alimentaria. No existió un trabajo preventivo con las organizaciones, como tampoco charlas en las unidades sanitarias sobre los alimentos.

7) Otras observaciones que desee realizar

Si van a trabajar la alternativa de la comensalidad familiar traten de dimensionar todos los aspectos, que no tiene que ver sólo con el acceso al recurso. En la investigación se les planteo a las familias ¿Qué pasaría si la Ministra decide no financiar más los comedores y estos tendrían que cerrar? Algunas familias

contestaron que se quedarían sin comer y a otras se les presentaría como un problema más de los que ya tienen.

#### Entrevista N°: 4

Fecha: 29 de noviembre de 2006.

Institución: Área de Comedores Comunitarios dependiente de la Secretaría de Desarrollo Social Municipal.

Entrevistado: Lic. Liliana González.

1) ¿Qué acciones se están llevando a cabo desde la Municipalidad de General Pueyrredón con los Comedores Comunitarios?

Las acciones que se están realizando desde el municipio son de investigación, sobre lo que está sucediendo en la realidad, el relevamiento de los comedores de la zona, cuales eran los que existían, y cuales habían cerrado después de la crisis.

Desde la Secretaría de Desarrollo se buscaba saber que tipo de prestaciones brindaban estos comedores. Una de las líneas de trabajo que se propuso el municipio fue la reconversión de los comedores en Centros Comunitarios, que dejarán de brindar solamente la asistencia alimentaria para pasar a ser centros culturales-educativos.

Desde abril estoy realizando este trabajo, me di cuenta que los comedores no sólo ofrecen comida sino que presentan otras actividades.

2) ¿Trabaja con otros profesionales?

No, no es necesario ya que el trabajo asignado hasta el momento lo puedo realizar sola. Tampoco se designó otra persona en la oficina que me acompañe.

¿Articula con otros programas?

Los comedores son una rama del programa alimentario

3) ¿Articula con otras áreas de la institución?

Este año se va a articular con la Secretaría de Educación y Cultura, con las cuestiones de alfabetización y con Almacenes Culturales. Articulo también con las colegas que trabajan en los servios sociales de los barrios para ofrecerles la información de los comedores de la zona.

4) ¿Existe un listado con todos los comedores de la ciudad?

Al momento de empezar a trabajar existía un listado de 141 comedores, de los cuales se presentaron los referentes de 57, que a partir de las visitas efectuadas y de la confección de las planillas de las familias asistentes, quedaron 37 comedores con una población estimada de 2400. Este proceso me permitió verificar que muchos de estos, que habían surgido después de la crisis tuvieron que cerrar.

5) ¿Cuál es su proyecto de trabajo en relación a los comedores?

El proyecto es la reconversión que se plantea desde Nación, este contempla la continuidad de que los comedores sigan brindando alimentos hasta que las familias puedan sostener la alimentación de sus miembros. Desde la nación, la provincia y el municipio tienen el mismo objetivo de convertir a los comedores en centros comunitarios.

6) ¿Conoce cuáles son las necesidades que presenta la población de los comedores?

En realidad con la familia tuve escaso contacto, si con los referentes y algunos voluntarios. Lo que te dicen es que van a los comedores porque hacen changas o cobran planes sociales, utilizándolos como un refuerzo más para cubrir la necesidad de alimentación.

7) Ante diferentes situaciones problemáticas que pueda plantear un integrante del comedor ¿cuál es la tarea o función que se realiza?

Efectúo un registro de cuestiones que a mí metodológicamente me interesan saber. Cada comedor tiene que entregar una planilla con los datos de las familias que me permite ver que es lo que le sucede a ésta, por ejemplo si hay una persona mayor porque no tiene pensión y si una persona tiene problemas de salud porque no acude a la sala de su barrio. También me posibilita informarles a los comedores los recursos que desconocen de su barrio.

La gente es derivada a los comedores a través de las escuelas y los servicios sociales.

8) ¿Tiene contacto con el FOPAR? ¿Qué tipo de articulación?

Si, el primer contacto fue cuando me entregaron el listado de los comedores que poseen el FOPAR. También tuve contacto con la Lic. González Leticia del APAC y participé de las reuniones que se hacen en APAND los días martes.

Desde la municipalidad los comedores que reciben el subsidio del FOPAR, en general no son tenidos en cuenta a la hora de la entrega de alimentos, salvo durante algunos meses del año pasado que dejaron de percibir el subsidio.

9) ¿Usted considera que el estado debería contribuir con recursos económicos materiales a los Comedores Comunitarios?

Creo que se debería apoyar, contener, escuchar a todas las personas que son parte de los comedores. Es muy escaso el recurso que ofrece el municipio. Hay que tener en cuenta que estos comedores no pertenecen al Estado sino que son autogestionarios. Cuando existen alimentos se me informa y de esta manera evalúo quiénes son los que más lo necesitan.

En aquellos comedores que tienen actividades recreativas, educativas se les otorga una merienda reforzada para los niños que concurren a los mismos, con el fin de incentivar la actividad.

10) ¿Cree usted que los Comedores Comunitarios constituyen un satisfactor ante la necesidad de alimentación de la población?

Considero que lo más importante sería que los niños puedan comer en su casa con sus padres empleados. El comedor es un satisfactor a medias, satisface llenándoles la panza.

La situación de pobreza no es sinónimo de asistencia al comedor ni de dejar de compartir hábitos y tareas con la familia. De esta forma se han perdido los valores y dentro de estos el hábito de la comensalidad. También se debería tener en cuenta que la asistencia a los comedores no son todos los días ni en todos los horarios.

No se pierden los hábitos por asistir a un comedor si la familia es buena trasmisora de los mismos. A veces se efectúan diagnósticos apresurados al observar que en una casa no hay una mesa, quizás no la tienen no porque no sepan que pueden compartir un espacio sino porque no la pueden comprar.

11) ¿Conoce el comedor La Abuela del barrio Faro Norte?

¿Con qué referente? ¿Tuvo contacto con las familias que asisten a los comedores? ¿Conoce la cantidad de personas que asisten y sus características?

Si, tengo conocimiento que posee el subsidio del FOPAR. Este año se acercó Mirta, actual encargada, para consultar la posibilidad de obtener ayuda de la municipalidad ya que dicho subsidio se encontraba suspendido. Como este

comedor forma parte de la investigación que está realizando APAC, desde el municipio no se interviene.

12) ¿Conoce el comedor Renacer del barrio Faro Norte?

¿Con qué referente? ¿Tuvo contacto con las familias que asisten a los comedores? ¿Conoce la cantidad de personas que asisten y sus características?

Se tuvo contacto con Eva, la encargada, y la cocinera, pero todavía no me entregaron las planillas de las familias que asisten.

12) ¿Conoce el comedor Mamá María del barrio San Jorge?

¿Con qué referente? ¿Tuvo contacto con las familias que asisten a los comedores? ¿Conoce la cantidad de personas que asisten y sus características?

Tuve contacto con María, en un principio daban la copa de leche ya que el lugar se encontraba en construcción. Ahora entregan viandas para el almuerzo y también la copa de leche, no cuentan con actividades. La población que asiste es de 66 personas.

A través de la observación de las planillas se pudo verificar que predominan las familias monoparentales y un pequeño número de personas solas.

13) ¿Conoce el comedor El ángel de los niños del barrio San Jorge?

¿Con qué referente? ¿Tuvo contacto con las familias que asisten a los comedores? ¿Conoce la cantidad de personas que asisten y sus características?

Este comedor se encuentra ubicado a una cuadra de Mamá María, igualmente comprobé a través de las planillas que asisten diferentes familias. El referente es Alejandra, manifestando que tienen el apoyo del banco de compras de Cáritas y de los empleados de Rentas. El espacio físico se encuentra en construcción. Este

comedor articula con Almacenes Culturales que incluye distintos talleres como radio, teatro etc. La población que asiste es de 130 personas.

Del análisis realizado, se puede señalar que existe igual cantidad de familias monoparentales como nucleares.

14) ¿Conoce el comedor Mate Cocido del barrio San Jorge?

¿Con qué referente? ¿Tuvo contacto con las familias que asisten a los comedores? ¿Conoce la cantidad de personas que asisten y sus características?

Recibe el subsidio del FOPAR y es una Asociación Civil

15) Otras observaciones que desea realizar

A partir de la investigación que realicé pude arribar a la conclusión de que los comedores que no poseen subsidio, cuentan con escasos recursos, son los más pobres. Son organizaciones que se formaron con la solidaridad hacia las familias de los barrios, se trata de lugares autoconvocantes, siendo sus referentes líderes de la zona. La mayoría de estos no cuentan con personas que poseen planes sociales para realizar las tareas diarias del comedor.

Gran parte de las familias que asisten a los comedores, pertenecen al Programa Alimentario Único, otorgado por la Secretaría de Desarrollo Social, al Programa Familia y al Plan Jefas y Jefes de Hogar Desocupados.

Desde la profesión se apunta a la promoción humana, por eso es importante considerar que el ser humano puede mejorar al igual que las instituciones. Los comedores que son instituciones de base pueden anexarse al proyecto de reconversión en Centros Comunitarios y desde allí se apoyará la decisión tomada.

## Entrevista N°: 5.

Fecha: 5 de diciembre de 2006.

Institución: PNUD (ex FOPAR) Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Entrevistado: Joaquín Seijo

### 1) ¿Qué es el FOPAR?

FOPAR ya no se llama así, en la actualidad es PNUD porque funciona bajo la órbita de las Naciones Unidas. Este depende de la Subsecretaría de Políticas Alimentarias del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Es el primer proyecto del año que está en funcionamiento en todo el país.

Ya no se llama más FOPAR porque no existe un financiamiento total de organismos internacionales y hasta que se pueda generar un acuerdo con éstos se seguirá llamando PNUD y estará bajo la órbita de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

### 2) ¿Quiénes son los responsables?

La función que se cumple es de fortalecimiento a través del subsidio que se otorga para prestaciones alimentarias a organizaciones comunitarias

El componente básico del programa es el alimenticio. También dentro de los Comedores Comunitarios existen proyectos productivos que pueden realizar y que también es subsidiado por el PNUD, ya sea para infraestructura, equipamiento, como capacitación para el desarrollo de la tarea.

Las organizaciones comunitarias llevan adelante el proyecto y el dinero subsidiado no se devuelve al PNUD sino que se le otorga a la población beneficiaria que acude a las mismas, ya sea en alimentos, productos de huerta, panadería etc.

Una vez que se concluyó con las prestaciones a las personas, para el PNUD este proyecto estaría terminado en cuanto a la obligación de brindar productos a esa población. A partir de aquí la continuidad del proyecto queda a cargo de las organizaciones comunitarias.

3) ¿Cuál es la función que cumplen?

El financiamiento mayor es el de las Naciones Unidas y a veces de algunos aportes del Banco Mundial o del BIRF y la otra parte restante queda a cargo del Estado a través del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. No tiene continuidad.

4) ¿Reciben financiamiento? ¿De quién?

En cada subproyecto se firma un convenio entre la organización comunitaria y el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Cada organización debe presentar planillas con la distribución del dinero para gastos generales, con plazos de ejecución y también cumplimentar un cuadro que determina cuantas prestaciones se otorgan.

5) ¿Cómo se efectúa la ejecución del subsidio?

La población es de 3.482 personas en esta ciudad. Ya no hay más cupos. Todos estos se inscribieron en el año 2002. Actualmente hay 22 proyectos alimentarios, 23 proyectos productivos y 35 comedores. No se permite la incorporación de otras instituciones.

Las organizaciones son comunidades religiosas, ONG de discapacitados, APAND, sociedades de fomento, donde se encuentran Comedores Comunitarios y Organizaciones de Base.

6) ¿Quién es la población beneficiaria?

Hay nueve comedores que integran la red de APAND, cuatro que integran la red del Movimiento Cristiano y treinta Comedores Comunitarios.

7) ¿Cuánto le dan per-capita por cada niño que asiste al comedor?

En el último convenio se decidió otorgar \$ 1,25 por día para cada niño.

8) ¿Cuántos comedores de la ciudad de Mar del Plata tienen el subsidio?

La selección y el criterio no fue claro desde un comienzo, se realizaron evaluaciones en campo donde se verificaba el estado edilicio, la cantidad de beneficiarios, el status legal del terreno o vivienda, pero durante años diferentes organizaciones tuvieron el subsidio que nunca fue otorgado claramente a las personas.

En la actualidad se utilizan criterios de salidas a campo en forma diaria y continua, por eso todas las anteriores organizaciones que no habían sido seleccionadas objetivamente ya no cuentan con el subsidio.

Igualmente aquellas organizaciones que cuentan con el subsidio del PUND pueden tener otros proyectos de otras instituciones.

9) ¿Cómo se realiza la selección de los comedores?

Los comedores deben realizar rendimientos de cuentas mensuales de los gastos. A su vez, el propio programa efectúa auditorías contables bimestrales que son monitoreadas por la Auditoría General de la Nación. Desde el programa, se verifica en campo, la entrega de los alimentos, la calidad de la comida, los horarios en que cocinan y si realmente existe la población que manifiestan, el stock y el almacenamiento de los productos.

Cada comedor u organización tiene un monto predeterminado de acuerdo a la población beneficiaria.

También se visualiza si los comedores prestan actividades comunitarias, recreativas o educativas.

10) Comedor "La Abuela", barrio Faro Norte.

El comedor "La Abuela" está dentro de la red que integra APAND. Esta institución actúa de intermediaria entre el comedor y el Ministerio, ya que el comedor le efectúa las rendiciones de sus gastos a APAND.

11) Comedor "Mate Cocido", barrio San Jorge.

Tiene dos proyectos productivos como huertas, producción de huevos de gallina y proyectos comunitarios.

12) ¿Tienen algún registro del tipo de familia y población que concurren a los comedores?

En el comedor "La Abuela" no se realizan visitas pero se que asisten más chicos que padres.

En el comedor "Mate cocido" otorgan viandas y se crea un clima más familiar, aquí se pueden observar grupos familiares más numerosos con más de seis hijos. Las madres colaboran y se distribuyen las tareas que se realizan en el comedor.

13) ¿Cree usted que los Comedores Comunitarios constituyen un satisfactor ante la necesidad de alimentación? ¿Quiénes podrían cubrir esta necesidad?

Considero que los Comedores Comunitarios hoy en día son un satisfactor. La necesidad es tan urgente que se han tenido que abrir los mismos a fin de satisfacer la necesidad de alimentación de las familias que asisten.

Entrevistas realizadas a los representantes de los Comedores Comunitarios.

Entrevista N° 6 al Comedor Comunitario: El Ángel de los Niños

Referente: Alejandra

Fecha: 23 de diciembre de 2006.

1) ¿La población que asiste al comedor es estable?

Si

¿En qué período del año?

La población que asiste es estable, aproximadamente 80 personas quienes concurren durante todo el año.

2) Durante este año ¿Qué tipo de población asistió diariamente?

¿En qué porcentaje aproximadamente?

Niños de 0 a 5

Niños de 5 a 10

Adolescentes

Adultos    Mujeres    Embarazadas

Hombres

Adultos mayores

Discapacitados

Existe mayor porcentaje de niños y se puede observar cierta deserción en temporada ya que la gente busca trabajo, al finalizar la misma regresan al comedor.

3) ¿Por qué motivos cree que van al comedor?

El motivo fundamental es que los ingresos son muy bajos para las familias numerosas que viven en el barrio.

4)¿Por qué cree que la franja que más asiste al comedor es la más desprovista de recursos que se ofrecen desde el Estado?

El Plan Más Vida se entrega una vez al mes, además después de los 6 años se lo sacan. Algunas personas cobran pensiones y otras no, hay muchos que la están tramitando ya que piensan que por la llegada de la elecciones de 2007 se las otorgaran pronto. Igualmente este beneficio no es suficiente para cubrir sus necesidades mínimas.

4)¿El Comedor Comunitario es el único medio con el que cuentan las familias?

Algunas familias también cuentan con el Programa Familia, con el PEC, hacen changas en el pescado y tareas de cirujeo.

5)¿Con respecto a los recursos que ustedes percibían ¿Siguen con los mismos?

Si, continuamos con los mismos recursos.

6)¿Cómo es un día del comedor?

Aquí entregamos viandas a la hora de la cena. Anteriormente yo era la encargada de la organización del comedor, actualmente delegué esta responsabilidad a las madres de las familias que asisten al comedor. Quienes se encargan de cocinar, servir la mesa, lavar, ordenar y diagramar los menues También cocinan pan casero a fin de venderlo para comprar otros alimentos que se necesitan.

Cuando yo era la encargada asistían 40 familias, en la actualidad son 20. Muchas de ellas han dejado de venir porque trabajan de noche y no pueden colaborar con

las tareas del comedor. Lo que se intenta es que puedan hacer ellos todas las actividades y no caer en la comodidad de tener todo preparado.

El objetivo fundamental que se trata de transmitir es el de educar a los niños y que no vengan a comer solamente.

Las madres que vienen se turnan distintos días de la semana para armar y repartir las viandas. Otra finalidad que tiene la modalidad de las viandas es el de comer en familia.

7) ¿Cuándo llegan las personas al comedor como se organizan? ¿Qué hacen?  
¿Hay un horario de entrada?

Las madres llegan 17:30 hs. Ya que calculan en tiempo para cocinar. Cuando terminan de cocinar se retiran entre las 20:30 y 21:00 hs. La gente viene a buscar la vianda entre las 19:30 y 20:00 hs. Cuando el grupo de las madres que cocinan se van viene otro grupo de madres, encargado de lavar en 15 minutos aproximadamente.

8) ¿Vienen solos o con sus padres?

Los niños nunca vienen solos, por lo general vienen con sus madres.

9) ¿Hay alguien que acompaña a los chicos cuando comen?

10) ¿Mientras cocinan charlan? ¿Utilizan otros momentos para charlar cuestiones de la organización del comedor?

Mientras las madres cocinan organizan el menú para el otro día. Cabe destacar que entre ellas existe compatibilidad y se llevan muy bien.

11) ¿Cómo se distribuyen las tareas? ¿Quién cocina? ¿Quién sirve? ¿Quién lava?

Un grupo se encarga de cocinar y otro de lavar.

12) ¿Los menús son diagramados? ¿Por quién? ¿Interviene algún Nutricionista?  
¿Cuáles son las comidas que le gustan más a los chicos?

Los menús son elegidos por el grupo encargado de cocinar de acuerdo con lo que hay. Siempre falta algo, algunas madres colaboran.

El comedor no cuenta con Nutricionista. Han venido de la Universidad FASTA una profesora y dos alumnas de la carrera de nutrición con el fin de orientarlas en cuanto a lo nutricional. Los consejos que estas brindaron no se pudieron llevar a cabo porque no contamos con todos los recursos para hacer una alimentación saludable.

13) ¿Los menús son consultados con las familias?

No, si bien participan las madres tratan de realizar lo más abundante y económico posible. Por ejemplo guisos, polenta, puchero.

14) ¿Qué utensilios usan?

Al utilizar la modalidad de viandas los utensilios son los que disponen en sus hogares.

15) ¿Cuándo terminan de comer? ¿Qué hacen los chicos? ¿Y ustedes?

16) ¿Las familias participan en las tareas que se realizan en el comedor?

Como les mencioné anteriormente la organización del comedor es llevada a cabo por las madres.

17) ¿Continúan con las actividades que se realizaban a principio de año?

Si        No

¿Cuáles?

En el mes de mayo los días sábados de 13:00 a 15:00 hs. se realizaron talleres de títeres, teatro, armado de muñecos con papel mache, con éstos los chicos

inventaban una historia con un personaje para poder realizar una obra de teatro. Este taller finalizó en el mes de diciembre de 2006, con posibilidades de que se implementen nuevamente en marzo de 2007. Los niños que participaron tienen entre cinco y diez años de edad.

Los chicos entre diez y diecisiete años realizaron el taller de radio y periodismo en el horario de 15:00 a 17:00 hs.

También realizan atletismo, viene un micro del EMDER y traslada a los niños al polideportivo, esta actividad está a cargo del Profesor Lombardo. Se realizaron competencias con otros barrios, como el barrio Jorge Newbery y Coronel Dorrego, los chicos del barrio San Jorge obtuvieron el primer puesto entregándoles a través de una ceremonia un trofeo a cada uno.

Algunas de las actividades se efectúan en conjunto con los profesores de los Almacenes Culturales.

18) ¿Bajo que modalidad se entrega la comida?

Viandas ¿Para quiénes van dirigidas?

¿Qué le parece este tipo de modalidad?

Comedor

Otros

Como ya mencionamos la modalidad de entrega de los alimentos se efectúa a través de viandas.

19) ¿Reciben recursos desde el municipio? ¿Es estable? ¿Recibieron la visita de un representante de la municipalidad? ¿Existen capacitaciones que se ofrezcan desde el municipio?

No recibimos nada de parte de la municipalidad. A través de un reclamo que realizamos nos dijeron que nos iban a mandar mercadería para las fiestas.

Durante el transcurso del año no nos entregan nada por ser un comedor autogestionado.

Liliana nos visitó dos o tres veces y dejó unas fotocopias con consejos de manipulación de alimentos también nos dijo que sólo entregaban alimentos a los movimientos.

Nos ofreció alfabetización ya que existe la necesidad de que los adultos sean alfabetizados, así como también apoyo escolar para los niños. Para llevar a cabo este proyecto se debe tener más de doce personas y una derivación de la escuela más cercana al barrio.

Yo opino que hay mucha política que ayuda a muchos comedores por ejemplo en el comedor del Movimiento de Evita, el cual se pudo instalar gracias a la ayuda del Movimiento Barrios de Pie.

Entrevista N ° 7 al Comedor Comunitario: Mamá María.

Referentes: María y Fabián

Fecha: 23 de diciembre de 2006.

1)¿La población que asiste al comedor es estable?

Si

¿En qué periodo del año?

La población que asiste al comedor es estable, aproximadamente 98 personas concurren todos los días del año. Al cerrar el Comedor Escolar durante las vacaciones asiste más gente.

2) Durante este año ¿Qué tipo de población asistió diariamente?

¿En qué porcentaje aproximadamente?

Niños de 0 a 5

Niños de 5 a 10

Adolescentes

Adultos    Mujeres    Embarazadas

          Hombres

Adultos mayores

Discapacitados

Asisten al comedor personas de todas las edades, con mayor porcentaje de niños que han concluido su ciclo lectivo.

3)¿Por qué motivos cree que van al comedor?

El motivo principal es la falta de ingresos. Muchos son beneficiarios del Plan Jefas y Jefes de Hogar Desocupados pero este les resulta insuficiente.

4)¿Por qué cree que la franja que más asiste al comedor es la más desprovista de recursos que se ofrecen desde el Estado?

La mayoría de la población no cuenta con jubilaciones y el monto que perciben los que la poseen es muy bajo. Además se suma a esto la falta de trabajo y las familias con gran cantidad de hijos.

5)¿El Comedor Comunitario es el único medio con el que cuentan las familias?

Si es el único medio, ya que en la salita no se están entregando las bolsas de alimentos y muchísima gente queda excluida de los planes sociales.

6)Con respecto a los recursos que ustedes percibían ¿Siguen con los mismos?

Si, son los mismos.

7)¿Cómo es un día del comedor?

8)¿Cuándo llegan las personas al comedor como se organizan? ¿Qué hacen?

¿Hay un horario de entrada?

Inauguramos el comedor el día 8 de agosto de 2006, se realizó una “choriceada” de la cual participó gran cantidad de la población que asiste diariamente.

El horario de funcionamiento es de 9:00 a 18:00 hs.

De 12:00 a 13:15 hs. Comienzan a asistir. Antes de las 14:00 hs. Terminan de comer, se sientan en la mesa, se le sirve la comida y las tareas son distribuidas por los organizadores del comedor y por los padres que quieren colaborar.

9)¿Vienen solos o con sus padres?

Los niños por lo general vienen solos, destacándose algunos pocos que son acompañados por sus padres, mientras otros padres dejan a sus hijos y se van.

10) ¿Hay alguien que acompaña a los chicos cuando comen?.

Los chicos son separados en grupos según sus diferentes edades para evitar de esta forma peleas y conflictos.

11) ¿Mientras cocinan charlan? ¿Utilizan otros momentos para charlar cuestiones de la organización del comedor?

Si, durante el día y al finalizar el mismo nos organizamos para preparar la comida para el día siguiente, se trata de utilizar los recursos disponibles y evitar repetir los menues. 12)¿Cómo se distribuyen las tareas? ¿Quién cocina? ¿Quién sirve? ¿Quién lava? Las tareas son distribuidas por los organizadores del comedor y padres que quieran colaborar. Las actividades que se realizan son rotativas.

13)¿Los menús son diagramados? ¿Por quién? ¿Interviene algún Nutricionista? ¿Cuáles son las comidas que le gustan mas a los chicos?

Los menús los pensamos entre todos. Se conocen los gustos de los chicos. Si algún día el menú no lo le gusta a algunos de ellos se le cocina otra comida.

No contamos con la colaboración de ningún Nutricionista.

14)¿Los menús son consultados con las familias?

No, como les comenté anteriormente tratamos de utilizar todos los recursos que tenemos y en lo posible tratamos de no repetir los menús. Por este motivo no consultamos a la familia las comidas que se brindan.

14)¿Qué utensillos usan?

Todos, depende de la comida que se sirva. Tenemos vasos de plástico para que los chicos no se lastimen, tenedores, cuchillos, cucharas, platos etc.

15)¿Cuándo terminan de comer? ¿Qué hacen los chicos? ¿Y ustedes?

Los chicos se pueden quedar jugando o charlando. Nosotros nos quedamos limpiando, ordenando y organizando el comedor para el otro día.

16) ¿Las familias participan en las tareas que se realizan en el comedor?

Si, lavan los platos, pelan las papas, sirven la mesa y en acontecimientos especiales, como navidad, algunos padres cocinaron en sus hogares pollos para compartir con los demás en el comedor.

17) ¿Continúan con las actividades que se realizaban a principio de año?

Si      No

¿Cuáles?

Se va a crear un consultorio que contará con un pediatra, un odontólogo y un oftalmólogo que van a atender una vez por mes. Todavía no sabemos la fecha de inicio de este consultorio.

En marzo habrá apoyo escolar brindado por un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

También tenemos previsto para el mes de febrero taller de cerámica y una comparsa para el carnaval.

18) ¿Bajo qué modalidad se entrega la comida?

Viandas      ¿Para quiénes van dirigidas?

                  ¿Qué le parece este tipo de modalidad?

Comedor

Otros

Todos los que asisten comen en el comedor. A los abuelos se les entrega una vianda con lo que sobra del almuerzo para que puedan cenar a la noche en sus hogares.

19)¿Reciben recursos desde el municipio? ¿Es estable? ¿Recibieron la visita de un representante de la municipalidad? ¿Existen capacitaciones que se ofrezcan desde el municipio?

Los recursos que recibimos son pocos, no nos alcanzan para la gran población que atendemos.

La conocimos a Liliana, que vino al comedor. No existe ningún tipo de capacitación que nos brinde el municipio.

Entrevista N° 8 al Comedor Comunitario: La Abuela.

Referente: Carmen

Fecha: 16 de enero de 2007.

1)¿La población que asiste al comedor es estable?

Si

¿En qué período del año?

De marzo a diciembre.

2) Durante este año ¿Qué tipo de población asistió diariamente?

¿En qué porcentaje aproximadamente?

Niños de 0 a 5

Niños de 5 a 10

Adolescentes

Adultos    Mujeres    Embarazadas

          Hombres

Adultos mayores

Discapacitados

La mayoría de la población que concurre es la franja de los adolescentes.

3)¿Por qué motivos cree que van al comedor?

Por falta de trabajo, la plata que no les alcanza, son familias numerosas en su gran mayoría.

Siguen manteniendo en el tiempo la concurrencia al comedor, van desde hace seis años, es un hábito para ellos.

4)¿Por qué cree que la franja que más asiste al comedor es la más desprovista de recursos que se ofrecen desde el Estado?

5) ¿El Comedor Comunitario es el único medio con el que cuentan las familias?

No, hay personas que trabajan, otros tienen los planes sociales, los adultos no tienen ninguna cobertura social y los adultos mayores tienen la obra social de PAMI, por mayoría de edad y sólo uno de ellos tiene una pensión por discapacidad.

6) Con respecto a los recursos que ustedes percibían ¿Siguen con los mismos?

Los recursos son alimentos frescos, secos, verduras y carne; las empresas siguen con sus donaciones.

7) ¿Cómo es un día del comedor?

El día empieza a las 8:00 hs. de la mañana, somos cinco cocinando hasta las 10:45 hs. Que es cuando la comida ya está elaborada; a las 11:30 hs. Llegan los chicos, hay una de las señoras que les hace lavar la cara, las manos, hacen la oración de las gracias y les sirven el almuerzo. También en ese mismo momento, otra de nosotras se encarga de entregar las viandas.

8) ¿Cuándo llegan las personas al comedor como se organizan? ¿Qué hacen?

¿Hay un horario de entrada?

Son treinta y siete los chicos que vienen a comer al comedor, el horario de entrada es de 11:30 hs. A 12:15 hs. Después algunos se quedan jugando.

9) ¿Vienen solos o con sus padres?

Los chicos vienen solos.

10) ¿Hay alguien que acompaña a los chicos cuando comen?

Hay cinco mujeres que son las que se quedan con los chicos. Si esta la mamá o el papá se ponen mañosos y eligen la comida y en el comedor no se deja comida en el plato.

11) ¿Mientras cocinan charlan? ¿Utilizan otros momentos para charlar cuestiones de la organización del comedor?

Si, los lunes determinamos la comida de toda la semana poniéndonos de acuerdo entre todas. Las inquietudes que puedan surgir las charlamos desde las 9:30 hs. a 10:00 hs.

De las cinco mujeres, una tiene el Plan Familia, una el PEC, y las otras tres el Plan Jefas y Jefes quienes realizan la contraprestación colaborando en el comedor.

12) ¿Cómo se distribuyen las tareas? ¿Quién cocina? ¿Quién sirve? ¿Quién lava? Las cocineras somos dos, una soy yo y la otra señora es Bety. También yo me encargo de tomar asistencia y de la coordinación del comedor en general. Marta y Marcela ayudan en el proceso de la comida, la primera acompaña a los chicos a lavarse las manos y la segunda pone la mesa. Mirta que es mi mamá se encarga de hacer los postres y los trámites en las instituciones u organizaciones ya que es ella quien figura para éstas, como la encargada del comedor. Ella es la que figura como encargada en el subsidio del PNUD.

13) ¿Los menús son diagramados? ¿Por quién? ¿Interviene algún Nutricionista? ¿Cuáles son las comidas que le gustan mas a los chicos?

Son diagramados los menús por nosotras y durante todo el año pasado vino la Nutricionista del PNUD una vez a la semana para ver cuales eran las comidas que preparábamos y nos dictó un curso de manipulación de alimentos.

Las comidas que les gustan más a los chicos son la pizza, el guiso, la sopa y el postre que puede ser flan, gelatina o una fruta.

14) ¿Los menús son consultados con las familias?

No son consultados con la familia, igual ellos saben que la comida que preparamos tiene nutrientes. Al principio nos costó incorporar comidas en los chicos como sopa, verduras pero de un tiempo atrás lo pudieron incorporar en su alimentación.

Hay una mamá que no le gusta el pescado, tampoco el olor ni tocarlo, sus hijos no sabían comerlo, desde que vienen al comedor lo probaron y les gustó.

Los hábitos de los chicos son de acuerdo a lo que las mamás les hacen. No tiene que ver con tener o no tener dinero.

El año pasado había algunos chicos que no querían comer porque nada les gustaba entonces los tentamos con algunas comidas ricas como papas fritas, milanesas para que vinieran al comedor nuevamente, llegando a comprender que todas las comidas deben comerse aunque algunas no les gusten mucho.

15) ¿Qué utensilios usan?

Cacerolas grandes, cuchara de madera, cuchillos, tablas, rallador, dos hornos y las bandejas.

16) ¿Cuándo terminan de comer? ¿Qué hacen los chicos? ¿Y ustedes?

Dejamos todo el comedor limpio cuando los chicos se van, nos sentamos a comer y después cada una se va para su casa.

17) ¿Las familias participan en las tareas que se realizan en el comedor?

No, antes había más participación pero algunos dicen que si nosotros tenemos el plan y nos están pagando tenemos que trabajar nosotras.

16) ¿Continúan con las actividades que se realizaban a principio de año?

Si      No

¿Cuáles?

Si, apoyo escolar, actividades recreativas y el EMDER nos ofreció la Colonia de Vacaciones donde el micro los va a buscar y luego los deja en su casa sólo por \$ 2 en el mes, vamos a ver que pasa mañana empieza.

También está el ropero y la biblioteca.

18)¿Bajo qué modalidad se entrega la comida?

Viandas ¿Para quiénes van dirigidas?

¿Qué le parece este tipo de modalidad?

Comedor

Otros

La mayoría de las personas se llevan las viandas y están incluidos los chicos y los grandes, el comer en el comedor es optativo. La vianda la vienen a buscar los chicos, también le damos para que se lleve para la mamá porque hay algunos de ellos que no quieren comer si la mamá no come también. Todas las personas del grupo familiar están anotadas en los listados y se llevan comida para el grupo familiar. La vianda consiste en la comida y una fruta. Puertas adentro no sabemos que pasa.

Los días lunes y viernes se hacen comidas ricas en proteínas, se entrega sólo a los que más necesitan fideos, arroz para el fin de semana.

Todos los miércoles les damos una merienda reforzada que consta de leche, cacao, azúcar dos veces en el mes, yerba, mate cocido, mermelada, dulce de leche para todas las familias, algunas reciben mayor cantidad de acuerdo a la composición de la familia.

En la vianda no se refleja el trabajo de nosotras. Mi trabajo lo veo reflejado en los chicos que vienen a comer al comedor, aprendiendo también hábitos de higiene. Yo no veo lo que pasa en las casas de cada uno.

19)¿Reciben recursos desde el municipio? ¿Es estable? ¿Recibieron la visita de un representante de la municipalidad? ¿Existen capacitaciones que se ofrezcan desde el municipio?

No recibimos recursos, ni nadie concurrió desde el municipio, tampoco tenemos capacitaciones.

La gente que va al comedor no está interesada en hacer actividades, ni concurrir a las reuniones, sólo les interesa la comida y lo que viene detrás como la ropa y el calzado.

Preguntas para los comedores que poseen el subsidio del FOPAR:

1)¿Cómo obtuvieron el subsidio?

A través de la red de APAND. Se juntó un grupo de vecinos y se acercó al barrio el que es ahora concejal Daniel Rodríguez quien nos contactó con APAND. Así empezamos a trabajar juntos.

2)¿Qué trámites tuvieron que realizar?

Los trámites los gestiona APAND, nosotros le presentamos los menús mensuales, la asistencia de las familias y nosotros desde el comedor hacemos el pedido de la comida. Ellos son los administradores de los recursos, nosotros no manejamos dinero, sólo nos entregan para pagar la luz y el gas.

3)¿Los integrantes del comedor reciben capacitación?

Si, el curso de manipulación de alimentos, de panadería y de como ser un voluntario.

4)¿El FOPAR cuenta con nutricionistas que controlen la comida y confeccionen los menús?.

Si.

Entrevista N ° 9 al Comedor Comunitario: Renacer.

Referente: Eva

Fecha: 24 de enero de 2007.

1)¿La población que asiste al comedor es estable?

Si

¿En qué período del año?

En el invierno de marzo a diciembre, ya que en temporada todos consiguen trabajo y no concurren al comedor.

2) Durante este año ¿Qué tipo de población asistió diariamente?

¿En qué porcentaje aproximadamente?

Niños de 0 a 5

Niños de 5 a 10

Adolescentes

Adultos    Mujeres    Embarazadas

          Hombres

Adultos mayores

Discapacitados

La mayoría que asisten son preadolescentes, de diez a trece años y adultos mayores, estos no poseen ni pensión ni cobertura social.

3)¿Por qué motivos cree que van al comedor?

La gente que viene es por necesidad, por falta de trabajo. La mayoría de las personas que llegaron al comedor no podían sostener a sus hijos y el único recurso que tenían era el comedor.

Ojalá que la situación mejore para que cada familia pueda sentirse persona capaz de tener trabajo y poder darle de comer a sus hijos.

4)¿Por qué cree que la franja que más asiste al comedor es la más desprovista de recursos que se ofrecen desde el Estado?

Para los preadolescentes si hay recursos, como actividades, oficios pero a los adultos mayores el barrio no les ofrece nada. Pero yo se que en otros barrios pueden hacer actividades.

En el Centro de Jubilados del barrio funciona para los abuelos que tienen plata, pero no para aquellos que no tienen para pagar las actividades que ellos tienen.

5)¿El Comedor Comunitario es el único medio con el que cuentan las familias?

Si.

6)Con respecto a los recursos que ustedes percibían ¿Siguen con los mismos?

Si, seguimos recibiendo de Nuncio de Rosa, alimentos del Centro Comunitario del Puerto, de Centauro el pescado y de la ONG " Más Vida " del Puerto. Estos nos dan alimentos cada dos meses ya que nosotros le entregamos las planillas de asistencia de las personas que asisten al comedor.

7)¿Cómo es un día del comedor?

A las 9:30 hs. llegamos al comedor, Silvia que colabora con nosotras limpia en la Sala, entonces cuando ella llega 7:30 hs. ya pone las ollas a calentar.

8)¿Cuándo llegan las personas al comedor como se organizan? ¿Qué hacen?

¿Hay un horario de entrada?

Marisa y yo somos las que cocinamos. Hay una de las señoras que limpia, la otra levanta la mesa. Una de ellas tiene el Plan Jefas y Jefes y la otra el Familias.

El horario de entrada es 12:15 hs. cuando salen los chicos del colegio y se cruzan, también se junta otro grupo que entra a la escuela a la tarde, y algunos que salen más tarde cerca de las 13:00hs.

9) ¿Vienen solos o con sus padres?

Los chicos vienen acompañados por los padres. Había alguno de estos que no venían al comedor, se iban a dar vueltas por ahí, entonces les dijimos a los papás que los acompañen, ya que nuestra responsabilidad es dentro del comedor, no sabemos que hacen afuera. Las mamás, en general, se quedan a almorzar con los chicos.

10) ¿Hay alguien que acompaña a los chicos cuando comen?

Silvia es la que acompaña a los chicos cuando comen.

11) ¿Mientras cocinan charlan? ¿Utilizan otros momentos para charlar cuestiones de la organización del comedor?

Primero organizamos la comida, la preparamos, y en ese momento nos sentamos a conversar, temas relacionados con las comidas, las seis que somos parte del comedor.

Yo tengo que invertir dinero mío para poder comprar las cosas, tratando de que todos los días se coma algo diferente.

12) ¿Cómo se distribuyen las tareas? ¿Quién cocina? ¿Quién sirve? ¿Quién lava?

Yo sirvo la comida en los platos ya que se quien come más y quien menos, las otras distribuyen los platos y antes de almorzar les hacemos lavar las manos.

13) ¿Los menús son diagramados? ¿Por quién? ¿Interviene algún Nutricionista?  
¿Cuáles son las comidas que le gustan más a los chicos?

Los menús los diagramamos de acuerdo a los recursos que tenemos, un día puede ser verdura, guiso, pescado, tallarines. No tenemos ninguna Nutricionista. Yo hice el curso de Promotores Comunitarios donde me enseñaron la pirámide de alimentación.

A los chicos les gustan todas las comidas.

14) ¿Los menús son consultados con las familias?

Si, se charla con las familias, hasta incluso ellos pueden dar opiniones de que hacer. Todas las familias saben que es lo que se come en el comedor.

Cuando la comida sobra, la repartimos para que todos se lleven un poquito.

15) ¿Qué utensilios usan?

Espumadera, cucharón, tabla, fuentes, colador, vasos, platos, ollas, fuentes grandes. Tenemos una cocina pero no contamos con un horno industrial para hacer pizzas o tartas.

16) ¿Cuándo terminan de comer? ¿Qué hacen los chicos? ¿Y ustedes?

Los chicos terminan de comer, algunos se quedan jugando, hacen la tarea, otros se peinan, se arreglan el guardapolvo y se van a la escuela. Los otros que salieron se ponen a jugar a la pelota.

Cuando se fueron todos, si sobra comida comemos, organizamos, limpiamos y cada una se va a su casa, entre las 13:30 hs. y las 14:00 hs.

17) ¿Las familias participan en las tareas que se realizan en el comedor?

Hay muy poca participación, no es porque no se los invite, constantemente le pedimos que estén cuando tenemos que ir a pedir recursos o hablar con alguien, necesitamos que nos acompañen pero nadie viene.

Son 90 personas las que asisten al comedor, estas familias no son las mismas que concurren al comedor de la abuela.

18) ¿Continúan con las actividades que se realizaban a principio de año?

Si        No

¿Cuáles?

En el año 2006 no tuvimos actividades, se hizo un curso de fertilización en la sociedad de fomento que duró seis semanas. Se habló de anticonceptivos, se colocaron DIU. A esta charla fueron invitadas todas las mujeres, la cual tuvo una gran concurrencia.

19) ¿Bajo qué modalidad se entrega la comida?

Viandas    ¿Para quiénes van dirigidas?

                  ¿Qué le parece este tipo de modalidad?

Comedor

Otros

Los chicos que van a la escuela, como están enfrente de nosotros comen siempre en el comedor, otros se llevan la vianda y los adultos y adultos mayores siempre vienen a buscar la comida.

Las viandas están dirigidas a todo el grupo familiar. Se entregan muchas viandas porque el espacio es muy reducido y para que estén con la familia compartiendo la comida.

20) ¿Reciben recursos desde el municipio? ¿Es estable? ¿Recibieron la visita de un representante de la municipalidad? ¿Existen capacitaciones que se ofrezcan desde el municipio?

No, recibimos la visita de la Lic. González que nos dejó las planillas para completarlas pero todavía no pude terminar de hacerlas firmar. En cuanto a las capacitaciones no hemos recibido ningún ofrecimiento por parte de la Municipalidad.

21)¿Cómo surgió el comedor?

La señora Ely Pereyra empezó hace aproximadamente 17 años con el comedor, era evangelista. Como yo traía a los chicos a la escuela la conocí. Al principio el comedor estaba en lo que ahora es el gimnasio, y desde la sociedad de fomento cedieron el espacio donde estamos ahora. Ely me pidió si podía ayudarla. Comencé a participar, pero nunca se me informaba las donaciones que se recibían, no sabíamos cuánto dinero le daban, hasta que un día la encontraron llevándose comida que había sido donado. El que era en ese momento el presidente de la sociedad de fomento dijo, que tanto yo como las otras mamás, debíamos colaborar en la organización y en la administración de los recursos y se hizo una votación y como resultado de la misma salió que yo y otra mamá seríamos las encargadas del comedor. Ella no aceptó, dejó el comedor, yo me quedé como encargada y desde hace 12 años hasta hoy que sigo realizando esa función.

Entrevista N° 10 al Comedor Comunitario: Mate Cocido.

Referentes: Hugo y Lucia

Fecha: 02 de febrero de 2007.

1) ¿La población que asiste al comedor es estable?

No

¿En qué período del año?

Porque en el verano la mayoría van a los comedores de las colonias, que quedan por el lado de la laguna y en el invierno van al comedor de la escuela.

¿De quién dependen las colonias?

Creo que del municipio.

2) Durante este año ¿Qué tipo de población asistió diariamente?

¿En qué porcentaje aproximadamente?

Niños de 0 a 5

Niños de 5 a 10

Adolescentes

Adultos    Mujeres    Embarazadas

Hombres

Adultos mayores

Discapacitados

La mayoría son chiquitos, de 0 a 5.

3) ¿Por qué motivos cree que van al comedor?

En este barrio hay mucha pobreza, la gente no tiene recursos. Creo que lo que los trae es la necesidad.

4)¿Por qué cree que la franja que más asiste al comedor es la más desprovista de recursos que se ofrecen desde el Estado?

El comedor les da todo, porque los padres no tienen trabajo. Algunos se dedican a cartonear y las madres salen a pedir. No tienen un trabajo estable.

5)¿El Comedor Comunitario es el único medio con el que cuentan las familias?

Si, por lo menos en este barrio.

6)Con respecto a los recursos que ustedes percibían ¿Siguen con los mismos?

Si, seguimos contando con los mismos recursos.

7)¿Cómo es un día del comedor?

8)¿Cuándo llegan las personas al comedor como se organizan? ¿Qué hacen?

¿Hay un horario de entrada?

El comedor abre 8, 8:30 hs. las madres cocinan, entregan las viandas y se ponen a limpiar. El comedor cierra a las 13:30 hs. a veces a las 14:00 hs. y después vuelve a abrir a las 15 hs. para dar la copa de leche hasta las 18:00 hs. que se cierra.

Según el menú del día, las mamás se dividen las tareas, deciden quien cocina, quien lava y quien limpia.

9)¿Vienen solos o con sus padres?

Por lo general vienen solos. Es algo que nosotros les decimos siempre a las madres, ellas no entienden que tienen que venir grandes. Salen a la calle y no nos podemos hacer cargo. A veces se les cae la comida o se la come un perro Si les pasa algo nosotros no le podemos dar más.

10)¿Hay alguien que acompaña a los chicos cuando comen?

11)¿Mientras cocinan charlan? ¿Utilizan otros momentos para charlar cuestiones de la organización del comedor?

Las reuniones se hacen los días martes a la 18 hs. y se organiza la comida para toda la semana.

12) ¿Cómo se distribuyen las tareas? ¿Quién cocina? ¿Quién sirve? ¿Quién lava?

13)¿Los menús son diagramados? ¿Por quién? ¿Interviene algún Nutricionista? ¿Cuáles son las comidas que le gustan mas a los chicos?

Los menús los diagramamos nosotros. Ahora en el verano hacemos comidas más livianas. Las comidas que más les gustan supongo que es el pollo con ensalada. No les gustan los medallones de pescado con zapallo revuelto. Este es uno de los pocos comedores que dan comida buena y rica.

14)¿Los menús son consultados con las familias?

Lo consultamos con las madres. Ahora cuando empiece el invierno vamos a arreglar que comida podemos hacer.

¿Lo consultan con todas las madres?

No, solamente con las madres que vienen a trabajar.

15)¿Qué utensilios usan?

16)¿Cuándo terminan de comer? ¿Qué hacen los chicos? ¿Y ustedes?

Se quedan limpiando. Deciden quien vienen al otro día, la organización la llevan a cabo mas que nada cuando llegan.

17)¿Las familias participan en las tareas que se realizan en el comedor?

Las madres participan, los padres no porque acá todas son viudas.

18)¿Continúan con las actividades que se realizaban a principio de año?

Si No

¿Cuáles?

Hay una maestra de apoyo escolar, pero no vienen muchos chicos. Para el invierno se está pensando poner alfabetización para adultos.

19) ¿Bajo qué modalidad se entrega la comida?

Viandas ¿Para quiénes van dirigidas?

¿Qué le parece este tipo de modalidad?

Comedor

Otros

La modalidad de vianda me parece buena. Por una parte la utilizamos porque no tenemos mucho lugar y por otra parte porque es una responsabilidad tener a los chicos. Llegan a pasar un accidente y no tenemos los recursos para atenderlo, ni para llevarlos al hospital. También es una responsabilidad la comida que se les da porque son muy pocas las madres que vienen a retirar la comida.

20) ¿Reciben recursos desde el municipio? ¿Es estable? ¿Recibieron la visita de un representante de la municipalidad? ¿Existen capacitaciones que se ofrezcan desde el municipio?

No recibimos ninguna ayuda. Para navidad recibimos la bolsa..

Con respecto al subsidio del FOPAR:

1) ¿Cómo obtuvieron el subsidio?

El subsidio en un principio en base a la lucha, yendo ahí y presionando desde el movimiento.

2) ¿Qué trámites tuvieron que realizar?

Los trámites fueron realizados a través del Ministerio de Desarrollo Social y desde el movimiento presentamos un proyecto comunitario.

3)¿Los integrantes del comedor reciben capacitación?

Recibimos capacitación de manipulación de alimentos y todo lo que tiene que ver con la cadena de frío, control e higiene referidos a los alimentos.

4)¿El FOPAR cuenta con Nutricionistas que controlen la comida y confeccionen los menús?

Hubo en un tiempo una Nutricionista que se encargaba solamente de los casos de desnutrición, venía derivada del Ministerio de Desarrollo Social. Actualmente no va más porque ya no hay chicos desnutridos. No tengo conocimiento si controlan la comida, lo que si se controla es que con el dinero que se gasta se elaboren comidas nutritivas, es decir que se distribuya bien el dinero.

## Entrevistas realizadas a las familias que asisten al Comedor La Abuela del barrio Faro Norte

A través de la entrevista realizada a la referente del Comedor, Carmen, nos sugirió tres familias que podrían aceptar ser entrevistadas por las tesis. Según su opinión nos informó de cómo éstas participan en el Comedor Comunitario, teniendo en cuenta los tres grados de participación: alto, escaso e inexistente. A continuación se detallarán las entrevistas de acuerdo al orden ya establecido anteriormente.

### Primera entrevista:

La entrevista fue realizada el día 1 de febrero de 2007 a las 16:00 hs. La entrevistada domiciliada en la calle 67 entre 24 y 26, se encontraba en su casa con su marido, su hija y su hijo, quienes realizaban otras tareas sin participar de la entrevista. La vivienda es de materias con techo de membrana, consta de una cocina, un baño y una habitación.

Mi nombre es Marta, tengo 38 años, vivo con mis 2 hijos de 11 y 9 años y mi marido.

Desde que nací vivo en Mar del Plata, y en el barrio hace un año y medio. Lo conozco al comedor La Abuela desde que llegué. Me enteré que existía a través de unos vecinos. Los motivos que me llevaron a ir fueron que mi marido no tenía trabajo, no podía pagar el alquiler. Cuando llegamos al barrio pudimos comprar el terreno y hacer la mitad de la casa. En este momento asistimos al comedor porque de esta manera nos ahorramos la plata de la comida para poder terminar la casa. Antes no teníamos ni baño.

Mi marido es peón de albañil. Yo trabajo en el comedor, ayudando a la cocinera, lavando los platos todos los días y cobro el Programa Familia.

Los chicos y yo comemos en el comedor, mi marido come en casa con la vianda por el horario que sale del trabajo.

Las comidas que les gustan a los chicos son todas, polenta, arroz y guiso. Me gusta cocinar. Cocino yo y a veces mi marido. Aprendí cuando hice pareja, a la fuerza. Las comidas que hacemos son fideos, huevo frito y milanesas. Me arreglo con lo que tengo, si sobra del mediodía lo comemos a la noche. La comida del comedor es abundante. El fin de semana como no hay comedor se cocina más.

El encuentro de la familia es a la tarde. En la semana jugamos a las cartas, charlamos con mi pareja, escuchamos música. A la noche comemos todos juntos. Es importante compartir momentos con la familia, a veces le dedico más tiempo a mis hijos que a la pareja.

En la casa los chicos hacen la cama, limpian, me ayudan, pero no todos los días según el día que tengan.

Conozco las actividades del comedor. El torneo de maratón que efectuaron este año, además los chicos asisten al apoyo escolar en el invierno.

En el comedor elaboran comidas variadas, milanesa, pollo, puchero, guiso, a veces va una Nutricionista.

Para mi es importante el comedor porque me permite hacer la casa. Estoy conforme con su funcionamiento.

### Segunda entrevista

Fue realizada el día 1 de febrero de 2007 a las 16:30 hs. La persona a entrevistar domiciliada en Columbres y Los Chañares se encontraba en el interior

de su casa junto a sus 7 hijos. Quienes en algunos momentos participaron de la entrevista ayudando a su madre, ya que la misma manifestaba no comprender las preguntas. La vivienda está construida con madera y techo de chapa. Se pudo observar un ambiente en el que se encontraba una cocina, una mesa con cinco sillas y un televisor.

Mi nombre es Elena, tengo 32 años, vivo con mis 7 hijos de 12, 10, 8, 6,4, 2 y 3 meses y mi pareja, Walter.

Nací en Mar del Plata, en el barrio estamos hace tres años. En abril del año 2003 comenzamos a retirar la vianda del comedor. Me enteré de su existencia por una vecina. En ese momento tenía cinco hijos, estaba a medias con mi pareja y no tenía ningún tipo de ingreso, ni tampoco un plan social. Lo necesitábamos mucho, nos habían robado todo.

En la actualidad los motivos son los mismos, ya que seguimos igual, lo único que ahora tengo siete hijos y estoy mejor con mi pareja. Él trabaja solamente en la herrería. Yo voy a empezar a gestionar la pensión por siete hijos.

Yo o mi hijo mayor retiramos la vianda. Come toda la familia, vamos todos los días de la semana. Tenemos el Plan Más Vida.

Los chicos no tienen problemas con las comidas, les gusta todo, pero lo que más les gusta es el asado y el pollo al horno. En casa cocinamos Walter y yo, aprendí a los nueve años, mi papá me enseñó. Hago comidas variadas, estofado, milanesa. Según si hace calor o frío.

A la tarde es cuando nos encontramos todos. Nos juntamos para tomar mate, mirar televisión, charlar y para comer. Creo que es muy importante juntarse, para la unión de los hermanos.

Todos hacen cosas en la casa, la cama, barren, ordenan. Sobre todo los chicos más grandes, todos ayudan.

Conozco las actividades del comedor. Los chicos van a apoyo escolar.

No se cuales son las comidas que se hacen en el comedor. No les pregunto "porque soy muy discreta". A veces hacemos las mismas comidas en casa.

Nos ayuda mucho el comedor, "yo calculo que si tenemos que pagar nosotros la comida serían \$ 25 por comida" y el ir al comedor al mediodía, hace que no tenga que gastar esa plata. El comedor para mí es una seguridad.

Estoy muy conforme con el funcionamiento, pensé que con el fallecimiento de la abuela se iba a cerrar. Participo en las reuniones, no tienen colaboración de otras madres por esos yo ayudo siempre que puedo. Contribuimos con el bono de \$ 10 por mes.

### Tercera entrevista:

Fue realizada el día 1 de febrero de 2007 a las 17:00 hs. La entrevistada vive en la calle Castrobarros y Los Chañares. La entrevista fue llevada a cabo en el jardín de la casa de su vecino, ya que en la entrada de su vivienda se encontraban sus perros guardianes. Se pudo observar que la misma es de mampostería con techo de losa.

Mi nombre Marcela, tengo 32 años, vivo con mis 5 hijos de 19, 17, 15, 13 y 10 años mi marido y mi hermana.

Hace doce años que vivimos en la ciudad de Mar del Plata y en el barrio. Al comedor lo conocemos hace siete años. Me acuerdo, recién abría el comedor de La Abuela. En ese tiempo andábamos mal. Las nietas de la abuela iban a la escuela con una de mis hijas y me dijo que me acercara al comedor.

Empezamos a ir al comedor porque en ese momento mi marido era jardinero, no era algo fijo y no nos alcanzaba la plata. Actualmente él sigue trabajando, cortando el pasto, tiene algunas casas fijas. Pero pagamos un alquiler de \$ 300, yo a veces limpio casas y mi hija trabaja en una verdulería, pero no nos alcanza por eso seguimos retirando la vianda del comedor.

Yo soy la que voy a buscar la vianda para los chicos y nos la repartimos entre todos. Concurro al comedor todos los días de la semana.

Cuento con el Programa Familias y estoy tramitando la pensión por discapacidad de uno de mis hijos, que es sordo de un oído.

Los chicos no tienen problema, les gustan todas las comidas, no tienen preferencias.

En casa yo soy la que cocino. Aprendí viendo a mi mamá cuando cocinaba. La ayudaba, cuando era chica, en las tareas del hogar. Lo que se cocinar es guisos, fideos con tuco, pollo al horno. Hago comidas distintas de acuerdo al ingreso que tengo.

Nos podemos reunir todos juntos a la noche. Nos sentamos a comer y hablamos de las cosas del día, se habla del trabajo y de los chicos. Creo que es importante porque de esa manera tenemos comunicación, sabemos como esta cada uno y las cosas que hacen.

En las tareas del hogar los chicos ayudan mucho, hacen sus camas, otros sacan la basura, compran el pan, limpian lo que hacen los perros y el día que yo trabajo van a buscar la vianda al comedor.

Conocemos las actividades del comedor porque Carmen tiene comunicación con todo lo que pasa adentro, nos informa todo. Yo también se lo que pasa

porque voy a las reuniones. No participamos en las actividades recreativas, ni en el apoyo escolar que dan en el comedor, porque a los chicos no les coinciden los horarios, van a la sociedad de fomento.

En la pizarra del comedor siempre anotan las comidas que se van a dar durante la semana. Vemos como elaboran las comidas y lo limpio que tienen todo.

Las comidas que hacen son, pizza, churrasco con puré, pollo con ensalada, polenta, sopa, todos los días cambian de postre.

En casa cuando puedo también elaboro las mismas comidas.

El comedor para mi es una ayuda, es muy importante sobre todo en el invierno que se trabaja poco. Nosotros no contamos con un trabajo efectivo, ni una Obra Social.

Estoy muy conforme con lo que el comedor nos brinda. A parte de la comida llevan a los chicos al circo. Los padrinos del comedor les regalan cosas, zapatillas. Para las fiestas trajeron juguetes. Nosotros pagamos un bono contribución de \$ 10 pesos por mes, para el gas y otros gastos, el que puede lo da o sino podes juntarlo todo te permiten pagar 0,50 centavos por día.

Cuando estaba la abuela era distinto, le ibas a pedir algo a la noche porque te quedabas sin nada para cocinar y te daba. Ahora las hijas, sólo te dan la vianda, pero igual están bien organizadas.

## Entrevistas realizadas a las familias que concurren al Comedor Renacer del barrio Faro Norte

La ubicación del comedor se sitúa en una zona estratégica del barrio donde se encuentran las demás instituciones, compartiendo éste el edificio con la Unidad Sanitaria.

A través de la entrevista realizada a la referente del comedor, Eva, nos sugirió tres familias que podrían aceptar ser entrevistadas por las tesis. Según su opinión nos informó de cómo éstas participan en el Comedor Comunitario, teniendo en cuenta los tres grados de participación: alto, escaso e inexistente. A continuación se detallarán las entrevistas de acuerdo al orden ya establecido anteriormente.

### Primera entrevista

La siguiente entrevista fue realizada el día 5 de febrero de 2007 a las 17.00 hs. La señora estaba sentada en el pasillo de su casa, invitándonos a entrar. La vivienda era de un ambiente separando el comedor del dormitorio construida a base de cemento y ladrillos. El domicilio se ubica en la Calle N° 12 y la 73.

Mi nombre es Nora, tengo 56 años vivo con mi marido Mario y con nuestro perro batata. Estamos en Mar del Plata desde el año 1982 y en este barrio hace cinco años. Tenemos 2 hijos, uno vive en Buenos Aires y el otro en el exterior.

Concurro al comedor desde el 2002, me acerqué por necesidad. Me informaron de la existencia del mismo en la salita, donde me atienden porque somos hipertensos. También al principio retiraba mercadería de la sociedad de fomento, pero con la condición de que cuando consiguiera trabajo yo o mi marido

me la dejaban de dar. Estuve con muchos problemas de salud y mi marido estaba sin trabajo, ese fue el principal motivo por el que me acerqué al comedor.

-¿Continúan sin trabajo?

-Por suerte Mario está trabajando en un estacionamiento, pero es por el verano, por eso ya no nos entregan la bolsa de mercadería. Yo tengo pensado para el invierno reciclar pulóvers viejos y tejer ropa para bebé para venderla a un precio bajo, así también ayudo a la gente que concurre al comedor. Eva me ofreció estar en una feria y ofrecerlos.

Mientras tanto a pesar de no recibir el bolsón, retiro las viandas y a veces cuando sobra me dan alimentos. En la sociedad de fomento me dijeron que solamente los bolsones se entregaban a personas discapacitadas.

No somos delicados para comer, nos gusta de todo, pero no podemos comer con sal.

-¿En el comedor les cocinan sin sal?

-Si, separan una parte para nosotros.

A mi me gusta cocinar, aprendí viendo a mi mamá, muy de vez en cuando cocina mi marido. Por lo general varío las comidas y tratamos de comer juntos al mediodía o a la noche, dependiendo del trabajo de Mario. Somos muy unidos, nos gusta charlar y tomar mate, muchas veces lo voy a visitar al trabajo y le llevo la comida o le cebo unos mates.

Cuando no trabaja las actividades de la casa las hacemos los dos juntos, cuando tejo el me devana la lana, en invierno me ayuda más porque no trabaja.

Participo mucho en el comedor, a parte de darle de comer a los chicos e ido a reuniones con Eva, algunas políticas y otras para estar presente cuando se

entrega la mercadería. También hablan de las posibilidades que hay para el comedor, de los recursos y futuros microemprendimientos.

Lo que cocinamos allí es polenta, arroz con carcaza de pollo, guisos y también a veces nos dan verduras para que las hagamos en nuestras casas.

Con mi marido estamos muy conformes con el comedor, nunca me voy a olvidar como me ayudó en un primer momento. Si algún día yo estoy mejor me gustaría devolverle con mi ayuda todo lo que hizo por nosotros. Por eso es que participo tanto y me gusta colaborar aunque a veces no me llevo la comida.

Si tuviera que mejorar en algo, pondría un horno pizzerero, una heladera y una buena cocina de hornallas grandes, ya que a veces se reciben donaciones de mucha harina que se podría aprovechar así como también el pescado que se nos da.

### Segunda entrevista

Fue realizada el día 5 de febrero de 2007 a las 17:40 hs. La persona a entrevistar domiciliada en Mario Bravo y la Diagonal Vélez Sarsfield, en ese momento, recién llegaba de trabajar, atendiéndonos afuera de su casa. Se pudo observar el exterior de la misma construida de ladrillos a la vista, escuchándose voces desde el interior.

Mi nombre es Marcos, tengo 41 años, vivo hace 5 años en Mar del Plata y en el barrio 4 años y medio. Cuando llegamos de Buenos Aires nuestra situación económica no era buena, además de haber sufrido el fallecimiento de mi esposa en esta ciudad, por lo cual nos costó a mis hijos y a mi adaptarnos. Mi grupo familiar consta de mis 4 hijos, dos mujeres de 14 y 10 años y dos varones de 12 y 7 años.

Conocemos el Comedor Renacer hace 3 años a través de una señora vecina que es amiga de Eva (encargada del comedor). El principal motivo que nos llevó a concurrir al mismo fue por problemas laborales.

-¿A qué te dedicas?

-Hago mantenimientos en general, son changas. Lo único que teníamos era la vivienda, asistimos al comedor todos los integrantes de la familia, retiramos las viandas y comemos todos juntos en casa, ya que los chicos van a la escuela en diferentes turnos.

Además de recibir la ayuda del comedor estoy cobrando el Plan Familias, que anteriormente lo cobraba mi mujer.

En este momento se integra Marina a la entrevista, siendo la mayor de sus hijos, quién también aporta detalles a su padre de las preguntas realizadas.

Con respecto a las comidas que nos gustan preferimos las pastas y las papas fritas. Los dos cocinamos, nos gusta mucho, a veces también colaboran los varones. Aprendí a cocinar desde chico y con el fallecimiento de mi mujer no me quedó otra alternativa,

-pero igual yo te ayudo a cocinar papi.

-siempre trato de variar las comidas que realizo, me arreglo con lo que tengo en casa, todos ayudamos a economizar los gastos.

Nos gusta y nos parece importante compartir la comida en algún momento que todos podamos, por lo general nos reunimos al mediodía y el mayor tiempo a la noche.

Marina comenta, que charlan acerca de las tareas que realizan en la escuela, organizan salidas para el fin de semana, cuentan lo que hicieron en el día.

Marcos hace hincapié en lo difícil que está todo hoy en día, aconseja a sus hijos sobre lo que está bien y lo que está mal, " les inculco experiencias para que el día de mañana les sirva, que aprendan desde chicos para que les sea más fácil cuando sean grandes ".

-¿Qué opinas acerca del comedor?

-En un primer momento la ayuda fue básica para nosotros, gracias a él mis hijos y yo nos alimentamos. Esta ayuda es muy importante ya que hoy en día puedo complementar los alimentos que ellos nos dan con otros que puedo comprar. También nos mandan desde el comedor leche, harina, fideos, con estos reforzamos los días que no nos dan buena comida.

-¿Por qué decís que no es buena comida?

-Porque últimamente el 80 % de la comida es precaria, debe ser porque no reciben donaciones de empresas como antes. Además sería bueno que hubiera una Nutricionista para la elaboración de las comidas.

-¿Cuáles son esas comidas a las que te referís?

- Las últimas semanas se estaban entregando arroz con carcaza de pollo, el pollo no estaba, solo se veía el hueso, también hacen polenta, guisos, fideos solamente con tuco. Por suerte en nuestro caso consideramos que Eva hace todo a pulmón, por eso no nos podemos quejar.

-¿Qué se podría hacer para mejorar esta situación?

-Yo trato de participar, pero a veces por el tipo de trabajo que realizo, al no tener horarios fijos ni estabilidad laboral se me complica un poco asistir a reuniones que realizan en el comedor. Yo optaría por decorar el comedor de otra forma, cambiar las mesas, también estaría bueno hacer rifas para comprar una cocina que funcione mejor y de esta forma se podrían planificar las comidas y variarlas, por ejemplo al no haber un horno, no se pueden amasar pizzas, hacer milanesas, etc.

-Además de recibir comida ¿conoces las actividades que se realizan?

-Si, han realizado fiestas, agasajos en acontecimientos especiales.

- ¿Te gustaría que se hagan otro tipo de actividades?

-Me gustaría que realicen talleres en especial para los chicos y también me gustaría recibir información acerca de las comidas que se van a realizar para organizarnos en familia como les dije anteriormente para poder complementar los alimentos.

### Tercera entrevista

Fue realizada el día 5 de febrero de 2007 a las 18:15 hs. El señor a entrevistar se encontraba en la puerta de su casa junto a su esposa y sus dos perros.

El exterior de la vivienda era de frente de piedras y tejas, también se observaba un vehículo en el garaje. El domicilio es la Calle Nº 69 entre 8 y 10.

Mi nombre es Roberto, tengo 59 años, vivo con mi mujer Silvia que es psicótica. Tenemos una hija que vive en Buenos Aires y está casada.

Estamos en Mar del Plata y en el barrio hace 1 año y medio. La casa y el auto son nuestros, los recibimos por una herencia.

El comedor lo conocimos a través de mi mujer, ya que vamos a la Sala del barrio casi todos los días, es ahí donde Eva nos conoció y nos invitó a concurrir al comedor. Para nosotros es de una gran ayuda, no cobramos jubilación, y mi mujer no tiene nada porque no consigo turno para que la vea un médico psiquiatra que nos entregue el certificado de insana

-¿Ustedes conocen dónde puedo ir?

Las tesisas les informaron la dirección y el horario de atención donde funciona la Curaduría Oficial de Alienados, para que puedan obtener información de los profesionales que allí trabajan.

Volviendo a la entrevista

-¿Qué les gusta comer?

-Como mi esposa está enferma las actividades de la casa las hago yo, Silvia colabora con la limpieza y lava la ropa, me gusta cocinar, lo que más nos gusta es la carne "pero bueno, no se puede comer todos los días". Por suerte además de retirar las viandas del comedor, nos entregan la bolsa de alimentos en la sociedad de fomento.

-¿Roberto a qué te dedicas?

-Hago changas varias, a veces corto el pasto. Pero trato de estar con Silvia, ya que ella me demanda mucho tiempo. Estamos todo el día juntos y yo le hablo a pesar de que se olvida de todo.

- ¿Está tomando alguna medicación?

-Si, la consigo por la farmacia de Calidad de Vida.

A veces participo de las actividades del comedor, ayudé para la fiesta de la primavera.

Las comidas que hacen son fideos, sopas, arroz, guisos “en realidad es comida de pobre”.

-¿A qué te referís con esto?

-Porque yo hago la comida de otra manera en mi casa, más elaborada.

De todas formas estoy sumamente agradecido con el comedor porque si no, no sabría que hacer. Tendría que ir a pedir pescado al Puerto. Eva a veces nos da alimentos, pescado de merluza para prepararlo en casa. El comedor está bien organizado, si tuviera que mejorar algo no tengo ni idea que haría.

## Entrevistas realizadas a las familias del Comedor Mate Cocido del barrio San Jorge.

A través de la entrevista realizada a la referente del comedor, Hugo, nos sugirió tres familias que podrían aceptar ser entrevistadas por las tesis. Según su opinión nos informó de cómo éstas participan en el Comedor Comunitario, teniendo en cuenta los tres grados de participación: alto, escaso e inexistente. A continuación se detallarán las entrevistas de acuerdo al orden ya establecido anteriormente.

### Primera entrevista

La entrevista fue realizada el día 2 de febrero de 2007 a las 17:20 hs.

La entrevistada se encuentra domiciliada en la calle Rivadavia y la calle nº 258.

La casa de la misma es de mampostería con techo de chapa, consta de una sala de estar, una cocina, un baño y dos habitaciones. En la misma se encontraba, mirando televisión, su nieta Lucia.

Me llamo María, tengo 65 años, vivo con mis 2 hijos, Hugo de 35 años, Carlos de 30 y mis dos nietos Lucia de 7 y Lucas de 9

Vinimos en el año 80, en el mes de diciembre. En el barrio San Jorge estamos hace siete años.

Al comedor Mate Cocido lo conocemos desde que llegamos. En ese tiempo trabajaba en una fábrica de pescado, ese año me separé de mi esposo y me enfermé. Mi hijo hacía changas, no conocíamos a nadie. Una tarde, en el 99 yo venía de trabajar y se acercaron dos muchachos, Guilli y Eric, me dijeron que buscaban gente para que ayude, que participen de las reuniones, para poder formar el comedor. Nos preguntaron si podíamos dar una mano, para poder

entregar aunque sea la copa de mate cocido. Yo les dije que trabajaba efectiva que no iba a poder, pero que mi hijo sólo hacía changas y podía ayudar.

Empezamos a ir al comedor cuando me retiraron de mi trabajo. Me separé de mi marido y quedé mal de la cabeza, me quedó un ojo torcido.

-¿Por que fuiste al comedor con tus nietos a retirar la vianda?

- La jubilación que recibía era muy baja. Pero yo no quería que me lo den gratis, yo quería hacer una prestación.

En la actualidad vamos por lo mismo, el sueldo que recibo es muy bajo y tengo dos nietos a cargo que no les puedo dar de comer.

El grupo familiar se compone por la cabeza de la casa que soy yo, Hugo que es mi hijo mayor, que lo tuve de soltera, el padre no apareció. Entre los dos nos ayudamos y también él dirige la casa. Después mi hijo Carlos Luis que ahora está viviendo con el padre, lo cuida ya que está enfermo de cáncer y tiene que tomar una droga muy fuerte y muy cara. Mi nietita, hija de Lucia, desde chiquita yo la tengo a cargo, ella tiene 7 años y Lucas otro nieto que también tengo la tenencia desde chiquito, hijo de mi otra hija. Mis hijas ya formaron una nueva familia y tienen otros hijos, los que viven conmigo los tuvieron de solteras.

Todos vamos a retirar la comida, mis dos nietos Lucia, Lucas y a Carlos Luis le dan una mano los del comedor ya que ahora no tiene trabajo. Hugo y yo también, retiramos la comida todos los días. En estos dos meses no tenían para darnos las viandas, nos dijeron que era porque le daban poca plata. No daban unas grandes porciones, pero por lo menos nos daban algo.

No recibimos otra ayuda. Recién el mes que viene me van a dar la bolsa de PAMI. Me decía el presidente del centro de jubilados que lo van a sacar, van a dar \$30 en vez de la comida.

-¿Y usted que prefiere la bolsa o la plata?

-No tengo ni idea. Abría que sumar cual cuesta más.

Las comidas que más nos gustan son el arroz con salchicha, la milanesa, papas, hamburguesas, guisos, ensaladas ahora en verano. Y a mi me gusta lo que comen ellos. A ellos les gusta todo porque yo les enseñé que tienen que comer lo que hay.

Me gusta mucho cocinar. Mi hijo Hugo también cocina. Hoy comimos un guiso que hizo él. Mi madre fue la que me enseñó a cocinar, nunca hice un curso de cocina. Hacemos comidas humildes pero de todo. No consulto con mis vecinas.” Lo que se cocinar es lo que come la gente humilde” guiso, puchero, milanesa cuando podemos, porque está tan cara la carne, si no compras un pedacito de bife y lo haces con papas

Hay veces que nos juntamos y otras que no porque mi hijo anda afuera. A la noche es más común. Y a la tardecita a veces también.

Nos juntamos a tomar mate y a comer, comemos todos juntos en la mesa.

Yo creo que es importante compartir momentos porque uno puede discutir cosas y opinamos, “esto esta bien esto, esta mal”. Hablamos de las cosas del comedor y de la familia que vive en la casa.

En las tareas de la casa me ayudan mis dos hijos.

Hay actividades en el comedor, como apoyo escolar pero no son para mi. Ahora van a poner alfabetización para adultos y voy a ir.

Yo también me encargo de la limpieza del comedor, porque no quiero quitarle el trabajo a las que cocinan. La higiene es muy importante.

Al principio no sabía que comidas se hacían en el comedor, pero después empezamos a asistir a las reuniones y opinamos. Lo que yo pienso es que hay que pensar en los chicos, las comidas tienen que ser nutritivas, no hacer comidas rápidas que le hagan mal. Antes se hacía mucho tuco y muy fuerte, no todos los días tienen que comer salsa. Entre todos opinamos y cambiaron, ahora hacen milanesa con puré, hamburguesa con ensalada, hamburguesa de pescado, ensalada de papa y huevo, arvejas y guiso. Nosotros en casa hacemos las mismas comidas.

El comedor para mí vale mucho.

Al principio iban muchas mujeres al comedor, yo pienso que tenemos que sumar gente. Porque éste no es un comedor del estado o de la municipalidad que pueden poner gente para trabajar. Hay mujeres que tienen trabajo en blanco y siguen retirando, yo pienso que no tienen que retirar más y darles el lugar a otras familias. Hay lista de espera para entrar al comedor.

En general estoy conforme con el funcionamiento del comedor.

Para mejorarlo buscaría madres que lo necesiten y participen en las tareas del comedor.

### Segunda entrevista.

La entrevista fue realizada el día 2 de febrero de 2007 a las 18:00 hs.

La entrevistada se encuentra domiciliada en la calle Moreno y 254. La casa de la misma es de mampostería y techo de madera. La entrevista se llevó a cabo en el frente de la vivienda. Allí se encontraban la entrevistada, su hija y sus 5 nietos.

Me llamo Margarita, tengo 56 años, vivo con mi hija Clara de 27 años, sus 3 hijos de 3, 6 y 11 años y un hijo de 34 años que no vive con nosotros en forma permanente, con su hija de 12 años.

Hace tres años que vine a Mar del Plata y que estoy en el barrio San Jorge.

Nosotros vinimos de Termas de Santiago del Estero. Acá hay más ayuda, "allá golpeas puertas y nadie te da bola". Al comedor lo conocemos hace dos meses y me enteré por una señora, Patricia, que trabaja en el comedor.

Mi marido está enfermo, no gana mucho, no nos alcanza. Tiene flebitis infecciosa, un ganglio, una mancha en el pulmón y es diabético. Y no tenemos Obra Social. Gastamos mucho en remedios \$ 200, pero si él no los toma de que vivimos. El es camionero, tiene un sueldo muy bajo de \$ 400 por mes. No nos alcanza, aparte cuando no estábamos robaron todo de la casa, no tenemos colchones, ni frazadas dormimos en el piso.

Retiramos la vianda para toda la familia. No recibimos nada más que la comida que nos da el comedor.

A nosotros nos gusta mucho el guiso santiagueño.

Me gusta cocinar, hacemos guiso, sopa, papa hervida, puré, fideos. Se hace lo que se puede. "A veces se desean tantas cosas que uno no puede cumplir".

La comida la hacemos entre mi hija y yo.

Mi madre me ha enseñado a cocinar. No consultamos con ninguna vecina. Nos arreglamos con lo que tenemos, mucho no hay. A veces hacemos guiso para nosotras y otra comida para los chicos.

Cuando no voy a ayudar al comedor estamos todos acá. Nos juntamos para tomar mate. Creo que es importante para poder tener un poco más de diálogo con los chicos.

Las tareas de la casa las hacemos nosotras y los chicos también ayudan mucho.

No conocemos las actividades que se hacen en el comedor. Yo descubrí que tenían mercadería para navidad, pero a nosotras no nos dieron.

Hace poquito que conocemos el comedor. Me gustaría aprender a tejer a crochet.

No nos consultan de las comidas que se van a preparar, hay una pizarra en donde anotan lo que van a hacer. Hace poco que participo de las reuniones de los martes, en donde se decide que se puede hacer de comer.

El comedor es una ayuda. Por que no tenemos nada, no hay comida. En el día de hoy no dieron comida, solo un mate cocido. Por esto no estamos conformes de como funciona el comedor. No se puede hacer nada para mejorarlo porque ellos lo manejan y son muy cortantes.

### Tercera entrevista

La entrevista fue realizada el día 2 de febrero de 2007 a las 18:40 hs.

La entrevistada se encuentra domiciliada en la calle 260 y Belgrano. La misma se encontraba lavando ropa en el frente de su casa, nos invitó a sentarnos en su patio. Se pudo observar que la vivienda se encontraba sin revocar en su exterior no habiendo ingresado a la misma.

Me llamo Rosa, tengo 27 años, vivo con mi marido y mis 5 hijos de 10, 8, 6, 4 y 3 años. Hace 3 años que estamos en Mar del Plata, nacimos en las Termas de Río Hondo.

Vamos al comedor hace 2 años y medio porque los vecinos nos avisaron, en ese momento fuimos porque a mi marido lo habían apuñalado, se encontraba grave sin poder trabajar, ahora hace changas.

Tengo el Plan Más Vida y me dan la comida para mis dos hijas que son celíacas, me la traen a casa desde el Hospital Materno Infantil.

-¿Comen la misma comida que el resto del comedor?

-No, le hacen la comida aparte para ellas y además retiro las viandas para el resto de mis hijos. Comen lo que haya, les gusta mucho el pollo y las milanesas. Yo aprendí de mi suegra a cocinar en Santiago.

Estamos juntos casi todo el día, conversamos con los chicos. Es importante para enseñarles lo bueno y lo malo. La casa en la que vivimos es prestada, también hablamos con los chicos de que nos gustaría con mi marido poder construir una casa que les quede para ellos.

En las tareas de la casa me ayudan mis hijos.

Las comidas de Mate Cocido son milanesas, hamburguesas, fideos, pescados.

En el comedor se que hacen apoyo escolar y también le enseñan a los adultos. Para mí el comedor es mucho, me salvaron en un momento cuando los chicos no tenían para comer.

Cuando puedo voy a las reuniones que se hacen en el comedor.

Entrevistas realizadas a las familias que asisten al Comedor Mamá María del barrio San Jorge.

A través de la entrevista realizada a la referente del comedor, María, nos sugirió tres familias que podrían aceptar ser entrevistadas por las tesis. Según su opinión nos informó de cómo éstas participan en el Comedor Comunitario, teniendo en cuenta los tres grados de participación: alto, escaso e inexistente. A continuación se detallarán las entrevistas de acuerdo al orden ya establecido anteriormente.

Primera entrevista

Esta entrevista fue realizada el día 13 de febrero de 2007 a las 16: 00 hs. La misma se mantuvo en el frente de la casa, la misma se encuentra bordeada por un alambrado. La vivienda estaba sin revocar, pudiéndose observar también un ambiente en construcción. Allí jugaban tres niños.

El domicilio es la calle 254 y Moreno.

Me llamo Susana, tengo 30 años, vivo con mi marido y mis 7 hijos de 14, 13, 11, 9, 7, 5 y 3 años. Estoy en Mar del Plata hace 27 años, nací en el sur y hace 11 años que estoy en este barrio.

Al comedor lo conocemos desde el primer día que abrió por los comentarios de los vecinos, fuimos por la necesidad, estábamos sin trabajo. Ahora yo tengo el Plan Jefas y Jefes, inicié el trámite de pensión por tener 7 hijos, yo hago changas en el pescado, mi marido no trabaja. Mis hijos van a comer al comedor.

-¿Sabes cuáles son las comidas que les dan?

-Si, me cuentan ellos que comen arroz, guiso, tallarines, pollo, pescado, hamburguesas para el día del niño.

Las comidas que nos gusta a la familia son las milanesas, asado, pollo y las pastas, pero igual trato de rebuscármelas con lo que tengo. Me gusta cocinar, aprendí sola, mirando a otras personas de mi familia.

El momento en el que estamos todos juntos en mi casa es a la tarde y a la noche, charlamos, escuchamos música, bailamos y jugamos con los chicos. Es muy importante.

Ahora como yo trabajo, mi marido me ayuda a hacer las cosas de la casa y las nenas más grandes también.

Las actividades del comedor son: la copa de leche, una peluquería y María dijo que van a pasar películas para los chicos en el invierno.

El comedor para mí significa una tranquilidad, porque los chicos comen ahí y es para nosotros una ayuda importante. Estamos muy conformes con él.

Les transmito algunas ideas como por ejemplo, que algunas madres puedan ayudar a cocinar y a limpiar en el comedor.

### Segunda entrevista

La entrevista fue realizada el día 13 de febrero de 2007 a las 16:30 hs. La entrevistada domiciliada en Bolívar y la calle N° 252. Al llegar nos encontramos con un señor que estaba cortando el pasto en el frente. Nos invitó a pasar.

La vivienda es de material, de un ambiente, donde se encontraban el marido de la entrevistada quién participó contestando algunas preguntas y sus 2 hijos de 2 años y el otro de 3 meses.

Me llamo Karina, dentro de poco voy a cumplir 17 años, vivo en Mar del Plata desde que nací y en el barrio hace 4 años.

Al comedor vamos desde que se inauguró, lo vimos porque quedaba cerca de mi casa, no teníamos trabajo y necesitábamos comer, actualmente María es la madrina de mis dos hijos. Vamos las dos y comemos en el comedor y a la tarde la llevo a la nena para que tome la merienda.

También recibimos la ayuda del Plan Más Vida.

-¿A qué se dedican?

-Yo trabajo en un remis, Karina no trabaja.

A mí no me gusta cocinar, cocina Juan, mi marido, comemos de todo un poco.

-¿Cuáles son las comidas que más les gusta?

-No tenemos problema en comer cualquier cosa. Al mirarlo a Juan aprendo a cocinar y también aprendí de mi mamá.

Por lo general estamos juntos en casa después de las 6 de la tarde. Tomamos mate y charlamos de las cosas que se hacen en el día.

Las cosas de la casa son compartidas menos lavar la ropa que lo hace Juan.

En el comedor hacen fiestas como las del día del niño, almuerzo para Navidad, festejan el cumpleaños de los chicos y los llevaron a pasear al circo.

No sé qué comidas se van a hacer al otro día en el comedor, a veces pregunto. Estamos muy conformes con el comedor, nos ayuda bastante porque los chicos lo necesitan, y mi marido no cocina al mediodía y Juan agrega, que es una comida menos y" nos ahorramos \$ 25, si no fuera por el comedor seguiríamos de largo en las comidas".

-¿Modificarías algo en el comedor?

-No, funciona muy bien, nos dan para comer guisos, ñoquis, tallarines, pescado con pan y jugos.

### Tercera entrevista.

La entrevista fue realizada el día 13 de febrero de 2007 a las 17:00 hs. En el domicilio de Moreno y la calle N° 254. No se pudo ingresar a la vivienda ya que el marido se encontraba durmiendo, la misma fue realizada en la vereda.

Con respecto a la vivienda se pudo observar que el exterior era de material con ventana y puerta de rejas negras.

Mi nombre es Soledad, tengo 20 años vivo con mi pareja y mis 2 hijas de 3 y 2 años. Nací en Mar del Plata y viví siempre en este barrio.

Al comedor lo conozco desde que abrió ya que María me avisó que estaba por empezar a funcionar. En ese momento nos encontrábamos sin trabajo y era de una gran ayuda para que las nenas puedan comer.

-¿Y ahora siguen sin trabajar?

-No, mi pareja hace changas y yo limpio en una casa cuando me llaman. No tengo ningún Plan, pero recibo la ayuda del Plan Más Vida.

Vamos y comemos en el comedor, las nenas y yo, María me ayuda mucho, a veces me regalan ropa. Nos gustan todas las comidas, no tenemos ninguna preferida.

A mí no me gusta cocinar, lo que se es porque lo aprendí de mi mamá. Las actividades de la casa las hago yo sola. El momento en el que estamos todos juntos es a la tardecita y a la noche que aprovechamos para charlar, jugar con las nenas, pienso que es importante y lindo.

Las actividades del comedor son, el almuerzo a las doce la copa de leche a las cinco, la fiesta del día del niño, de navidad.

-¿Sabes si hay talleres en el comedor?

-No, no se, parece que en un tiempo va a venir un médico pediatra para que revise a los chicos.

Las comidas que da el comedor son guiso, arroz con arvejas, bocadillos de acelga, pescado y a veces pollo y empanadas.

El comedor me ayuda mucho, estoy conforme de cómo funciona ya que a veces María también les dona ropa a la gente del barrio sin que vallan a comedor.

No se me ocurre nada para modificar, sólo que me gustaría que halla algún taller para los niños, porque en el barrio no hay ni siquiera un club para ellos. Si van de paseo es porque el comedor los lleva.

## Entrevistas realizadas a las familias del Comedor El Ángel de los Niños del barrio San Jorge.

La organización de dicho comedor se da a través de las madres que deben concurrir a cocinar y limpiar para poder llevarse las viandas a sus hogares. Alejandra, la encargada del comedor, gestiona los recursos a través de donaciones.

A través de la entrevista realizada a la referente del comedor, Alejandra, nos sugirió tres familias que podrían aceptar ser entrevistadas por las tesis. Según su opinión nos informó de cómo éstas participan en el Comedor Comunitario, teniendo en cuenta los tres grados de participación: alto, escaso e inexistente. A continuación se detallarán las entrevistas de acuerdo al orden ya establecido anteriormente.

### Primera entrevista.

La entrevista fue realizada el día 16 de febrero de 2007 a las 16: 30 hs. El domicilio es la Calle 252 y Bolívar. Allí se encontraba Cristina de 37 años de edad con sus 7 hijos de 16, 15, 12, 11, 9, 8 y 7 años, además de vivir con su marido.

La vivienda es de madera en su exterior, con pisos de tierra y de un ambiente grande que separa la cocina de la habitación.

Vivimos en Mar del Plata desde que nací y en el barrio hace 11 años.

-¿Al comedor lo conozco hace cuanto María?

-Hace 4 años, por medio de una vecina, que invitó a los chicos a la copa de leche, también fueron para el día del niño.

Después me anoté para retirar las viandas de comida, ya que en ese momento me encontraba sin trabajo.

A pesar de que el comedor esté cerrado, a veces viene Alejandra a traerme mercadería.

-¿Cómo se organizan para comer?

-Los chicos van al comedor de la Escuela N° 59.

También recibo una bolsa de alimentos del Servicio Social de Ameghino y cuento con el Plan Jefas y Jefes. Mi marido hace changas.

-Las comidas que más les gusta a los chicos ¿cuáles son?

-Las salchichas, hamburguesas, milanesas y tortilla. A mí me gusta cocinar, aprendí de mi suegra, me arreglo con todo lo que tengo y varío las comidas cuando puedo.

A la noche nos reunimos todos para charlar. En la casa me ayudan mucho los chicos.

De las actividades del comedor no me acuerdo de ninguna, tenemos que ir a cocinar nosotras, los chicos se cansaron de comer tanto tuco, siempre teníamos que hacer todo con salsa y los chicos se podían enfermar, por ese motivo dejé de ir últimamente, prefiero cocinar en mi casa con lo que tengo.

En un primer momento fue una ayuda muy importante, la comida era más variada, había pollo, pescado y carne.

No estoy muy conforme con el funcionamiento del comedor ya que actualmente se está donando comida pero no se las reparten a la gente.

### Segunda entrevista.

La entrevista se realizó el día 16 de febrero de 2007 a las 17:00 hs. En el domicilio Bolívar y la calle N° 256, la entrevistada se encontraba escuchando

música a alto volumen. Nos invitó a ingresar a su casa, pidiéndonos disculpas por estar el piso mojado, ya que había terminado de limpiar.

La vivienda estaba sin revocar tanto en su interior como en el exterior, se observaba a través de un hueco un extenso terreno donde había gallinas, pollos, perros y gatos.

Mi nombre es Marta tengo 39 años vivo con mi marido y mis 3 hijos de 15, 13 y 11 años. Desde que nací vivo, en Mar del Plata, y en este barrio.

Al comedor lo conozco hace tres años, fui porque nos invitaron a llevar a los chicos al teatro y en ese momento estábamos sin trabajo. Retiramos la vianda y comemos con mis hijos, no lo hacemos todos los días ya que ahora no lo necesitamos tanto, porque mi marido volvió a trabajar en el pescado.

Las comidas que nos gustan son milanesas, salchichas, hamburguesas, “no somos delicados”. A mí no me gusta cocinar pero lo hago igual, también cuando esta desocupado me ayuda mi marido. Mi mamá me enseñó a cocinar.

Nos reunimos a la tarde o a la noche sobre todo los fines de semana que no trabajamos. Para charlar de la rutina. Lo consideramos muy importante.

Las tareas de la casa las hago yo con mis hijos.

En el comedor hubo un taller de periodismo, apoyo escolar y van a poner a futuro algún proyecto de deportes.

En el comedor dan guiso de arroz, de fideos, polentas, tallarines con tuco, arroz con huevo, puré instantáneo que donan, y pescado cocinado o crudo para cocinar en las casas.

El Ángel de los Niños fue una ayuda muy importante y con el tiempo hasta llegué a hacer una amistad con Alejandra, encargada del comedor.

Yo cuando puedo colaboro llevando ropa, comprando cartulinas y uno de mis hijos quiere enseñarle a los más chiquitos fútbol. También cambié las cortinas, he donado cosas, llevo condimentos para hacer las comidas.

### Tercera entrevista

La entrevista fue realizada el día 16 de febrero de 2007 a las 17:30 hs. La misma se efectuó en la puerta de su casa, construida de material con techo recubierto de membrana. El domicilio es la Calle 254 y Rivadavia.

Mi nombre es Beatriz, tengo 45 años, mi familia se compone de mi marido y mis 3 hijos de 10, 8 y 5 años. Vivo en Mar del Plata y en el barrio hace 10 años. Lo conozco hace tres o cuatro años por una vecina, a la cual le comenté que estaba sin trabajo. Tengo el Plan Jefas y Jefes de Hogar, también recibo la bolsa de la salita de Ameghino.

A los chicos les gustan todas las comidas, menos el pescado a la nena más grande. Aprendí a cocinar por mi mamá. Nos reunimos todos a la noche, charlamos de los chicos, de la escuela, de las compras de los útiles escolares.

Las cosas de la casa las hago sola.

-¿Te gustaría que alguien de tu familia te ayudara?

- Si, mi marido cuando no trabaja me ayuda y mis hijos todavía son muy chicos.

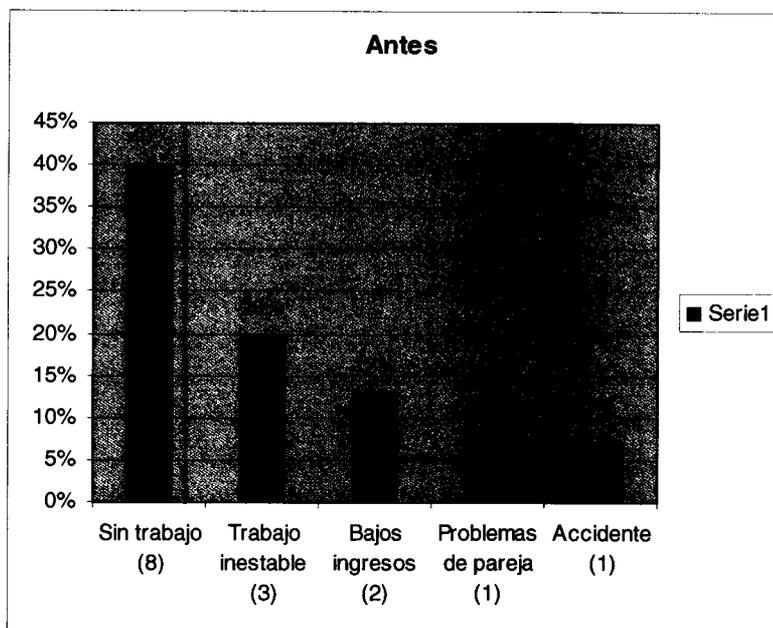
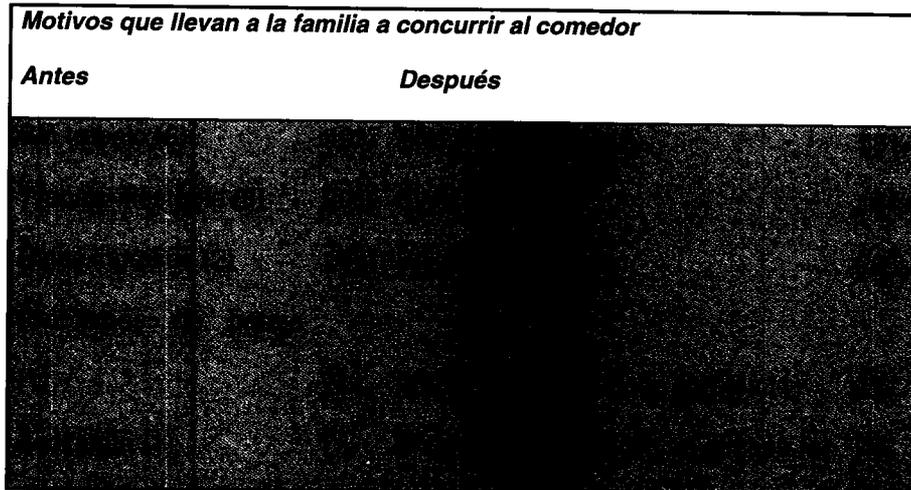
En el comedor se les da de comer guiso, albóndigas con arroz, ñoquis, puré instantáneo y pescado. También hacían periodismo y títeres.

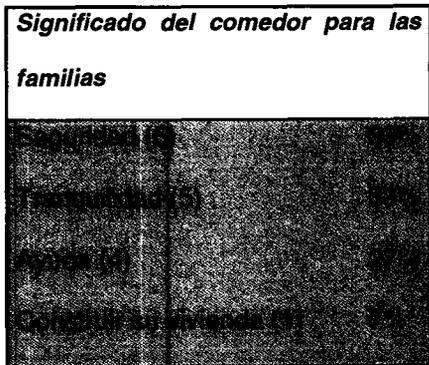
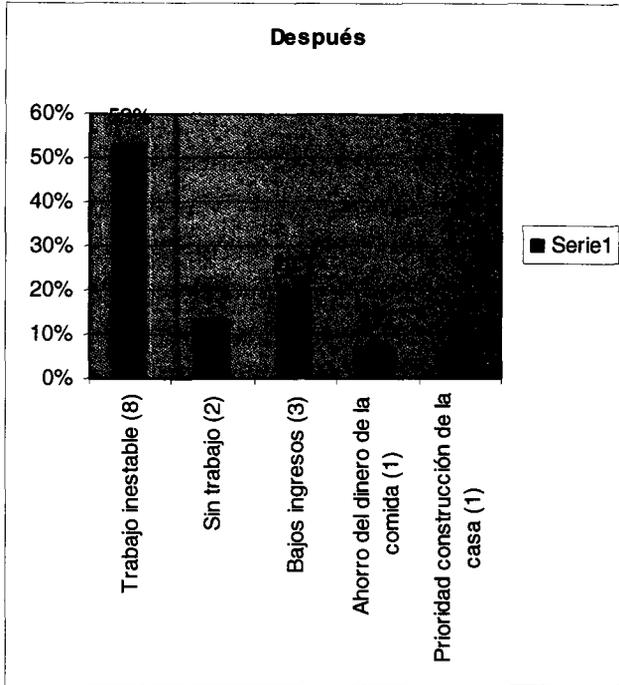
La ayuda del comedor fue muy importante para mantener a la familia.

En este momento no estoy yendo al comedor porque Alejandra, la coordinadora, me dijo que por un tiempo no vaya más porque tenía un problema de salud.

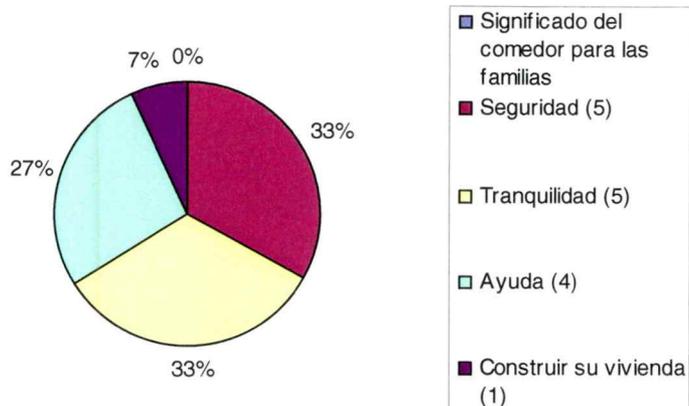
Ahora colaboro en el comedor de Mamá María con la copa de leche sirviéndoles a los chicos.

## GRÁFICOS:





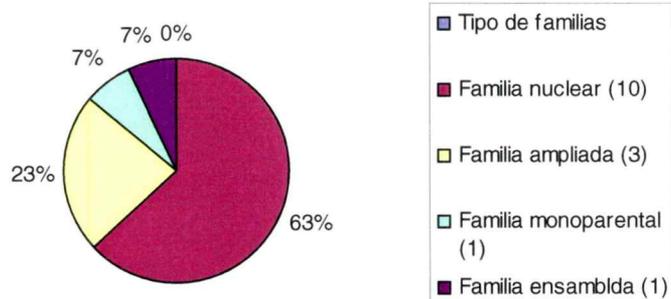
### Significado del comedor para las familias



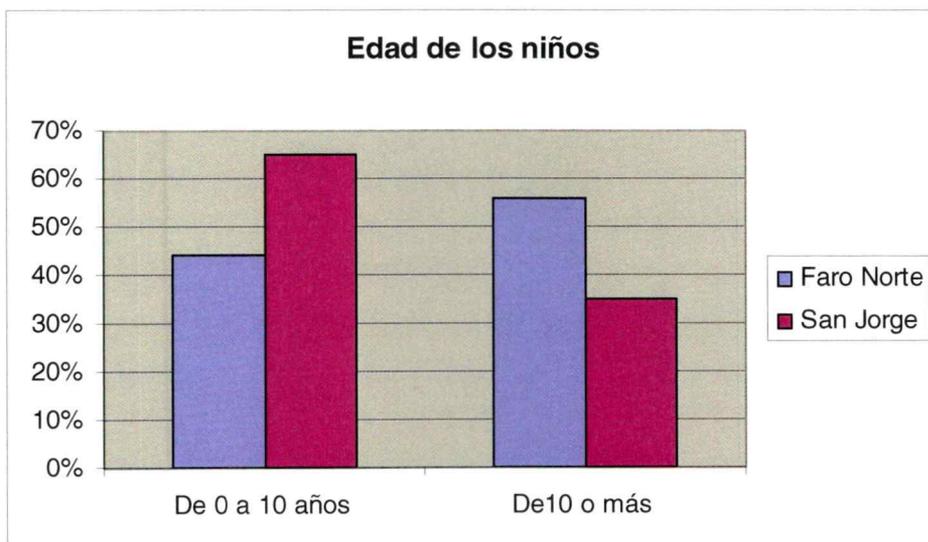
### Tipo de familias

Familia nuclear (10)	63%
Familia ampliada (3)	23%
Familia monoparental (1)	7%
Familia ensamblada (1)	7%

### Tipo de familias



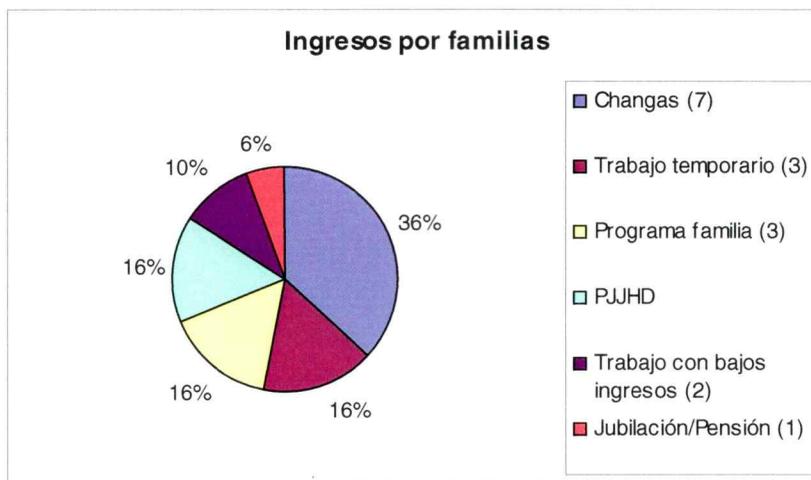
Faro Norte		San Jorge	
Edades de los niños			
De 0 a 10 años	44%	De 0 a 10 años	65%
De 10 o más	56%	De 10 o más	35%



<b>Le gusta cocinar</b>	
Si (12)	80%
No (3)	20%



<b>Ingresos por familias</b>	
Changas (7)	47%
Trabajo temporario (3)	20%
Programa familia (3)	20%
PJJHD (3)	20%
Trabajo con bajos ingresos (2)	13%
Jubilación/Pensión (1)	7%



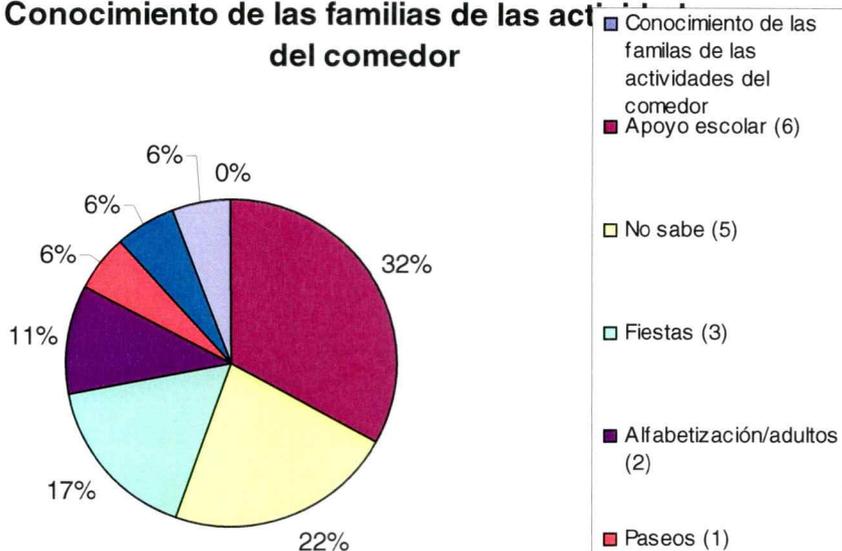
<b>Satisfactores alimentarios</b>	
Comedor (15)	100%
PAU (5)	33%
Plan Más (4)	27%
Comedor escolar (1)	7%

<b>Tipo de prestación</b>	
Viandas (11)	73%
Comedor (3)	20%
Vianda/Comedor (1)	7%



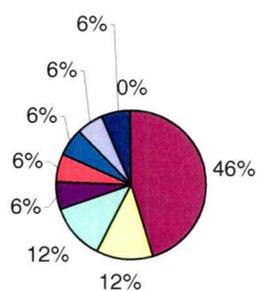
<b>Conocimiento de las familias de las actividades del comedor</b>	
Apoyo escolar (6)	40%
No sabe (5)	27%
Fiestas (3)	20%
Alfabetización/adultos (2)	13%
Paseos (1)	7%
Copa de leche (1)	7%
Peluquería (1)	7%

### Conocimiento de las familias de las actividades del comedor



<b>Propuestas para mejorar el comedor</b>	
Sin sugerencias (7)	44%
Talleres para chicos (2)	12%
Mayor participación de madres (2)	12%
Decorar el comedor (1)	6%
Rifas (1)	6%
Planificar las comidas (1)	6%
Intervención de una nutricionista (1)	6%
Incorporación de equipamiento (1)	6%

### Propuestas para mejorar el comedor



- Propuesta para mejorar el comedor
- Sin sugerencias (7)
- Talleres para chicos (2)
- Mayor participación de madres (2)
- Decorar el comedor (1)
- Rifas (1)
- Planificar las comidas (1)
- Intervención de una nutricionista (1)
- Incorporación de equipamiento (1)

## **BIBLIOGRAFÍA:**

- ANDER- EGG, E. Y AGUILAR IDAÑEZ, M. J. "Como elaborar un proyecto". Guía para diseñar proyectos sociales y culturales. Ed. Lumen Humanitas. Buenos Aires. 1996.
- AQUIN, N. Compiladora. "Ensayos sobre ciudadanía". Reflexiones desde el Trabajo Social. Ed. Espacio. Buenos Aires. 2003.
- BECCARIA, L y LOPEZ, N. comp."La especificidad y generalidad del problema del empleo en el contexto de América Latina". Ed. Losada. Buenos Aires. 1996.
- BERGER P. Y LUCKMAN T. "La construcción social de la realidad ". Ed. Amorrortu. Buenos Aires. 1979.
- BUSTELO E. "Expansión de la ciudadanía y construcción democrática en Todos Entrán" Ed. Santillan. Colombia. 1998.
- CALDARELLI G.Y ROSENFELD M. " Las Participaciones de la pobreza ". Depto de Trabajo. UNICEF. Buenos Aires. 1999.
- CORAGGIO, J. L. " Desarrollo Humano, economía popular y educación ". Ed. Aique. Buenos Aires. 1995.
- DE JONG, E. "Trabajo Social, familia e intervención". Ed. Espacio. Buenos Aires. 2001.
- DE ROBERTIS, C."Metodología de la Intervención en Trabajo Social". Ed. El Ateneo. Barcelona. 1992.
- DI CARLO, E. e IBÁÑEZ, V. "La Construcción Social de la Familia". Equipo EIEM. Mar del Plata. 2002.

- DI CARLO, E. y EQUIPO. "La Comprensión como Fundamento de la Investigación Profesional". Ed. Humanitas. Mar del Plata. 1995.
- EROLES, C. "Familia y Trabajo Social". Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. Ed. Espacio. Buenos Aires. 1998.
- EROLES, C. Coordinador. "Glosario de Temas Fundamentales en Trabajo Social".Ed. Espacio. Buenos Aires. 2005.
- FAZZIO, A y SOKOLOVSKY, J. Y coord. "Cuestiones de la niñez". Aportes para la formulación de políticas públicas. Ed. Espacio. Buenos Aires. 2006.
- GRASSI, E. HINTZE, S. I Y NEUFELD, M. R. " Políticas sociales, Crisis y Ajuste estructural ". Ed. Espacio. Buenos Aires. 1994.
- Guías alimentarias para la población Argentina. Manual de multiplicadores. Lic. Lema Silvia; Lic. Longo, Elsa; Lopresti, Alicia. Asociación Argentina de Dietistas y Nutricionistas Dietistas. Miembros de la Federación de Graduados en Nutrición (FAGRAN) 2005.
- IAMAMOTO, M. y otros. "Trabajo Social y Mundialización" Ed. Espacio. Buenos Aires. 2002.
- ISUANI E. y otros. " El Estado Benefactor: un paradigma en crisis. Bismarck o Keynes. ¿Quién es el culpable ?" Ed. Miño Dávila. Buenos Aires. 1992.
- Material extraído de la cátedra " Metodología de Comunidad ". UNMDP. Licenciatura en Servicio Social. 2003.

- Material extraído de la Cátedra “Investigación en Servicio Social I”. UNMDP. Licenciatura en Servicio Social. 2003
- Material extraído de la Cátedra “ Políticas Alimentarias. FASTA. Licenciatura en Nutrición. 2004.
- Material extraído de la cátedra “ Medicina Preventiva “. UNMDP. Licenciatura en Servicio Social. 2003
- MAX NEEF, M. “Desarrollo a escala humana” Ed. Nordan-comunidad. Montevideo.1993.
- MINUJIN A. Y ANGUITA E. “ La Clase Media: seducida y abandonada. Ed. Ensayo- Edhasa. Buenos Aires. 2004.
- MINUJIN A. “ Cuesta abajo. Los nuevos pobres: efectos de la crisis en la Sociedad Argentina “. UNICEF- LOSADA. Buenos Aires. 1993.
- P.N.A.N (Plan Nacional de acción para la alimentación y nutrición). Ministerio de Salud y Acción Social. Buenos Aires.1996.
- POGGIESE H. “ Energización rural y participación social. “ FLACSO. Buenos Aires. 1992.
- SABINO C. A. “Como hacer una tesis y elaborar todo tipo de escrito “. Ed. Lumen/Hvmanitas. Buenos Aires. 1998.
- TAYLOR, S y BOGDAN, R. “Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación”. Ed. Paidós. Buenos Aires. 1990.
- VASILACHIS DE GIALDINO I. “Métodos cualitativos I. Los problemas teórico-epistemológicos”. Ed. Centro editor de América latina S.A. Buenos Aires. 1992.

- VINOCUR, P y HALPERIN, L. "Pobreza y Políticas Sociales en Argentina de los años noventa". División de Desarrollo Social. Naciones Unidas. 2004.

## **PÁGINAS DE INTERNET:**

➤ [www.calp.org.ar/instituc/instituto/menor/fondo.doc](http://www.calp.org.ar/instituc/instituto/menor/fondo.doc).

(Fondo de Fortalecimiento de Programas Sociales).

➤ [www.desarrollosocial/gov.ar/planes/pa/default.asp](http://www.desarrollosocial/gov.ar/planes/pa/default.asp).

(Plan Nacional de Seguridad Alimentaria).

➤ [www.mecon.gov.ar/peconomica/basehome/birf\\_pdf4398.pdf](http://www.mecon.gov.ar/peconomica/basehome/birf_pdf4398.pdf).

(FOPAR).

➤ [www.undp.org/spanish/](http://www.undp.org/spanish/)

(PNUD).